

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	1d895df-a4c6-4ec3-9a39-37b5ad3dc5c8		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/09/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/10/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power Top Mega Promo Web		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,9
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,9

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	34,90	
				euro	0,19/0,19/-/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/secondo	0,19	-
			Da fisso a fisso	euro/secondo	0,19	-
			Da fisso a mobile	euro/secondo	0,19	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/secondo	-	-
			Da mobile a fisso	euro/secondo	-	-
					euro	-
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
		A tempo		euro/secondo	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi: dal 1/4/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali.

L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i nuovi clienti TIM e per i clienti provenienti da OLO è previsto un contributo di attivazione dell'offerta **Una Tantum di 39,90€**, e prevede l'acquisto del **Modem TIM Hub+** al prezzo di 240,00€ con rate da 10,00€ per 24 mesi, e **domiciliazione obbligatoria su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette. Con il Modem TIM HUB+ è incluso il servizio **TIM WiFi Garantito in Tutta la Casa**, che comprende:

* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete WiFi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

* il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem compatibile TIM e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;

In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire il modem integro e funzionante senza dover corrispondere le rate residue.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include nel prezzo l' **opzione Voce**, per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali, per una durata di 24 mesi, oltre i quali avrà un costo di 5 € /mese.

L'offerta include, inoltre, i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00 € nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Ad attivazione avvenuta, è inoltre possibile aggiungere le seguenti opzioni:

- **Opzione Smart Home**: al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese, il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP EZVIZ.

- **Opzione Premium Flexy**: al prezzo aggiuntivo di 5,90€/mese, linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricaabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00 € da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.