

DICHIARAZIONE ATTESTANTE LA RICHIESTA DI FRUIZIONE DI CONDIZIONI AGEVOLATE, RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTELA, PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE

(Agevolazione di cui alla Delibera n. 290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni)

Il sottoscritto

NOME* _____ COGNOME* _____

CODICE FISCALE* _____

NATO A* _____ PROV* _____ IL* _____

INDIRIZZO RESIDENZA* _____ N°CIVICO* _____

LOCALITÀ* _____ CAP* _____ PROV.* _____

ESTREMI DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ O DI RICONOSCIMENTO _____

(allegare copia di un valido documento di identità o di riconoscimento)

INTESTATARIO DELL'UTENZA MOBILE ATTIVA DI TIM NR _____ / _____

E-MAIL _____ FAX _____

*I dati con * sono obbligatori.***chiede** l'attivazione della seguente offerta mobile di TIM:

- TIM 5G Power Smart
- TIM 5G Power Top
- TIM 5G Power Unlimited

Il sottoscritto come sopra identificato, firmando in calce alla presente proposta di attivazione di una delle offerte "TIM 5G Power Smart" "TIM 5G Power Top", "TIM 5G Power Unlimited" dichiara di aver preso completa visione e di accettare le relative Condizioni Generali dell'offerta prescelta, allegata alla presente proposta, che formano parte integrante e sostanziale della presente proposta di attivazione. Dichiara, altresì, di essere consapevole del fatto che la presente proposta di attivazione si perfeziona con l'accettazione da parte di TIM S.p.A. (di seguito "TIM"), che potrà avvenire per iscritto e/o direttamente mediante l'attivazione dell'offerta.

Il sottoscritto, come sopra identificato, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali stabilite dalla Legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la propria responsabilità ai sensi e per gli effetti del DPR 445/2000,

DICHIARA

- di essere in possesso dei requisiti previsti dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 290/21/CONS ed in particolare di essere:
 - sordo: ai sensi dell'articolo 1, comma 2, della legge n.381/1970;
 - cieco totale: ai sensi dell'articolo 2 della legge n.138/2001;
 - cieco parziale: ai sensi dell'articolo 3 della legge n.138/2001;
 - invalido con gravi limitazioni della capacità di deambulazione": in quanto destinatario dei benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000, certificato nei verbali di handicap;
- di essere a conoscenza che le condizioni economiche agevolate previste ai sensi della Delibera 290/21/CONS sono fruibili con riferimento ad una sola utenza telefonica mobile impegnandosi a rispettarne il limite predetto per tutta la durata dell'offerta di cui si richiede l'attivazione.

In caso di cecità parziale o di invalidità con gravi limitazioni di deambulazione, di non fruire delle agevolazioni per servizi voce e dati erogati da postazione fissa ai sensi della medesima Delibera 290/21/CONS né con TIM, né con altro Operatore.

- Allega la certificazione medica comprovante la disabilità della sordità, cecità totale e parziale rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica (da presentare soltanto in occasione della prima richiesta di attivazione di una delle offerte dedicate)
- Allega verbale di handicap che permette i benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000 rilasciata dalla competente autorità (da presentare soltanto in occasione della prima richiesta di attivazione di una delle offerte dedicate)

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

Informativa e consenso del cliente al trattamento delle categorie particolari dei dati personali

In conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento 2016/679/UE – cd. GDPR), TIM informa che tratterà, in qualità di Titolare, i dati personali del Cliente, ivi compresi le categorie particolari di dati personali (limitatamente ad alcuni dati idonei a rivelare lo stato di salute) , per l'attivazione dell'offerta mobile prescelta e la fornitura del servizio, nonché per ottemperare ad obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dagli articoli da 15 al 22 del GDPR (es. chiedere l'origine dei dati, la rettifica dei dati inesatti o incompleti, la limitazione del trattamento, la cancellazione o l'oblio, la portabilità dei dati, nonché opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi o revocare il consenso per finalità commerciali) contattando gratuitamente il Servizio Clienti 119.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali, si rimanda all'informativa completa fornita da TIM in occasione dell'attivazione della linea, il cui testo sempre aggiornato è consultabile sul sito www.gruppotim.it, link privacy.

