

### Caratteristiche offerta:

Operatore	TIM		
Stato dell'offerta	0daddc72-d437-4a8e-8969-9ad09b55e8c8		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/10/2023		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/11/2023		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	TIM WiFi +5G Power FIBRA		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria">https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-fisso/teleselezione/trasparenza-tariffaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2.500
	Upload	Mbps	1.000

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	39,90	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	39,90	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	5,0/30,0
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	0,0/0,0

					A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat				euro/mese	34,90	-	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,19/0,19/-/-	-/-/-	
	Da fisso a fisso			euro/minuto	0,19	-		
	Da fisso a mobile			euro/minuto	0,19	-		
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-		
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-			
	Importo singolo SMS					euro	-	-
			Importo Internet				euro/GB	-
				A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	0,0
		Verso mobile	minuti/mese	0,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitata
		A tempo	ore/mese	-

**Offerta soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi**: dal 1/04/2024 il costo mensile dell'offerta, sia fisso che mobile, sarà incrementato annualmente in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi, più un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento complessivo non potrà superare il 10%.

Per i nuovi clienti TIM e per i clienti provenienti da OLO è previsto un contributo di attivazione dell'offerta Una Tantum di 39,90€.

Il prezzo dell'offerta è di 34,90€/mese; qualora l'attivazione venga fatta con domiciliazione su conto corrente o carta di credito per il pagamento delle bollette, sarà applicato un ulteriore sconto sul canone di 5,00€/mese.

L'offerta si attiva con la massima velocità disponibile e include i seguenti servizi:

- **TIM Assistenza Immediata**, accesso prioritario al Servizio Clienti 187;

- **TIM Assistenza Soddisfatti e Garantiti**, che prevede la possibilità di richiedere un bonus di 5,00€ nel caso in cui l'assistenza ricevuta non abbia soddisfatto le aspettative.

Nel prezzo dell'offerta è sempre inclusa una tra le seguenti opzioni di TIM:

- Opzione **Modem**: opzione di default dell'offerta salvo diversa indicazione del cliente, per l'acquisto del modem **TIM HUB+ Executive** al prezzo totale di 240,00€. Tale acquisto avviene tramite pagamento in un'unica soluzione o con rateizzazione fino a 48 mesi, pertanto l'importo del canone mensile varierà a seconda della modalità di pagamento prescelta. In caso di cessazione il cliente ha la facoltà di restituire o TIM il modem integro e funzionante senza dover pagare le rate residue.

- Opzione **Voce**: per chiamare senza costi dal telefono di casa verso tutti i fissi e mobili nazionali. In caso di attivazione da **Web**, l'opzione Voce è **inclusa** nell'offerta per una durata di 24 mesi e, qualora il cliente mantenga attiva l'offerta, per ulteriori 24 mesi. Successivamente,

l'opzione Voce avrà un costo di 5,00€/mese.

- Opzione **Smart Home**: il KIT per la sicurezza della casa, dotato di videosorveglianza con 2 telecamere Wi-Fi gestite con l'APP IoTIM. L'opzione è in promozione gratuita per una durata di 1 mese dalla data di attivazione, se scelta come opzione a pagamento;

- Opzione **Premium Flexy**: linea Internet per la seconda casa con la comodità di una ricaricabile, con 3 tagli di ricarica, per ogni tipo di esigenza.

- **TIM Navigazione Sicura**, per una tutela dalle principali minacce del Web e una protezione avanzata per i più piccoli.

Oltre l'opzione inclusa è possibile aggiungerne altre al prezzo aggiuntivo di 5,00€/mese ciascuna, ad eccezione dell'opzione Premium Flexy, al costo aggiuntivo di 5,90€/mese (+0,90€/mese qualora sia scelta come opzione di default).

Ogni successiva modifica delle opzioni di TIM ha un costo di 10,00€ da pagare in un'unica soluzione, ad eccezione della prima che è gratuita.

Al costo mensile dell'offerta è da aggiungere sempre il costo dell'opzione **Mobile** composta da 2 SIM 5G:

- **1ª SIM (min/SMS ill. + 5GB)** al costo di 9,00€/mese + 25€ una tantum (20€ credito residuo e 5€ attivazione SIM);

- **2ª SIM (solo dati 5GB)** al costo di 5,00€/mese + 25€ una tantum (20€ credito residuo e 5€ attivazione SIM).

L'attivazione e il mantenimento delle condizioni economiche dell'offerta mobile 5G (due linee mobili) da diritto ad uno **sconto** di 4,00€/mese sul canone dell'offerta fissa.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni e servizi consultare il sito tim.it.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stesso e dopo il carattere '/':

Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fisso, il secondo al servizio di rete mobile.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.