

### Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Data dell'offerta	f147ae65-f025-474f-afa3-a63d387e8c3		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	25/03/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi Power All Inclusive		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già Clienti		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10.000,0
	Upload	Mbps	2.000,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	34,90	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0,0/0,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo		A regime	In promozione	
				euro/mese		
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0/0,0/-/-	-/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,0	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
			A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

**Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi** : dal 1/04/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

L'offerta è disponibile in oltre 30 comuni esclusivamente nelle zone coperte da centrali XGS-PON con tecnologia FTTH XGS-PON con connessione fino a 10 Gbps in download e 2 Gbps in upload. Qualora tale tecnologia non sia disponibile, il cliente può richiedere la stessa offerta con connessione fino a 2,5 Gbps (suddivisi tra parte Ethernet e WiFi) con tecnologia FTTH G-PON, disponibile in oltre 600 comuni.

Per i già clienti TIM è previsto un contributo una tantum di attivazione per cambio offerta di 34,90€.

In caso di attivazione dell'offerta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicata uno sconto sul canone mensile di 5,00€.

Nel prezzo dell'offerta sono incluse le seguenti opzioni:

- **Modem TIM 10 GB**, in vendita al prezzo di 5,00€/mese per 48 mesi (rate modificabili da 1, 12, 24, 36, 48 mesi).

- **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali;

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli;

- **WiFi Garantito in tutta la casa**, con ottimizzazione e certificazione del WiFi di casa da parte di un tecnico TIM e WiFi Plus, per il monitoraggio automatico del modem compatibile TIM Hub+ Executive e ottimizzazione dei parametri della rete WiFi.

- **TIM Assistenza Immediata e Dedicata**, accesso prioritario ad un team dedicato di assistenza del Servizio Clienti 187 dalle 8:00 alle 20:00 e, tramite appuntamento, nei negozi TIM;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

- **TIM Navigazione sempre attiva**, servizio di backup LTE tramite chiavetta USB con SIM mobile che assicura continuità della connessione in caso di indisponibilità della connessione Fibra.

E' possibile, inoltre, a scelta del cliente, aggiungere una o più opzioni aggiuntive, al costo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese:

- Opzione **Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM.

- Opzione **Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/';

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.