

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	04/02/2022		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	28/05/2022		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	EXECUTIVE MEGA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	240,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	240,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240,0	-

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

Prezzo	Addebito flat			A regime	In promozione	
				39,90	29,90	
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-	0,19/0,19/-/-	
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	0,19	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	0,19	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Il prezzo dell'offerta è di 29,90€/mese per i primi 24 mesi, per l'applicazione di uno sconto di 10,00€/mese sul canone. L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile sempre inclusa nel prezzo. Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con domiciliazione su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta prevede, inoltre, un contributo di attivazione di 240,00€, pagabile esclusivamente in 24 rate mensili da 10,00€ ciascuna. In caso di richiesta di disdetta/cessazione dell'offerta, il pagamento a rate del contributo attivazione offerta sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualsiasi momento successivo, non sia indicata la volontà di estinguere quanto dovuto in un'unica soluzione. Per maggiori informazioni sulle modalità di pagamento delle rate residue contattare il 187.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa una delle seguenti opzioni, a scelta del cliente:

- **Modem TIM** a listino, al prezzo totale di 240,00€ o 240,00€ + 29,00€ di pagamento iniziale non frazionabile. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi. L'importo del canone mensile varierà a seconda della durata della rateizzazione prescelta. Qualora venga richiesta la disdetta/cessazione dell'offerta, l'eventuale pagamento a rate del Modem TIM sarà mantenuto attivo fino alla scadenza delle rate residue, a meno che con l'esercizio della disdetta/cessazione, o in qualunque momento successivo, non sia indicata la volontà di pagare in un'unica soluzione. In caso di disdetta e di recesso è altresì possibile restituire il modem integro e funzionante a TIM senza pagare le rate residue.

Con l'opzione Modem TIM è incluso il servizio **WiFi Certificato**, che comprende:

* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete WiFi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

* il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem compatibile (TIM Hub e TIM Hub+) e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;

- **Opzione Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **Opzione Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento;

- **Opzione TIM Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza. L'opzione TIM Flexy prevede il pagamento di un sovrapprezzo mensile di 0,90€ (40,80€/mese invece di 39,90€).

Oltre l'opzione inclusa, è possibile aggiungere, a scelta del cliente, ulteriori opzioni al costo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione TIM Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese. Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare il sito tim.it.

L'offerta comprende, inoltre, i seguenti servizi:

- **TIM Quality Care**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5€ nel caso in cui l'assistenza commerciale, amministrativa o tecnica ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative del cliente. Il bonus è erogato nella prima fattura utile per un massimo di 5€/mese e 30€/anno dalla data di attivazione dell'offerta;

- **Safe Web Plus**, per la sicurezza nella navigazione Internet e una protezione da siti malevoli e malware e con le funzionalità del Parental Control.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

=primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

=secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

=terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

=quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.