



TITOLO I - CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO TIM PEC DI TIM

Articolo 1 - Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali si intende per:

- **TELECOM ITALIA:** soggetto che stipula il contratto di vendita del SERVIZIO nei confronti del CLIENTE, nel seguito indicato anche come TIM;
- **TITT o TRUST:** TI Trust Technologies S.r.l. con unico socio, Sede Legale - S.S. 148 Pontina km 29,100 Pomezia (Roma) - Capitale Sociale Euro 7.000.000,00 interamente versato Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 04599340967 - REA n. 1085826 Gruppo TIM - Direzione e coordinamento di TIM S.p.A., di cui TIM si avvale, quale Certification Authority specificamente autorizzata da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale), per l'erogazione del SERVIZIO;
- **Cliente o CLIENTE:** il soggetto persona fisica che, per scopi personali ed in qualità di cliente TIM Consumer è titolare di una Carta SIM ricaricabile e richiede l'attivazione del Servizio;
- **Servizio o SERVIZIO:** il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC);
- **PEC:** è il servizio di Posta Elettronica Certificata che dà valore legale alle e-mail inviate e ricevute, equiparandole ad una raccomandata con ricevuta di ritorno, in conformità alla normativa vigente (DL 185 del 29/11/2008 convertito nella legge n.2 del 28/01/2009 e successive modifiche ed integrazioni);
- **Offerta:** la descrizione delle specifiche componenti e delle diverse caratteristiche tecniche/commerciali/economiche del SERVIZIO come riportate al link https://on.tim.it/tim_pec
- **CONTRATTO:** l'accordo tra TIM ed il Cliente avente ad oggetto la fornitura del Servizio costituito dalla Proposta di Attivazione che viene compilata dal Cliente tramite le form web sul Portale TIM.it, o presso i punti vendita TIM, dai suoi allegati, ivi incluse le presenti Condizioni Generali del Servizio TIM PEC di TIM (di seguito "Condizioni Generali"), le Condizioni particolari per l'utilizzo del Servizio di Posta Elettronica Certificata, nonché i documenti descritti nell'art.2 che insieme lo costituiscono;
- **"CREDENZIALI DI ACCESSO" o "CODICI IDENTIFICATIVI":** la coppia del codice di identificazione Cliente (User-Id) e parola chiave (Password) fornita da TIM e TRUST per accedere e/o installare specifiche funzionalità o componenti del Servizio;
- **MANUALE OPERATIVO:** è il documento che illustra le regole generali e le procedure seguite da TITT nell'erogazione del Servizio, aggiornato alla normativa di volta in volta vigente sullo specifico Servizio e disponibile sul sito di TITT, alla pagina <https://www.trusttechnologies.it/download/documentazione>

Articolo 2 Oggetto e documenti applicabili.

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC), dei messaggi di PEC le cui caratteristiche tecniche e commerciali sono dettagliatamente riportate nell'Offerta e saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra TIM ed il Cliente, fatto salvo quanto convenuto specificamente nei documenti descrittivi del Servizio e/o in altri documenti specifici, come sottoelencati. Per richiedere l'attivazione del Servizio è necessario essere titolare di una SIM ricaricabile TIM consumer in corso di validità. È possibile associare all'utenza mobile una sola casella PEC. Resta inteso che, in caso di cessazione per qualunque causa della linea ricaricabile TIM o di passaggio ad altro operatore mobile, tale Servizio sarà cessato, fermo restando quanto descritto all'art. 5 anche in merito ai tempi a disposizione del Cliente per il download dei contenuti della casella PEC ed agli importi dovuti per la fruizione del Servizio fino alla data di disabilitazione dello stesso. Il Cliente prende atto ed accetta che, con l'attivazione della casella PEC, autorizza Telecom Italia Trust Technologies S.r.l. a comunicare a TIM l'indirizzo di tale casella e che la medesima potrà essere utilizzata da TIM per l'invio di comunicazioni relative esclusivamente al rapporto contrattuale tra TIM e il Cliente inerente a tutte le linee fisse e mobili di cui il Cliente medesimo è titolare.