Il sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente ai sensi dell'art. 9 del GDPR il consenso al trattamento da parte di TIM delle categorie particolari dei dati personali (limitatamente ad alcuni dati idonei a rivelare lo stato di salute, forniti con il presente modulo) in quanto necessari per riconoscere il diritto a fruire di offerte a condizioni agevolate.

LUOGO E DATA

FIRMA LEGGIBILE DEL CLIENTE

Il presente modulo debitamente compilato e sottoscritto, dovrà essere inviato alla casella e-mail documenti119@telecomitalia.it oppure spedito a TIM S.p.A. Servizio Clienti Casella postale 555 00054 Fiumicino (RM), unitamente alla copia di un documento di identità valido e della certificazione richiesta.

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA TIM Power 5G Smart

L'offerta mobile di TIM, fruibile ai sensi della Delibera n.290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito "Delibera") denominata **TIM Power 5G Smart** (di seguito "Offerta"), e riservata esclusivamente ai clienti TIM (di seguito, singolarmente, "cliente") che abbiano cumulativamente i seguenti requisiti:

- siano sordi oppure ciechi totali o ciechi parziali ai sensi della Delibera ed in possesso della certificazione medica comprovante la disabilità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica; oppure invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi della Delibera ed in possesso del verbale di handicap che permette i benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000 rilasciata dalla competente autorità
- siano titolari di una carta ricaricabile TIM in corso di validità (di seguito "TIMCard");

Conformemente alla Delibera, il cliente ha la possibilità di usufruire delle condizioni agevolate di cui alla presente offerta con riferimento ad una sola utenza telefonica mobile, di TIM o di Altro Operatore Mobile.

L'offerta decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il cliente potrà chiedere l'attivazione dell'offerta a partire dal 27 giugno 2022 e potrà verificare l'attivazione dell'offerta e/o opzione, i successivi rinnovi, la disponibilità dei servizi inclusi e il traffico residuo chiamando il numero gratuito 40916, contattando il Servizio Clienti 119 o accedendo alla sezione MyTIM del sito.

L'offerta potrà essere disattivata dal cliente in qualsiasi momento e senza alcun onere a suo carico, con effetto dalla data di comunicazione a TIM. Il cliente è tenuto alla corresponsione di un canone anticipato di **7,49€ IVA inclusa** (di seguito "corrispettivo") ogni mese. Per fruire dei servizi radiomobili inclusi nell'Offerta, oltre al pagamento del corrispettivo, è in ogni caso necessario che la TIM Card ad essa associata disponga di traffico telefonico residuo, in quanto non può essere effettuato traffico in assenza di credito sulla TIM Card;

L'addebito del corrispettivo darà diritto al cliente di beneficiare dell'Offerta per il successivo mese.

L'offerta è a tempo indeterminato con rinnovo dei servizi ogni mese e comprende:

- MINUTI e SMS ILLIMITATI** ogni mese validi sul territorio nazionale e nei paesi dell'Unione Europea verso tutti i numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa di Operatori nazionali e dei paesi dell'Unione Europea. Non concorrono al raggiungimento di soglie di sconto e bonus legati ad altre offerte. Sono esclusi invii verso le numerazioni in decade 1,4 e 8 (a titolo esemplificativo numerazioni per partecipazione a sondaggi/televoti/concorsi). Con riferimento al traffico minuti e SMS illimitati inclusi nell'offerta, il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta in modo lecito, secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale. Per maggiori informazioni sull'uso personale si rinvia alle condizioni generali di abbonamento dell'Offerta e alle norme d'uso.
- GIGA** L'offerta prevede 50GB di traffico Internet su tutti gli APN (ibox.tim.it, wap.tim.it) (GPRS/EDGE/LTE) di cui 13 GIGA sono validi anche nei Paesi UE.
L'attivazione dell'offerta include il "Giga di Scorta": superati i Giga previsti dall'offerta in Italia se non hai altre offerte dati attive avrai fino ad 1 Giga di Scorta che ti permetterà di continuare a navigare a 1,90€ ogni 200 megabyte (fino a massimo 1 Giga per un importo complessivo di 9,50€). Un sms ti avviserà dell'approssimarsi dell'esaurimento dei giga previsti dalle tue offerte. Al termine del Giga di Scorta, se non hai altre offerte dati attive sulla tua linea mobile, il traffico dati si blocca fino alla successiva disponibilità. All'avvenuto pagamento del costo mensile della tua offerta o acquistando un'opzione aggiuntiva utilizzerai il traffico dati di queste offerte, che hanno la priorità rispetto al Giga di Scorta.
Al superamento dei Giga disponibili ogni mese in roaming nei Paesi UE il costo è di 0,238 cent/MB iva inclusa.
L'offerta è abilitata alla navigazione 5G fino a 2 Gbps in download e 150 Mbps in upload. L'offerta prevede una classe di priorità più elevata di quella base di default quando la connessione dati avviene sulla rete 3G HSDPA 42.2 e sulla rete 4G. Si evidenzia che a partire da Aprile 2022 si procederà al progressivo spegnimento della rete 3G a favore delle più performanti reti 4G e 5G. [Clicca qui per approfondire](#). L'offerta può essere soggetta a limitazioni tecniche di velocità e geografiche. Il Servizio 5G è disponibile solo in specifiche aree delle città raggiunte dal servizio. Per conoscere le città raggiunte dal servizio 5G vai [qui](#). Tutti i dispositivi 5G sono abilitati alla navigazione sulla rete 5G di TIM.

