

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi relativi all'abitazione

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: "TIM PROTEZIONE CASA DELUXE - Mod. 23227"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

"Questa polizza assicura i rischi relativi all'abitazione e prevede prestazioni di assistenza mediante l'invio di artigiani presso la tua abitazione, garanzie Responsabilità civile, Incendio e scoppio e danni da scasso."



## Che cosa è assicurato?

✓ **Garanzia Assistenza Casa.**  
Prevede le prestazioni sotto elencate, che puoi richiedere fino ad un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.

Prestazioni:

- **Invio di un fabbro/idraulico/elettricista per interventi di emergenza**, fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro; **Invio di termoidraulico/tapparellista/vetraio nelle 24h**, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro; **Invio di un tecnico riparatore elettrodomestici/Interventi di emergenza per danni d'acqua**, fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro; **Rientro da Pronto Soccorso con ambulanza** fino ad una percentuale massima di 300 km tra andata e ritorno; **Assistenza per cure fisioterapiche con indirizzo riabilitativo presso l'Abitazione in Italia**, fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo; **Supporto psicologico**, fino ad un massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo; **Rifacimento documenti**.

✓ **Garanzia danni a terzi – famiglia e conduzione**

- **Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di attività relative alla sola vita privata, entro il Massimale di euro 500.000,00 **Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)**.

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile: a) ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti; b) ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata, nei limiti dei massimali indicati nel Modulo di Polizza.

- **Garanzia danni a terzi – proprietario**

Valida a condizione che i locali di proprietà siano in buono stato di conservazione e di manutenzione. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla proprietà del Fabbricato. Europ Assistance provvede al risarcimento del danno (capitale, interessi e spese) entro il Massimale di euro 500.000,00 se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabile ha provocato: la morte, delle lesioni personali, il danneggiamento di cose. La Garanzia comprende inoltre: la responsabilità civile che tu puoi derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere; danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso; il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne. Infine, la Garanzia, entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza: di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo; di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

✓ **Garanzia Incendio e scoppio**

Sei assicurato, fino al massimale di euro 200.000,00 per i danni al Fabbricato e euro 14.000,00 al Contenuto a causa di: incendio, caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi, caduta di ascensori e montacarichi, onda sonora provocata da aeromobili e simili, caduta di meteoriti e di altri corpi celesti; urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua; sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancata o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso; fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato (se assicurato) a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini; atti vandalici ed eventi sociopolitici; eventi atmosferici.

Eventi aggiuntivi (sempre operanti) Danni d'acqua, fino al massimale che trovi indicato in Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio" per i danni causati da fuoriuscita di acqua dovuta a: rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato; rigurgito o traboccamento di fognature private; traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine. Cristalli vetri ed altri materiali trasparenti, fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse. Sovraccarico neve, fino al massimale che trovi indicato in Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio" per i danni che i beni assicurati subiscono quando un sovraccarico di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione.

Gelo, fino al massimale che trovi indicato in Polizza alla Garanzia "Incendio e scoppio", per i danni che i beni assicurati subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle condutture del Fabbricato provocata dal gelo. Ricorso terzi, fino ad un massimo di Euro 200.000,00, se un incendio, un'esplosione o uno scoppio dei beni assicurati causano un danno materiale e diretto alle cose di terzi che devi risarcire. Rischio locativo, fino ad un massimo di Euro 100.000,00. Spese: se assicurati il Contenuto, 1) fino ad un massimo pari al 10% del massimale riportato sul Modulo di Polizza e comunque non oltre Euro 5.000,00 per Sinistro per le spese necessarie a rimuovere, ricollocare o depositare presso terzi il Contenuto rimasto illeso; 2) fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro per le spese necessarie a rifare i documenti di famiglia. Se assicurati il Fabbricato, 1) fino ad un massimo pari al 10% dell'importo indennizzato per le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico; 2) per i canoni di locazione che non puoi percepire per l'Abitazione rimasta danneggiata fino ad un massimo di un anno ed in ogni caso fino ad un massimo di Euro 2.500,00; 3) per le spese di rimpiazzo del combustibile fuoriuscito a seguito di rottura accidentale degli impianti fino ad un massimo di Euro 2.500,00. Inoltre



## Che cosa non è assicurato?

\* Sono esclusi dalla **Garanzia Assistenza Casa e famiglia**:  
- i Sinistri provocati o dipendenti da dolo; i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti; i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti; i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni; i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stitilicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;

tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni

\* Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni:

- da furto; alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; da amianto; provocati da campi elettromagnetici; alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute; derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi; derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni; derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" della Garanzia "Danni a terzi- Famiglia e conduzione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta; derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore; derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50; derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età; alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate; conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale; subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione; provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori); provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico; provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;

Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse: le malattie professionali.

\* Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Proprietario" i danni:

- da furto; alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione; derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni; derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi; verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente; da amianto; provocati da campi elettromagnetici; alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute; causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali; causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di: condotti esterni al perimetro dell'abitazione non protetti da apposti manufatti; condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del sinistro; condotti posti in locali destinati ad abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio; da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

\* Sono esclusi dalla **Garanzia Incendio e scoppio**: danni causati da dolo; i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti; i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti; i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione; i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni. Gli oggetti pregiati i preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione. Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni: causati da gelo (salvo quanto previsto alla voce "Gelo" del paragrafo "Che cosa è assicurato"), umidità, stitilicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio; causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere; causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto alla voce "Eventi base" del paragrafo "Che cosa è assicurato"); causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari; di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione; conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto alla voce "Merci in refrigerazione" del paragrafo "Che cosa è assicurato"); alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale; da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato. Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nel paragrafo "Che cosa è assicurato".

\* Sono esclusi dalla **Garanzia "Furto"**:

- il furto o i danni di cose all'aperto o poste in spazi di uso comune; i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Sinistro; i furti che agevolati con dolo o colpa grave; i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da: persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti; persone del fatto delle quali devi rispondere esclusi i collaboratori domestici; incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono; persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1, 2, 3) anche se non coabitanti; i furti o i danni avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati; i furti o i danni al Contenuto e ai fissi/infissi che si verificano nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria; i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro sia verificato indipendentemente da questi eventi; Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;



## Ci sono limiti di copertura?

! SANZIONI INTERNAZIONALI (valido per tutte le Garanzie)

indipendentemente dalla partita assicurata (Fabbricato e/o Contenuto), Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per nucleo familiare le spese di pernottamento in alberghi o in altra abitazione se i locali dell'Abitazione colpiti da Sinistro sono obiettivamente inagibili.

Merci in refrigerazione, fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per i danni materiali e diretti provocati alle provviste alimentari conservate in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa di una mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di liquido frigorifero, a condizione che il mancato funzionamento sia conseguente ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia "Incendio e scoppio" che dia luogo a un danno indennizzabile

#### ✓ Garanzia danni da scasso

Sei assicurato, fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo, per i danni materiali e diretti che ti derivano da guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati a fissi ed infissi posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dell'Abitazione.

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le Condizioni di Assicurazione. Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta nelle Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi di visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson. Attenzione! Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA. Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscierti Indennizzi/Risarcimenti.

! Limitazioni di responsabilità (valide per la Garanzia Assistenza Casa e famiglia)

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza, conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

! Garanzia danni a terzi – famiglia e conduzione e Garanzia danni a terzi – proprietario

responsabilità civile verso terzi (r.C.T.) Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro; Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

! Franchigia/scoperto Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro; Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro

! Garanzia Incendio e scoppio FRANCHIGIA per le Garanzie "Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti", "Danni elettrici", "Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro. **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI** Per il "Ricorso terzi" non sono considerati terzi: il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile; i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato. **LIMITI DI INDENNIZZO** (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto) Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più: di Euro 14.000,00 per evento, con esclusione degli oggetti preziosi; con il sottolimito del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti; Euro 1.000,00 per il denaro; Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione

! Garanzia Danni da scasso SCOPERTI E FRANCHIGIE, Se il Sinistro si verifica: quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto stabilito nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" - "Furto"; in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%; **DISABILITAZIONE** Se la tua Abitazione abituale rimane disabitata per più di 45 giorni consecutivi, la Garanzia è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori la Garanzia è sospesa dal 21° giorno



## Dove vale la copertura?

✓ Le Garanzie "Assistenza Casa e famiglia", "Incendio e scoppio", "Furto" (fatto salvo quanto diversamente indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione" e nell'art. "Sanzioni Internazionali"), "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione abituale, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" e "Danni a terzi - Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano. La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad accezione di quanto indicato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete.

Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni o all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio o la prima rata di premio devono essere pagati alla sottoscrizione della polizza. Le rate di premio successive devono essere pagate con frazionamento mensile. Il premio è comprensivo di imposte ed è sempre dovuto per intero anche se ne è stato concesso il frazionamento in più rate.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Adesione e hanno durata di un anno a partire da quella data e si rinnovano di anno in anno finché sarà valida e in vita la convenzione e sarà corrisposto il premio



## Come posso disdire la polizza?

La polizza prevede disdetta a TIM MY BROKER mediante lettera raccomandata A.R. spedita almeno 30 giorni prima della scadenza della Convenzione al seguente indirizzo: Corso D'Italia, 41 - 00198 Roma; oppure via PEC al seguente indirizzo: [timmybroker@timpec.it](mailto:timmybroker@timpec.it)

# Assicurazione Danni a copertura dei rischi all'abitazione

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: " TIM PROTEZIONE CASA DELUXE - Mod. 23227" "

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 25.11.2023

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

## Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceltaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

<b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatoria)	Sono altresì esclusi:
	✘ Per il "SOVRACCARICO NEVE" i danni causati: <ul style="list-style-type: none"><li>– da valanghe e slavine;</li><li>– a Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluente ai fini della presente Garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;</li><li>– a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.</li></ul>
	✘ Per il "GELO" i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>– da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;</li><li>– ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro.</li></ul>
	✘ Per il "RICORSO TERZI" i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>– a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;</li><li>– di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.</li></ul>
	✘ Per i "DANNI ELETTRICI", limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, i danni: <ul style="list-style-type: none"><li>– da usura o da carenza di manutenzione;</li><li>– che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;</li><li>– che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve risponderne per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.</li> </ul> <p>✘ Per la "FUORIUSCITA DI GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI" sono escluse tutte le spese diverse da quelle garantite per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
--	--



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni

<p><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatoria)</p>	<p>! <b>FRANCHIGIA</b> Per le Garanzie "Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti", "Danni elettrici", "Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.</p> <p>Per gli eventi atmosferici presenti nelle garanzie Incendio e scoppio del fabbricato, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia ed assoluta di Euro 200,00 per Sinistro..</p> <p>! <b>PERSONE NON CONSIDERATE TERZI</b> (Valido per il "Ricorso terzi") Per il "Ricorso terzi" non sono considerati terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile;</li> <li>- i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.</li> </ul> <p>! <b>LIMITI DI INDENNIZZO</b> (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto) Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- di Euro 14.000,00 per evento, con esclusione degli oggetti preziosi;</li> </ul> <p>Con i seguenti sotto limiti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;</li> <li>- Euro 1.000,00 per il denaro;</li> <li>- Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione.</li> </ul>
--	--



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<p><b>Cosa fare in caso di sinistro?</b></p>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p>	<p><b>Garanzia Assistenza casa e famiglia</b> (obbligatoria) In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- telefonando ai seguenti numeri: 800.776461 valido per telefonate dall'Italia 02 58246329 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero</li> </ul> <p>Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.</p>
--	-------------------------------------	--

