

## TIMVISION Calcio e Sport

Il costo dell'offerta è di 0€/mese fino al 31/08/2022, poi 19,99€/mese dal 01.09.2022 e per i successivi 12 mesi. Dal 1° settembre 2023 il costo dell'offerta sarà 29,99€/mese.

Fatte salve condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto. Tutti gli importi sono iva inclusa. L'offerta TIMVISION Calcio e Sport è riservata ai nuovi clienti TIMVISION.

### L'offerta include:

- **TIMVISION del valore di 6,99€/mese**
- **DAZN del valore di 29,99€/mese**
- **Infinity+ del valore di 7,99€/mese**

I Servizi inclusi nell'offerta non sono modificabili da parte del cliente, salvo il diritto di recesso dall'offerta medesima da comunicarsi con le modalità sotto indicate.

L'offerta prevede un contributo di attivazione di 19,99€ (una tantum) che verrà addebitato secondo le modalità di seguito descritte. Tale importo è in promozione a 9,99€, anziché 19,99€, per i clienti che, al momento dell'attivazione dell'offerta, sono già in possesso del TIMVISION Box a noleggio, in comodato d'uso o di proprietà acquistato da TIM mediante pagamento rateizzato, anche in corso di esecuzione.

Il pagamento del contributo di attivazione sarà addebitato sulla prima fattura utile per i Clienti di linea fissa TIM e su Carta di credito per i Clienti di altri Operatori.

Per i Clienti con linea fissa TIM, il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento. Le condizioni economiche della presente offerta, ivi include eventuali promozioni, saranno mantenute anche in caso di cessazione della linea fissa, passaggio ad altro operatore o in caso di cambio dell'offerta di connettività con TIM.

Per i Clienti di altri Operatori il costo dell'offerta verrà addebitato mensilmente sulla carta di credito fornita al momento della richiesta di attivazione. La disattivazione in qualsiasi momento dello strumento di pagamento determina la disattivazione di TIMVISION Calcio e Sport. Per fruire dei contenuti inclusi nell'Offerta TIMVISION Calcio e Sport è necessario utilizzare la connessione Internet del proprio Operatore, fisso o mobile, con un'offerta dati attiva.

L'offerta e i servizi inclusi hanno una durata di 12 mesi che, in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente con un preavviso di almeno 30 gg, sarà rinnovata a tempo indeterminato. TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM.

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION Calcio e Sport, nel caso tu non ne fossi già dotato, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito e recapitato a casa tua, o all'indirizzo da te indicato in fase di acquisto, senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

Nel caso in cui tu fossi già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile) di tua proprietà con pagamento rateizzato in corso o in noleggio, attivando l'offerta, la relativa rata o il canone di noleggio, sarà azzerato fino a quando l'offerta rimarrà attiva.

## Servizi inclusi:

**TIMVISION** serie TV, film e cartoni, produzioni originali TIMVISION; il meglio di alcuni dei programmi Mediaset trasmessi negli ultimi 7 giorni, senza interruzioni pubblicitarie ed anche in lingua originale con sottotitoli; l'intrattenimento di Discovery+; i grandi eventi sportivi di Eurosport Player, incluso per 12 mesi (al termine dei 12 mesi Eurosport Player si disattiverà automaticamente senza costi e potrà essere riattivato direttamente dall'App TIMVISION a 3€/mese; la promozione dei 12 mesi Eurosport con TIMVISION è fruibile una sola volta; in caso di disattivazione del servizio TIMVISION anche l'abbonamento a EUROSPORT Player verrà disattivato in pari data).

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato

Puoi accedere ai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l'elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION. All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/timvision> per i clienti TIM di linea fissa
- puoi completare l'accesso anche direttamente da MyTIM previa registrazione.

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni consulta <https://www.timvision.it/support>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

**L'abbonamento DAZN** include tutta la Serie A TIM, tutta la Serie B, tutta la UEFA Europa League, i migliori match della UEFA Europa Conference League, La Liga, oltre al meglio degli sport americani da combattimento.

Oltre al calcio, tutti gli appassionati in Italia potranno godere di un'offerta multisport completa con NFL, UFC, Matchroom, GGG e Golden Boy per la boxe, Indycar e freccette. A ciò si aggiungono i canali Eurosport 1 HD e 2 HD.

Puoi guardare DAZN live e on demand su dispositivi connessi ad internet, quali SMART TV, TIMVISION BOX, smartphone, tablet, console o altri. Scopri la lista completa dei dispositivi su cui è disponibile DAZN qui (<https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/which-devices-are-supported-by-dazn-it>).

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti.

All'attivazione dell'abbonamento DAZN verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio DAZN potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM, oppure
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/dazn> per i clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso al sito DAZN, se non si è già Cliente DAZN, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di DAZN Ltd e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Se si è già Clienti DAZN, al primo accesso, registrandoti con le stesse credenziali, verrà modificato il metodo di pagamento precedentemente impostato. Se hai sottoscritto l'abbonamento DAZN tramite fornitori terzi di servizi di pagamento (es. Google Pay, Apple Pay, Amazon InApp, ecc.), prima di seguire la procedura di accesso, assicurati di aver preventivamente rimosso il metodo di pagamento precedentemente impostato.

Per supporto tecnico su DAZN Ltd, contatta il servizio clienti reperibile su [www.dazn.com/it-IT/help](http://www.dazn.com/it-IT/help).

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

Servizio soggetto a limitazioni tecnologiche e geografiche dipendenti dalla copertura del tuo operatore internet. Vedi [my.dazn.com/help](http://my.dazn.com/help) per verificare requisiti minimi di connessione, velocità necessaria e dispositivi supportati.

