

## Profilo con accesso alla rete in tecnologia FWA e velocità nominale di 100 Megabit/s in download e di 50 Megabit/s in upload

Prospetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del [REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITA' E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA](#) (Delibera AGCom n. 156/23/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta                                     |  |
|---|--|
| 1. Nome commerciale offerta   | <ul style="list-style-type: none"><li>- TIM WiFi Power FWA</li><li>- Opzione Super Vvlocità (per l'offerta premium FWA)</li></ul>  |
| 2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio                      | FWA  |
| 3. Velocità minima della connessione                                  | Non Applicabile  |
| 4. Ritardo massimo della connessione                                  | Non Applicabile  |
| 5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione           | Non Applicabile  |
| 6. Velocità massime della connessione                                 | Non Applicabile  |
| 7. Velocità normalmente disponibili della connessione                 | Non Applicabile  |
| 8. Velocità pubblicizzate della connessione                           | Non Applicabile  |
| 9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato                              | Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica   |
| 10. Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato                             | No   |
| 11. Disponibilità di meccanismi di QoS                                | <ul style="list-style-type: none"><li>- No per la parte Dati</li><li>- Si per la parte VoIP con APN dedicato</li></ul>   |
| 12. Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a internet | No   |
| 13. Informazioni relative al modem libero                             | <a href="https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica/configura-rete/connessione-fwa#utilizzo-router-wi-fi-generico-non-fornito-da-tim">https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica/configura-rete/connessione-fwa#utilizzo-router-wi-fi-generico-non-fornito-da-tim</a>  |
| 14. Antivirus, firewall   | No   |
| 15. Assistenza tecnica  | <a href="https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica">https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica</a>  |
| 16.   | Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurarli autonomamente con il software gratuito (Ne.me.sys) scaricabile dal sito <a href="http://www.misurainternet.it">www.misurainternet.it</a> che rilascia un certificato attestante i valori misurati sulla linea. In caso di discrepanza tra i valori misurati e quelli contrattualizzati il cliente potrà reclamare secondo le modalità descritte nella <a href="#">Carta dei Servizi TIM per la Linea di Casa</a> al paragrafo 4.. |