

Condizioni economiche NETFLIX PREMIUM

Abbonamento:

Il costo dell'offerta Netflix Premium è di 5€/mese.

Fatte salve condizioni economiche promozionali più favorevoli a cui il cliente abbia diritto.

Gli importi sono IVA inclusa e verranno addebitati sulla fattura TIM della linea fissa cui è associata l'offerta.

L'offerta Netflix Premium include l'abbonamento Netflix (piano Premium) ed è riservato ai Clienti che hanno attiva l'offerta TIMVISION con Netflix (a titolo esemplificativo e non esaustivo TIMVISION con Netflix, TIMVISION Gold etc.) o ne chiedono l'attivazione contestuale.

L'abbonamento Netflix Premium consente la visione di Netflix in 4K+HDR su fino a 4 schermi in contemporanea, senza interruzioni pubblicitarie e con la funzione di download supportata, sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix Services Italy S.R.L. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Per supporto tecnico su Netflix, è disponibile il Servizio Clienti reperibile su Netflix.com.

Per maggiori informazioni commerciali e contrattuali è necessario contattare il Servizio Clienti di Linea fissa 187 di TIM.

La durata dell'offerta e dei servizi inclusi è di 12 mesi, con pagamento di un costo mensile. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, l'offerta ed i servizi inclusi saranno fruibili a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione. In ogni caso TIM potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale per giusta causa (a titolo esemplificativo e non esaustivo, per il venire meno del diritto di TIM di mantenere inclusi uno o più Servizi nell'offerta) mediante comunicazione al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente prende atto e accetta che tale esercizio del diritto di recesso potrà essere comunicato da TIM all'indirizzo mail fornito dal cliente al momento della richiesta di attivazione della presente offerta; tale comunicazione potrà essere altresì inviata al Cliente con le altre modalità messe a disposizione da TIM.

Il Cliente può richiedere la cessazione, in qualsiasi momento, senza costi contattando il Servizio Clienti Linea fissa 187 o direttamente dai canali di contatto Netflix.

La cessazione dell'offerta Netflix Premium non ha conseguenze sull'offerta "TIMVISION con Netflix" o "TIMVISION Intrattenimento", "TIMVISION Calcio e Sport con Netflix", "TIMVISION Gold", precedentemente attivata.

La cessazione dell'offerta "TIMVISION con Netflix" o "TIMVISION Intrattenimento", "TIMVISION Calcio e Sport con Netflix", "TIMVISION Gold", precedentemente attivata comporta la cessazione automatica di Netflix Premium in pari data.

Il recesso dell'offerta "TIMVISION con Netflix" o "TIMVISION Intrattenimento", "TIMVISION Calcio e Sport con Netflix", "TIMVISION Gold", comporta automaticamente la cessazione di Netflix Premium.

Le condizioni economiche della presente offerta, ivi incluse eventuali promozioni, saranno mantenute anche in caso di cessazione della linea fissa, passaggio ad altro operatore o in caso di cambio dell'offerta di connettività con TIM.

Il Cliente prende atto e accetta che:

- qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'offerta nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di (i) 14 giorni per i contratti conclusi a distanza o

negoziati fuori dai locali commerciali o di (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta Netflix Premium coincidente con l'invio della mail da parte di TIM di conferma attivazione o, se prevista, dalla data di consegna del TIMVISION Box, se detta data è successiva. Nello specifico, il Cliente può chiamare il Servizio Clienti 187 oppure inviare alla casella mail documenti 187@telecomitalia.it il modulo presente sul sito internet tim.it. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'Offerta durante il periodo di recesso sopra indicato ed abbia completato l'accesso ad uno o più Servizi, il Cliente sarà tenuto al pagamento per la fruizione dell'Offerta sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.

Inoltre, il Cliente prende atto e accetta che:

- In deroga al paragrafo 6.3 delle Condizioni Generali dell'Offerta in abbonamento TIMVISION con Decoder in comodato d'uso, la durata del contratto in oggetto è di 12 mesi dalla data del suo perfezionamento; in assenza di disdetta da inviarsi da parte del Cliente con un preavviso di almeno 30 gg, il Contratto sarà rinnovato a tempo indeterminato.
- La fruizione dei servizi inclusi nell'offerta Netflix Premium comporta il consumo di traffico dati, anche in deroga a quanto previsto da eventuali altre offerte già attive sulle linee del Cliente. Pertanto, per fruire di tali contenuti attraverso apparati collegati alla rete mobile è necessario attivare un'offerta dati adeguata, in base alle proprie abitudini di consumo ed ai contenuti di cui si desidera fruire (ad es. il consumo medio per la visione di un film è pari a 1,5 GB, di una partita di 2 GB etc.).
- Può recedere dall'offerta Netflix Premium in qualsiasi momento facendone richiesta dall'**Area Clienti MyTIM** (previa registrazione), scrivendo alla Casella Postale 111 - 00054 Fiumicino (Roma) o tramite PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it allegando fotocopia del documento d'identità, chiamando il Servizio Clienti 187, recandoti in un negozio TIM (per l'elenco dei negozi TIM vai su <https://www.tim.it/negozi-tim> o chiama gratuitamente il Servizio Clienti 187).
- Il recesso dall'offerta Netflix Premium produrrà effetto nel più breve tempo possibile e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto; in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti per l'offerta fruita fino a tale data. Eventuali ulteriori addebiti effettuati per periodi successivi a detta data saranno oggetto di rimborso.
- Il recesso dell'offerta TIMVISION con Netflix o TIMVISION Calcio e Sport con Netflix (a titolo esemplificativo e non esaustivo) comporta automaticamente la cessazione di Netflix Premium.
- La cessazione dell'offerta Netflix Premium comporta la cessazione del relativo addebito sulla Fattura TIM e di tutti i servizi inclusi, salvo quanto diversamente previsto relativamente ad ogni servizio incluso. Pertanto, ti invitiamo a leggere con attenzione quanto sopra riportato.

Con riferimento agli addebiti relativi all'abbonamento Netflix, TIM in qualità di fornitore di rete e servizi di comunicazione elettronica, può consentire al Cliente di effettuare operazioni di pagamento in aggiunta ai servizi di comunicazione elettronica associati alla linea telefonica, a condizione che il valore delle operazioni non superi la soglia di legge prevista dalla normativa vigente sugli strumenti di pagamento (D.Lgs. n 11/10 modificato dal D.lgs. nr. 218/17 e dal provvedimento di Banca d'Italia dell'11/10/18)

Trattamento di dati personali ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali

La informiamo che per l'attivazione dell'offerta Netflix Premium in conformità alla Normativa sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 (GDPR), D.lgs. 196/2003, come modificato dal D.lgs. 101/2018, nonché ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali) i tuoi dati saranno trattati dalle società Netflix Services Italy S.R.L in qualità di autonomo Titolare per finalità connesse all'erogazione del Servizio, come specificamente riportato nella relativa Informativa privacy. L'informativa



privacy relativa al servizio Netflix è disponibile all'indirizzo <https://help.netflix.com/it/legal/privacy>. Con riferimento al servizio Netflix, Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy contattando il Responsabile della Protezione dei Dati/Ufficio Privacy di Netflix Services Italy S.R.L all'indirizzo privacy@netflix.com e per TIM contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187.

TIM e Netflix Services Italy S.R.L si comunicheranno un codice univoco per verificare l'avvenuta attivazione e disattivazione dell'Offerta da parte del Cliente.