

Profilo con accesso alla rete in fibra e velocità nominale di 30 Megabit/s in download e 3 Megabit/s in upload

Prospetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del [REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITA' E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA](#) (Delibera AGCom n. 156/23/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta	
1. Nome commerciale offerta	– Premium – TIM CONNECT PREMIUM FIBRA o TIM CONNECT PREMIUM FIBRA GOLD o TIM CONNECT PREMIUM FIBRA BLACK
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH
3. Velocità minima della connessione	Download: 24 Megabit/s Upload: 2 Megabit/s
4. Ritardo massimo della connessione	78 millisecondi
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione	Non Applicabile
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	Non Applicabile
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 30 Megabit/s Upload: fino a 3 Megabit/s
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
10. Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12. Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica/guide-manuali/modem-generico
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica
16.	Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurarli autonomamente con il software gratuito (Ne.me.sys) scaricabile dal sito www.misurainternet.it che rilascia un certificato attestante i valori misurati sulla linea. In caso di discrepanza tra i valori misurati e quelli contrattualizzati il cliente potrà reclamare secondo le modalità descritte nella Carta dei Servizi TIM per la Linea di Casa al paragrafo 4.