		<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Responsabilità civile</b> (obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza. Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni;</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile".</li> </ul> <p>Nella denuncia devi indicare/allegare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;</li> <li>- numero di Polizza;</li> <li>- data di avvenimento del Sinistro;</li> <li>- circostanze dell'evento.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li> <li>- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;</li> <li>- fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Furto</b> (Obbligatoria)</p> <p>In caso di Sinistro devi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;</li> <li>- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;</li> <li>- fare la denuncia ad Europ Assistance entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.</li> </ul> <p>Per fare la denuncia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ accedi al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni.</li> </ul> <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto".</li> </ul> <p>E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p style="text-align: center;"><b>Garanzia Assistenza casa e famiglia</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p style="text-align: center;"><b>Garanzia Responsabilità civile</b> (obbligatoria)</p> <p>Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p>



		<p><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p> <p><b>Garanzia Furto</b> (Obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza</p>
	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza casa e famiglia</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Garanzia Responsabilità civile</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p> <p><b>Garanzia Furto</b> (Obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese</p>
	<b>Prescrizione:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza casa e famiglia</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>Garanzia Responsabilità civile</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p> <p><b>Garanzia Furto</b> (Obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Garanzia Assistenza casa e famiglia</b> (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance</p> <p><b>Garanzia Responsabilità civile</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p><b>Garanzia Incendio e scoppio</b> (Obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p> <p><b>Garanzia Furto</b> (Obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima</p>	



## Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Rimborso</b>	<p><b><u>Vendita a distanza</u></b> Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una pec all'indirizzo: <a href="mailto:timmybroker@timpec.it">timmybroker@timpec.it</a></li> <li>- una raccomandata A/R a: TIM MYBROKER. — Corso d'Italia, 41 – 00198 Roma (RM).</li> </ul> <p>fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.</p> <p><b><u>Recesso in caso di sinistro:</u></b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b><u>Vendita a distanza</u></b> Puoi far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto scrivendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- una pec all'indirizzo: <a href="mailto:timmybroker@timpec.it">timmybroker@timpec.it</a></li> <li>- una raccomandata A/R a: TIM MYBROKER. — Corso d'Italia, 41 – 00198 Roma (RM).</li> </ul> <p>fermo restando il diritto di Europ Assistance di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto. Il recesso non si applica alle polizze di durata inferiore ad un mese.</p> <p>Oltre a quanto previsto nel caso di vendita a distanza, vale quanto sotto riportato:</p> <p><b><u>Recesso in caso di sinistro</u></b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



## A chi è rivolto questo prodotto?

<b>Il prodotto è rivolto a:</b> persone fisiche residenti in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, clienti/dipendenti di Tim, proprietari di una abitazione principale e/o saltuaria che desiderano proteggere il bene casa e il suo contenuto.
---



## Quali costi devo sostenere?

- <b>costi di intermediazione:</b> la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 30%
---

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (CD HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



## INFORMATIVA NELL'IPOTESI DI VENDITA A DISTANZA DEL CONTRATTO ASSICURATIVO

Il presente contratto di Assicurazione proposto, è definito ai sensi del D. Lgs. 206/05 contratto a distanza ovvero "contratto che viene concluso tra il professionista [Europ Assistance Italia S.p.A.] e il Consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso".

Si informa che: Consumatore è qualsiasi persona fisica che agisce per fini che non rientrano nel quadro della propria attività imprenditoriale o professionale e che per tecnica di comunicazione a distanza si intende "qualunque tecnica di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi"

Europ Assistance Italia S.p.A. è una società autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. 2 giugno 1993 (G.U. del 1 luglio 1993 n. 152) avente sede legale in Italia, Via del Mulino, 4, 20057 – Assago (MI).

Il contratto di Assicurazione proposto è descritto sinteticamente nel DIP danni, nel DIP aggiuntivo Danni e in maniera completa nelle condizioni di assicurazione: se tali condizioni corrispondono a quanto da lei atteso, il premio da corrispondere per la conclusione del contratto è quello previsto nel preventivo allegato.

Il Contraente ha il diritto di scegliere di ricevere e trasmettere la documentazione precontrattuale e la documentazione prevista dalla normativa vigente su supporto cartaceo, e-mail o all'indirizzo del sito internet indicato tramite comunicazione telematica e di poter modificare la sua scelta successivamente.

Il Contraente avrà diritto di richiedere in ogni caso e senza oneri il rinvio della documentazione suindicata su supporto cartaceo.

Europ Assistance richiederà al Contraente di sottoscrivere e ritrasmettere, con finalità esclusivamente documentale, una copia del contratto.

Teniamo a ricordare che il Consumatore può far valere il diritto di recesso nel termine di 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, fermo restando il diritto di Europ Assistance Italia S.p.A. di trattenere il rateo di premio corrispondente al periodo in cui il contratto ha avuto effetto.

Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5b, il recesso non si applica alle polizze di Assicurazione di durata inferiore ad un mese.

Il diritto di recesso può essere fatto valere inviando:

- una pec all'indirizzo: [timmybroker@timpec.it](mailto:timmybroker@timpec.it)
- una raccomandata A/R a: TIM MYBROKER. — Corso d'Italia, 41 – 00198 Roma (RM).

Si potranno altresì inoltrare eventuali reclami agli indirizzi riportati al paragrafo: "Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?".

# “TIM PROTEZIONE CASA DELUXE”

Condizioni di Assicurazione relative alla Convenzione n. 41737Q stipulata  
tra

**Europ Assistance Italia S.p.A.** con sede in Via del Mulino n.4 20057 Assago (MI) – Impresa autorizzata all’esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell’Industria del Commercio e dell’Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell’Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all’Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.  
(di seguito per brevità – Europ Assistance)

e

**TIM MY BROKER** con sede in Corso d’Italia, n°41, 00198 Roma (RM) – P.IVA 15808721003

(di seguito per brevità – Contraente)

ALLE GARANZIE DESCRITTE NELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE PUOI ADERIRE  
VOLONTARIAMENTE SE FIRMI IL MODULO DI ADESIONE.





Europ Assistance Italia S.P.A.



Edizione 25.10.2023



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### INDICE

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO .....	2
COME RICHIEDERE ASSISTENZA .....	26
RECLAMI .....	27
COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.....	1
ALLEGATO A - GLOSSARIO.....	1

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

#### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie di assicurazione, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di assicurazione di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

#### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalla Polizza e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

#### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.**

**Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.**

**Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

#### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola l'Indennizzo convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'Indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### Art. 5. - RECESSO IN CASO DI SINISTRO

**Dopo ogni denuncia di sinistro e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto del pagamento, puoi recedere dalla Polizza, scrivendo ad Europ Assistance una lettera raccomandata A/R. Il recesso è efficace trascorsi 30 giorni da quello in cui Europ Assistance ha ricevuto la tua raccomandata A/R. Europ Assistance, nei successivi quindici giorni, ti rimborsa la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso, trattenendo le imposte.**

**Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo che hai denunciato un sinistro o qualunque altro atto tuo o di Europ Assistance non può essere interpretato come rinuncia a valersi della facoltà di recesso.**

**Europ Assistance si impegna a terminare la gestione dei sinistri in corso alla data di efficacia del recesso e la gestione dei sinistri che si verificano prima del recesso e denunciati dopo lo stesso purché entro i termini previsti dall'articolo "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle presenti Condizioni di Assicurazione.**

#### Art. 6. - PREMIO

premio è così suddiviso per garanzia:

- **ANNO** - Euro 348,00 di cui imposte Euro 59,50
- Assistenza (R18): **Euro 42,14** di cui imposte Euro 3,83
- Responsabilità Civile (R13): **Euro 66,34** di cui imposte Euro 12,07
- Incendio (R8): **Euro 216,43** di cui imposte Euro 39,39



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- Furto (R9): **Euro 23,09** di cui imposte *Euro 4,20*
- **MESE** - Euro 29,00 di cui imposte Euro 4,96
- Assistenza (R18): **Euro 3,51** di cui imposte *Euro 0,32*
- Responsabilità Civile (R13): **Euro 5,53** di cui imposte *Euro 1,01*
- Incendio (R8): **Euro 18,04** di cui imposte *Euro 3,28*
- Furto (R9): **Euro 1,92** di cui imposte *Euro 0,35*

**il premio annuale di Polizza sarà corrisposto in 12 rate mensili.**

Se non paghi una delle rate di premio successive alla prima, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno successivo a quello di scadenza della rata e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento della rata/e in arretrato.

Inoltre, il mancato pagamento anche di una sola rata nel corso dell'annualità di Polizza, nelle tempistiche sopra riportate, può comportare l'immediata e automatica perdita del beneficio della rateizzazione e per poter riattivare la copertura assicurativa dovrai pagare ad Europ Assistance l'intero premio annuo di Polizza, al netto delle eventuali rate che hai già versato.

Il premio è sempre determinato per periodi di assicurazione di un anno, ed è interamente dovuto anche se ne sia stato concesso il frazionamento in più rate. Questo significa che se si verifica un sinistro sei comunque tenuto a pagare le rimanenti rate di premio fino al saldo dell'intera annualità.

Se al momento del Sinistro esistono una o più rate non pagate, perdi il diritto alla liquidazione dello stesso anche se nel frattempo hai ripreso il pagamento del premio.

Se la polizza prevede il tacito rinnovo, in caso di mancato pagamento del premio di rinnovo o della prima rata del premio di rinnovo, la Polizza resta sospesa dalle ore 24.00 del quindicesimo giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno in cui paghi il premio.

Se alle scadenze convenute, in qualità di Contraente non paghi i premi o le rate di premio successive, la Polizza è risolta di diritto ai sensi dell'art. 1901, comma 3 del Codice Civile, se Europ Assistance, nel termine di sei mesi dal giorno in cui il premio o la rata sono scaduti, non agisce per la riscossione. È comunque diritto di Europ Assistance chiedere il pagamento del premio relativo al periodo di assicurazione in corso e il rimborso delle spese sostenute.

### Art. 7. - ONERI FISCALI

Il premio comprende anche le imposte che non dipendono da Europ Assistance e che sei tenuto a pagare per legge.

### Art. 8. - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Quando aderisci alla Polizza devi verificare di aver fornito informazioni vere, esatte e complete. Qualsiasi cambiamento importante delle informazioni fornite durante il periodo di validità della Polizza, deve essere immediatamente comunicato ad Europ Assistance per il tramite della Contraente. Se non rispetti questi obblighi, puoi perdere totalmente o parzialmente il diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza.

### Art. 9. - AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO

Hai l'obbligo di comunicare ad Europ Assistance, per il tramite della Contraente, eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo/risarcimento/all'erogazione delle Prestazioni di assistenza, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 del Codice Civile.

### Art. 10. - DIMINUZIONE DEL RISCHIO

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il Premio, o la rata di Premio, successivo alla tua comunicazione e rinuncia al relativo diritto di recesso.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### Art. 11. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Aderendo alla Polizza ti impegni a far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e a farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."

## SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



### Che cosa è assicurato?

### Art. 12. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

#### A GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

Puoi chiedere le Prestazioni **fino a un massimo di 3 volte per ciascun tipo e per anno assicurativo.**

- **INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA**

Se hai bisogno di un fabbro per:

- furto/tentato furto,
- smarrimento/rottura delle chiavi,
- guasto della serratura,

che ti rendono impossibile l'accesso all'Abitazione o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali, la Struttura Organizzativa invierà un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

- **INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Se hai bisogno di un idraulico a seguito di:

- allagamento,
- infiltrazione,
- mancanza d'acqua,
- mancato scarico delle acque nere,

dovuti a rottura, otturazione, guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà un idraulico, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

- **INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA**

Se hai bisogno di un elettricista per mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'Abitazione per guasti:

- agli interruttori di accensione,
- alle prese di corrente,
- agli impianti di distribuzione interna,

la Struttura Organizzativa invierà un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita, la manodopera e il materiale necessario alla riparazione del danno **fino ad un massimo di Euro 350,00 per Sinistro.**

- **INVIO DI UN TERMOIDRAULICO NELLE 24 H**

Se hai bisogno di un termoidraulico a seguito del blocco:

- della caldaia,
- dello scaldabagno,
- del boiler,

la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

- **INVIO DI UN TAPPARELLISTA NELLE 24 H**

Se hai bisogno di un tapparellista a seguito di:

- rottura,
- guasto

del sistema di avvolgimento e delle cinghie, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per ripristinare il funzionamento, nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

- **INVIO DI UN VETRAIO NELLE 24H**

Se hai bisogno di un vetraio a seguito di rottura dei vetri esterni, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

- **INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H**

Se hai bisogno di un tecnico riparatore di elettrodomestici per guasti a lavatrice, lavastoviglie, frigorifero, congelatore, climatizzatore, asciugatrice, forno e lavasciuga fuori garanzia, la Struttura Organizzativa invierà un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione, **esclusi sabato, domenica e festivi.**

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per l'uscita e la manodopera **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

- **INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA**

Se hai bisogno di un intervento d'emergenza a seguito di allagamento o infiltrazione dovuti a:

- rottura,
- otturazione,
- guasto

di tubature fisse dell'impianto idraulico, la Struttura Organizzativa invierà personale specializzato in tecniche di asciugatura, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Europ Assistance terrà a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

- **TRASLOCO**

Se in seguito a uno degli eventi previsti dalle successive Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto", hai bisogno di effettuare un trasloco, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasloco del tuo mobilio fino alla nuova Abitazione o deposito in Italia.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi del trasloco **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro, con il limite di Euro 2.000,00 per anno assicurativo.**

- **IMPRESA DI PULIZIA**

Se in seguito a uno degli eventi previsti dalle successive Garanzie "Incendio e rischi complementari" e/o "Furto", la tua Abitazione ha bisogno di una pulizia straordinaria, la Struttura Organizzativa reperirà e invierà un'impresa di pulizia specializzata.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi dell'intervento di pulizia **fino ad un massimo di Euro 200,00 per Sinistro.**

- **RIENTRO ANTICIPATO**

Se mentre ti trovi in viaggio devi rientrare alla tua Abitazione danneggiata prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, in seguito a Sinistro dovuto a incendio, furto, tentato furto o allagamento, la Struttura Organizzativa ti fornirà un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti il rientro.

*Dovrai successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del Sinistro.*

### PRESTAZIONI DI ASSISTENZA ALLA PERSONA

- **RIENTRO DA PRONTO SOCCORSO**

Se ti infortuni a causa di uno scippo o di una rapina e hai bisogno di una ambulanza per rientrare alla tua Abitazione dopo il ricovero di primo soccorso, la Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare il trasporto.

Europ Assistance terrà a proprio carico i costi **fino ad una percorrenza massima di 300 Km tra andata e ritorno.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- **ASSISTENZA PER CURE FISIOTERAPICHE CON INDIRIZZO RIABILITATIVO PRESSO L'ABITAZIONE, IN ITALIA**  
Se ti infortuni a causa di uno scippo o di una rapina e hai bisogno di un fisioterapista presso la tua Abitazione nel periodo di convalescenza, la Struttura Organizzativa ti procurerà direttamente un fisioterapista.  
Europ Assistance terrà a proprio carico l'onorario del fisioterapista **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo.**
- **SUPPORTO PSICOLOGICO**  
Se subisci uno scippo o una rapina e hai bisogno di un aiuto psicologico, la Struttura Organizzativa provvederà all'organizzazione di una consulenza di supporto psicologico.  
Europ Assistance terrà a proprio carico un **massimo di 6 sedute con il limite complessivo di Euro 1.000,00 per Sinistro e anno assicurativo.**
- **RIFACIMENTO DOCUMENTI**  
Se subisci la rapina o lo scippo dei tuoi documenti personali (passaporto, patente di guida, carta d'identità), la Struttura Organizzativa ti indicherà cosa serve per rifare i documenti, i tempi e i costi dell'operazione.  
*La Prestazione è fornita dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 **esclusi i giorni festivi.***
- **AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE**  
Se la tua autovettura viene rubata dal box di pertinenza dell'Abitazione indicata nel Modulo di Polizza, la Struttura Organizzativa ti metterà a disposizione una autovettura in sostituzione.  
Questa autovettura, adibita ad uso privato, senza autista, di 1200 cc di cilindrata e a chilometraggio illimitato, sarà resa disponibile presso una stazione di noleggio convenzionata compatibilmente con le disponibilità e con le modalità applicate dalla stessa e durante il normale orario di apertura.  
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi per il noleggio dell'autovettura, **per un massimo di 3 giorni consecutivi.**  
*È indispensabile inviare a Europ Assistance copia della denuncia fatta alle locali Autorità Giudiziarie.*

### B GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **Non OPERATIVA per l'Abitazione di proprietà locata a terzi**
- **RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)**  
Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che tu o i tuoi Familiari conviventi avete involontariamente causato a Terzi durante lo svolgimento di **attività relative alla sola vita privata**. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale di Euro 500.000,00** se il danno che avete accidentalmente provocato a Terzi e per i quali siete ritenuti civilmente responsabile ha provocato:
  - la morte,
  - delle lesioni personali,
  - il danneggiamento di cose.La Garanzia è valida per:
  - 1. eventi legati alla conduzione:**
    - dei locali dell'Abitazione (abitabile e secondaria), delle antenne radiotelevisive, dei cortili, dei giardini, degli orti, dei parchi privati di pertinenza del Fabbricato, dei viali, delle strade, dei campi da tennis, delle piscine e delle attrezzature sportive e da gioco per la sola quota di danno di cui il soggetto assicurato deve rispondere;
    - conseguenti a lavori di ordinaria manutenzione dei locali dell'Abitazione. Se questi lavori sono affidati a terze persone, la Garanzia opera per la responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato in qualità di committenti dei lavori.
  - 2. Eventi legati alla famiglia:**
    - responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere. Sono compresi in garanzia i danni che le persone addette ai servizi domestici, le babysitter e le persone alla pari provocano a Terzi mentre stanno svolgendo le loro mansioni per il soggetto assicurato;
    - responsabilità civile che può derivare alle persone che non vivono con il soggetto assicurato, alle quali ha temporaneamente affidato i suoi figli minori, per i danni che questi ultimi provocano ai Terzi a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di minori;
    - la proprietà e l'uso di velocipedi, di veicoli non a motore e di veicoli anche a motore per uso di bambini o di invalidi non soggetti all'assicurazione obbligatoria di cui alla Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;
    - l'azione di rivalsa esercitata da imprese esercenti l'assicurazione obbligatoria dei veicoli e dei natanti a motore, in conseguenza di fatti accidentali provocati da minori dei quali il soggetto assicurato deve rispondere per le somme

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

che le imprese stesse abbiano dovuto pagare al terzo in conseguenza della inopponibilità di eccezioni prevista dall'art. 18 della Legge 24 Dicembre 1969 n. 990;

- la proprietà e l'uso di natanti non a motore di lunghezza non superiore a m. 7,50;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato da tutte le attività **non professionali** come ad esempio: attività domestiche, del tempo libero e sportive comprese le gare a livello dilettantistico;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato per i danni provocati ai Terzi dalla proprietà e l'uso di cavalli, di altri animali da sella, di animali domestici e di animali da cortile. La Garanzia vale anche per chi, con il consenso del soggetto assicurato, ha in custodia temporanea l'animale a condizione che questa persona non svolga per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali.

**Attenzione! Per quanto riguarda la proprietà e l'uso dei cani, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

- responsabilità civile che deriva al soggetto assicurato a seguito di un infortunio, che ha provocato la morte o lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6%, subito dalle persone che occasionalmente svolgono per il soggetto assicurato servizi domestici, di babysitter e persone alla pari, che non siano in regola **fino al massimale previsto per l'R.C.O.**;
- responsabilità civile che può derivare al soggetto assicurato dall'avvelenamento o l'intossicazione conseguenti al consumo da parte di altre persone di cibi e bevande preparati dal soggetto assicurato.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- a) di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- b) di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

**Attenzione! Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

### • RESPONSABILITA' CIVILE VERSO DIPENDENTI (R.C.O.)

Europ Assistance ti tiene indenne di quanto sei tenuto a pagare (capitali, interessi, spese) quale civilmente responsabile:

- a) ai sensi degli artt. 10 e 11 del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, per gli infortuni sofferti da prestatori di lavoro da te dipendenti, assicurati ai sensi del predetto D.P.R., addetti alle attività per le quali è prestata l'assicurazione;
- b) ai sensi del Codice Civile a titolo di risarcimento di danni non rientranti nella disciplina del D.P.R. 30 Giugno 1965 n. 1124 e successive modifiche/integrazioni, causati ai prestatori di lavoro, di cui al precedente punto a), per morte e per lesioni personali dalle quali è derivata una invalidità permanente non inferiore al 6% calcolata sulla base della "tabella delle menomazioni" approvata con decreto ministeriale 12 luglio 2000, **nei limiti del massimale di euro 500.000,00**

**L'assicurazione R.C.O. è efficace alla condizione che, al momento del Sinistro, sei in regola con gli obblighi dell'assicurazione di legge.**

La garanzia R.C.O. vale anche per l'azione di rivalsa esperita dall'I.N.P.S. ai sensi dell'art. 14 della Legge 12/6/1984 n. 222.

### GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **Valida a condizione che i locali di proprietà siano in buono stato di conservazione e di manutenzione**

Europ Assistance provvede al risarcimento del danno che hai involontariamente causato a Terzi in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi in relazione alla **proprietà del Fabbricato** i. Europ Assistance provvede al **risarcimento del danno** (capitale, interessi e spese) **entro il Massimale di euro 500.000,00** se il danno che hai accidentalmente provocato a Terzi e per il quale sei ritenuto civilmente responsabili ha provocato:

- la morte,
- delle lesioni personali,
- il danneggiamento di cose.

Fanno parte del Fabbricato: gli impianti fissi destinati alla conduzione (inclusi ascensori e montacarichi), le antenne, i pannelli solari, le tettoie, i cancelli anche automatici, le recinzioni, i cortili, i giardini, gli orti, i parchi, le strade, i viali, i campi da tennis, le piscine e le attrezzature sportive e da gioco.

Se i locali assicurati fanno parte di un condominio sono compresi in garanzia i danni provocati dalle parti comuni per la sola quota di danno di cui devi rispondere.

La Garanzia comprende inoltre:

1. la responsabilità civile che ti può derivare da fatto doloso delle persone delle quali devi rispondere;
2. i danni che derivano dalla committenza di lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni della tua Abitazione. In questo caso la Garanzia è operante anche nei casi di applicazione del D.L. 494/96 e successive modifiche, purché tu abbia adempiuto agli obblighi previsti dal Decreto stesso;
3. il risarcimento dei danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### Attenzione!

Per quanto riguarda i danni da spargimento d'acqua sopra descritti, la Garanzia prevede una Franchigia. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II.

Infine, la Garanzia, **entro il massimale previsto per i danni a cose e comunque fino ad un massimo di Euro 50.000,00 per anno assicurativo**, si estende anche ai danni provocati ai Terzi in conseguenza:

- di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
- di interruzioni o sospensioni totali o parziali di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi se sono la conseguenza di un Sinistro indennizzabile in base alla presente Garanzia.

