

## Profilo con accesso alla rete in tecnologia FWA e velocità nominale di 40 Megabit/s in download e di 4 Megabit/s in upload

Prospetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del [REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITA' E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA](#) (Delibera AGCom n. 156/23/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta	
1. Nome commerciale offerta	<ul style="list-style-type: none"><li>- Premium FWA</li><li>- Premium FWA ricaricabile</li></ul>
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FWA
3. Velocità minima della connessione	Non Applicabile
4. Ritardo massimo della connessione	Non Applicabile
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	Non Applicabile
6. Velocità massime della connessione	Non Applicabile
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	Non Applicabile
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Non Applicabile
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
10. Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	<ul style="list-style-type: none"><li>- No per la parte Dati</li><li>- Si per la parte VoIP con APN dedicato</li></ul>
12. Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	<a href="https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica/configura-rete/connessione-fwa#utilizzo-router-wi-fi-generico-non-fornito-da-tim">https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica/configura-rete/connessione-fwa#utilizzo-router-wi-fi-generico-non-fornito-da-tim</a>
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	<a href="https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica">https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica</a>
16.	Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurarli autonomamente con il software gratuito (Ne.me.sys) scaricabile dal sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a> che rilascia un certificato attestante i valori misurati sulla linea. In caso di discrepanza tra i valori misurati e quelli contrattualizzati il cliente potrà reclamare secondo le modalità descritte nella <a href="#">Carta dei Servizi TIM per la Linea di Casa</a> al paragrafo 4.