

## Condizioni economiche TIMVISION

Il costo dell'offerta è di 6,99€/mese.

Fatte salve condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto. Tutti gli importi sono IVA inclusa. L'offerta TIMVISION è attivabile dai Clienti TIM che abbiano già attivo il servizio Internet di rete fissa o che lo attivino contestualmente.

Il costo mensile è addebitato nella fattura TIM in modalità mese corrente rispetto al periodo di fruizione del servizio; nella prima fattura utile, ovvero la fattura del mese successivo all'attivazione dell'offerta, ti verrà addebitato il rateo del mese di attivazione e l'intero canone del mese di riferimento.

Le condizioni economiche della presente offerta, ivi include eventuali promozioni, saranno mantenute anche in caso di cessazione della linea fissa, passaggio ad altro operatore o in caso di cambio dell'offerta di connettività con TIM.

La durata dell'offerta e dei servizi inclusi è di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione. In ogni caso TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM.

Con l'attivazione dell'offerta TIMVISION, nel caso tu non ne fossi già dotato, e salvo rinuncia in fase di richiesta di attivazione dell'offerta, ti sarà fornito il decoder TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito e recapitato a casa tua senza spese aggiuntive con le istruzioni per l'installazione. Per maggiori informazioni consulta la pagina [www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box](http://www.tim.it/tv-e-intrattenimento/timvision-box).

In caso di rinuncia al decoder TIMVISION Box, quanto previsto relativamente a detto decoder nelle "Condizioni generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso" non troverà applicazione.

Nel caso in cui tu fossi già in possesso del TIMVISION Box (o altro decoder TIM compatibile) di tua proprietà con pagamento rateizzato in corso o in noleggio, attivando l'offerta, la relativa rata o il canone di noleggio, sarà azzerato fino a quando l'offerta rimarrà attiva.

### Servizi inclusi:

**TIMVISION** serie TV, film e cartoni, produzioni originali TIMVISION; il meglio di alcuni dei programmi Mediaset tramessi negli ultimi 7 giorni, senza interruzioni pubblicitarie ed anche in lingua originale con sottotitoli; l'intrattenimento di Discovery+; i grandi eventi sportivi di discovery+ Sport, incluso fino al 31.12.2023 (al termine discovery+ Sport si disattiverà automaticamente senza costi; la promozione discovery+ Sport con TIMVISION è fruibile una sola volta; in caso di disattivazione del servizio TIMVISION anche discovery+ Sport verrà disattivato in pari data).

I contenuti di TIMVISION si possono vedere su due dispositivi in contemporanea. Puoi accedere al catalogo di contenuti dai tuoi dispositivi di rete mobile quando viaggi nei paesi dell'UE. Con il Download&Play puoi scaricare i contenuti preferiti su smartphone o tablet e guardarli anche offline in assenza di connessione Internet. Con la funzione Autoplay puoi vedere gli episodi delle serie TV preferite tutte d'un fiato

Puoi accedere dai dispositivi compatibili come Smart TV, Console, PC, Smartphone e tablet, per l'elenco dettagliato dei dispositivi visita <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision/dispositivi>.

Nel corso della durata dell'offerta sottoscritta, i singoli contenuti e funzionalità e dispositivi messi a disposizione del cliente, potranno subire variazioni e aggiornamenti che verranno comunicati dalla piattaforma TIMVISION. All'attivazione TIMVISION ti verrà inviata una e-mail e un SMS di "Completa la Registrazione", con i passaggi necessari per associare e registrare l'abbonamento attivato sulla tua linea e iniziare la fruizione dei servizi inclusi nell'offerta.

L'accesso al servizio TIMVISION potrà avvenire:

- seguendo il link inserito nella mail e SMS che verranno inviati da TIM
- collegandosi dalla rete TIM di casa alla pagina <https://tv.tim.it/timvision> per i clienti TIM di linea fissa
- puoi completare l'accesso anche direttamente da MyTIM previa registrazione.