2.2 In caso di contestazione o di discordanza tra le condizioni ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondol'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Proposta di Attivazione o form web online;
2. Offerta;
3. Condizioni Generali del Servizio;
4. Condizioni particolari per l'Utilizzo del Servizio;
5. Manuale Operativo.

Tutti i documenti sopra elencati saranno anche complessivamente definiti "Documenti descrittivi del Servizio".

Articolo 3 Attività ed obblighi di TIM e TITT

Il CLIENTE accetta sin d'ora che il SERVIZIO sarà erogato da TITT in quanto soggetto autorizzato da AGID. TIM e TITT assumono gli obblighi seguenti:

- a. assicurare l'erogazione del SERVIZIO in conformità alla normativa vigente e secondo quanto indicato nei documenti descrittivi del SERVIZIO elencati all'art. 2.2 e impiegando risorse, attrezzature ed infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività come indicate nella predetta documentazione, nel rispetto dei livelli di servizio e di sicurezza ivi descritti, senza alcun obbligo di risultato;
- b. verificare che i dati ricevuti al momento della richiesta di registrazione o di attivazione del SERVIZIO non siano stati in alcun modo alterati o corrotti nella fase di trasferimento nei propri archivi informatici e nella fase di erogazione del SERVIZIO.

TITT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nei Documenti descrittivi del SERVIZIO, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 4 Esclusioni

TIM e TITT non saranno in alcun modo responsabili per quanto di seguito indicato:

- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti se non nei casi di proprio dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti per eventi derivanti da atti della Pubblica Autorità, caso fortuito, forza maggiore ovvero da altra causa non imputabile a TIM né a TITT (quali, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, mancato o erroneo funzionamento di reti, apparecchiature o strumenti di carattere tecnico al di fuori della sfera di controllo di TI e/o di TITT, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, terremoti, esplosioni, incendi), esclusi i casi di dolo o colpa grave;
- danni di qualsiasi natura, diretti e/o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti causati da:
 - comunicazione da parte del CLIENTE di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali TIM o TITT non sia obbligata ad effettuare specifici controlli e verifiche;
 - manomissioni o interventi sul SERVIZIO effettuati da parte del CLIENTE, ovvero da terzi non autorizzati da TIM o TITT;
 - impossibilità di fruire del SERVIZIO determinata da una interruzione totale o parziale, a qualunque atto o fatto dovuta, dei servizi di terminazione delle chiamate o di trasporto dei dati forniti da operatori di telecomunicazioni;
 - mancati adempimenti da parte del CLIENTE in materia di sicurezza, prevenzione incendi e antinfortunistica ai sensi delle leggi attualmente vigenti in materia;
 - erroneo utilizzo delle Credenziali di accesso fornite da TIM per usufruire del SERVIZIO; ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del SERVIZIO non imputabili a TIM o a TITT o derivanti dall'errata utilizzazione del SERVIZIO da parte del CLIENTE;
 - impiego del SERVIZIO al di fuori di previsioni normative vigenti;
 - mancata comunicazione di informazioni che il CLIENTE avrebbero dovuto comunicare a TIM in virtù degli obblighi assunti con le presenti Condizioni Generali;
- violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai documenti descrittivi del SERVIZIO ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, sono posti a carico del CLIENTE e di quanti si affidano alle informazioni contenute nel SERVIZIO o per il loro tramite trasmesse;
- danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti al di fuori di eventuali livelli minimi di servizio previsti da normative vigenti.

Ad eccezione dei casi previsti dalla normativa vigente, TIM e TITT non saranno in nessun caso responsabili per i danni diretti e/o danni indiretti e/o consequenziali (ivi inclusi a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitto, perdita di produttività, spese generali, mancati guadagni, perdita di informazioni e qualunque altra perdita economica) subiti dal CLIENTE e/o da terzi a seguito e/o in occasione dell'utilizzo del SERVIZIO.

