

Posta Elettronica Certificata

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DEL CLIENT DI POSTA ELETTRONICA PER IL SERVIZIO **PEC** DI TI TRUST TECHNOLOGIES

VERSIONI DEL DOCUMENTO

Revisione	Descrizione delle modifiche	Emissione
00	Prima Emissione	12/09/2022
01	Revisione paragrafo 2.1	05/12/2022
02	Revisione paragrafo 2.1	11/01/2023
03	Revisione paragrafo 2.1	01/02/2023
04	Revisione Paragrafo 2.2.2	24/02/2023
05	Revisione Paragrafo 2.4.2	26/04/2023
06	Revisione Paragrafi 2.1, 2.2	24/05/2023
07	Revisione Paragrafo 2.2.2	08/06/2023
08	Revisione Paragrafo 2.2.2	16/06/2023
09	Revisione Paragrafo 2.2.2, 2.3.1, 2.3.2, 2.4.1, 2.4.2	27/07/2023
10	Revisione Paragrafo 2.3, 2.4	03/04/2024
11	Revisione paragrafo 2.2	06/05/2024

Indice degli argomenti

1	Introduzione	3
2	Accesso Client.....	4
2.1	Generazione della Password Secondaria	4
2.2	Configurazione su un generico Client o applicazione	5
2.2.1	<i>Verifiche dei certificati server da applicazioni proprietarie.....</i>	<i>5</i>
2.2.2	<i>Configurazione casella.....</i>	<i>6</i>
2.3	Configurazione Client di posta – Microsoft Outlook	7
2.3.1	<i>Configurazione casella con protocollo POP3</i>	<i>10</i>
2.3.2	<i>Configurazione casella con protocollo IMAP</i>	<i>12</i>
2.4	Configurazione client di posta – Mozilla Thunderbird.....	14
2.4.1	<i>Configurazione casella con protocollo POP3</i>	<i>15</i>
2.4.2	<i>Configurazione casella con protocollo IMAP</i>	<i>16</i>

1 Introduzione

Il documento descrive i passi necessari per effettuare il primo accesso al servizio di PEC di TI Trust Technologies S.r.l. e per la **configurazione dei più comuni client di posta**.

Sono di seguito riportati i software di posta elettronica (Client) che, a seguito dei test effettuati, sono compatibili al 100% con il servizio offerto da TI Trust Technologies S.r.l.:

- Microsoft Outlook 2016 su Windows 10
- Mozilla Thunderbird 60.3 su Windows 10
- Posta (app) su Windows 10
- Mail su iOS ver. 12.1
- E-mail ver.5.1 su Android ver. 5.1.

2 Accesso Client

2.1 Generazione della Password Secondaria

L'utilizzo di una casella di PEC di TIM/Trust Technologies tramite Software di Posta elettronica (Client) o tramite Applicazioni terze prevede un passaggio preventivo per la **generazione di una password di accesso dedicata (c.d. password "secondaria")**.

Per ottenere la password secondaria eseguire l'accesso al seguente link: <https://devicepassword.pectim.it> e seguire le indicazioni a video.

Note:

- se l'utente è già loggato alla PEC troverà il link direttamente nella sezione Impostazioni – Genera Password Secondaria della webmail (cfr. Guida all'utilizzo della webmail PEC.pdf alla voce 'Informazioni'), oppure utilizzando il suddetto link nel proprio browser accederà immediatamente alla funzionalità;
- se l'utente non è loggato, utilizzando il suddetto link sarà necessario inserire le credenziali della PEC e l'OTP ricevuto.

Ricorda di conservare e utilizzare la password secondaria generata esclusivamente per accedere tramite Client o Applicazioni terze.

Oltre a generare la password secondaria con questa funzionalità è possibile modificare le etichette delle password già generate cliccando su "*Modifica*".

È inoltre possibile eliminare una o più password generate in precedenza cliccando su "*Elimina*".

Nel momento in cui viene prodotto un codice di reset oppure nel caso la password dell'utente sia scaduta, la password secondaria generata viene bloccata; la stessa viene riabilitata, senza necessità che se ne generi una nuova, nel momento in cui la password di accesso al servizio viene nuovamente impostata.

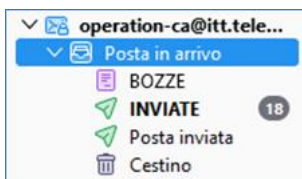
2.2 Configurazione su un generico Client o applicazione

Di seguito vengono riportate alcune indicazioni generiche sull'utilizzo dei certificati dei server di PEC e i parametri di configurazione delle caselle di Posta Certificata da impostare per l'utilizzo di un Client standard o applicazione proprietaria.