### Attenzione!

Per quanto riguarda i danni di cui ai punti a) e b) la Garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

## C GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

La Garanzia è prestata a condizione che il Fabbricato di cui fa parte l'Abitazione assicurata o contenente i beni assicurati abbia le seguenti caratteristiche:

- sia adibito per non meno di due terzi della superficie complessiva dei piani (compresi quelli sotterranei ed escluso il sottotetto) ad abitazioni civili, uffici e studi professionali;
- sia costruito in materiale incombustibile. Tuttavia, i solai e la struttura portante del tetto possono essere in materiale combustibile e nelle pareti esterne e nel manto di copertura ci possono essere dei materiali combustibili per non oltre un decimo delle loro singole superfici. Questo limite è elevato ad un terzo se questi materiali combustibili sono costituiti da materie plastiche non espanse né alveolari.  
*In questo ultimo caso, i materiali combustibili non possono superare un decimo delle singole superfici o un terzo di queste se i materiali combustibili sono fatti di materie plastiche non espanse e non alveolari.*

È consentito non considerare:

- le caratteristiche costruttive di una sola porzione di Fabbricato la cui area coperta non superi un decimo dell'area coperta del Fabbricato stesso;
- i materiali combustibili impiegati per l'impermeabilizzazione o rivestimento, se aderenti a strutture continue in laterizio, cemento armato o calcestruzzo, nonché quelli rivestiti da ogni lato, per uno spessore minimo di 3 cm, da materiali incombustibili, purché non usati per strutture portanti;
- i soppalchi costruiti con materiali combustibili.

### EVENTI BASE

Sei assicurato,

- fino al massimale di euro 200.000,00**, per i danni al Fabbricato indicato quale indirizzo nel Modulo di Adesione
- fino al massimale di euro 14.000,00**, per i danni al Contenuto.

subiscono a causa di:

- Incendio, compresi i danni per impedirlo o arrestarlo;
- fulmine;
- esplosione;
- scoppio;
- implosione;
- caduta di aeromobili e di altri corpi volanti anche non pilotati, loro parti o cose da essi trasportate diverse dagli ordigni esplosivi;
- onda sonora provocata da aeromobili e simili;
- caduta di meteoriti e di altri corpi celesti;
- urto di veicoli stradali o di natanti non appartenenti a te, in transito sulla pubblica via o su corsi d'acqua;
- sviluppo di fumi, gas, vapori, calore, mancata o anormale produzione o distribuzione di energia elettrica, termica o idraulica, mancato o anormale funzionamento di apparecchiature elettroniche, di impianti di riscaldamento o di condizionamento, colaggio o fuoriuscita di liquidi in seguito agli eventi sopra indicati che colpiscono direttamente il bene assicurato o altri beni posti a una distanza di 20 metri dallo stesso;
- fumo fuoriuscito a seguito di un guasto improvviso e accidentale agli impianti di riscaldamento al servizio del Fabbricato (se assicurato) a condizione che gli impianti di riscaldamento siano collegati al Fabbricato da condutture e appropriati camini;
- caduta di ascensori e montacarichi;
- atti vandalici ed eventi sociopolitici (scioperi, sommosse, tumulti, terrorismo, sabotaggio);
- eventi atmosferici: pioggia, grandine, vento o cose trasportate dal vento, se la loro violenza può essere verificata tramite gli effetti prodotti su più beni posti nelle vicinanze del/i bene/i assicurato/i. Europ Assistance ti indennizza anche i danni

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

da bagnamento all'interno del Fabbricato a condizione che questi danni siano la diretta conseguenza di precipitazioni atmosferiche penetrate attraverso lesioni o rotture al tetto, alle pareti o ai serramenti provocate dagli eventi atmosferici.

### EVENTI AGGIUNTIVI (Sempre operanti)

#### DANNI D'ACQUA

Sei assicurato, **fino al massimale della Garanzia "Incendio e scoppio"**, per i danni che i beni indicati nel Modulo stesso (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di fuoriuscita di acqua condotta dovuta a:

- rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici);
- rigurgito o traboccamento di fognature private;
- traboccamento causato dall'intasamento di gronde e pluviali per neve o grandine.

#### CRISTALLI, VETRI ED ALTRI MATERIALI TRASPARENTI

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese che sostieni per sostituire, con altre nuove o equivalenti per caratteristiche, le lastre di cristallo, di vetro e di altri materiali trasparenti a seguito di rottura accidentale delle stesse. Nel massimale sono compresi anche i costi di trasporto e di installazione.

#### Attenzione!

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### SOVRACCARICO NEVE

Sei assicurato, **fino al massimale delle Garanzia "Incendio e scoppio"** per i danni che i beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono quando un sovraccarico di neve fa crollare in tutto o in parte il tetto o le pareti della tua Abitazione. Il crollo può riguardare anche le tettoie o Fabbricati aperti su più lati.

#### GELO

Sei assicurato, **fino al massimale della Garanzia "Incendio e scoppio"**, per i danni che i beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) subiscono a causa di un allagamento dovuto alla rottura delle condutture del Fabbricato provocata dal gelo.

#### RICORSO TERZI

Un incendio, un'esplosione o uno scoppio dei beni assicurati (Fabbricato e/o Contenuto) possono causare un danno materiale e diretto alle cose di Terzi (ad esempio: I tuoi vicini di casa). Se sei civilmente responsabile di questo danno e lo devi risarcire, Europ Assistance pagherà il danno **fino ad un massimo di Euro 250.000,00**.

La Garanzia, **fino ad un massimo del 10% del massimale sopra indicato**, prevede anche il pagamento dei danni per il mancato utilizzo di beni di Terzi e per l'interruzione/sospensione delle attività a seguito del Sinistro nel caso in cui il danno sia riconducibile ad una attività lavorativa esercitata nei locali danneggiati.

***Importante:** Se per il risarcimento di questi danni ti fanno causa, devi immediatamente avvisare Europ Assistance. Devi dare ad Europ Assistance tutti i documenti e le prove utili a difenderti. Europ Assistance può decidere di difenderti con i suoi avvocati. Devi evitare di fare transazioni della causa o di riconoscere la tua responsabilità durante il giudizio senza il consenso di Europ Assistance. Per le spese giudiziali si applica l'articolo 1917 del Codice Civile.*

#### RISCHIO LOCATIVO

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 100.000,00**, indennizza i danni materiali e diretti, di cui sei responsabile ai sensi e per gli effetti degli artt. 1588, 1589 e 1611 del Codice Civile, che causi all'Abitazione che conduci in locazione per un incendio, una esplosione o uno scoppio.

**La presente garanzia è prestata a Primo Rischio Assoluto.**

#### SPESE

In caso di Sinistro indennizzabile in base alle condizioni della Garanzia "Incendio scoppio", Europ Assistance ti indennizza anche:

**a. se assicurati il Contenuto:**

- le spese per rimuovere, ricollocare o depositare presso terzi il Contenuto rimasto illeso se ciò è indispensabile per eseguire le riparazioni dei locali dove vivi. In questo caso Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo pari al 10% del massimale di euro 14.000,00 e comunque non oltre Euro 5.000,00 per Sinistro;**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- le spese per il rifacimento materiale dei documenti della famiglia **fino ad un massimo di Euro 2.500,00 per Sinistro**;
- b. se assicurati il Fabbricato:
  - le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro e di trasporto al più vicino scarico fino ad un massimo pari al 10% di quello che Europ Assistance ti ha indennizzato per il Sinistro;
  - i canoni di locazione che non puoi percepire per l'Abitazione regolarmente locata a terzi e rimasta danneggiata. In questo caso, **Europ Assistance ti indennizza i canoni di locazione che non puoi percepire per il tempo necessario al ripristino dei locali e in ogni caso fino ad un massimo di un anno e di Euro 2.500,00**;
  - le spese per il rimpiazzo del combustibile (nafta, gasolio, cherosene e simili) in caso di fuoriuscita conseguente a rottura accidentale di impianti di riscaldamento o di condizionamento al servizio del Fabbricato o di parte di esso, **fino alla concorrenza di Euro 2.500,00 per Sinistro**.
- c. le spese di pernottamento in alberghi, pensioni e simili o in altra abitazione, sostenute da te e/o dai tuoi familiari conviventi, se i locali dell'Abitazione colpiti da Sinistro sono obiettivamente inagibili. In questo caso, Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo di Euro 50,00 al giorno per persona con il massimo annuo di Euro 2.500,00 per l'intero nucleo familiare**.

### MERCI IN REFRIGERAZIONE

Sei assicurato, **fino ad un massimo di Euro 500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, per i danni materiali e diretti provocati alle provviste alimentari conservate in frigoriferi o congelatori quando non funzionano a causa di una mancata o anormale produzione/distribuzione del freddo o per la fuoriuscita di liquido frigorifero, a condizione che il mancato funzionamento sia conseguente ad uno degli eventi previsti dalla Garanzia "Incendio e scoppio" che dia luogo a un danno indennizzabile.

### DANNI ELETTRICI AL FABBRICATO

Per il Fabbricato, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 2.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza i danni:

- ai macchinari;
- agli impianti;
- ai motori;
- ai circuiti elettrici ed elettronici

di pertinenza della tua Abitazione provocati da scariche, correnti e altri fenomeni elettrici a qualunque causa dovuti, compresa l'azione del fulmine.

Nel Massimale sono comprese anche le spese che sostieni per cercare e riparare il danno.

#### Attenzione!

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della Franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

### FUORIUSCITA DI ACQUA E GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI

- Se si verifica una fuoriuscita di acqua condotta a seguito di rottura accidentale degli impianti al servizio del Fabbricato (idrici, di riscaldamento, di condizionamento, igienici), Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla ricerca e alla riparazione/sostituzione delle condutture e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (**con esclusione di quelle interrato**), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di acqua condotta.

Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

- Se si verifica una dispersione di gas negli impianti di distribuzione di pertinenza della tua Abitazione che viene accertata dall'Azienda di distribuzione e che comporta da parte della stessa il blocco dell'erogazione del gas, Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 1.500,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza le spese strettamente necessarie e connesse alla riparazione/sostituzione delle tubazioni e dei relativi raccordi situate nei muri e nei pavimenti (**con esclusione di quelle interrato**), la cui rottura accidentale ha causato la fuoriuscita di gas.

Nel massimale sono comprese anche le spese che di conseguenza sostieni per ricostruire le parti di Fabbricato demolito per ricercare ed eliminare la rottura.

#### Attenzione!

Ogni indennizzo verrà effettuato previa deduzione della franchigia consultabile all'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### D GARANZIA FURTO

- Operante solo per l'Abitazione abituale

La Garanzia è operante a condizione che la tua Abitazione abbia le pareti, i pavimenti ed i solai confinanti con l'esterno, con altre abitazioni o con locali di uso comune, costruiti e rivestiti in muratura di vivo, cotto, cemento o altri elementi prefabbricati cementizi.

Inoltre, tutte le aperture verso l'esterno che sono a meno di 4 metri dal suolo, da superfici acquee o da ripiani accessibili per via ordinaria dall'esterno devono essere difese da almeno uno dei seguenti mezzi:

- serramenti - di legno, materia plastica rigida, vetro antisfondamento, metallo/lega metallica o altri simili materiali comunemente utilizzati nell'edilizia – totalmente fissi o chiusi con idonei congegni (es. barre, catenacci) manovrabili esclusivamente dall'interno oppure chiusi con serrature o lucchetti;
- inferriate (considerando tali anche quelle costituite da robuste barre di metallo o di lega metallica diversi dal ferro) fissate nei muri o nelle strutture dei serramenti.

Nei serramenti di metallo/lega metallica e nelle inferriate ci possono essere delle aperture. Queste aperture non devono avere dimensioni tali da consentire di entrare nell'Abitazione senza effrazione o divaricazione delle relative strutture.

#### **Attenzione!**

Se il Sinistro si verifica:

- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto sopra stabilito;
- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione che contiene i beni assicurati.

