



COSA CONTIENE LA SINTESI

gli elementi principali delle Norme d'Uso che regolano il contratto con TIM per i servizi di telefonia mobile ricaricabile

Per conoscere tutti i termini del contratto con TIM

[NORME D'USO](#)
[CARTA DEI SERVIZI](#)
[PIANO TARIFFARIO BASE](#)
[OFFERTA](#)

A CHI SI RIVOLGE LA SINTESI

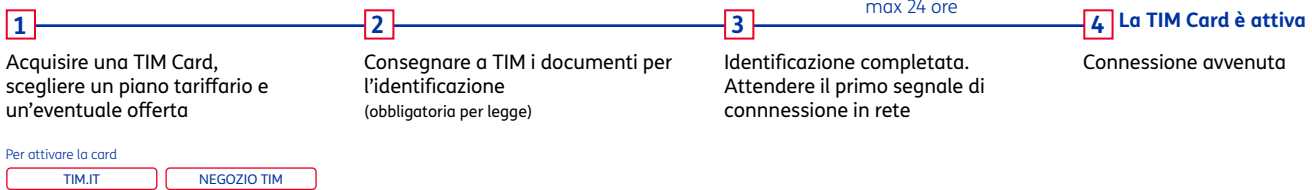
alla persona fisica che fa un uso personale dei Servizi TIM

DEFINIZIONI

TIM CARD
- dà diritto all'accesso alla rete mobile di TIM e all'uso di una numerazione
- va inserita in un dispositivo mobile

PRINCIPALI SERVIZI TIM
- fare e ricevere chiamate in Italia e da Italia verso estero
- inviare e ricevere SMS in Italia e da Italia verso estero
- navigare su internet, fare e ricevere videochiamate in Italia

Come attivare la TIM Card



Come funziona la TIM Card

La TIM Card va caricata con un importo di denaro scelto tra i tagli di ricarica disponibili

L'importo caricato si riduce con l'utilizzo dei Servizi TIM

Quando l'importo caricato è esaurito, la TIM CARD va ricaricata

Fino alla ricarica, si può solo:
- ricevere chiamate e SMS
- fare telefonate di emergenza
Non si può navigare su internet
Regole particolari valgono per l'offerta "Sempre Connesso"

Per conoscere i tagli di ricarica disponibili

[TIM.IT](#)

Per verificare credito telefonico (prepagato o maturato)

[SERVIZIO CLIENTI 119](#)
[TEL/SMS 40916](#)
[TIM.IT - MyTIM](#)

Per conoscere dove e come fare la ricarica

[TIM.IT](#)

Diritti TIM

In determinati casi, TIM può

- limitare temporaneamente la connessione dati
- modificare le condizioni del contratto (cliente ha diritto di recesso)
- risolvere il contratto in caso di grave inadempimento
- sospendere i Servizi TIM in caso di attività illecite
- adeguare annualmente il costo mensile di specifiche offerte come meglio indicato nelle Norme d'Uso (par. 1.3)
- disattivare la TIM CARD in caso di inattività (per oltre 13 mesi)

Per maggiori informazioni

[NORME D'USO](#)

Diritti Cliente

In qualsiasi momento, può:

- cambiare piano tariffario
- passare ad altro operatore mantenendo il numero e il credito residuo
- recedere dal contratto (dettagli sotto)

Per cambio piano

[TEL/SMS 40916](#)

Per maggiori informazioni

[NORME D'USO](#)

Dettagli sul diritto di recesso Cliente



Se sulla TIM CARD c'è ancora un residuo dell'importo caricato >

si può chiedere:

costo amministrativo

restituzione in denaro	5 €
trasferimento ad altro operatore	1,5 €
trasferimento ad altra TIM CARD	0 €

Servizi Speciali

Strumenti a tutela dei minori
attivabili su richiesta

[NORME D'USO](#)
[SERVIZIO CLIENTI 119](#)
[CARTA DEI SERVIZI](#)
[TIM.IT](#)
[NEGOZIO TIM](#)

Servizi a valore aggiunto
attivabili su richiesta

[TIM.IT - MyTIM](#)
[SERVIZIO CLIENTI 119](#)
[TIM.IT](#)

Servizi all'estero
in caso di accordo di roaming internazionale con operatore del paese ospitante

[NEGOZIO TIM](#)
[TIM.IT - estero](#)
[SERVIZIO CLIENTI 119](#)

Servizi in nave
in caso di accordo di roaming marittimo con la nave

[NEGOZIO TIM](#)
[SERVIZIO CLIENTI 119](#)
[TIM.IT - roaming marittimo](#)