Per migliorare e rendere più sicura la gestione delle caselle di Posta Elettronica Certificata la visualizzazione delle cartelle c.d. "**Special use**" è stata rivista:

- La cartella **BOZZE**, è stata definita come cartella di default per il salvataggio dei messaggi "Draft";
- La cartella **INVIATE**, è stata definita come cartella di default per i messaggi "In Uscita".

Di seguito uno screenshot esemplificativo della visualizzazione delle cartelle **BOZZE** e **INVIATE** su Mozilla Thunderbird.



Tali cartelle **non sono cancellabili, né modificabili**, evitando così il pericolo di azioni accidentali sui contenuti.

Questo consente di **uniformare la visualizzazione delle suddette cartelle** tra il client di posta in uso e il portale Webmail PEC standard, con il vantaggio di poter lavorare in continuità sui contenuti anche utilizzando diversi tool di accesso alla casella PEC.

2.2.1 Verifiche dei certificati server da applicazioni proprietarie

È indispensabile configurare le applicazioni che si interfacciano ai servizi di PEC in modo che la verifica dei certificati dei server venga effettuata utilizzando l'archivio delle root attendibili, distribuito su tutti i prodotti commerciali e non con installazione proprietaria.

Questo passaggio è necessario in quanto l'aggiornamento dei certificati dei sistemi di PEC può avvenire per differenti esigenze (del Gestore, per modifiche normative, per cambio Ragione sociale, ecc.) anche prima della scadenza dello stesso.

Proprio a tutela di tutti gli utilizzatori del servizio, ed in particolare di quelli che lo utilizzano tramite applicazioni, i certificati vengono emessi da CA pubbliche.

Risulta evidente che se si utilizzano meccanismi proprietari non si beneficia delle caratteristiche che hanno reso opportuna l'implementazione delle CA pubbliche.

2.2.2 Configurazione casella

Dopo aver generato la password secondaria, come descritto al par. 2.1, sarà possibile configurare la casella di PEC di competenza su un comune client di posta oppure un'applicazione proprietaria.

Si ricorda che l'accesso a tali strumenti è **consentito esclusivamente** indicando la casella e l'utente di pertinenza e la password secondaria; la password utilizzata per l'accesso al servizio da webmail **non consente** l'accesso da client di posta/applicazione.

La seguente configurazione deve essere adottata **da tutti gli utenti**, titolari e/o associati di casella PEC, per qualsiasi tipologia di casella:

- Individuale,
- Applicativa,
- Multiutente.

Parametro	Valori
Nome Utente	Indicare il nome completo della tua casella PEC (es. nome.cognome@dominiopec.it) seguito da * (asterisco) e dal nome utente (es. mario.rossi) (esempi: mario.rossi@pec.telecomitalia.it*mario.rossi giuseppe.verdi@timpec.it*giuseppe.verdi ...)
Indirizzo Posta Elettronica	Indicare il nome completo della tua casella PEC (es. nome.cognome@dominiopec.it) (esempi: mario.rossi@pec.telecomitalia.it giuseppe.verdi@timpec.it ...)
Server Posta in Arrivo	Protocollo IMAP: imap.pectim.it Porta protocollo IMAP: 993
	Protocollo POP3: pop3s.pectim.it Porta protocollo POP3: 995
	La connessione utilizza il protocollo di crittografata: SSL
Server Posta in Uscita	Protocollo SMTP: smtp.pectim.it Porta protocollo SMTP: 465
	Il server necessita di una connessione protetta con crittografia: SSL
	Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione. Accedi con nome utente: Indicare il nome completo della tua casella PEC (es. nome.cognome@dominiopec.it) seguito da * (asterisco) e dal nome utente (es. mario.rossi) (esempi: mario.rossi@pec.telecomitalia.it*mario.rossi giuseppe.verdi@timpec.it*giuseppe.verdi ...).

ATTENZIONE: Utilizzando il client con protocollo **POP3** è necessario che i messaggi della casella restino salvati sul server di posta, per permettere a tutti gli utenti che accedono dalla webmail di consultare i messaggi della casella.

Da **Impostazioni account avanzate** abilitare **“Lascia una copia dei messaggi sul server”**.

Utilizzando invece il client con protocollo **IMAP**, se si desidera che la posta inviata venga salvata in casella, è **necessario verificarne la possibilità e le impostazioni** da effettuare sul manuale specifico del client che si sta utilizzando.

