

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/04/23		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	27/05/23		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power Top MEGA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTC		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200,0
	Upload	Mbps	20,0

Prezzo attivazione	Già clienti	euro	A listino	In promozione		
			Nuovi clienti nativi	euro	39,9	-
			Nuovi clienti in portabilità	euro	39,9	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime		In promozione	
						euro/mese		euro	
			Scatto alla risposta			euro/mese	39,90	-	-
			Da fisso a fisso			euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-	-
			Da fisso a mobile			euro/minuto	0,19	-	-
			Da mobile a mobile			euro/minuto	0,19	-	-
			Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-	-
						euro	-	-	-
						euro/GB	-	-	-
						euro/minuto	-	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		Verso mobile	
		minuti/mese		minuti/mese	
			0,0		0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	-
		A tempo	ore/mese	-	-

Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi: dal 1/4/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i nuovi clienti TIM e per i clienti provenienti da OLO è previsto un contributo di attivazione dell'offerta Uno Tantum di 39,90€.

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con domiciliazione su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;

- **WiFi Garantito in tutta la casa**, con ottimizzazione e certificazione del WiFi di casa da parte di un tecnico TIM e WiFi Plus, per il monitoraggio automatico del modem compatibile TIM Hub+ Executive e ottimizzazione dei parametri della rete WiFi.

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Il prezzo dell'offerta è sempre inclusa una delle seguenti opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungere altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese::

- **Modem TIM HUB+ Executive**, opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, al prezzo totale di 240,00€. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire o TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue. Con l'opzione Modem TIM HUB+ Executive è incluso il servizio **WiFi Certificato**, che comprende:

* la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete WiFi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;

* il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem compatibile (TIM Hub e TIM Hub+) e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;

- **Opzione Voce** - per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **Opzione Smart Home** - il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videocamera/glianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IOTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento;

- **Opzione Premium Flexy** - linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere "/".

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nei campi "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere "/". Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a fisso,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a mobile.