TIM e TITT non assumono nessun obbligo, garanzia o responsabilità ulteriori rispetto a quelle scaturenti dalla fornitura del SERVIZIO e dalla normativa vigente.

Articolo 5 Disabilitazione del SERVIZIO

TIM e/o TITT potranno procedere alla disabilitazione del SERVIZIO nei casi in cui:

- a. i requisiti riportati nel precedente articolo 2.1, indicati anche sul sito https://on.tim.it/tim_pec, per l'accettazione della registrazione del CLIENTE siano venuti meno;
- b. la sopravvenuta modifica dei dati personali del CLIENTE non sia stata comunicata a TIM;

- c. il CLIENTE non abbia adempiuto anche uno solo degli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali e nei documenti descrittivi del SERVIZIO fatto salvo quanto previsto al successivo art.15;
- d. in caso di furto o smarrimento della SIM.

L'elencazione che precede deve ritenersi meramente indicativa e non esaustiva, rinviandosi ai Documenti descrittivi del SERVIZIO per l'individuazione di ulteriori fattispecie.

TIM e TITT si riservano, inoltre, la facoltà di procedere alla disabilitazione dell'accesso al SERVIZIO nei casi in cui, a proprio insindacabile giudizio o per richiesta motivata dell'Autorità Giudiziaria, ritenessero venute meno le condizioni di sicurezza necessarie per l'erogazione del SERVIZIO.

Nel caso in cui vi siano le condizioni per procedere alla disabilitazione del Servizio, per qualsivoglia motivo, verrà inviato al Cliente un SMS con cui TIM e TITT notificano al CLIENTE l'avvio della procedura di cessazione del Servizio unitamente ad una mail informativa che lo informa che decorsi 30 giorni il Servizio sarà cessato invitando inoltre il Cliente ad effettuare il download dei contenuti della casella PEC. Decorsi ulteriori 30 giorni TITT invierà una successiva comunicazione via PEC all'indirizzo TIM PEC del Cliente per confermare l'imminente cessazione del Servizio, la cancellazione della casella PEC e di tutti i contenuti ivi presenti

In caso di furto o smarrimento della SIM, su richiesta del Cliente la SIM viene cautelativamente bloccata in attesa che il Cliente la ritrovi o faccia richiesta di cambio SIM (mantenendo lo stesso numero). Nel periodo intercorrente tra la richiesta di blocco della SIM e la sua eventuale riattivazione, il servizio TIM PEC verrà disattivato ove il rinnovo dell'abbonamento avvenga prima della riattivazione della SIM, precedentemente bloccata per furto e/o smarrimento. Dal momento della disattivazione del servizio TIM PEC sui sistemi TIM, il Cliente avrà comunque 30 giorni per utilizzare la casella TIM PEC e fare download dei contenuti della casella PEC.

Dopo la cessazione del Servizio e la cancellazione della casella TIM PEC, il Cliente potrà sempre chiedere una nuova attivazione del servizio TIM PEC alle condizioni economiche e contrattuali vigenti al momento della nuova richiesta e, qualora tale richiesta venga presentata entro 5 anni dalla cancellazione della stessa, il Cliente potrà avere riassegnata la casella PEC con lo stesso indirizzo email PEC "nome.cognome@timpec.it" ma senza contenuti.

Articolo 6 Obblighi del CLIENTE

Con l'accettazione di quanto stabilito in queste Condizioni Generali il CLIENTE assume gli obblighi seguenti:

- consultare preventivamente i Documenti descrittivi del SERVIZIO di cui al precedente articolo 2.2 e conoscerne i contenuti; inoltrare la richiesta di attivazione del SERVIZIO secondo le modalità comunicate da TIM;
- fornire tutte le informazioni e la documentazione richieste da TIM e/o TITT, per l'identificazione personale (ove richiesta) garantendone, sotto la propria responsabilità, la veridicità e attendibilità, ai sensi del DPR n. 68/2005 e successive modifiche ed integrazioni, consapevole delle conseguenze penali di cui all'art. 495 bis del codice penale in caso di false dichiarazioni o attestazioni al soggetto che presta il SERVIZIO circa l'identità, lo stato o altre qualità della propria o dell'altrui persona;
- comunicare a TIM e/o TITT l'eventuale variazione di qualunque dato previsto fornito anche dopo l'attivazione del SERVIZIO;
- conservare con la massima riservatezza e diligenza le Credenziali di accesso e/o Codici identificativi necessari per usufruire del SERVIZIO; informare immediatamente TIM e/o TITT in caso risulti compromessa la riservatezza delle suddette Credenziali di accesso e/o Codici identificativi.
- non utilizzare né permettere a terzi di utilizzare il SERVIZIO per fini illeciti o per effettuare comunicazioni contrarie alla Legge, alla morale o all'ordine pubblico;
- non utilizzare il SERVIZIO con lo scopo di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- non consentire a terzi non autorizzati dal CLIENTE l'uso del SERVIZIO, di cui sarà comunque responsabile il CLIENTE.

Articolo 7 Responsabilità del CLIENTE

Fatte salve le previsioni della normativa vigente, costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE l'erronea o parziale indicazione di dati rilevanti per l'erogazione del SERVIZIO.

Pertanto, il CLIENTE manleva TITT e TIM da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui TITT e TIM fossero chiamate a rispondere nei confronti di terzi per fatto riconducibile alla erronea o parziale indicazione dei dati rilevanti di cui al comma precedente. Inoltre, il CLIENTE manleva TITT e TIM da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui TITT e TIM fossero chiamate a rispondere nei confronti di terzi per fatto imputabile al CLIENTE in relazione all'uso del SERVIZIO.

Articolo 8 Cessione

Il CLIENTE non potrà cedere a terzi in tutto o in parte il Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta di TIM.

Articolo 9 Corrispettivi. Variazioni

9.1 Il Cliente riconosce a TIM, per le prestazioni oggetto del Contratto, il corrispettivo per lo specifico Servizio indicato sul sito tim.it di TIM o nel materiale informativo disponibile presso i punti vendita TIM. Tale corrispettivo è IVA inclusa e di altri eventuali oneri di legge.

9.2 Relativamente alla TIM PEC con addebito mensile, il Cliente prende atto e accetta che l'Offerta è soggetta ad adeguamento annuale dei prezzi: il canone mensile dell'Offerta sarà incrementato, con cadenza annuale, in misura percentuale pari all'indice di inflazione (IPCA) rilevato dall'ISTAT, non tenendo conto di eventuali valori negativi dello stesso, maggiorato di un coefficiente pari a 3,5 punti percentuali. L'incremento percentuale del canone mensile dell'Offerta, dato dalla somma dell'IPCA e di detto coefficiente di maggiorazione, non potrà complessivamente superare il valore del 10%. La variazione del canone mensile dell'Offerta avrà decorrenza dal 1° aprile di ciascun anno, con riferimento al valore dell'indice IPCA rilevato per l'anno solare precedente, incrementato come sopra precisato. Tale variazione sarà effettuata una sola volta per ciascun anno solare. La prima variazione annuale del canone mensile dell'Offerta sarà effettuata a partire dal 1° aprile 2024, con riferimento al valore dell'IPCA rilevato per l'anno solare 2023, aumentato del suddetto coefficiente di maggiorazione. TIM, entro 15 giorni dalla pubblicazione da parte dell'ISTAT del valore dell'IPCA per ciascun anno di riferimento, pubblicherà sul proprio sito Web uno specifico avviso, recante l'indicazione del valore percentuale dell'aumento che sarà applicato con le suddette modalità. La variazione del canone mensile della presente Offerta sarà, inoltre, comunicata ai clienti interessati, per ciascun anno di riferimento, mediante apposito messaggio sui canali digitali (SMS, e-mail, App MyTIM) comunicati dal Cliente, ovvero, in mancanza, tramite messaggio in fattura e/o PEC.