2.3 Configurazione Client di posta – Microsoft Outlook

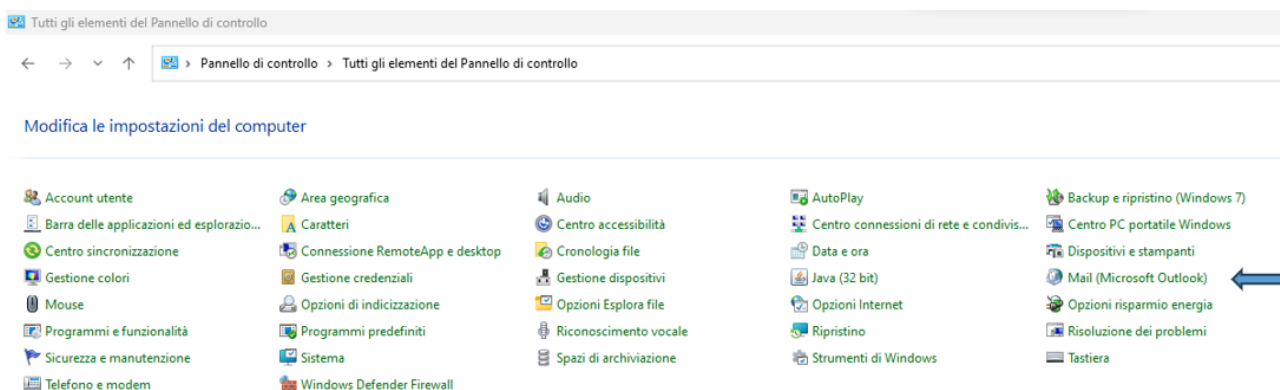
In questo capitolo viene descritta la modalità di configurazione e accesso tramite client Microsoft Outlook, utilizzando i protocolli POP3 e IMAP.

Per ulteriori dettagli sulle configurazioni di specifiche impostazioni si rimanda alla guida del client utilizzato resa disponibile dal produttore del client stesso.

Nelle più recenti versioni di Microsoft Outlook è possibile che nel wizard di configurazione le informazioni per i server POP3/IMAP e SMTP non vengano correttamente recepite.

Si suggerisce quindi, dopo aver configurato l'account, di verificare la correttezza dei parametri impostati.

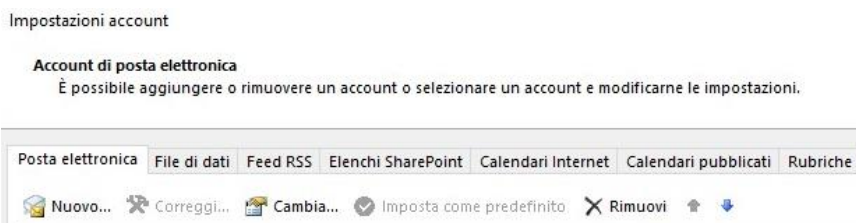
Per i client Microsoft Outlook 2019 e 365, da **Pannello di Controllo**, selezionare **'Mail (Microsoft Outlook)'**



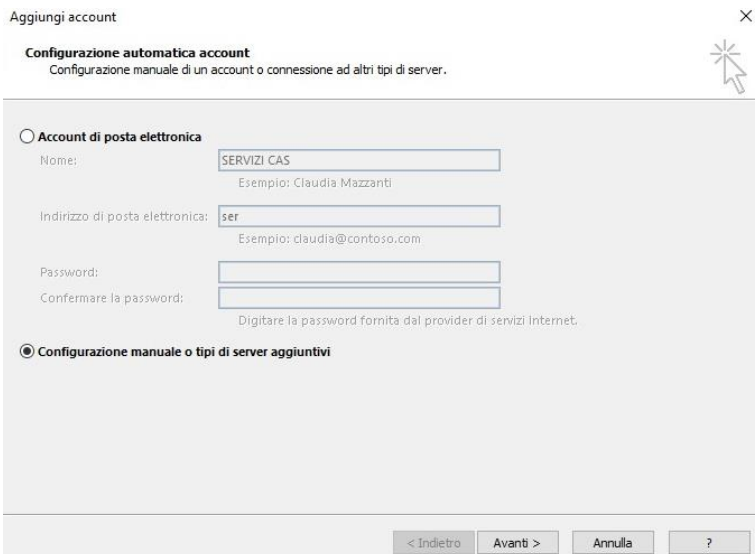
Scegliere quindi **'Account di posta elettronica'**



