

Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	Safd5502-554e-4a07-oc52-46fee882deb7		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	25/03/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi +5G Power FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/telefonia/trasparenza-tariffaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2.500
	Upload	Mbps	1.000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	19,90	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	19,90	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	34,90	-	
			euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-/-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/minuto	0,19	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,19	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,19	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
				euro	-	-
				euro/GB	-	-
				euro/minuto	-	-
Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-		
	A tempo	euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi : dal 1/04/2024 il costo mensile dell'offerta sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali.

L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i nuovi clienti TIM e per i clienti provenienti da OLO è previsto un contributo di attivazione dell'offerta **Una Tantum di 19,90€**.

Il prezzo dell'offerta è di 34,90€/mese; qualora l'attivazione venga fatta con **domiciliazione su conto corrente o carta di credito** per il pagamento delle bollette, sarà applicato un ulteriore sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include i seguenti servizi:

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa una tra le seguenti opzioni di TIM:

- Opzione **Modem**: opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, per l'acquisto del modem **TIM HUB+ Executive** al prezzo totale di 240,00€. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire a TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.

- Opzione **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione da **Web**, l'opzione Voce è **inclusa** nell'offerta per una durata di 24 mesi e, qualora il cliente mantenga attiva l'offerta, per ulteriori 24 mesi. Successivamente, l'opzione Voce avrà un costo di 5,00€/mese.

- Opzione **Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento;

- Opzione **Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli.

Oltre l'opzione inclusa è possibile aggiungerne altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese (+0,90€/mese qualora sia scelta come opzione di default).

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Al costo mensile dell'offerta è da aggiungere sempre il costo dell'Opzione **Mobile** composta da 2 SIM 5G:

- **1ª SIM (min/SMS ill. + 5GB)** al costo di 9,00€/mese + 25€ una tantum (20€ credito residuo e 5€ attivazione SIM);

- **2ª SIM (solo dati 5GB)** al costo di 5,00€/mese + 25€ una tantum (20€ credito residuo e 5€ attivazione SIM).

L'attivazione e il mantenimento delle condizioni economiche dell'offerta mobile 5G (due linee mobili) da diritto ad uno **sconto** di 4,00€/mese sul canone dell'offerta fisso.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'.

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

= primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

= secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

= terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

= quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.