Il quantitativo di Minuti, SMS e Giga non utilizzato al termine del mese non è cumulabile con quello attribuito nel periodo successivo.

c) TIM Safe Web Plus

L'attivazione del servizio TIM Safe Web Plus avviene entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM 5G Power Smart

Non è necessaria alcuna installazione software, con l'attivazione della TIM 5G Power Smart la navigazione è immediatamente protetta nel caso di tentativo di accesso a siti malevoli che possano compromettere la sicurezza dei dati; tali siti vengono segnalati da Safe Web Plus tramite apposita pagina di blocco pop-up.

d) Google One 100 GB Try&Buy incluso per 3 mesi

Il servizio Google One 100 GB Try&Buy è incluso per 3 mesi. Alla scadenza dei 3 mesi un sms comunicherà la possibilità di continuare ad utilizzare il Servizio Google One 100GB a pagamento al costo di 1,99€ al mese. In assenza di richiesta da parte del Cliente il servizio si disattiva automaticamente.

In caso di cessazione dell'offerta, il servizio Google One 100 GB viene disattivato automaticamente.

L'attivazione del Servizio Google One è comunicata con la ricezione di un sms a seguito dell'attivazione dell'offerta TIM Executive. Per la fruizione del servizio è necessario che il cliente completi la registrazione al servizio stesso alla pagina <https://tv.tim.it/googleone> e accetti Termini di servizio di Google One. L'accesso alla pagina web di Google One deve avvenire esclusivamente cliccando sul link che il cliente riceverà via sms sulla propria linea mobile TIM fornita al momento della richiesta di attivazione dell'offerta. Per l'accesso al servizio Google One è necessario effettuare la login inserendo una e-mail di Google ("...@gmail.com") oppure registrarsi creando un nuovo account "gmail". Nel caso in cui il cliente TIM abbia già un abbonamento a pagamento al servizio Google One con Google, non sarà possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail (...@gmail).

È possibile consultare Termini di servizio di Google One

In caso di cessazione della linea mobile ricaricabile o di sospensione della linea per furto smarrimento, subentro e cambio numero della SIM il servizio sarà disabilitato. Il cliente, per continuare a fruire dei contenuti Google One dovrà attivare nuovamente il servizio sulla stessa o su un'altra numerazione mobile o fornire un altro strumento di pagamento a Google. In caso di sospensione o cessazione del servizio per qualsiasi causa intervenuta per le condizioni di fruizione dei contenuti archiviati sul cloud il Cliente dovrà fare riferimento ai Termini di servizio di Google One.

TIM si riserva la facoltà di cessare il servizio nel caso in cui vengano meno i requisiti richiesti per l'attivazione del servizio (linea mobile consumer prepagata) o si verifichino le condizioni sopra indicate.

Le informazioni dettagliate circa la compatibilità dell'offerta **TIM Power 5G Smart** con eventuali altre offerte e promozioni commercializzate da TIM o eventualmente già attive sulla TIM Card del cliente, sono disponibili mediante consultazione del sito tim.it e nella sezione "AGEVOLAZIONI TIM PER UTENTI CON DISABILITA'" oppure contattando il servizio clienti 119.

