

## Condizioni Generali di Contratto Servizi di Fonia e Disabilitazione

### Articolo 1 - Oggetto

Le seguenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Contratto") definiscono modalità e termini secondo cui Telecom Italia S.p.A. attraverso il proprio marchio commerciale TIM (di seguito anche "TIM") fornisce al Cliente uno specifico Servizio di fonia e/o un Servizio di abilitazione/disabilitazione delle chiamate a PIN (di seguito "Servizio") associato al Servizio Telefonico (di seguito "linea RTG" e/o "linea ISDN"), e al Servizio fornito nelle tecnologie FTTCab/FTTE o FTTH (di seguito "linea Fibra").

### Articolo 2 - Disciplina contrattuale

Il Servizio è congiuntamente disciplinato: dal presente Contratto, dalle "Condizioni economiche" e dalle specifiche "Caratteristiche del Servizio" che formano parte integrante del Contratto stesso. Il Servizio può essere richiesto dai Clienti c.d. residenziali (di seguito "Cliente"), intendendosi per ciò la persona fisica residente in abitazione privata che intende utilizzare i servizi di TIM per finalità diverse dall'attività imprenditoriale e professionale eventualmente svolta. Il presente Contratto inoltre deroga ed integra, per quanto in esso previsto, le Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico o le Condizioni Generali di Contratto Fibra. Tutte le condizioni contrattuali sono disponibili sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it).

### Articolo 3 - Accesso al Servizio

Il Servizio è disponibile sia per nuovi Clienti che per Clienti già titolari di una linea RTG, ISDN o Fibra, salvo diverse indicazioni da parte di TIM specificate nelle "Caratteristiche del Servizio". Le modalità di accesso al Servizio sono altresì indicate nella medesima sezione.

### Articolo 4 - Perfezionamento del contratto e attivazione del Servizio

Il Contratto si perfeziona, salvo casi specifici, con l'accettazione di TIM della richiesta del Servizio da parte del Cliente. Qualora il Cliente lo richieda espressamente, TIM avvia i processi tecnico-funzionali relativi all'attivazione del Servizio, salvo casi specifici, dal giorno della conclusione del Contratto e quindi durante il periodo di recesso indicato nel successivo articolo 9. Nel caso in cui il Cliente sia già titolare di una linea RTG/ISDN o Fibra, l'attivazione del Servizio avviene entro 5 (cinque) giorni dal perfezionamento del Contratto. Nel caso in cui il Cliente non abbia espressamente richiesto l'attivazione del servizio prima dello scadere del termine dell'esercizio del diritto di recesso di cui all' art. 9, i tempi di attivazione del servizio sopra indicati dovranno essere maggiorati di un numero di giorni corrispondenti al periodo di recesso cui ha diritto il Cliente. Qualora il Servizio venga richiesto contestualmente all'attivazione di una linea RTG/ISDN o Fibra, lo stesso viene attivato nei termini previsti dalle Condizioni Generali di Abbonamento al Servizio Telefonico, o dalle Condizioni Generali di Contratto Fibra.

### Articolo 5 - Caratteristiche del Servizio

Le modalità di funzionamento del Servizio sono descritte nelle specifiche "Caratteristiche del Servizio".

### Articolo 6 - Incompatibilità

Il Servizio è in generale compatibile con altri servizi di fonia, salvo diverse indicazioni da parte di TIM, espressamente riportate nelle specifiche "Caratteristiche del Servizio".

### Articolo 7 - Condizioni economiche

Eventuali importi a qualsiasi titolo dovuti, sono descritti nelle "Condizioni economiche" del Servizio.

### Articolo 8 - Durata

Il Servizio è a tempo indeterminato. a. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Servizio e senza il pagamento di alcun corrispettivo dandone comunicazione per iscritto all'indirizzo indicato sulla Fattura TIM o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187, mediante lettera o fax con allegata fotocopia del documento d'identità. Il recesso produce effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque non oltre 15 (quindici) giorni dalla comunicazione del Cliente. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite il sito [web.tim.it](http://web.tim.it), oppure chiamando il Servizio clienti 187. Il Cliente è tenuto a corrispondere a TIM gli eventuali importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla predetta data. b. TIM può recedere dal Contratto dandone comunicazione al Cliente per iscritto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, fatto salvo quanto previsto dalla normativa in materia di servizi di abilitazione/disabilitazione delle chiamate c. In caso di cessazione, per qualunque causa, della linea RTG/ISDN o Fibra, cessa automaticamente anche il Servizio prescelto dal Cliente. In caso di cessazione di servizi di abilitazione/disabilitazione delle chiamate, rimane comunque attiva la linea RTG/ISDN o Fibra con la modalità standard di disabilitazione permanente verso alcune numerazioni relative a servizi a sovrapprezzo, a numerazioni internazionali e satellitari, salvo richiesta contraria del Cliente.

### Articolo 9 - Recesso

Fermo restando quanto indicato nel precedente Articolo 8, il Cliente può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), in conformità alle disposizioni normative in materia di:

- (i) contratti a distanza e contratti negoziati fuori dai locali commerciali, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto.
- (ii) contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto.

In entrambi i casi di cui ai punti (i) e (ii), il Cliente deve inviare a TIM una comunicazione scritta, o con altra modalità indicata dal Servizio Clienti 187, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dai Servizi e riportare la data in cui la richiesta di attivazione dei Servizi stessi è stata accettata da TIM, anche utilizzando il modulo presente sul sito [tim.it](http://tim.it).

TIM rimborsa, entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente tramite le medesime modalità dallo stesso utilizzate, salvo diverse indicazioni. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio dal giorno della conclusione del Contratto, e quindi durante il periodo di recesso sopra indicato – ed il Servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine – il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) e sulla Carta dei Servizi.

Inoltre, tutti i Prodotti eventualmente forniti da TIM con l'attivazione dei Servizi devono essere restituiti tramite spedizione a carico del Cliente, all'indirizzo indicato sul sito [tim.it](http://tim.it), integri e corredati di tutti gli eventuali accessori e contenuti nell'imballo originale entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Cliente ha comunicato a TIM di voler recedere.

#### **Articolo 10 - Trasloco e Cambio numero**

In caso di trasloco dell'utenza o di richiesta di cambio numero da parte del Cliente, TIM garantisce la continuità del Servizio compatibilmente con la disponibilità tecnica e provvede, nel caso in cui ciò non sia possibile, ad avvisare il Cliente.

#### **Articolo 11 - Subentro**

In caso di subentro di altro Cliente, il Servizio decade entro cinque giorni dalla registrazione della richiesta di subentro, salvo diverse indicazioni da parte di TIM specificate nelle "Caratteristiche del Servizio".

#### **Articolo 12 - Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali**

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi e degli oneri a carico del Cliente comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

Fermo restando quanto sopra, TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

#### **Articolo 13 - Trattamento dei dati personali**

I dati personali del Cliente, acquisiti nell'ambito del presente Contratto, sono utilizzati da TIM per l'erogazione del Servizio, aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'utenza telefonica. Il Cliente ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano e di esercitare gli altri diritti previsti dall'articolo 7 del Codice privacy (es. chiedere l'origine, la correzione o l'aggiornamento dei dati ecc.), contattando gratuitamente il Servizio Clienti linea fissa 187. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei propri dati personali, sui propri diritti e per visionare o richiedere il testo integrale dell'informativa, il Cliente può consultare il sito [www.tim.it](http://www.tim.it), [link privacy](#), o telefonare gratuitamente al predetto numero.