

## Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	23fa48a1-5aca-4846-86b5-c4a355625da6		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	04/02/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	PREMIUM FIBRA PROMO WEB		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	1000,0
	Upload	Mbps	300,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	240,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,0	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	29,90	19,90	
			euro	0,19/0,19/-/-	0/0/-/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,19	0,0
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,0
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			A volume	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitato
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

L'attivazione dell'offerta in promozione è soggetta alla domiciliazione obbligatoria su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette.

L'offerta prevede un contributo di attivazione di 240,00€, pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

Il prezzo dell'offerta è di 19,90€/mese per i primi 24 mesi, per l'applicazione di uno sconto di 10,00€/mese sul canone.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e l'opzione Voce, per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali, inclusa nel prezzo per una durata di 24 mesi se l'offerta è attivata da Web, ed estendibile di altri 24 mesi qualora si decida di mantenere l'offerta. Al termine dei 48 mesi l'opzione Voce avrà un costo di 5,00€/mese.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa a scelta del cliente una delle seguenti Opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungerne altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione TIM Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese:

- **Opzione Modem TIM**: opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente. L'acquisto di uno dei modem TIM a listino, al prezzo totale di 240,00€ o 240,00€ + 29,00€ di pagamento iniziale non frazionabile, avviene tramite pagamento in un'unica soluzione e con rateizzazione fino a 48 mesi. Nel primo caso, dal prezzo dell'offerta sarà escluso l'importo di 5,00€/mese; nel secondo caso l'importo varierà a seconda della durata della rateizzazione prescelta. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualunque momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

- **Opzione Wifi Certificato e Sicurezza**. Il servizio comprende:

\* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

\* sicurezza nella navigazione Internet con il **Safe Web Plus**, per una protezione da siti malevoli e malware e con le funzionalità del Parental Control;

\* **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem compatibile (TIM Hub e TIM Hub+) e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi. Opzione attivabile solo avendo scelto il modem TIM tra le opzioni incluse nell'offerta.

- **Opzione Safe Web Plus**: per la navigazione più sicura in Internet, con pagina di blocco per i siti considerati potenzialmente pericolosi e Parental Control;

- **Opzione Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP ioTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento.

- **Opzione TIM Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza. L'Opzione TIM Flexy prevede il pagamento di un sovrapprezzo mensile di 0,90€ (30,80€/mese invece di 29,90€).

Inoltre, è disponibile l'opzione **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico dei modem TIM compatibili (TIM Hub e TIM Hub+) e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi, al costo di 1,00€/mese.

Ogni modifica successiva dell'opzione inclusa scelta dal cliente, ad esclusione dell'opzione Modem, avrà un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che sarà gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/". Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.