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA TIM Power 5G Top

L'offerta mobile di TIM, fruibile ai sensi della Delibera n.290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito "Delibera") denominata **TIM Power 5G Top**(di seguito "Offerta"), e riservata esclusivamente ai clienti TIM (di seguito, singolarmente, "cliente") che abbiano cumulativamente i seguenti requisiti:

- siano sordi oppure ciechi totali o ciechi parziali ai sensi della Delibera ed in possesso della certificazione medica comprovante la disabilità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica; oppure invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi della Delibera ed in possesso del verbale di handicap che permette i benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000 rilasciata dalla competente autorità
- siano titolari di una carta ricaricabile TIM in corso di validità (di seguito "TIMCard");

Conformemente alla Delibera, il cliente ha la possibilità di usufruire delle condizioni agevolate di cui alla presente offerta con riferimento ad una sola utenza telefonica mobile, di TIM o di Altro Operatore Mobile.

L'offerta decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il cliente potrà chiedere l'attivazione dell'offerta a partire dal 27 giugno 2022 e potrà verificare l'attivazione dell'offerta e/o opzione, i successivi rinnovi, la disponibilità dei servizi inclusi e il traffico residuo chiamando il numero gratuito 40916, contattando il Servizio Clienti 119 o accedendo alla sezione MyTIM del sito.

L'offerta potrà essere disattivata dal cliente in qualsiasi momento e senza alcun onere a suo carico, con effetto dalla data di comunicazione a TIM. Il cliente è tenuto alla corresponsione di un canone anticipato di **9,99€ IVA inclusa** (di seguito "corrispettivo") ogni mese. Per fruire dei servizi radiomobili inclusi nell'Offerta, oltre al pagamento del corrispettivo, è in ogni caso necessario che la TIM Card ad essa associata disponga di traffico telefonico residuo, in quanto non può essere effettuato traffico in assenza di credito sulla TIM Card;

L'addebito del corrispettivo darà diritto al cliente di beneficiare dell'Offerta per il successivo mese.

L'offerta è a tempo indeterminato con rinnovo dei servizi ogni mese e comprende:

- MINUTI e SMS ILLIMITATI** ogni mese validi sul territorio nazionale e nei paesi dell'Unione Europea verso tutti i numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa di Operatori nazionali e dei paesi dell'Unione Europea. Non concorrono al raggiungimento di soglie di sconto e bonus legati ad altre offerte. Sono esclusi invii verso le numerazioni in decade 1,4 e 8 (a titolo esemplificativo numerazioni per partecipazione a sondaggi/televoti/concorsi). Con riferimento al traffico minuti e SMS illimitati inclusi nell'offerta, il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta in modo lecito, secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale. Per maggiori informazioni sull'uso personale si rinvia alle condizioni generali di abbonamento dell'Offerta e alle norme d'uso.
- GIGA:100GB** di traffico Internet su tutti gli APN (ibox.tim.it, wap.tim.it) (GPRS/EDGE/LTE), di cui 17 validi anche nei Paesi UE. I Giga di traffico vengono conteggiati a scatti unitari anticipati di 1KB, nel caso di offerta con 10 GIGA 9 GIGA sono validi anche nei Paesi UE. L'attivazione dell'offerta include il "Giga di Scorta": superati i Giga previsti dall'offerta in Italia se non hai altre offerte dati attive avrai fino ad 1 Giga di Scorta che ti permetterà di continuare a navigare a 1,90€ ogni 200 megabyte (fino a massimo 1 Giga per un importo complessivo di 9,50€). Un sms ti avviserà dell'approssimarsi dell'esaurimento dei giga previsti dalle tue offerte. Al termine del Giga di Scorta, se non hai altre offerte dati attive sulla tua linea mobile, il traffico dati si blocca fino alla successiva disponibilità. All'avvenuto pagamento del costo mensile della tua offerta o acquistando un'opzione aggiuntiva utilizzerai il traffico dati di queste offerte, che hanno la priorità rispetto al Giga di Scorta. Al superamento dei Giga disponibili ogni mese in roaming nei Paesi UE il costo è di 0,238 cent/MB iva inclusa.
- L'offerta è abilitata alla navigazione **5G** fino a 2 Gbps in download e 150 Mbps in upload. L'offerta prevede una classe di priorità più elevata di quella base di default quando la connessione dati avviene sulla rete 3G HSDPA 42.2 e sulla rete 4G. Si evidenzia che a partire da Aprile 2022 si procederà al progressivo spegnimento della rete 3G a favore delle più performanti reti 4G e 5G.
- TIM Safe Web Plus**
L'attivazione del servizio TIM Safe Web Plus avviene entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM Executive.
Non è necessaria alcuna installazione software, con l'attivazione della TIM Executive la navigazione è immediatamente protetta nel caso di tentativo di accesso a siti malevoli che possano compromettere la sicurezza dei dati; tali siti vengono segnalati da Safe Web Plus tramite apposita pagina di blocco pop-up.
Il servizio può essere personalizzato accedendo previa autenticazione con le credenziali MyTIM Mobile a <https://on.tim.it/safeweb>. I termini e condizioni del servizio sono disponibili su tim.it o presso il punto vendita.
- TIM Assistenza soddisfatti e garantiti**
Assistenza clienti con accesso prioritario ad un team dedicato di assistenza Servizio Clienti 119 dalle ore 8 alle ore 22.

