

Profilo con accesso alla rete in tecnologia ADSL e velocità nominale di 20 Megabit/s in download e 1 Megabit/s in uploadProspetto conforme a quanto previsto all'art. 5 comma 6 e all'Allegato 1 del [REGOLAMENTO IN MATERIA DI QUALITA' E CARTE DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONI DA POSTAZIONE FISSA](#) (Delibera AGCom n. 156/23/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta	
1. Nome commerciale offerta	<ul style="list-style-type: none">- TIM WiFi Power Smart;- TIM WiFi Special Senior;- TIM WiFi Special Young;- TIM WiFi Special Famiglia Premium;- Premium 12;- Premium per Te- TIM CONNECT ADSL o TIM CONNECT ADSL GOLD o TIM CONNECT ADSL BLACK- TIM Smart; TIM Smart Casa; TIM Smart Mobile- Opzione Play 20 Mega- Opzione Super Internet Plus- Alice 20 Mega; Alice Voce 20 Mega; Alice Casa Power; Alice Casa Power Plus; Alice Casa Voce&Internet 20 Mega; Alice Tutto Incluso TV
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	ADSL
3. Velocità minima della connessione	Download: 7,2 Megabit/s Upload: 400 Kilobit/s
4. Ritardo massimo della connessione	120 millisecondi (100 millisecondi con l'opzione "Play 20 Mega")
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	0,1%
6. Velocità massime della connessione	Non Applicabile
7. Velocità normalmente disponibili della connessione	Non Applicabile
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download: fino a 20 Megabit/s Upload: fino a 1 Megabit/s
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Indirizzo IP pubblico, con assegnazione dinamica
10. Tipologia di indirizzo IPv6 assegnato	No
11. Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12. Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a internet	No
13. Informazioni relative al modem libero	https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica/guide-manuali/modem-generico
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://www.tim.it/assistenza/assistenza-tecnica
16.	Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, comma 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da 3. a 7. i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurarli autonomamente con il software gratuito (Ne.me.sys) scaricabile dal sito www.misurainternet.it che rilascia un certificato attestante i valori misurati sulla linea. In caso di discrepanza tra i valori misurati e quelli contrattualizzati il cliente potrà reclamare secondo le modalità descritte nella Carta dei Servizi TIM per la Linea di Casa al paragrafo 4.