**Europ Assistance ti indennizza applicando uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.**

### DANNI DA SCASSO

Europ Assistance, **fino ad un massimo di Euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**, ti indennizza i danni per i danni materiali e diretti che ti derivano da **guasti che i ladri provocano in occasione di furto o rapina consumati o tentati a fissi ed infissi** posti a riparo e protezione degli accessi e delle aperture dell'Abitazione.

#### **Attenzione!**

in questo caso è previsto uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazione delle Garanzie" della Sezione II;



## Dove valgono le Garanzie?

### **Art. 13. - ESTENSIONE TERRITORIALE**

Le Garanzie "Assistenza Casa e famiglia", "Incendio e scoppio", "Furto" (fatto salvo quanto diversamente indicato nell'art. "Oggetto dell'assicurazione" e nell'art. "Sanzioni Internazionali"), "Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.)" limitatamente alla conduzione dell'Abitazione abituale, "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.) - Infortuni subiti da addetti occasionali a servizi domestici" e "Danni a terzi - Proprietario" sono valide per i Sinistri che si verificano in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

La Garanzia Responsabilità Civile verso terzi (R.C.T.), fatto salvo quanto sopra specificato e ad accezione di quanto indicato nell'art. "Sanzioni internazionali", vale per Sinistri che si verificano in tutti i paesi del mondo.



## Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

### **Art. 14. - DECORRENZA E DURATA**

Le garanzie decorrono dalle ore 24:00 della data indicata sul Modulo di Adesione e hanno durata di un anno a partire da quella data e si rinnovano di anno in anno finché sarà valida e in vita la convenzione e sarà corrisposto il premio

## **SEZIONE II – RISCHI ESCLUSI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227



### Che cosa non è assicurato?

#### Art. 15. - ESCLUSIONI

##### A GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

Sono esclusi dalla Garanzia "Assistenza Casa e famiglia":

- a. i Sinistri provocati o dipendenti da dolo;
- b. i Sinistri provocati o dipendenti da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c. i Sinistri provocati o dipendenti da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d. i Sinistri provocati o dipendenti da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e. i Sinistri provocati o dipendenti da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni;
- f. i Sinistri provocati o dipendenti da gelo, umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio per le prestazioni di Assistenza all'Abitazione;
- g. tutto quanto non è espressamente indicato nelle singole Prestazioni.

Inoltre, per quanto riguarda le singole prestazioni, oltre a quanto sopra, si aggiungono le seguenti ESCLUSIONI:

Per l'INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- dovuti all'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore;
- dovuti alla rottura delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- dovuti a tua negligenza.

Per l'INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI IN EMERGENZA sono esclusi i Sinistri:

- dovuti a corto circuito per falsi contatti provocati da te;
- dovuti all'interruzione della corrente elettrica da parte dell'ente erogatore;
- dovuti a guasti al cavo di alimentazione dei locali dell'Abitazione a monte e a valle del contatore.

Per l'INVIO DI UN TERMOIDRAULICO/TAPPARELLISTA/VETRAIO NELLE 24 H sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione.

Per l'INVIO DI UN TECNICO RIPARATORE ELETTRODOMESTICI NELLE 24 H sono esclusi:

- tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione;
- gli elettrodomestici coperti dalla garanzia del costruttore o del venditore che, per le riparazioni seguono le procedure della garanzia in essere.

Per gli INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI D'ACQUA sono esclusi:

- i Sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad esempio lavatrici);
- i danni dovuti a tracimazione in seguito a otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico-sanitari;
- i Sinistri dovuti a tua negligenza.

Per il TRASLOCO sono esclusi:

- i traslochi effettuati oltre i 60 giorni dal Sinistro;
- i costi di deposito;
- ogni altro costo non compreso in quello di trasloco, salvo quanto previsto al paragrafo "Spese" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione – Garanzia Incendio e scoppio".

Per il RIENTRO ANTICIPATO sono esclusi i casi in cui non sei in grado di fornire adeguate informazioni sui Sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.

Per l'AUTOVETTURA IN SOSTITUZIONE sono esclusi:

- le spese del carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalla società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente da te;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto al massimo previsto, che dovrà comunque essere autorizzata dalla Struttura Organizzativa.



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### B GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Famiglia e conduzione" i danni:

- a. da furto;
  - b. alle cose che il soggetto assicurato in consegna, custodia o detiene a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
  - c. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
  - d. derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
  - e. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
  - f. da amianto;
  - g. provocati da campi elettromagnetici;
  - h. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di proprietà del soggetto assicurato o da lui detenute;
  - i. derivanti dall'esercizio dell'attività della caccia svolta in conformità alle disposizioni di cui alla Legge 11 febbraio 1992 n. 157 e successive modificazioni;
  - j. derivanti dalla proprietà dei locali comprese le relative dipendenze, pertinenze e gli impianti fissi al servizio degli stessi;
  - k. derivanti dall'impiego di aeromobili o apparecchi soggetti al D.P.R. 5 agosto 1988 n. 404 e successive modificazioni;
  - l. derivanti dalla proprietà, uso e circolazione di veicoli a motore su strade di uso pubblico o su aree ad esse equiparate, fatta eccezione per quelli previsti nell'articolo "Oggetto dell'Assicurazione" della Garanzia "Danni a terzi- Famiglia e conduzione" e fatta eccezione per l'azione di rivalsa descritta;
  - m. derivanti dalla proprietà e uso di natanti a motore;
  - n. derivanti dalla proprietà e uso di natanti non a motore di lunghezza superiore a m 7,50;
  - o. derivanti dall'uso di veicoli a motore, macchinari o impianti che sono condotti o azionati da persona non abilitata a norma delle leggi in vigore e che comunque non ha compiuto il 16° anno di età;
  - p. alle cose trasportate, rimorchiate, sollevate, caricate o scaricate;
  - q. conseguenti allo svolgimento della tua attività professionale;
  - r. subiti dalle persone che sono state incaricate dell'esecuzione di lavori di ordinaria manutenzione ai locali dell'Abitazione;
  - s. provocati animali (cavalli/altri animali da sella, animali domestici, animali da cortile) del soggetto assicurato mentre sono custoditi da persona che svolge per professione l'attività di custodia e/o gestione di animali (Es. allevatori);
  - t. provocati durante lo svolgimento di gare a livello professionistico;
  - u. provocati ai modelli durante la pratica del modellismo;
- Per la Garanzia "Responsabilità Civile verso dipendenti (R.C.O.)" sono inoltre escluse:
- v. le malattie professionali.

### PER LA GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

Sono esclusi dalla Garanzia "Danni a terzi – Proprietario" i danni:

- a. da furto;
- b. alle cose che hai in custodia o che detieni a qualsiasi titolo, fatta eccezione per gli impianti (quali gas, luce, acqua, telefono, ecc.) posti al servizio dell'Abitazione e di proprietà delle aziende e società di erogazione;
- c. derivanti da lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- d. subiti dalle persone che partecipano ai lavori di manutenzione straordinaria, ampliamenti, sopraelevazioni o demolizioni;
- e. derivanti dall'esercizio di attività industriali, artigianali, commerciali, professionali, agricole e di servizi;
- f. verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente;
- g. da amianto;
- h. provocati da campi elettromagnetici;
- i. alle cose altrui, derivanti da incendio di cose di tua proprietà o da te detenute;
- j. causati da umidità, gocciolamento e insalubrità dei locali;
- k. causati da fuoriuscita di liquidi dovuta a rotture originate da gelo di:
  - condotti esterni al perimetro dell'Abitazione non protetti da appositi manufatti;
  - condotti posti in locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con l'impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro;
  - condotti posti in locali destinati ad Abitazione saltuaria, salvo che si tratti di locali posti in un condominio;

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- I. da spargimento di acqua, salvo che siano conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne.

### C GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

Sono esclusi dalla Garanzia "Incendio e scoppio":

- a. i danni causati da dolo;
- b. i danni causati da movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche, maremoti;
- c. i danni causati da inondazioni, allagamenti, penetrazione di acqua marina, frane, smottamenti;
- d. i danni causati da atti di guerra, invasione, occupazione militare, insurrezione, rivoluzione, confisca o requisizione;
- e. i danni causati da trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni.
- f. gli oggetti pregiati e preziosi e i valori riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione.

Relativamente al Fabbricato e al Contenuto la Garanzia non è inoltre operante per i seguenti danni:

- g. causati da gelo (salvo quanto previsto al paragrafo "GELO" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione"), umidità, stillicidio, mancata o insufficiente manutenzione, ad eccezione dei casi incendio, esplosione e scoppio;
- h. causati da pioggia, grandine e vento limitatamente ai danni subiti da camini, pannelli solari, insegne, antenne, cavi aerei, tende da sole e simili installazioni esterne; sono altresì esclusi i danni subiti da Fabbricati in legno, plastica e/o aperti da uno o più lati o incompleti nelle chiusure o nei serramenti, subiti dagli enti posti all'aperto, alberi e cespugli, coltivazioni floreali ed agricole in genere;
- i. causati da precipitazioni atmosferiche all'interno del Fabbricato (salvo quanto previsto al paragrafo "EVENTI BASE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione");
- j. causati ai pannelli fotovoltaici e/o solari;
- k. di smarrimento o di sottrazione delle cose assicurate avvenuto in occasione degli eventi per i quali è prestata l'assicurazione;
- l. conseguenti a mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorifero, anche se causati da eventi garantiti (salvo quanto previsto al paragrafo "MERCİ IN REFRIGERAZIONE" dell'art. "Oggetto dell'Assicurazione");
- m. alla macchina o all'impianto nei quali si è verificato uno scoppio o un'implosione se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
- n. da imbrattamento delle pareti esterne al Fabbricato.

Sono infine esclusi tutti i danni indiretti ad eccezione di quanto riportato nell'Oggetto della Garanzia.

Con particolare riferimento alle singole Garanzie sono altresì esclusi:

Per il "SOVRACCARICO NEVE" i danni causati:

- da valanghe e slavine;
  - a Fabbricati in costruzione o in corso di rifacimento (a meno che il rifacimento sia ininfluente ai fini della presente Garanzia) o comunque non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto;
  - a lucernari, vetrate e serramenti in genere, all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti a seguito del sovraccarico di neve.

Per il "GELO" i danni:

- da fuoriuscita d'acqua da condutture installate all'esterno del Fabbricato o interrate;
  - ai locali sprovvisti di impianti di riscaldamento oppure con impianto non in funzione da oltre 48 ore consecutive prima del Sinistro.

Per il "RICORSO TERZI" i danni:

- a cose che hai in consegna, custodia o che detieni a qualsiasi titolo;
- di qualsiasi natura, conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Per i "DANNI ELETTRICI", limitatamente ai danni a computer, audiovisivi o altre apparecchiature elettriche ed elettroniche, i danni:

- da usura o da carenza di manutenzione;
- che si verificano in occasione di montaggio e smontaggio non connessi a lavori di manutenzione o revisione;
- che si verificano durante le operazioni di collaudo o di prova;
- dovuti a difetti a te noti all'atto della stipulazione della Polizza e i danni dei quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore.

Per la "FUORIUSCITA DI GAS: SPESE DI RICERCA E RIPARAZIONE DANNI" sono escluse tutte le spese diverse da quelle garantite per rendere conformi alle normative vigenti gli impianti al servizio del Fabbricato.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- a. tutti i danni indiretti, compresi lo smarrimento e la sottrazione di beni durante gli eventi garantiti.