e) TIM Assistenza immediata e dedicata

Se l'assistenza TIM ricevuta non ha soddisfatto le tue aspettative puoi richiedere al Servizio Clienti 119 un bonus di 2€ direttamente sul credito residuo della tua TIM Card (max 1 volta al mese e max 6 volte in un anno) o in fattura nel caso hai TIM UNICA (fino a max 2€/mese e 12€/anno dalla data di attivazione dell'offerta mobile)

f) Google One 100 GB Try&Buy incluso per 3 mesi

Il servizio Google One 100 GB Try&Buy è incluso per 3 mesi. Alla scadenza dei 3 mesi un sms comunicherà la possibilità di continuare ad utilizzare il Servizio Google One 100GB a pagamento al costo di 1,99€ al mese. In assenza di richiesta da parte del Cliente il servizio si disattiva automaticamente.

In caso di cessazione dell'offerta, il servizio Google One 100 GB viene disattivato automaticamente.

L'attivazione del Servizio Google One è comunicata con la ricezione di un sms a seguito dell'attivazione dell'offerta TIM Executive. Per la fruizione del servizio è necessario che il cliente completi la registrazione al servizio stesso alla pagina <https://tv.tim.it/googleone> e accetti Termini di servizio di Google One. L'accesso alla pagina web di Google One deve avvenire esclusivamente cliccando sul link che il cliente riceverà via sms sulla propria linea mobile TIM fornita al momento della richiesta di attivazione dell'offerta. Per l'accesso al servizio Google One è necessario effettuare la login inserendo una e-mail di Google ("...@gmail.com") oppure registrarsi creando un nuovo account "gmail". Nel caso in cui il cliente TIM abbia già un abbonamento a pagamento al servizio Google One con Google, non sarà possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail (...@gmail).

È possibile consultare Termini di servizio di Google One

In caso di cessazione della linea mobile ricaricabile o di sospensione della linea per furto smarrimento, subentro e cambio numero della SIM il servizio sarà disabilitato. Il cliente, per continuare a fruire dei contenuti Google One dovrà attivare nuovamente il servizio sulla stessa o su un'altra numerazione mobile o fornire un altro strumento di pagamento a Google. In caso di sospensione o cessazione del servizio per qualsiasi causa intervenuta per le condizioni di fruizione dei contenuti archiviati sul cloud il Cliente dovrà fare riferimento ai Termini di servizio di Google One.

TIM si riserva la facoltà di cessare il servizio nel caso in cui vengano meno i requisiti richiesti per l'attivazione del servizio (linea mobile consumer prepagata) o si verifichino le condizioni sopra indicate.

Le informazioni dettagliate circa la compatibilità dell'offerta **TIM Power 5G Top** con eventuali altre offerte e promozioni commercializzate da TIM o eventualmente già attive sulla TIM Card del cliente, sono disponibili mediante consultazione del sito tim.it e nella sezione "AGEVOLAZIONI TIM PER UTENTI CON DISABILITA'" oppure contattando il servizio clienti 119.

CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA TIM Power 5G Unlimited

L'offerta mobile di TIM, fruibile ai sensi della Delibera n.290/21/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (di seguito "Delibera") denominata **TIM Power 5G Unlimited** (di seguito "Offerta"), e riservata esclusivamente ai clienti TIM (di seguito, singolarmente, "cliente") che abbiano cumulativamente i seguenti requisiti:

- siano sordi oppure ciechi totali o ciechi parziali ai sensi della Delibera ed in possesso della certificazione medica comprovante la disabilità rilasciata dalla competente autorità sanitaria pubblica; oppure invalidi con gravi limitazioni della capacità di deambulazione ai sensi della Delibera ed in possesso del verbale di handicap che permette i benefici fiscali di cui all'articolo 30, comma 7, della legge n. 388/2000 rilasciata dalla competente autorità
- siano titolari di una carta ricaricabile TIM in corso di validità (di seguito "TIMCard");

Conformemente alla Delibera, il cliente ha la possibilità di usufruire delle condizioni agevolate di cui alla presente offerta a con riferimento ad una sola utenza telefonica mobile, di TIM o di Altro Operatore Mobile.

L'offerta decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il cliente potrà chiedere l'attivazione dell'offerta a partire dal 27 giugno 2022 e potrà verificare l'attivazione dell'offerta e/o opzione, i successivi rinnovi, la disponibilità dei servizi inclusi e il traffico residuo chiamando il numero gratuito 40916, contattando il Servizio Clienti 119 o accedendo alla sezione MyTIM del sito.

L'offerta potrà essere disattivata dal cliente in qualsiasi momento e senza alcun onere a suo carico, con effetto dalla data di comunicazione a TIM. Il cliente è tenuto alla corresponsione di un canone anticipato di **14,99€** IVA inclusa (di seguito "corrispettivo") ogni mese. Per fruire dei servizi radiomobili inclusi nell'Offerta, oltre al pagamento del corrispettivo, è in ogni caso necessario che la TIM Card ad essa associata disponga di traffico telefonico residuo, in quanto non può essere effettuato traffico in assenza di credito sulla TIM Card;

L'addebito del corrispettivo darà diritto al cliente di beneficiare dell'Offerta per il successivo mese.

L'offerta è a tempo indeterminato con rinnovo dei servizi ogni mese e comprende:

- MINUTI e SMS ILLIMITATI** ogni mese validi sul territorio nazionale e nei paesi dell'Unione Europea verso tutti i numeri mobili e tutti i numeri di Rete fissa di Operatori nazionali e dei paesi dell'Unione Europea. Non concorrono al raggiungimento di soglie di sconto e bonus legati ad altre offerte. Sono esclusi invii verso le numerazioni in decade 1,4 e 8 (a titolo esemplificativo numerazioni per partecipazione a sondaggi/televoti/concorsi). Con riferimento al traffico minuti e SMS illimitati inclusi nell'offerta, il cliente è tenuto ad utilizzare l'offerta in modo lecito, secondo buona fede e correttezza e deve astenersi, pertanto, dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione dell'offerta per comunicazione interpersonale. Per maggiori informazioni sull'uso personale si rinvia alle condizioni generali di abbonamento dell'Offerta in base alle norme d'uso.
- GIGA:** Per il traffico dati incluso illimitato, salvo diverse evidenze a disposizione di TIM, si presume un uso conforme a buona fede un traffico dati non superiore a 600 GB nel mese. In caso di inosservanza dei predetti principi, TIM si riserva, previa comunicazione al cliente, di (I) interrompere, totalmente o parzialmente, la prestazione del servizio fruito, anche limitando la velocità di connessione, e di (II) applicare le condizioni economiche del piano base del cliente. In tal caso il Cliente avrà la possibilità di esercitare il diritto di recesso gratuito fermo restando l'obbligo di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico generato.
Al superamento dei Giga disponibili ogni mese in roaming nei Paesi UE il costo è di 0,238 cent/MB iva inclusa. L'offerta è abilitata alla navigazione 5G fino a 2 Gbps in download e 150 Mbps in upload. L'offerta prevede una classe di priorità più elevata di quella base di default quando la connessione dati avviene sulla rete 3G HSDPA 42.2 e sulla rete 4G. Si evidenzia che a partire da Aprile 2022 si procederà al progressivo spegnimento della rete 3G a favore delle più performanti reti 4G e 5G.
- Chiamate internazionali e roaming extra-UE**
Sono previsti ogni mese anche 250 minuti, 250 SMS e 3GB Roaming in Svizzera, Monaco, Usa, Canada (per i costi all'esaurimento del traffico internazionale clicca qui) e 250 minuti validi dall'Italia verso Europa (*), Usa e Canada (per i costi all'esaurimento del traffico internazionale clicca qui). I 250 minuti di traffico roaming sono suddivisi in 125 minuti per chiamare e 125 minuti per ricevere.

