

### Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	d24f2924-d3d8-4152-b239-99d838d3275a		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	25/03/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power Top Promo Web Fibra		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2.500
	Upload	Mbps	1.000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	19,9	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	19,9	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito fiat		euro/mese	39,90	-	
			euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,19	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

**Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi**: dal 1/4/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i **nuovi clienti TIM** e per i **clienti provenienti da OLO** è previsto un **contributo di attivazione dell'offerta** Una Tantum di **19,90€** e prevede l'acquisto del **Modem TIM Hub+ Executive** al prezzo di 240,00€ con rate da 10,00€ per 24 mesi, e **domiciliazione obbligatoria** su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette. Con il Modem TIM Hub+ Executive è incluso il servizio **WiFi Certificato**, che comprende:

\* Il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem compatibile (TIM Hub e TIM Hub+) e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;

In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire il modem integro e funzionante senza dover corrispondere le rate residue.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include nel prezzo l'opzione **Voce**, per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali, per una durata di 24 mesi, oltre i quali avrà un costo di 5€/mese.

L'offerta include, inoltre, i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;
- **WiFi Garantito in tutto la casa**, con ottimizzazione e certificazione del WiFi di casa da parte di un tecnico TIM e WiFi Plus, per il monitoraggio automatico del modem compatibile TIM Hub+ Executive e ottimizzazione dei parametri della rete WiFi;
- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;
- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

E' possibile, inoltre, aggiungere le seguenti opzioni:

- **Opzione Smart Home**: al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese, il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM.
- **Opzione Premium Flexy**: al prezzo aggiuntivo di 5,90€/mese, linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,
- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,
- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,
- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.