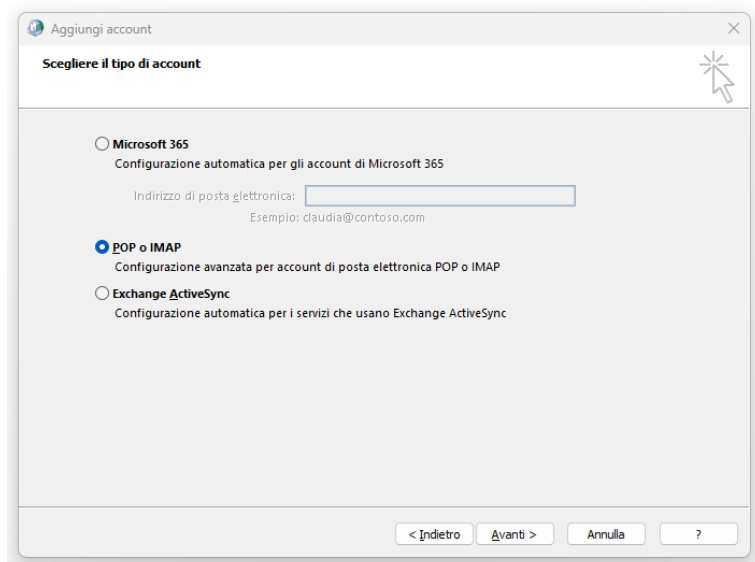
E selezionare **'Nuovo'**



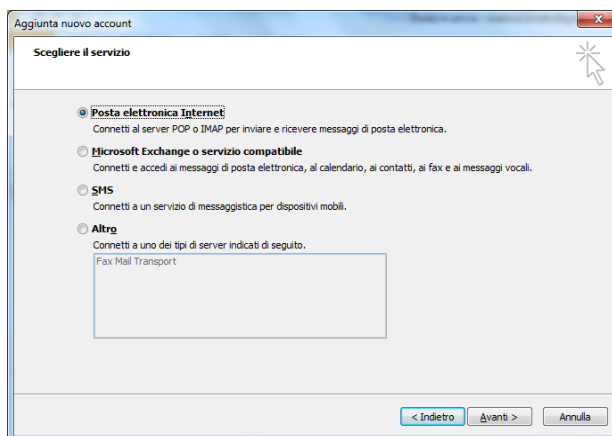
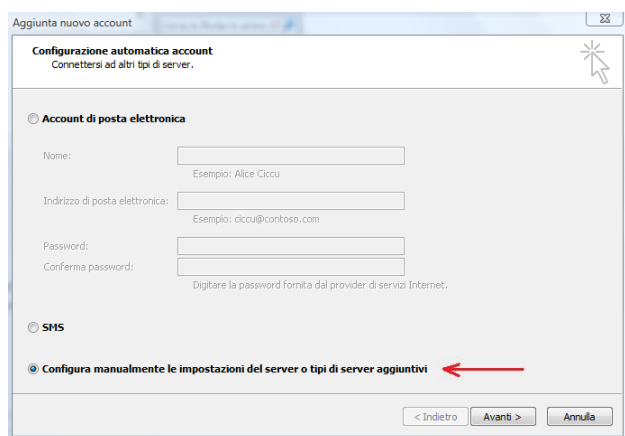
Scegliere 'Configurazione manuale o tipi di server aggiuntivi'



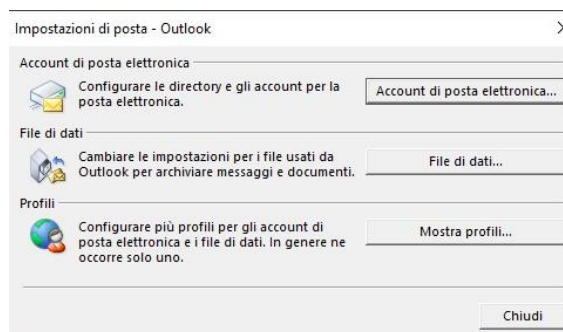
Quindi scegliere dal menù la voce 'POP o IMAP'



Sul client Microsoft Outlook 2016, dopo aver selezionato la funzionalità di **'Aggiunta di un nuovo account'** selezionare **'Configura manualmente le impostazioni...'** e quindi scegliere la voce **'Posta Elettronica Internet'**