### D GARANZIA FURTO

Sono esclusi dalla Garanzia "Furto":

- a. il furto o i danni di cose all'aperto o poste in spazi di uso comune;
- b. i danni causati alle cose assicurate da incendio, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Sinistro;
- c. i furti che agevolati con dolo o colpa grave;
- d. i furti commessi o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone che abitano con te o che occupano i locali contenenti le cose assicurate o i locali con questi comunicanti;
  - persone del fatto delle quali devi rispondere esclusi i collaboratori domestici;
  - incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono;
  - persone che sono legate a te da vincoli di parentela o affinità che rientrano nella previsione dell'articolo 649 del Codice Penale (nn. 1 ,2 ,3) anche se non coabitanti;
- e. i furti o i danni avvenuti quando i locali dell'Abitazione abituale rimangono per più di 45 giorni consecutivi disabitati;
- f. i furti o i danni al Contenuto e ai fissi/infissi che si verifichino nell'Abitazione costituente tua Abitazione secondaria;
- g. i Sinistri che si verificano in occasione di fatti di guerra anche civile con o senza dichiarazione, insurrezioni, invasioni e ostilità, rivolta, occupazione militare, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche, esposizione a radiazioni ionizzanti, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;
- h. i Sinistri verificatisi in occasione di terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane, valanghe e slavine, salvo che il Sinistro si sia verificato indipendentemente da questi eventi;



### Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 16. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione. Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

#### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconosciuti Indennizzi/Risarcimenti.

#### Art. 17. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

###### • LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Europ Assistance non assume responsabilità per danni:

- causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
- conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### B GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

**RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI (R.C.T.)**

- Europ Assistance risarcisce ogni danno provocato a Terzi dai cani, con l'applicazione di una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro a condizione che la proprietà e/o custodia dei cani avvenga nel rispetto delle norme vigenti a livello sia nazionali che locale. In caso contrario la Franchigia è elevata ad Euro 500,00 per Sinistro;
- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

**Esempio di Franchigia**

Danno provocato dal tuo cane al Terzo: Euro 500,00;

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

**Esempio di Scoperto**

Danno derivante da lavori di ordinaria manutenzione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;
- b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare, fatta eccezione per quanto indicato nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" con riferimento agli infortuni subiti dalle persone che occasionalmente svolgono per te attività di servizi domestici, di babysitter e servizi alla pari;
- c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

### A6 GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **PERSONE NON CONSIDERATE TERZI**

Non sono considerati terzi:

- a) Il coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile, i genitori e i figli di tutti i soggetti assicurati nonché qualsiasi parente e/o affine con loro convivente;
- b) le persone che, indipendentemente dalla natura del loro rapporto con te, subiscono il danno in occasione della loro partecipazione alla gestione dell'attività domestica e/o familiare;
- c) se sei una persona giuridica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovano con loro nei rapporti di cui alla lettera a);
- d) se sei una persona giuridica, le società che, rispetto a te, sono qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'articolo 2359 Codice Civile, così come modificato dal D.Lgs. 17/01/2003 n. 6 successive modificazioni/integrazioni, l'amministratore/legale rappresentante delle società medesime e le persone che si trovano con l'amministratore/legale rappresentante di queste società nei rapporti di cui alla lettera a).

Solo per i danni da fuoriuscita di liquidi e da rigurgito di fognature, i genitori, i figli e gli altri parenti od affini sono considerati terzi purché non conviventi con te ed abitanti in unità immobiliari distinte all'interno dello stesso Fabbricato.

- **FRANCHIGIA/SCOPERTO**

- Limitatamente ai danni da spargimento d'acqua conseguenti a rotture accidentali di tubazioni o condutture o da rigurgito di fogne, il risarcimento viene corrisposto con una franchigia di Euro 150,00 per ciascun Sinistro;

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- Europ Assistance risarcisce il Terzo dei danni a cose derivanti da: inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, interruzioni o sospensioni di attività industriali, commerciali, artigianali, agricole o di servizi, applicando uno scoperto pari al 10% dell'importo risarcibile per ogni Sinistro.

### Esempio di Franchigia

Danno provocato da spargimento d'acqua conseguente alla rottura di una tubazione del Fabbricato: Euro 500,00;  
Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 500,00) e recupera da te la Franchigia di Euro 150,00.

### Esempio di Scoperto

Danno derivante da lavori di sopraelevazione della tua Abitazione che hanno provocato la mancanza di luce all'interno del bar sottostante con conseguente chiusura dello stesso per gli interventi di ripristino e danneggiamento delle merci contenute in frigorifero:

Euro 40.000,00

Europ Assistance paga per intero il danno al danneggiato (Euro 40.000,00) e recupera da te lo scoperto del 10% (Euro 4.000,00).

## C) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

### • FRANCHIGIA

Per le Garanzie "Cristalli, vetri ed altri materiali trasparenti", "Danni elettrici", "Fuoriuscita di acqua e gas: spese di ricerca e riparazione danni", Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia di Euro 150,00 per Sinistro.

Per gli eventi atmosferici presenti nelle garanzie Incendio e scoppio del fabbricato, Europ Assistance ti pagherà ogni Indennizzo detraendo una Franchigia ed assoluta di Euro 200,00 per Sinistro.

### Esempio di franchigia:

se la franchigia stabilita è di Euro 150,00:

le spese inferiori a Euro 150,00 non verranno indennizzate all'Assicurato

le spese superiori a Euro 150,00, entro i massimali previsti, verranno indennizzate all'Assicurato con la detrazione di Euro 150,00.

Importo del danno	Euro 1.000,00
Franchigia	Euro 150,00
Indennizzo	Euro 850,00

### • PERSONE NON CONSIDERATE TERZI (Valido per il "Ricorso terzi")

Per il RICORSO TERZI non sono considerati terzi:

- il tuo coniuge/convivente more uxorio/partner dell'unione civile;
- i tuoi genitori, i tuoi figli e qualsiasi altro tuo parente e affine a meno che non facciano parte del tuo nucleo familiare e occupino una unità immobiliare distinta all'interno dello stesso Fabbricato.

### • LIMITI DI INDENNIZZO (Validi per l'Incendio e scoppio del Contenuto)

Della somma assicurata per il CONTENUTO, Europ Assistance in caso di Sinistro indennizzabile non ti pagherà più:

a. di Euro 14.000,00 per evento, con esclusione degli oggetti preziosi;

Con i seguenti sotto limiti

b. del 50% con il massimo di Euro 10.000,00 per preziosi e valori ovunque riposti;

c. Euro 1.000,00 per il denaro;

d. Euro 1.000,00, per beni e oggetti riposti in ripostigli, cantine, box ed altre eventuali dipendenze non comunicanti con l'Abitazione, anche in corpi separati purché nella stessa ubicazione.

## D) GARANZIA FURTO

### • SCOPERTI E FRANCHIGIE

- Se il Sinistro si verifica:

- quando i mezzi di protezione e di chiusura dei locali non sono conformi a quanto stabilito nell'art. "Oggetto dell'Assicurazione" – "Furto";

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- in presenza di ponteggi installati per lavori di manutenzione allo stabile dove si trova l'Abitazione assicurata, Europ Assistance ti indennizza il danno con uno Scoperto del 20%;

### Esempio di scoperto:

Importo del danno	Euro 10.000,00
scoperto 10%	Euro 1.000,00
Indennizzo	Euro 9.000,00

- **DISABILITAZIONE**

Se la tua Abitazione abituale rimane disabilitata per più di 45 giorni consecutivi, la Garanzia è sospesa a decorrere dalle ore 24.00 del 45° giorno. Invece, per i preziosi e i valori la Garanzia è sospesa dal 21° giorno.

### Art. 18. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### B GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede.** Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.

Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto il risarcimento è l'Euro.

Il risarcimento delle di spese sostenute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea e che non hanno l'Euro come moneta, sono corrisposti da Europ Assistance convertendo in Euro l'importo delle spese stesse. Europ Assistance calcola il risarcimento in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui sono state sostenute le spese nel giorno di emissione della fattura.

#### GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

- **PLURALITA' DI ASSICURATI**

Se le persone assicurate sono più di una, il massimo importo risarcibile per il danno cui si riferisce la domanda non cambia. Questo accade anche se la responsabilità del Sinistro è di più Assicurati.

- **GESTIONE DELLE VERTENZE E SPESE DI RESISTENZA**

Europ Assistance assume fino a quando ne ha interesse la gestione delle vertenze a tuo nome, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, sia civile che penale. Europ Assistance nomina, se necessario, legali o tecnici e si avvale di tutti i diritti o azioni che spettano a te. **Devi collaborare per permettere la gestione di queste vertenze e devi comparire personalmente in giudizio se la procedura lo richiede.** Europ Assistance ha diritto di rivalersi su di te del pregiudizio che le deriva se tu non osservi questi obblighi. Europ Assistance paga le spese per resistere all'azione promossa contro di te, fino ad un quarto del massimale stabilito in Polizza per il danno cui si riferisce la domanda.

Se la somma dovuta al danneggiato supera questo massimale, le spese vengono ripartite fra te ed Europ Assistance in proporzione del rispettivo interesse.



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

**Europ Assistance non riconosce le spese che sostieni per legali o tecnici che non sono designati da Europ Assistance stessa e non paga multe, ammende e spese di giustizia penale.**

- **PAGAMENTO DEL RISARCIMENTO**

Europ Assistance, dopo aver ricevuto la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce il Risarcimento che è dovuto e te lo comunica. **Europ Assistance pagherà entro 20 giorni da questa comunicazione.**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

### C) GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

- **COLPA GRAVE**

In deroga all'art.1900 del Codice Civile, sono indennizzati anche i danni determinati da tua colpa grave.

- **BUONA FEDE**

**Art. 19. -** A parziale deroga dell'art. "Dichiarazioni relative alla circostanza del rischio" delle "Norme che regolano l'assicurazione in generale", l'omissione, da parte tua, della comunicazione ad Europ Assistance di una circostanza eventualmente aggravante il rischio, così come le inesatte e/o incomplete dichiarazioni all'atto della stipulazione della presente Polizza o durante il corso della stessa, non pregiudica il diritto all'indennizzo dei danni, sempreché tali omissioni o inesatte dichiarazioni siano avvenute in buona fede e non siano frutto di dolo.

**In qualità di Contraente devi però pagare a Europ Assistance il maggior premio proporzionale al maggior rischio che ne deriva a partire dal momento in cui il fatto che ha aggravato il rischio si è manifestato.**

- **RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

A eccezione del caso di dolo, Europ Assistance rinuncia all'azione di rivalsa (art. 1916 C.C.) verso i tuoi parenti e affini eventualmente responsabili del danno, a condizione che a tua volta non eserciti l'azione verso il responsabile stesso.

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata:

- Primo Rischio Assoluto" (per primo rischio assoluto si intende almeno il 60% del valore di ricostruzione a nuovo del Fabbricato) per quanto riguarda il Fabbricato;
- a "Primo Rischio Assoluto" per quanto riguarda il Contenuto.

Per i beni, anche solo parzialmente, elettrici e/o elettronici, compresi quelli alimentati a batteria, Europ Assistance riconosce il "Valore a Nuovo" **solo per i beni acquistati da non più di 12 (dodici) mesi. Negli altri casi riconosce il "valore commerciale". Il periodo di 12 mesi inizia dalla data di acquisto del bene.**

- **DETERMINAZIONE DELLA SOMMA ASSICURATA PER IL FABBRICATO**

La somma assicurata per il Fabbricato viene determinata considerando i metri quadri relativi alla superficie interna calpestabile aumentata del 15% per considerare anche la superficie dei muri interni dell'Abitazione. Nel calcolo dei metri quadri si includono quelli relativi a box, cantine, mansarde anche non abitabili ed ogni altra dipendenza facente parte dell'intero Fabbricato.

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

- indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;
- verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro";

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo "Valore delle cose assicurate e determinazione del danno";

d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

### • VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata, calcola l'Indennizzo, distinguendo tra danni al Fabbricato e danni al Contenuto.

