

Profilo con accesso alla rete in tecnologia VDSL2 e velocità nominale di 100 Megabit/s in download e 20 Megabit/s in uploadProspetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del [REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITA' E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA](#) (Delibera AGCom n. 156/23/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta		
1. Nome commerciale offerta		<ul style="list-style-type: none">- TIM WiFi Power Top- TIM WiFi Power Smart- TIM WiFi Power TV- TIM WiFi + 5G Power- TIM WiFi Special Senior- TIM WiFi Special Young- TIM WiFi Special Famiglia- Executive- Premium- Premium 12- Premium Flexy- TIM CONNECT PREMIUM FIBRA o TIM CONNECT PREMIUM FIBRA GOLD o TIM CONNECT PREMIUM FIBRA BLACK- Opzione SMART Internet+ 200 (per offerta TIM SMART)- Tuttofibra o Internetfibra- Tutto Senza Limiti / Internet Senza Limiti- TIM WiFi Casa
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio		VDSL2
3. Velocità minima della connessione		Download: 40 Megabit/s Upload: 4 Megabit/s
4. Ritardo massimo della connessione		70 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione		0,1%
6. Velocità massime della connessione		Non Applicabile
7. Velocità normalmente disponibili della connessione		Non Applicabile
8. Velocità pubblicizzate della connessione		Download: fino a 100 Megabit/s Upload: fino a 20 Megabit/s
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato		Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
10. Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato		No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS		No
12. Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a internet		No
13. Informazioni relative al modem libero		https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica/guide-manuali/modem-generico
14. Antivirus, firewall		No
15. Assistenza tecnica		https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica
16.		Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurarli autonomamente con il software gratuito (Ne.me.sys) scaricabile dal sito www.misurainternet.it che rilascia un certificato attestante i valori misurati sulla linea. In caso di discrepanza tra i valori misurati e quelli contrattualizzati il cliente potrà reclamare secondo le modalità descritte nella Carta dei Servizi TIM per la Linea di Casa al paragrafo 4.