Scegliere quindi **'Account di posta elettronica'**

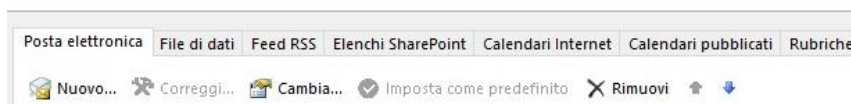


E selezionare **'Nuovo'**

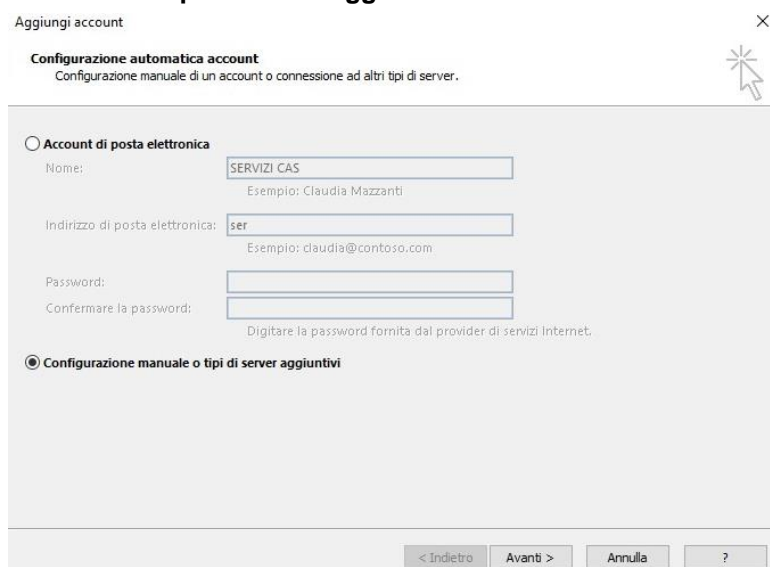
Impostazioni account

Account di posta elettronica

È possibile aggiungere o rimuovere un account o selezionare un account e modificarne le impostazioni.



Scegliere **'Configurazione manuale o tipi di server aggiuntivi'**



2.3.1 Configurazione casella con protocollo POP3

Le figure seguenti mostrano un esempio di configurazione da adottare per una casella, sia essa applicativa, individuale o multiutente, utilizzando il Client di posta **Microsoft Outlook**, con il protocollo **POP3s**.

I parametri da indicare nella configurazione manuale dell'account di posta sono:

- Nome: è il nome con il quale verrà indicato il profilo sul client
- Indirizzo Posta Elettronico: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio
- Tipo Account: "**POP3**"
- Server Posta in Arrivo: **pop3s.pectim.it**
- Server della posta in uscita: **smtp.pectim.it**
- Nome Utente: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.
- Password (facoltativa): è necessario l'utilizzo della **password secondaria** generata per uso client (cfr. par. 2.1); se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente.

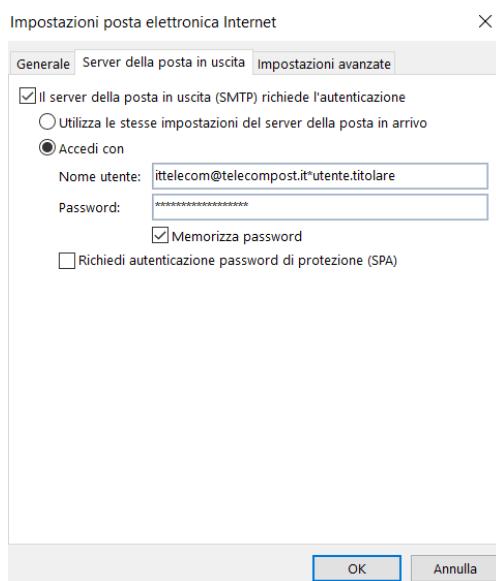
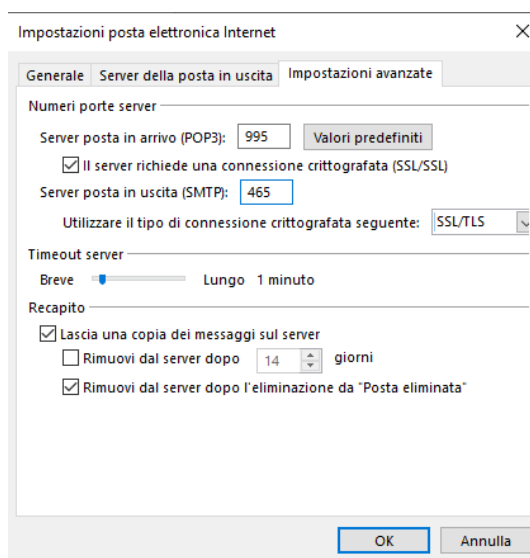
Aggiungi account ×

Impostazioni account POP e IMAP
Immettere le impostazioni del server di posta per l'account. ✱

