

### Caratteristiche offerta:

|   |   |      |       |
|---|---|------|-------|
| Operatore                                     | TIM   |      |       |
| Stato dell'offerta                            | 0cb241d4-9ef6-4c73-b250-d1915643a092  |      |       |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 29/01/2023  |      |       |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   | 25/03/2023  |      |       |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |       |
| Nome commerciale                              | TIM WiFi +5G Power MEGA   |      |       |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |       |
| Se opzione, piani base compatibili            | Nessuno   |      |       |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria</a> |      |       |
| Mercato di riferimento                        | Fisso fonia e Internet  |      |       |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento   |      |       |
| Target clientela                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |      |       |
| Tecnologia di rete                            | FTTC  |      |       |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 200,0 |
|   | Upload  | Mbps | 20,0  |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | -         | -             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 19,90     | -             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 19,90     | -             |

|                             |      |          |
|-----------------------------|------|----------|
| Durata promozione           | mesi | -        |
| Costo disattivazione        | euro | 5,0/30,0 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24       |
| Costo recesso               | euro | 0,0/0,0  |

| Prezzo             | Addebito fiat    | A regime             |             | In promozione |         |
|--------------------|------------------|----------------------|-------------|---------------|---------|
|                    |                  | euro/mese            | 34,90       | -             | -       |
| Addebito a consumo | Importo Fonia    | Scatto alla risposta | euro        | 0,19/0,19/-/- | -/-/-/- |
|                    |                  | Da fisso a fisso     | euro/minuto | 0,19          | -       |
|                    |                  | Da fisso a mobile    | euro/minuto | 0,19          | -       |
|                    |                  | Da mobile a mobile   | euro/minuto | -             | -       |
|                    |                  | Da mobile a fisso    | euro/minuto | -             | -       |
|                    |                  | Importo singolo SMS  | euro        | -             | -       |
|                    | Importo Internet | A volume             | euro/GB     | -             | -       |
|                    |                  | A tempo              | euro/minuto | -             | -       |

| Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese | 0,0        |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
|  | Fonia da mobile | Verso mobile                   | minuti/mese | 0,0        |
|  |                 | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | A volume                       | GB/mese     | Illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |

**Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi:** dal 1/04/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i nuovi clienti TIM e per i clienti provenienti da OLO è previsto un contributo di attivazione dell'offerta Una Tantum di 19,90€.

Il prezzo dell'offerta è di 34,90€/mese; qualora l'attivazione venga fatta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicato uno sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include i seguenti servizi:

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa una tra le seguenti opzioni di TIM:

- Opzione **Modem**: opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, per l'acquisto di un modem a listino TIM, a scelta tra il TIM HUB+ al prezzo totale di 240,00€ o AVM FRITZ!Box 7590 al prezzo totale di 269,00€, di cui 29,00€ con pagamento anticipato + 240,00€. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazioni fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire a TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.

- Opzione **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione da **Web**, l'opzione Voce è **inclusa** nell'offerta per una durata di 24 mesi e, qualora il cliente mantenga attiva l'offerta, per ulteriori 24 mesi. Successivamente, l'opzione Voce avrà un costo di 5,00€/mese.

- Opzione **Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento;

- Opzione **Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli.

Oltre l'opzione inclusa è possibile aggiungere oltre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuno, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese (+0,90€/mese qualora sia scelta come opzione di default).

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Al costo mensile dell'offerta è da aggiungere sempre il costo dell'**Opzione Mobile** composta da 2 SIM 5G:

- **1ª SIM (min/SMS ill. + 5GB)** al costo di 9,00€/mese + 25€ una tantum (20€ credito residuo e 5€ attivazione SIM);

- **2ª SIM (solo dati 5GB)** al costo di 5,00€/mese + 25€ una tantum (20€ credito residuo e 5€ attivazione SIM).

L'attivazione e il mantenimento delle condizioni economiche dell'offerta mobile 5G (due linee mobili) da diritto ad uno **sconto** di 4,00€/mese sul canone dell'offerta fisso.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito [tim.it](http://tim.it).

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/':

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.