

### Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	3b67d5ad-7d30-40e6-8d71-ba04adf4df41		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	24/09/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/10/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power Top MEGA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tarifaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tarifaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,9	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,9	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,90	-
				euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-/-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/ minuto	0,19	-
			Da fisso a fisso	euro/ minuto	0,19	-
			Da fisso a mobile	euro/ minuto	0,19	-
			Da mobile a mobile	euro/ minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/ minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

**Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi**: dal 1/4/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i nuovi clienti TIM e per i clienti provenienti da OLO è previsto un contributo di attivazione dell'offerta **Una Tantum di 39,90€**.

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00 €/mese.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00 € nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungere altre al prezzo aggiuntivo di 5,00 €/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese:

- **Modem TIM HUB+**, opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, al prezzo totale di 240,00 €. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire a TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.

Con l'opzione Modem TIM HUB+ è incluso il servizio **TIM Wifi Garantito in Tutta la Casa**, che comprende:

\* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di un **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

\* il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem TIM compatibile e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;

- **Opzione Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **Opzione Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP EZVIZ.

- **Opzione Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00 € da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.  
Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.