Informazioni utente	Prova impostazioni account
Nome: <input type="text" value="itttelecom@telecompost.it"/>	È consigliabile provare l'account per accertarsi che i dati immessi sono corretti.
Indirizzo di posta elettronica: <input type="text" value="itttelecom@telecompost.it"/>	<input type="button" value="Prova impostazioni account ..."/>
Informazioni server	<input checked="" type="checkbox"/> Prova impostazioni account facendo clic su Avanti
Tipo account: <input type="text" value="POP3"/>	Recapita nuovi messaggi in:
Server posta in arrivo: <input type="text" value="pop3s.pectim.it"/>	<input checked="" type="radio"/> Nuovo file di dati di Outlook
Server posta in uscita (SMTP): <input type="text" value="smtp.pectim.it"/>	<input type="radio"/> File di dati di Outlook esistente
Informazioni accesso	<input type="text" value=""/> <input type="button" value="Sfoglia"/>
Nome utente: <input type="text" value="telecompost.it*utente.titolare"/>	<input type="button" value="Altre impostazioni ..."/>
Password: <input type="password" value="*****"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Memorizza password	
<input type="checkbox"/> Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)	

Cliccando su **'Altre Impostazioni'** è possibile completare la configurazione della casella sul Client:

- Specificare che lo stesso **richiede l'autenticazione**. Il nome utente da specificare è l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (*) e dalla username dell'utente (es *nomecasella@pec.timpec.it*utente.pec*), ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.
- Password (facoltativa): **è necessario** l'utilizzo della **password secondaria** generata per uso Client (cfr. par. 2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del Client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente.*
- Nelle **"Impostazioni avanzate"**:
 - o Specificare che il server di posta in arrivo richiede una connessione crittografata di tipo SSL.
 - o La porta da utilizzare per il protocollo POP3 è quella che viene indicata di default **995**.
 - o La porta e la crittografia da utilizzare per il server della posta in uscita (SMTP) è la seguente è **465**
 - o Indicare che il_server necessita di una connessione protetta con crittografia: **SSL**

Si consiglia di mantenere una copia dei messaggi sul server, al fine di poterli consultare anche dalla webmail del servizio.

2.3.2 Configurazione casella con protocollo IMAP

Le figure seguenti mostrano un esempio di configurazione da adottare per una casella, sia essa applicativa, individuale o multiutente, utilizzando il client di posta **Microsoft Outlook**, con il protocollo **IMAPs**.

Si raccomanda di configurare il Client in maniera che sincronizzi solo le intestazioni dei messaggi e non l'intero messaggio. Questo perché nel caso di elevata numerosità di messaggi presenti in casella, la sincronizzazione dei messaggi completi potrebbe richiedere un tempo eccessivo rispetto ai *timeout* previsti dalla connessione utilizzata.

Il messaggio integrale verrà scaricato completamente nel momento in cui lo si seleziona oppure lo si sposta in locale.

I parametri da indicare nella configurazione manuale dell'account di posta sono:

- Nome: è il nome con il quale verrà indicato il profilo sul client
- Indirizzo Posta Elettronico: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio
- Tipo Account: **"IMAP"**
- Server Posta in Arrivo: **imap.pectim.it**
- Server della posta in uscita: **smtp.pectim.it**
- Nome Utente: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.
- Password (facoltativa): **necessario utilizzo della password secondaria** generata per uso Client (cfr. par.2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente.*

Aggiungi account ×

Impostazioni account POP e IMAP
Immettere le impostazioni del server di posta per l'account. ✱

Informazioni utente	
Nome:	<input type="text" value="ittelecom@telecompost.it"/>
Indirizzo di posta elettronica:	<input type="text" value="ittelecom@telecompost.it"/>
Informazioni server	
Tipo account:	<input type="text" value="IMAP"/>
Server posta in arrivo:	<input type="text" value="imap.pectim.it"/>
Server posta in uscita (SMTP):	<input type="text" value="smtp.pectim.it"/>
Informazioni accesso	
Nome utente:	<input type="text" value="telecompost.it*utente.titolare"/>
Password:	<input type="password" value="*****"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Memorizza password	
<input type="checkbox"/> Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)	

Prova impostazioni account

È consigliabile provare l'account per accertarsi che i dati immessi sono corretti.

