

## Uso consapevole della banda larga mobile

### Informazioni sulla qualità del servizio e regole

Le tecnologie radiomobili distribuiscono equamente, tra tutti i Clienti, le risorse radio disponibili sotto una cella radio entro i limiti imposti dalla tecnologia e dalle caratteristiche dei device (Smartphone, Chiavette, Tablet e altri terminali abilitati). Nell'ottica di proporre ai Clienti un portafoglio di offerte caratterizzate da prestazioni e costi differenziati, **TIM ha introdotto alcuni meccanismi che permettono di ottimizzare la qualità del Servizio** associata alle diverse offerte dati mobili.

#### ✓ VELOCITÀ MASSIME RAGGIUNGIBILI

Un primo meccanismo riguarda il concetto di **velocità massima raggiungibile** dal Cliente. L'offerta abilita il Cliente a raggiungere la velocità comunicata, anche se il suo raggiungimento può essere influenzato dalla **tecnologia del device** utilizzato dal Cliente, dalla **copertura delle reti** (3G, 4G e 5G), dalle **condizioni di contorno** (ad es. indoor, outdoor, interferenze, ecc.), dalla **numerosità di Clienti collegati nello stesso momento** in una determinata area, dal **livello di congestione della rete internet**, dalle **caratteristiche/corretto funzionamento dei siti web** cui il Cliente si collega.

#### ✓ PRIORITIZZAZIONE DEL TRAFFICO DATI

Un secondo meccanismo di differenziazione è la **prioritizzazione del traffico dati** che consente ai Clienti collegati alla rete mobile di **fruire di prestazioni in accordo con l'offerta sottoscritta**. Ai Clienti che attivano un'offerta dati configurata per una determinata rete (3G e/o 4G) con la classe di priorità più elevata sono, nelle situazioni di congestione, assicurate **migliori prestazioni nell'accesso alle risorse di rete condivise**.

\* \* \* \* \*

### Condizioni Generali di utilizzo dei Servizi VoIP e Hotspot

Nel rispetto della neutralità della rete e dell'accesso trasparente ai servizi internet, TIM offre a tutti i Clienti, indipendentemente dal costo e dall'offerta attivata, la possibilità di utilizzare:

- ✓ I servizi **VoIP (Voice over Internet Protocol)**, sia da computer che da cellulare, smartphone o tablet.
- ✓ Il traffico internet anche in modalità **Hotspot**.