

Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|------|-------|
| Operatore | TIM | | |
| Stato dell'offerta | 8361019a-7542-461f-a773-43cfa1a277b5 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 24/09/2023 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 28/10/2023 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | TIM WiFi Power Top MEGA | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti | | |
| Tecnologia di rete | FTTC | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 200,0 |
| | Upload | Mbps | 20,0 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 49,9 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 0,0/0,0 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 44,90 | - |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | 0,19/0,19/-/- |
| | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | 0,19 | - |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | 0,19 | - |
| | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | - | - |
| | Da mobile a fisso | | | euro/minuto | - | - |
| | Importo singolo SMS | | | euro | - | - |
| | Importo Internet | | A volume | euro/GB | - | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - | - |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0,0 |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0,0 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi: dal 1/4/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali.

L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i **già clienti TIM** è previsto un **contributo una tantum di attivazione per cambio offerta di 49,90€**.

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00 €/mese.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00 € nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Nel prezzo dell'offerta è inclusa a scelta del cliente una delle seguenti opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungere altre al prezzo aggiuntivo di 5,00 €/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese:

- **Modem TIM HUB+**, opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, al prezzo totale di 240,00 €. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazioni fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire a TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.

Con l'opzione Modem TIM HUB+ è incluso il servizio **TIM Wifi Garantito in Tutta la Casa**, che comprende:

* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

* il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem TIM compatibile e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;

- **Opzione Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **Opzione Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP EZVIZ.

- **Opzione Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00 € da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.