Prova impostazioni account facendo clic su Avanti

Recapita nuovi messaggi in:

Nuovo file di dati di Outlook

File di dati di Outlook esistente

Cliccando su **'Altre Impostazioni'** è possibile completare la configurazione della casella sul Client:

- Specificare che lo stesso richiede l'autenticazione. Il nome utente da specificare è l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.
- Password (facoltativa): **è necessario l'utilizzo della password secondaria** generata per uso client (cfr. par. 2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente.*
- Nelle **"Impostazioni avanzate"**:
 - o Specificare che il server di posta in arrivo richiede una connessione crittografata di tipo SSL.
 - o La porta da utilizzare per il protocollo IMAP è quella che viene indicata di default **993**.
 - o La porta e la crittografia da utilizzare per il server della posta in uscita (SMTP) è la seguente è **465**
 - o Indicare che il_server necessita di una connessione protetta con crittografia: **SSL**

Impostazioni posta elettronica Internet

Generale Server della posta in uscita Impostazioni avanzate

Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione

Utilizza le stesse impostazioni del server della posta in arrivo

Accedi con

Nome utente: ittelecom@telecompost.it*utente.titolare

Password: *****

Memorizza password

Richiedi autenticazione password di protezione (SPA)

OK Annulla

Impostazioni posta elettronica Internet

Generale Server della posta in uscita Impostazioni avanzate

Numeri porte server

Server posta in arrivo (IMAP): 993 Valori predefiniti

Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente: SSL/TLS

Server posta in uscita (SMTP): 465

Utilizzare il tipo di connessione crittografata seguente: SSL/TLS

Timeout server

Breve Lungo 1 minuto

Cartelle

Percorso cartella radice:

Posta inviata

Non salvare copie degli elementi inviati

Posta eliminata

Contrassegna elementi per l'eliminazione, ma non spostarli automaticamente
Gli elementi contrassegnati verranno eliminati definitivamente quando gli elementi nella cassetta postale vengono rimossi.

Rimuovi elementi al passaggio a un'altra cartella in modalità online

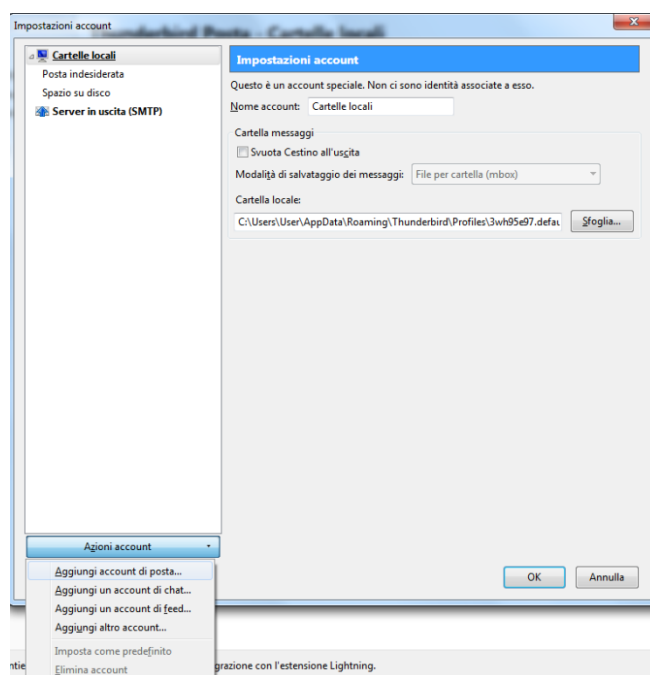
OK Annulla

2.4 Configurazione client di posta – Mozilla Thunderbird

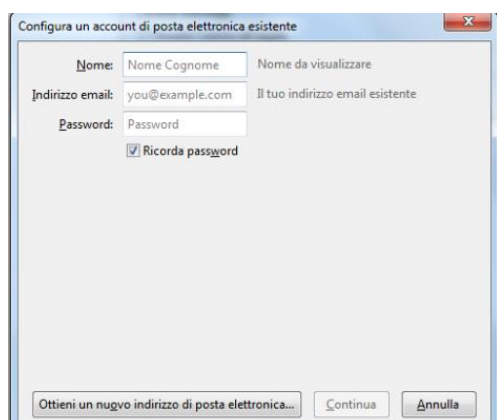
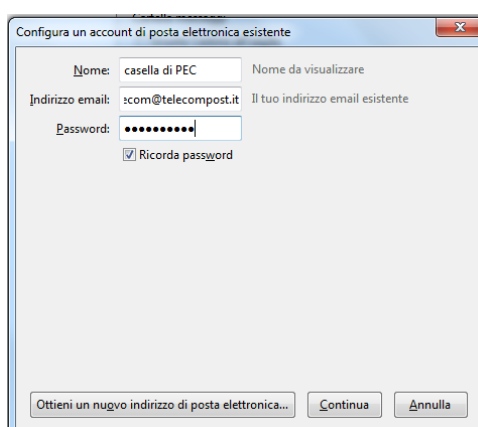
In questo capitolo viene descritta la modalità di configurazione e accesso tramite client **Mozilla Thunderbird** per caselle individuali e multiutente, utilizzando i protocolli **POP3/IMAP**.

