

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	26/03/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/05/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power Top Promo Web Mega		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione
			Nuovi clienti nativi	euro
	Nuovi clienti in portabilità	euro	29,9	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

Prezzo	Addebito flat				A regime	In promozione
					euro/mese	39,90
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-/-	
		Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	-	
		Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	-	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
	Importo Internet	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	
	A tempo	ore/mese	-	

Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi: dal 1/4/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali.

L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i nuovi clienti TIM e per i clienti provenienti da OLO è previsto un contributo di attivazione dell'offerta **Una Tantum di 29,90€**, e prevede l'acquisto del **Modem TIM Hub+ Executive** al prezzo di 240,00€ con rate da 10,00€ per 24 mesi, e **domiciliazione obbligatoria su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette. Con il Modem TIM HUB+ Executive è incluso il servizio **WiFi Certificato**, che comprende:

* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

* il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem compatibile TIM e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;

In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire il modem integro e funzionante senza dover corrispondere le rate residue.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include nel prezzo l'opzione **Voce**, per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali, per una durata di 24 mesi, oltre i quali avrà un costo di 5€/mese.

L'offerta include, inoltre, i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;

- **WiFi Garantito in tutta la casa**, con ottimizzazione e certificazione del WiFi di casa da parte di un tecnico TIM e WiFi Plus, per il monitoraggio automatico del modem compatibile TIM Hub+ Executive e ottimizzazione dei parametri della rete WiFi.

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Satisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

E' possibile, inoltre, aggiungere le seguenti opzioni:

- **Opzione Smart Home**: al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese, il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM.

- **Opzione Premium Flexy**: al prezzo aggiuntivo di 5,90€/mese, linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.