

Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|------|-------|
| Operatore | TIM | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 04/02/2022 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 28/05/2022 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | EXECUTIVE MEGA PROMO WEB | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tarifaria | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTC | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 200,0 |
| | Upload | Mbps | 20,0 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 240,0 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 240,0 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 240,0 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----------|
| Durata promozione | mesi | 24 |
| Costo disattivazione | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 0,0/0,0 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|---------------|---------------|-----|
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 39,90 | 29,90 | |
| | | | euro | 0,19/0,19/-/- | 0/0/-/- | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro/minuto | 0,19 | 0,0 |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,19 | 0,0 |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - | |
| | | Importo singolo SMS | | euro | - | - |
| | Importo Internet | A volume | | euro/GB | - | - |
| | | A tempo | | euro/minuto | - | - |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | Illimitato |
| | | Verso mobile | minuti/mese | Illimitato |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

Il prezzo dell'offerta è di 29,90€/mese per i primi 24 mesi, per l'applicazione di uno sconto di 10,00€/mese sul canone. L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e l' **Opzione Voce**, per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali, inclusa nel prezzo, per una durata di 24 mesi se l'offerta è attivata da Web, ed estendibile di altri 24 mesi qualora si decida di mantenere l'offerta. Al termine dei 48 mesi l'opzione Voce avrà un costo di 5,00€/mese. L'attivazione dell'offerta in promozione è soggetta alla **domiciliazione obbligatoria** su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette.

L'offerta prevede, inoltre, un contributo di attivazione di 240,00€, pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna. In caso di richiesta di disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa una delle seguenti opzioni, a scelta del cliente:

- **Modem TIM** a listino, al prezzo totale di 240,00€ o 240,00€ + 29,00€ di pagamento iniziale non frazionabile. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi. L'importo del canone mensile varierà a seconda della durata della rateizzazione prescelta. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualunque momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. In caso di disdetta e di recesso è altresì possibile restituire il modem integro e funzionante a TIM senza pagare le rate residue. Nell'opzione Modem TIM è inoltre incluso il servizio **WIFI Certificato**, che comprende:

* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

* il **WIFI Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem compatibile (TIM Hub e TIM Hub+) e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WIFI;

- **Opzione Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento;

- **Opzione TIM Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza. L'opzione TIM Flexy prevede il pagamento di un sovrapprezzo mensile di 0,90€ (40,80€/mese invece di 39,90€).

Oltre l'opzione inclusa, è possibile aggiungere, a scelta del cliente, ulteriori opzioni al costo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione TIM Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese. Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita. Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare il sito tim.it.

L'offerta comprende, inoltre, i seguenti servizi:

- **TIM Quality Care**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5€ nel caso in cui l'assistenza commerciale, amministrativa o tecnica ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative del cliente. Il bonus è erogato nella prima fattura utile per un massimo di 5€/mese e 30€/anno dalla data di attivazione dell'offerta;

- **Safe Web Plus**, per la sicurezza nella navigazione Internet e una protezione da siti malevoli e malware e con le funzionalità del Parental Control.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.