Per ulteriori dettagli sulle configurazioni di specifiche impostazioni si rimanda alla guida del client utilizzato resa disponibile dal produttore del client stesso.

Dal menù è necessario selezionare la voce **'Strumenti → Impostazioni Account'**, quindi selezionare la funzione **'Azioni Account'** e **'Aggiungi Account di Posta'**



Dopo aver specificato i dati indicati, cliccare su **'Continua'** e quindi su **'Configurazione Manuale'**

2.4.1 Configurazione casella con protocollo POP3

Le figure seguenti mostrano un esempio di configurazione da adottare per una casella, sia essa applicativa, individuale o multiutente, utilizzando il client di posta **Mozilla Thunderbird**, con il protocollo **POP3s**.

I parametri da indicare nella configurazione manuale dell'account di posta sono:

- Nome: è il nome con il quale verrà indicato il profilo sul client
- Indirizzo Posta Elettronico: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio
- Password (facoltativa): è **necessario l'utilizzo** della **password secondaria** generata per uso client (cfr. par. 2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente*
- Protocollo: "**POP3**"
- Server Posta in Arrivo: **pop3s.pectim.it**
- La porta da utilizzare per il protocollo POP3 è quella che viene indicata di default **995**.
- Specificare che il server di posta in arrivo richiede una connessione crittografata di tipo **SSL/TLS**
- Il Metodo di autenticazione: Password Normale
- Nome Utente entrata: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.

SERVER IN ENTRATA

Protocollo: POP3

Server: pop3s.pectim.it

Porta: 995

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: Password normale

Nome utente: test.telecompost.it*utente.titolare

- Server della posta in uscita: **smtp.pectim.it**, **smtps.pectim.it** oppure **smtpm.pectim.it** (Per caselle ad uso massivo) **smtpsm.pectim.it** (Per caselle ad uso massivo)
- La porta e la crittografia da utilizzare per il server della posta in uscita (SMTP) è la seguente è **465**
- Indicare che il server in uscita necessita di una connessione protetta con crittografia: **SSL/TLS**
- Il Metodo di autenticazione: Password Normale
- Nome Utente uscita: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail

Server SMTP

Impostazioni

Descrizione:

Nome server: smtp.pectim.it

Porta: 465 (Predefinito:465)

Sicurezza e autenticazione

Sicurezza della connessione: SSL/TLS

Metodo di autenticazione: Password normale

Nome utente: st.telecompost.it*utente.titolare


OK Annulla

2.4.2 Configurazione casella con protocollo IMAP

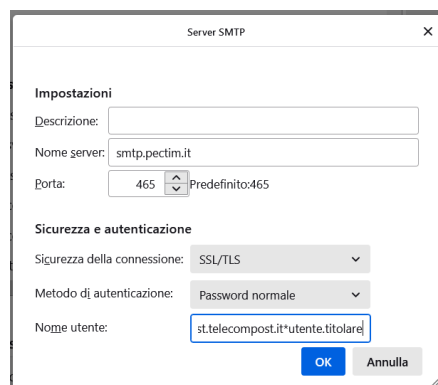
Le figure seguenti mostrano un esempio di configurazione da adottare per una casella, sia essa applicativa, individuale o multiutente, utilizzando il client di posta **Mozilla Thunderbird**, con il protocollo **IMAPs**.

I parametri da indicare nella configurazione manuale dell'account di posta sono:

- Nome: è il nome con il quale verrà indicato il profilo sul client
- Indirizzo Posta Elettronico: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio
- Password (facoltativa): è **necessario l'utilizzo** della **password secondaria** generata per uso client (cfr. par. 2.1). *Se non impostata e memorizzata, ad ogni accesso del client alla casella sarà necessario digitarla nuovamente*
- Protocollo: "**IMAP**"
- Server Posta in Arrivo: **imap.pectim.it**
- La porta da utilizzare per il protocollo IMAP è quella che viene indicata di default **993**.
- Specificare che il server di posta in arrivo richiede una connessione crittografata di tipo **SSL/TLS**
- Il Metodo di autenticazione: Password Normale
- Nome Utente entrata: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail.



- Server della posta in uscita: **smtp.pectim.it**
- La porta e la crittografia da utilizzare per il server della posta in uscita (SMTP) è la seguente è **465**
- Indicare che il_server in uscita necessita di una connessione protetta con crittografia: **SSL/TLS**
- Il Metodo di autenticazione: Password Normale
- Nome Utente uscita: deve coincidere con l'indirizzo della casella di PEC completo di dominio, seguito dal carattere asterisco (*) e dalla username dell'utente, ovvero il DN utilizzato per l'accesso alla casella da webmail



- fine del documento -