**a) Per il Fabbricato**, Europ Assistance esclude il valore del terreno e stima quanto occorre spendere per ricostruire a nuovo le parti distrutte con analoghe o equivalenti caratteristiche costruttive e per riparare le parti di Fabbricato soltanto danneggiate. Dal calcolo Europ Assistance toglie il valore delle parti di Fabbricato recuperabili.

Se da questa stima risulta una spesa per la ricostruzione/riparazione del Fabbricato più alta della somma assicurata perchè Europ Assistance non ha aggiornato il parametro del valore al mq per la ricostruzione a nuovo, Europ Assistance ti Indennizza comunque l'intera spesa necessaria per ripristinare il Fabbricato fino al massimo del valore di ricostruzione a nuovo al momento del Sinistro. E' fatto salvo il caso in cui al momento del rinnovo della Polizza, tu Contraente/Assicurato volontariamente non modifichi la somma assicurata sulla base del nuovo parametro di valore al mq comunicato da Europ Assistance.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se ripari o ricostruisci il Fabbricato entro due anni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore del bene al momento del Sinistro come di seguito specificato: calcola il valore allo "stato d'uso"; ovvero al netto di un deprezzamento stabilito in relazione al grado di vetustà, allo stato di conservazione, al modo di costruzione, all'ubicazione, alla destinazione, all'uso ed a ogni altra circostanza concomitante.

Europ Assistance procede al pagamento della differenza tra valore nuovo e valore allo stato d'uso solo se dai prova della riparazione o ricostruzione del Fabbricato, presentando fatture o documentando i vari stadi di esecuzione dei lavori.

Per le lastre di cristallo, mezzo cristallo e vetro, Europ Assistance determina l'Indennizzo sulla base del costo di rimpiazzo, compresa la manodopera necessaria, dedotto il valore dei recuperi e fermo il Massimale previsto.

Le spese di demolizione e sgombero dei residui del Sinistro non rientrano nella stima effettuata da Europ Assistance per la determinazione del valore del Fabbricato.

**b) Per il Contenuto**, Europ Assistance stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose danneggiate con altre uguali o, in mancanza, di cose simili per uso, qualità e funzionalità, e stima il valore di ciò che del contenuto stesso rimane dopo il sinistro.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzhi il Contenuto danneggiato o distrutto entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato d'uso, di conservazione e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Per le cose totalmente danneggiate, fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili al momento del Sinistro, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Fermi i massimali indicati in Polizza, dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolte le franchigie/scoperti eventualmente previste.

### • ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.

Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.

- **TITOLI DI CREDITO**

Per quanto riguarda i titoli di credito, rimane stabilito che:

- Europ Assistance, salvo diversa pattuizione, non pagherà l'importo per essi liquidato prima delle rispettive scadenze, se previste;
- devi restituire a Europ Assistance l'indennizzo per essi percepito non appena, per effetto della procedura di ammortamento – se consentita - i titoli di credito sono divenuti inefficaci;
- il loro valore è dato dalla somma da essi portata.

Per quanto riguarda in particolare gli effetti cambiari, rimane inoltre stabilito che l'assicurazione vale soltanto per gli effetti per i quali sia possibile l'esercizio dell'azione cambiaria.

- **RACCOLTE E COLLEZIONI**

**Per le raccolte e collezioni**, Europ Assistance valuta solo il valore dei singoli oggetti danneggiati o perduti anche se la tua collezione perde nell'insieme il suo valore. Pertanto, Europ Assistance non tiene conto di qualsiasi conseguente deprezzamento subito dalla raccolta o collezione.

- **TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA**

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa**. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.

- **ANTICIPO DELL'INDENNIZZO**

Hai diritto di ottenere prima della liquidazione del sinistro il pagamento di un **acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del Sinistro stesso e che la previsione dell'indennizzo complessivo sia pari ad almeno Euro 25.000,00.**

Il pagamento dell'anticipo verrà effettuato dopo 90 giorni dalla data di denuncia del Sinistro, sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla richiesta dell'anticipo.

**L'acconto non potrà comunque essere superiore a Euro 200.000,00, qualunque sia l'ammontare stimato del Sinistro.**

La determinazione dell'acconto dovrà essere effettuata come se la condizione "valore a nuovo" non esistesse.

Trascorsi 90 giorni dal pagamento dell'indennità suddetta potrai ottenere sul supplemento di indennità un solo anticipo che verrà determinato in relazione allo stato dei lavori al momento della richiesta.

Resta in ogni caso impregiudicata ogni valutazione e decisione circa la definitiva liquidazione dell'indennizzo.

- **PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Incendio e scoppio".

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**

La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

- **CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI**

Se cambi Abitazione e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia "Incendio e scoppio" è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni, la Garanzia "Incendio e scoppio" è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio".

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### D) GARANZIA FURTO

- **FORMA DELL'ASSICURAZIONE**

La Garanzia è prestata a “Primo Rischio Assoluto”

- **PROCEDURA PER LA VALUTAZIONE DEL DANNO**

L'ammontare del danno è concordato direttamente da te e da Europ Assistance. Se non vi accordate, potete nominare e pagare un perito ciascuno.

I due periti devono nominarne un terzo se non sono d'accordo tra loro o anche prima se uno di loro lo chiede. Il terzo perito interviene soltanto in caso di disaccordo e le decisioni sui punti controversi sono prese a maggioranza. Le spese del terzo perito sono ripartite a metà tra te ed Europ Assistance.

Ciascun perito può farsi assistere e aiutare da altre persone. Queste persone possono intervenire nelle operazioni peritali, ma non hanno alcun voto deliberativo.

**Se tu o Europ Assistance non nominate il vostro perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, queste nomine, anche su richiesta di uno solo di voi, sono demandate al Presidente del Tribunale nella cui giurisdizione il Sinistro è avvenuto.**

**Hai comunque la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.**

- **MANDATO DEI PERITI**

I Periti devono:

a. indagare su circostanze, natura, causa e modalità del Sinistro;

b. verificare l'esattezza delle descrizioni e delle dichiarazioni che risultano dai documenti e riferire se al momento del Sinistro esistevano circostanze che avevano aggravato il rischio e non erano state comunicate, nonché verificare che tu abbia adempiuto a quanto previsto all'art. “Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro”;

c. verificare l'esistenza, la qualità e la quantità delle cose assicurate, determinando il valore che le cose medesime avevano al momento del Sinistro secondo i criteri di valutazione previsti al paragrafo “Valore delle cose assicurate e determinazione del danno”;

d. procedere alla stima e alla liquidazione del danno in conformità alle disposizioni contrattuali.

I risultati delle operazioni peritali devono essere raccolti in apposito verbale (con allegate le stime dettagliate) da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti.

**I risultati delle valutazioni di cui ai punti c. e d. sono obbligatori sia per te che per Europ Assistance, salvo il caso di dolo, errore, violenza o violazione dei patti contrattuali impregiudicata in ogni caso la possibilità di adire l'Autorità Giudiziaria relativamente all'indennizzabilità dei danni.**

La perizia collegiale è valida anche se un perito si rifiuta di sottoscriverla; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri periti nel verbale definitivo di perizia.

I Periti sono dispensati dall'osservanza di ogni formalità.

- **VALORE DELLE COSE ASSICURATE E DETERMINAZIONE DEL DANNO**

Europ Assistance, nei limiti della somma assicurata calcola l'Indennizzo per ogni oggetto nel seguente modo. Europ Assistance esclude le eventuali cose recuperabili e stima quanto occorre spendere per rimpiazzare le cose sottratte con altre uguali o simili per valore.

Per le cose fuori uso, non più utilizzabili o non sostituibili, il calcolo dell'Indennizzo viene fatto sul loro valore in quel momento, valutato in base agli anni, alle condizioni di conservazione, a come è stato fatto, a dove si trova, a cosa dovrebbe servire ed a ogni altra informazione collegabile al valore.

Europ Assistance ti indennizza per intero solo se rimpiazzati i fissi ed infissi danneggiati o distrutti entro un anno dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale definitivo di perizia, sempreché non ne derivi un aggravio per Europ Assistance. Fino a che questo non avviene, Europ Assistance limita l'Indennizzo al valore dei beni al momento del Sinistro considerando il loro stato e un deprezzamento stabilito in funzione dell'età dell'oggetto.

Dalle somme che Europ Assistance ti indennizza vanno tolti eventuali Franchigie o Scoperti, se previsti.

- **ESAGERAZIONE DOLOSA DEL DANNO**

**Se esageri dolosamente l'ammontare del danno, dichiari distrutte o perdute cose che non esistevano al momento del Sinistro, occulti, sottrai o manometri cose salvate, adoperi a giustificazione mezzi o documenti menzogneri o fraudolenti, alteri dolosamente le tracce, gli indizi materiali ed i residui del Sinistro o faciliti il progresso di questo, perdi il diritto all'indennizzo.**

- **RIDUZIONE DELLE SOMME ASSICURATE**

**Nella forma a primo rischio, se si verifica un Sinistro, le somme assicurate e i relativi limiti di Indennizzo sono ridotti di un importo uguale a quello indennizzabile. La riduzione vale dal momento in cui Europ Assistance paga il Sinistro, fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

Dietro tua richiesta, Europ Assistance può ripristinare le somme originariamente assicurate fino alla scadenza dell'annualità di Polizza in corso. In questo caso, devi pagare ad Europ Assistance il relativo rateo di premio entro 30 giorni dall'emissione dell'appendice da parte di Europ Assistance.

### • TITOLARITA' DEI DIRITTI NASCENTI DALLA POLIZZA

Questa Polizza è acquistata da te Contraente in nome proprio e nell'interesse di chi spetta.

In caso di Sinistro sei tu Contraente che devi compiere gli atti necessari all'accertamento e alla determinazione definitiva dei danni, che sono vincolanti anche per il soggetto assicurato, **restando esclusa ogni sua facoltà di impugnativa. Europ Assistance paga l'Indennizzo all'Assicurato oppure a te Contraente con il consenso dell'Assicurato.**

### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Il Pagamento dell'indennizzo è eseguito da Europ Assistance, entro trenta giorni dalla data dell'atto di liquidazione amichevole o del verbale di perizia definitivo o di sentenza passata in giudicato, sempreché non sia stata fatta opposizione e si sia verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. "Esclusioni" della Garanzia "Furto".

**In caso di morte prima che Europ Assistance abbia liquidato l'indennizzo, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".** La moneta con cui viene corrisposto l'indennizzo è l'Euro.

### • CAMBIO DOMICILIO – TRASLOCO DEGLI ENTI ASSICURATI

Se cambi Abitazione abituale e lo comunichi ad Europ Assistance, la Garanzia "Furto" è operante durante il trasloco, sia per l'indirizzo vecchio che per quello nuovo. **La Garanzia vale durante il trasloco da quando comunichi il cambio di indirizzo ad Europ Assistance e per i sette giorni successivi e solo se la nuova Abitazione si trova in Italia, nella Repubblica di San Marino o nello Stato Città del Vaticano.** Dopo sette giorni, la Garanzia "Furto" è valida solo per il nuovo indirizzo, fermo comunque quando descritto nell'art. "Aggravamento del rischio".

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



### Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

#### Art. 20. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

##### A GARANZIA ASSISTENZA CASA E FAMIGLIA

*In caso di Sinistro devi prendere immediatamente contatto con la Struttura Organizzativa:*

- telefonando ai seguenti numeri:
  - 800.776461 valido per telefonate dall'Italia
  - 02 58246329 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero

*Se non puoi contattare subito la Struttura Organizzativa perché non ne hai la possibilità devi farlo appena possibile e comunque sempre prima di prendere qualsiasi iniziativa personale.*

##### B GARANZIA DANNI A TERZI – FAMIGLIA E CONDUZIONE

*In caso di Sinistro devi fare la denuncia entro e non oltre tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza.*

*Per fare la denuncia:*

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione "Apri o consulta un sinistro". Devi seguire le istruzioni;

*oppure*

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile".

