

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	9486e510-ab80-46c5-8141-5e346e9901aa		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	25/03/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power Top FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2.500
	Upload	Mbps	1.000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	19,9	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	19,9	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	39,90	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi: dal 1/4/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i **nuovi clienti TIM** e per i **clienti provenienti da OLO** è previsto un **contributo di attivazione dell'offerta** Una Tantum di **19,90€**.

Qualora l'attivazione dell'offerta venga fatta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include i seguenti servizi:

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;
- **WiFi Garantito in tutta la casa**, con ottimizzazione e certificazione del WiFi di casa da parte di un tecnico TIM e WiFi Plus, per il monitoraggio automatico del modem compatibile TIM Hub+ Executive e ottimizzazione dei parametri della rete WiFi;
- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;
- **TIM Assistenza Satisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa una delle seguenti opzioni di TIM, oltre le quali è possibile aggiungere altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese:–

- **Modem TIM HUB+ Executive**, opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, al prezzo totale di 240,00€. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire o TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.

Con l'opzione Modem TIM HUB+ Executive è incluso il servizio **WiFi Certificato**, che comprende:

- * la misurazione della velocità e ottimizzazione della copertura della rete Wifi di casa da parte di un tecnico TIM con rilascio di **certificato TIM** per la navigazione almeno in Full HD;
- * il **WiFi Plus**, servizio di monitoraggio automatico del modem compatibile (TIM Hub e TIM Hub+) e ottimizzazione dei parametri della performance della rete WiFi;

- **Opzione Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **Opzione Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento;

- **Opzione Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

= primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

= secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

= terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

= quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.