

Caratteristiche offerta:

| | | | |
|---|---|------|-----|
| Operatore | TIM | | |
| Stato dell'offerta | d89ce0f8-43a9-4582-9c1c-163e48fd3d47 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 29/01/2023 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 25/03/2023 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | TIM WiFi Power TV MEGA | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tarifaria | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTC | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 200 |
| | Upload | Mbps | 20 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 19,90 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 19,90 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|----------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro | 0,0/0,0 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|---------------|---------------|---|
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 34,90 | - | |
| | | | euro | 0,19/0,19/-/- | -/-/-/- | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro/minuto | 0,19 | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | 0,19 | - |
| | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | - | |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - | |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - | |
| | | Importo singolo SMS | euro | - | - | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - | |
| | | A tempo | euro/minuto | - | - | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | 0,0 |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 0,0 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi: dal 1/04/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i nuovi clienti TIM e per i clienti provenienti da OLO è previsto un contributo di attivazione dell'offerta **Una Tantum di 19,90€**.

Il prezzo dell'offerta è di 34,90€/mese; qualora l'attivazione venga fatta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicato un ulteriore sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include i seguenti servizi:

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Nel prezzo dell'offerta è sempre incluso una tra le seguenti opzioni di TIM:

- Opzione **Modem**: opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, per l'acquisto di un modem a listino TIM, a scelta tra il TIM HUB+ al prezzo totale di 240,00€ o AVM FRITZ!Box 7590 al prezzo totale di 269,00€, di cui 29,00€ con pagamento anticipato + 240,00€. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazioni fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire a TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.

- Opzione **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione da Web, l'opzione Voce è **Inclusa** nell'offerta per una durata di 24 mesi e, qualora il cliente mantenga attiva l'offerta, per ulteriori 24 mesi. Successivamente, l'opzione Voce avrà un costo di 5,00€/mese.

- Opzione **Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP ioTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento;

- Opzione **Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;

Oltre l'opzione inclusa è possibile aggiungere oltre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese (+0,90€/mese qualora sia scelta come opzione di default). Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Al costo mensile dell'offerta è da aggiungere sempre il costo di una delle seguenti **opzioni TV**:

- **TIMVISION con Disney+**: decoder TIMVISION Box, per vivere l'intrattenimento di TIMVISION con incluso Eurosport Player, Discovery+ e tutto il catalogo di Disney+ sulla TV di casa, al costo di 5,00€/mese, invece di 9,99€/mese;

- **TIMVISION con Netflix**: decoder TIMVISION Box, per vivere l'intrattenimento di TIMVISION con incluso Eurosport Player, Discovery+ e il Piano Standard Netflix (Full HD, 2 schermi in contemporanea) sulla TV di casa, al costo di 10,00€/mese, invece di 14,99€/mese;

- **TIMVISION Intrattenimento**: decoder TIMVISION Box, per vivere l'intrattenimento di TIMVISION con incluso Eurosport Player, Discovery+, tutto il catalogo di Disney+ e il Piano Standard Netflix (Full HD, 2 schermi in contemporanea) sulla TV di casa, al costo di 15,00€/mese, invece di 19,99€/mese.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/':

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.