Al primo accesso al sito TIMVISION, se non si è già Cliente TIMVISION, verrà richiesto di accettare le condizioni contrattuali di TIMVISION e di prendere visione della relativa informativa Privacy.

Qualora il Cliente abbia già attivo il servizio TIMVISION, potrà continuare ad accedere al servizio con l'account esistente associato alla propria linea telefonica. In tal caso, qualora per tale servizio TIMVISION fosse previsto il pagamento di uno specifico importo addebitato nella Fattura TIM relativa ad una linea di rete fissa o sul credito residuo TIM relativo ad una linea di rete mobile, detto importo non sarà più dovuto in quanto incluso nel costo mensile della presente offerta. Solo nel caso in cui detto importo fosse invece addebitato su carta di credito, prima di effettuare l'accesso il Cliente dovrà avere cura di rimuovere tale metodo di pagamento chiamando il Servizio Clienti 187.

Per maggiori informazioni consulta <https://www.tim.it/assistenza/tv-calcio/timvision>.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

### **Il Cliente prende atto e accetta che:**

- qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta TIMVISION coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o, se prevista, dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187, oppure inviare alla casella mail [documenti187@telecomitalia.it](mailto:documenti187@telecomitalia.it) il modulo presente sul sito internet [tim.it](http://tim.it). Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [tim.it](http://tim.it) e sulla Carta dei Servizi.

Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che:

- In deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, la durata del contratto in oggetto è di 12 mesi dalla data del suo perfezionamento; in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente con un preavviso di almeno 30 gg, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta TIMVISION comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).
- Può recedere dall'offerta TIMVISION in qualsiasi momento facendone richiesta dall'Area Clienti MyTIM (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo [disattivazioni\\_clientiprivati@pec.telecomitalia.it](mailto:disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it) allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).
- Il recesso dall'offerta TIMVISION produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.
- La cessazione dell'offerta TIMVISION comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso. Pertanto, ti invitiamo a leggere con attenzione quanto sopra riportato. Quanto sopra non si applica qualora il Cliente, contestualmente alla cessazione della presente offerta, scelga di attivare un'altra offerta TV con TIM.

I servizi inclusi nell'offerta TIMVISION saranno fruibili fino all'ultimo giorno del mese di cessazione.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION se il decoder TIMVISION Box è stato fornito in comodato d'uso e qualora tu non ne eserciti l'opzione di acquisto, detto decoder dovrà essere restituito a TIM entro 30 giorni secondo quanto previsto nelle "Condizioni Generali dell'offerta in abbonamento TIMVISION con decoder in comodato d'uso gratuito" di seguito riportate.

Tuttavia, in caso di adesione, entro 30 giorni dalla cessazione dell'Offerta, ad una nuova offerta TIM che (alle condizioni contrattuali ed economiche vigenti al momento della richiesta) prevede il TIMVISION Box in comodato d'uso gratuito, non è prevista la restituzione e manterrai pertanto il TIMVISION Box per la fruizione della nuova offerta.

Alla cessazione dell'offerta TIMVISION, salvo che tu non abbia altre offerte TV attive che ne prevedano la gratuità, il contratto di noleggio o il contratto di vendita rateizzata di TIMVISION Box stipulati precedentemente all'attivazione dell'offerta rimarranno attivi e il Cliente sarà tenuto al pagamento del relativo corrispettivo o rata secondo quanto previsto dal corrispondente contratto di noleggio o di vendita.

In caso di cessazione o passaggio ad altro operatore, in qualsiasi momento, della linea telefonica a cui è associata l'offerta TIMVISION, quest'ultima rimarrà attiva e continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.



Con riferimento agli addebiti relativi alle offerte TV, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18).

### **Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali**

La informiamo che per l'attivazione della presente offerta, in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679, D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i suoi dati saranno trattati dalla società TIM S.p.A. in qualità di autonomo Titolare del trattamento per l'erogazione del Servizio TIMVISION come specificamente riportato nell'Informativa privacy di TIM consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy e riportati nella citata Informativa contattando gratuitamente, il Servizio clienti linea fissa 187 o il Servizio clienti linea mobile 119.