(*) Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Faroe, Finlandia, Francia, Monaco Princ., Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Kazakistan, Lettonia, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Moldavia, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Russia, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tagikistan, Turchia, Ucraina, Ungheria, Uzbekistan.

d) TIM Safe Web Plus

L'attivazione del servizio TIM Safe Web Plus avviene entro 48h dall'attivazione dell'offerta e rimane attivo fin quando resta attiva l'offerta TIM Power 5G Unlimited .

Non è necessaria alcuna installazione software, con l'attivazione della TIM Executive la navigazione è immediatamente protetta nel caso di tentativo di accesso a siti malevoli che possano compromettere la sicurezza dei dati; tali siti vengono segnalati da Safe Web Plus tramite apposita pagina di blocco pop-up.

Il servizio può essere personalizzato accedendo previa autenticazione con le credenziali MyTIM

Mobile <https://on.tim.it/safeweb>

e) TIM One Number

Per chiamare, ricevere chiamate e rimanere sempre connessi con il proprio smartwatch; il servizio comporta l'abilitazione gratuita del servizio ChièdiTIM e dell'opzione gratuita voce 4G; il traffico effettuato dallo smartwatch sarà addebitato sulla SIM principale dello smartphone associato secondo il profilo tariffario o le offerte attive su tale SIM. Il servizio richiede l'uso di uno smartphone ed uno smartwatch compatibili come da info su tim.it. L'attivazione deve essere autonomamente effettuata dal cliente tramite vetrina Offerte per Te su MyTIM.

g) TIM Assistenza soddisfatti e garantiti

Assistenza clienti con accesso prioritario ad un team dedicato di assistenza Servizio Clienti 119 dalle ore 8 alle ore 22.

h) TIM Assistenza immediata e dedicata

Se l'assistenza TIM ricevuta non ha soddisfatto le tue aspettative puoi richiedere al Servizio Clienti 119 un bonus di 2€ direttamente sul credito residuo della tua TIM Card (max 1 volta al mese e max 6 volte in un anno) o in fattura nel caso hai TIM UNICA (fino a max 2€/mese e 12€/anno dalla data di attivazione dell'offerta mobile)

f) Google One 100GB

Il servizio Google One nel profilo 100 GB è incluso a 0 euro con l'offerta.

In caso di cessazione dell'offerta, il servizio Google One 100 GB viene disattivato automaticamente.

L'attivazione del Servizio Google One è comunicata con la ricezione di un sms a seguito dell'attivazione dell'offerta TIM Magnifica. Per la fruizione del servizio è necessario che il cliente completi la registrazione al servizio stesso alla pagina <https://tv.tim.it/googleone> ed accetti Termini di servizio di Google One. L'accesso alla pagina web di Google One deve avvenire esclusivamente cliccando sul link che il cliente riceverà via sms sulla propria linea mobile TIM fornita al momento della richiesta di attivazione dell'offerta. Per l'accesso al servizio Google One è necessario effettuare la login inserendo una e-mail di Google ("...@gmail.com") oppure registrarsi creando un nuovo account "gmail". Nel caso in cui il cliente TIM abbia già un abbonamento a pagamento al servizio Google One con Google, non sarà possibile utilizzare lo stesso indirizzo e-mail (...@gmail).

TIM si riserva la facoltà di cessare il servizio nel caso in cui vengano meno i requisiti richiesti per l'attivazione del servizio (linea mobile consumer prepagata) o si verificano le condizioni sopra indicate.

Le informazioni dettagliate circa la compatibilità dell'offerta **TIM Power 5G Unlimited** con eventuali altre offerte e promozioni commercializzate da TIM o eventualmente già attive sulla TIM Card del cliente, sono disponibili mediante consultazione del sito tim.it e nella sezione "AGEVOLAZIONI TIM PER UTENTI CON DISABILITÀ" oppure contattando il servizio clienti 119.