Gli eventi sportivi sono disponibili nei limiti di sospensioni o cancellazioni decisi dalle autorità competenti o dagli organizzatori.

Il servizio a pagamento DAZN è di titolarità di DAZN Ltd. L'accesso al servizio DAZN è condizionato all'accettazione delle Condizioni di utilizzo disponibili qui e alla presa visione dell'Informativa sulla privacy disponibile al link <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>.

Su **Infinity+** trovi il meglio del cinema, delle serie tv e del grande calcio europeo. Potrai avere migliaia di contenuti tra film, serie tv e cartoni animati, da vedere dove e quando vuoi, disponibili anche in 4k, e ogni settimana un grande film in anteprima con Premiere. Avrai inoltre le prossime stagioni della UEFA Champions League fino alla stagione 2023/2024, con 104 big match disponibili per la prossima stagione.

Nel corso della durata dell'offerta, i singoli contenuti messi a disposizione dell'utente potranno subire variazioni ed aggiornamenti anche in considerazione della scadenza dei relativi diritti e dell'eventuale acquisizione, nell'ambito del servizio Infinity+, di nuovi diritti e/o di nuovi contenuti.

Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Infinity+ e sul numero di dispositivi associabili visita il sito <https://help.mediasetplay.it/hc/it/sections/360005436780-Dispositivi>.

All'attivazione dell'abbonamento TIM contenente Infinity+ verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione" con i passaggi necessari per associare e registrare il servizio attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei contenuti inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio Infinity+ potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/infinity-plus> per i clienti TIM di linea fissa
- direttamente da MyTIM previa registrazione

Al primo accesso a Mediaset Infinity, se non si è già Cliente Infinity, verrà richiesto di accettare le

condizioni contrattuali di RTI S.p.A. consultabili al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/tos-pay/latest/doc.pdf>, che saranno applicabili solo in quanto compatibili e non confliggenti con le condizioni previste per la presente offerta e di prendere visione della relativa informativa Privacy consultabile al link <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.

Se si ha già un account attivo sul servizio Infinity+ si dovrà necessariamente crearne uno nuovo seguendo il link ricevuto tramite mail e SMS o collegandosi alla pagina [tv.tim.it/infinity-plus](http://tv.tim.it/infinity-plus) dalla rete TIM di casa.

Il metodo di pagamento precedentemente impostato sull' account Mediaset Infinity non verrà automaticamente sospeso o cancellato.

Per supporto tecnico su Infinity+, contatta l'assistenza su <https://www.mediasetplay.mediaset.it/>

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

### **Il Cliente prende atto e accetta che:**

- qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION Calcio e Sport coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.

Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che:

- In deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, la durata del contratto in oggetto è di 12 mesi dalla data del suo perfezionamento; in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente con un preavviso di almeno 30 gg, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION Calcio e Sport comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).
- Può recedere dall'offerta TIMVISION Calcio e Sport in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, il Servizio Clienti 119, recandosi in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).
- Il recesso dall'offerta TIMVISION Calcio e Sport produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.
- La cessazione dell'offerta TIMVISION Calcio e Sport comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad

ogni servizio incluso. Pertanto, ti invitiamo a leggere con attenzione quanto sopra riportato. Quanto sopra non si applica qualora il Cliente, contestualmente alla cessazione della presente offerta, scelga di attivare un'altra offerta TV con TIM.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION Calcio e Sport saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION Calcio e Sport se il decoder TIMVISION Box è stato fornito in comodato d'uso e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito" di seguito riportate.

Tuttavia, in caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION Calcio e Sport, salvo che tu non abbia altre offerte TV attive che ne prevedano la gratuità, il contratto di noleggio o il contratto di vendita rateizzata di TIMVISION Box stipulati precedentemente all'attivazione dell'offerta rimarranno attivi e il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo corrispettivo o rata secondo quanto previsto dal corrispondente contratto di noleggio o di vendita.

In caso di cessazione o passaggio ad altro operatore, in qualsiasi momento, della linea telefonica a cui è associata l'offerta TIMVISION Calcio e Sport, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.

Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

- I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta TIMVISION , in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati da TIM in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione del Servizio come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy consultabile in allegato al presente documento o al link privacy su [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it) Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione dell'offerta DAZN saranno trattati in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati:

- dalla società DAZN Ltd. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link privacy <https://www.dazn.com/it-IT/help/articles/privacy-it>. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi a DAZN Limited al link <https://www.dazn.com/it->

[IT/help/articles/privacy-it](https://www.tim.it/IT/help/articles/privacy-it).

- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187.

TIM e DAZN Ltd si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio DAZN da parte del cliente.

TIM, inoltre potrà comunicare a DAZN Ltd l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio DAZN con TIM.

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del servizio Infinity+ saranno trattati in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) saranno trattati:

- da RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) in qualità di autonomo Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio e previo consenso del cliente, per altre finalità di servizio (marketing e profilazione) come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile al link privacy <https://www.mediaset.it/idmdocs/privacy-policy/latest/doc.pdf>.  
Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy rivolgendosi alla casella di posta elettronica [infoprivacy@mediaset.it](mailto:infoprivacy@mediaset.it) allegando copia del documento di identità.
- dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187.

TIM e RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) si comunicheranno, inoltre, un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione o disattivazione del servizio Infinity+ da parte del cliente

TIM, inoltre potrà comunicare a RTI S.p.A. (società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mediaset S.p.A.) l'email del Cliente per permettere l'attivazione del servizio Infinity+ con TIM.