*Nella denuncia devi indicare/allegare:*

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- data di avvenimento del Sinistro;



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- circostanze dell'evento.

### PER LA GARANZIA DANNI A TERZI – PROPRIETARIO

In caso di Sinistro devi fare la **denuncia entro e non oltre tre giorni** da quando ne hai avuto conoscenza.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione **"Apri o consulta un sinistro"**. Devi seguire le istruzioni;

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Responsabilità Civile"**.

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- data di avvenimento del Sinistro;
- circostanze dell'evento.

### C GARANZIA INCENDIO E SCOPPIO

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- in tutti i casi previsti dalla legge, sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione **"Apri o consulta un sinistro"**. Devi seguire le istruzioni.

oppure

- scrivi a **Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI)**, indicando sulla busta **"Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Incendio e scoppio"**

Nella denuncia devi indicare/allegare:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;
- denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento;
- elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate.

#### **Attenzione!**

Devi mettere a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.

Inoltre devi:

- conservare le tracce ed i residui del Sinistro **per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro**;
- in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.

### D GARANZIA FURTO

In caso di Sinistro devi:

- fare quanto ti è possibile per contenere o limitare il danno e per salvare le cose assicurate;
- sporgere denuncia scritta all'Autorità competente, precisando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno;
- fare la denuncia ad Europ Assistance **entro tre giorni da quando ne hai avuto conoscenza**, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile.

Per fare la denuncia:

- accedi al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione **"Apri o consulta un sinistro"**. Devi seguire le istruzioni.

oppure



## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

- **scrivi a Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), indicando sulla busta "Ufficio Liquidazione Sinistri – Garanzia Furto"**

*Nella denuncia devi indicare/allegare:*

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di Polizza;

– *denuncia scritta contenente data, ora e luogo dell'evento, la causa presumibile che lo ha determinato, le immediate conseguenze dello stesso, le modalità di accadimento e l'importo approssimativo del danno;*

– *elenco dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose perdute o danneggiate, mettendo comunque a disposizione i tuoi registri, conti, fatture o qualsiasi altro documento che possa essere richiesto da Europ Assistance o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche.*

*Inoltre devi:*

- d. *conservare le tracce ed i residui del Sinistro **per un periodo di almeno trenta giorni dalla data del Sinistro**;*
- e. *in caso di distruzione o sottrazione di titoli di credito, farne tempestiva denuncia anche al debitore ed esperire, se la legge lo consente, la procedura di ammortamento. Le relative spese della procedura saranno a carico di Europ Assistance secondo il disposto dell'articolo 1914 del Codice Civile.*

- **ASSICURAZIONE PRESSO DIVERSI ASSICURATORI**

**In caso di sinistro devi dare avviso a tutti gli assicuratori e sei tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** *l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.*

*L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.*

*Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.*

*Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.*

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### COME RICHIEDERE ASSISTENZA

Per ricevere le prestazioni di Assistenza, puoi telefonare alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance che è in funzione 24 ore su 24, La Struttura Organizzativa ti darà tutte le informazioni per intervenire o ti indicherà le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:**

**800.776461 - 02.58246329**

Dovrai dare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto;
- nome e cognome;
- indirizzo dell'abitazione;
- recapito telefonico.

Se non puoi telefonare alla Struttura Organizzativa, puoi inviare: un fax al numero 02.58477201

**Europ Assistance per poter fornire le garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

## PARTE II – Condizioni di Assicurazione Mod. 23227

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

#### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

#### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Convenzione ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Convenzione, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione (geolocalizzazione), vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune Polizze e in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzioni informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>3</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dalla Contraente della Convenzione, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione all'acquisto di polizze puoi chiamare o scrivere al Servizio Clienti, in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa e per le Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Alla Contraente della Convenzione, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti

## INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati. Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opposti in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opposti al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A - GLOSSARIO

**ABITAZIONE:** Il fabbricato indicato nel Modulo di Adesione, di proprietà dell'Assicurato, situato in Italia, Repubblica di San Marino o Stato Città del Vaticano, sempreché non sia esercizio commerciale o altro immobile non assimilabile ad una struttura residenziale.

Può essere

- Abitazione abituale: la dimora dove l'Assicurato ha la residenza o il proprio domicilio;
- Abitazione secondaria: l'abitazione non abituale di proprietà;
- Abitazione di proprietà dell'Assicurato locata a terzi.

**ASSICURATO:** la persona fisica residente in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano, nella sua qualità di Cliente/Dipendente di TIM.

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE:** clausole della Convenzione che contengono: le Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie e gli obblighi dell'Assicurato e di Europ Assistance.

**CONTENUTO:** mobilio ed arredamento per abitazione, apparecchiature elettriche e/o elettroniche ed elettrodomestici quali, a titolo esemplificativo: personal computer (anche portatili) e relativi programmi in licenza d'uso, stampanti, modem, fax, apparecchi telefonici portatili, radio, televisori, videoregistratori, complessi stereofonici, abbigliamento, attrezzature sportive, oggetti pregiati, preziosi, valori e tutto quanto in genere serve per uso domestico e personale, opere di miglioria ed addizionali apportate dall'Assicurato/locatario o dal proprietario/Assicurato al fabbricato quali, a titolo esemplificativo: tappezzerie, moquettes, parquets, controsoffittature, soppalchi, impianti di prevenzione e di allarme, di condizionamento non a servizio del fabbricato, apparecchi radiotelegrafici, decorazioni, tende esterne purché montate su strutture fissate ai muri del fabbricato ed arredi da giardino, arredamento ed apparecchiature (anche elettroniche) d'ufficio relative allo studio professionale, esercitato dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente, posto nei locali intercomunicanti con l'abitazione. **Il tutto di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari conviventi, collaboratori domestici e di terzi in genere. Sono esclusi veicoli a motore, i natanti e/o loro parti e le cose che costituiscono oggetto di attività artigianale o commerciale esercitata dall'Assicurato o da terzi nei locali costituenti l'abitazione.**

**CONTRAENTE:** TIM MY BROKER con sede in Corso d'Italia, n°41, 00198 Roma (RM) – P.IVA 15808721003

**CONVENZIONE:** il contratto tra Europ Assistance e la Contraente, stipulato per conto dei clienti della Contraente e avente per oggetto le Garanzie descritte nelle Condizioni di Assicurazione. La Convenzione è composta dalle Norme che regolano la Convenzione in generale, dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**DISABITAZIONE:** l'assenza continuativa dall'Abitazione dell'Assicurato, dei suoi familiari o delle persone con lui conviventi. La disabitazione s'intende interrotta nel caso in cui i locali risultino abitati per un periodo consecutivo non inferiore a due giorni con almeno un pernottamento.

**ESPLOSIONE:** sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si autopropaga con elevata velocità.

**EUROP ASSISTANCE:** la compagnia di assicurazione e cioè, Europ Assistance Italia S.p.A. – Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) – Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): [EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it) - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**FABBRICATO:** il complesso delle opere edili costituito dai locali - occupanti un intero immobile o parte di esso - adibiti a civile abitazione con eventuale ufficio e/o studio professionale intercomunicante, di proprietà e/o condotto in locazione dall'Assicurato o da persona facente parte del nucleo familiare convivente. Sono compresi: fissi, infissi ed opere di fondazione od interrato; impianti in genere, fissi e non, al servizio del fabbricato (quali, a titolo esemplificativo; impianti gas, idrici, igienici, elettrici e/o elettronici, di riscaldamento, di condizionamento d'aria), ascensori, montacarichi, scale mobili; tutte le finiture e gli abbellimenti



## ALLEGATO A - GLOSSARIO

propri di un edificio civile destinato ad abitazione compresa la tinteggiatura; installazioni fisse esterne in genere (quali, a titolo esemplificativo: recinzioni, cancelli e portoni, fontane, piscine, campi ed attrezzature sportive e da gioco), antenne, nonché le dipendenze (quali cantina, box, centrale termica e simili) anche in corpo separato. Nel caso di assicurazione di porzione di un immobile, si intende compresa la rispettiva quota di proprietà comune.

**FAMILIARI CONVIVENTI/NUCLEO FAMILIARE:** fratello/sorella, figlio/figlia, marito/moglie o convivente non sposato, partner dell'unione civile, genitore, parenti o affini dell'Assicurato che, alla data del Sinistro, abitano negli stessi locali come risulta dal certificato di stato di famiglia.

**FISSI ED INFISSI:** manufatti per la chiusura dei vani di transito, per l'illuminazione e l'aerazione delle costruzioni (ad es. porte, finestre, serramenti, lucernari) e in genere ciò che è stabilmente ancorato alle strutture murarie, rispetto alle quali ha funzione di finitura o protezione.

**FORMA DI ASSICURAZIONE A PRIMO RISCHIO ASSOLUTO:** forma di assicurazione in base alla quale l'indennizzo avviene, sino alla concorrenza della somma assicurata, senza l'applicazione della regola proporzionale prevista dall'articolo 1907 del Codice Civile

**FRANCHIGIA:** parte dell'indennizzo, stabilito nella Garanzia, che rimane a carico dell'Assicurato.

**FURTO:** l'impossessamento di cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne ingiusto profitto per sé o per altri.

**GARANZIA:** la copertura assicurativa descritta nelle Condizioni di Assicurazione.

**INCENDIO:** combustione, con fiamma, di cose materiali al di fuori di appropriato focolare che può autoestendersi e propagarsi.

**INDENNIZZO:** la somma di denaro dovuta da Europ Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

**MASSIMALE:** la somma massima che Europ Assistance paga in caso di sinistro.

**MODULO DI ADESIONE:** il documento che firma l'Assicurato e che contiene i suoi dati anagrafici, l'importo del premio dallo stesso dovuto e la durata della Polizza.

**NORME CHE REGOLANO LA CONVENZIONE IN GENERALE:** Clausole della Convenzione che disciplinano gli obblighi a carico della Contraente e di Europ Assistance.

**OGGETTI PREGIATI:** quadri, tappeti, arazzi, sculture, oggetti d'arte (**esclusi preziosi**), pellicce, oggetti e servizi di argenteria il tutto per uso domestico e personale.

**POLIZZA:** il documento costituito dalle Condizioni di Assicurazione e dal Modulo di Adesione.

**PREMIO:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**PRESTAZIONE:** l'aiuto materiale dato all'Assicurato nel momento del bisogno dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance per un sinistro previsto dalla Garanzia assistenza.

**PREZIOSI:** gioielli e preziosi, oggetti d'oro, d'argento o di platino, pietre preziose, perle naturali o di coltura, corallo e relative raccolte e collezioni, il tutto per uso domestico o personale.

**RISARCIMENTO:** la somma corrisposta da Europ Assistance al Terzo danneggiato in caso di Sinistro.

**RISCHIO:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**SCOPERTO:** percentuale dell'importo liquidabile a termini di Polizza che, in caso di Sinistro, rimane a carico dell'Assicurato.

**SCOPPIO/IMPLOSIONE:** il repentino dirompersi o cedere di contenitori e tubazioni per eccesso o difetto di pressione.

**SIMPLO:** documento che prova la Convenzione e che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e la Contraente

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la Garanzia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

**STRUTTURA ORGANIZZATIVA:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**TRANSAZIONE:** accordo con il quale le parti, facendosi reciproche concessioni, pongono fine ad una lite tra di loro insorta o la prevengono.

**VALORI:** denaro, carte valori, valori bollati e postali e titoli di credito in genere.