9.3 TIM si riserva il diritto di variare le condizioni economiche e tecniche riportate nelle presenti Condizioni Generali e sul sito tim.it al link https://on.tim.it/tim_pec e di determinare il nuovo corrispettivo dovuto per il SERVIZIO, dandone comunicazione scritta al Cliente, anche con SMS, con preavviso di almeno un mese.

Qualora il CLIENTE non accettasse tale variazione e il nuovo corrispettivo così determinato, dovrà darne comunicazione a TIM entro la data di variazione e definizione del nuovo corrispettivo, recedendo dal Contratto in essere senza penali né costi di disattivazione secondo le modalità comunicate da TIM e disponibili anche all'interno dell'area personale MY TIM del sito tim.it.

Articolo 10 Modalità e termini di pagamento

10.1 L'importo mensile o annuale dovuto per la fruizione del Servizio è indicato nelle condizioni specifiche presenti nella relativa scheda web del sito tim.it o disponibile nel materiale informativo presente nei punti vendita TIM al momento della richiesta di attivazione. Successivamente alla richiesta di attivazione e per la fruizione effettiva del Servizio è necessario che il Cliente completi la configurazione dello stesso accedendo al link presente nell'SMS di attivazione ricevuto sulla sua linea mobile. Per accedere alla pagina di configurazione il Cliente deve autenticarsi con le credenziali MY TIM. Una volta completata la configurazione e ricevuta conferma tramite il ricevimento nella sua casella di posta ordinaria della mail di attivazione del Servizio, potrà accedere alla web mail <https://webmail.pectim.it> ed iniziare a fruire del Servizio. La mail di attivazione del Servizio viene inviata da TITT e contiene i Codici identificativi e/o di accesso al SERVIZIO.

10.2 Il giorno del previsto addebito del costo per la fruizione del Servizio il Cliente deve disporre di credito telefonico sufficiente a garantire il pagamento dell'importo mensile o annuale per la fruizione del Servizio. In mancanza di credito telefonico residuo, nel giorno del previsto addebito, il cliente è invitato a ricaricare entro 15 giorni. Decorso il predetto termine in assenza di pagamento viene inviato al Cliente un SMS con cui TIM notifica l'avvio della procedura di cessazione del Servizio unitamente ad una mail che lo informa che decorsi 30 giorni il Servizio sarà cessato invitando inoltre il Cliente ad effettuare il download dei contenuti della casella PEC. Decorsi ulteriori 30 giorni TITT invierà una successiva comunicazione via PEC all'indirizzo TIM PEC del Cliente per confermare l'imminente cessazione del Servizio e la modalità di riassegnazione della casella TIM PEC.

Articolo 11 Durata e recesso

11.1 Fatto salvo quanto diversamente previsto nella Proposta di Attivazione o nel form web o in specifiche offerte, la durata del Contratto è di 12 mesi, decorrenti dalla data di accettazione, da parte di TIM e/o TRUST intendendosi per tale l'attivazione del SERVIZIO, formalizzata al Cliente con e-mail (con mittente posta-certificata@telecompost.it) o tramite PEC. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, il Servizio sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto dal Cliente in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione, all'interno dell'area personale MYTIM del sito tim.it, chiamando il Servizio Clienti 119 o presso i Negozi TIM abilitati. A seguito della richiesta di cessazione del Servizio da parte del Cliente, quest'ultimo riceverà una mail automatica da parte di TIM e/o TITT (il cui mittente è comunicazioni-timpec@telecomitalia.it) che lo informerà che entro 30 gg dalla predetta comunicazione mail si provvederà alla cessazione del SERVIZIO.

11.2 Entro il suddetto termine il CLIENTE potrà eseguire in proprio il download dei dati (Contenuti/Documenti) di proprio interesse secondo le modalità che saranno comunicate via mail sia all'indirizzo di Posta elettronica ordinaria, che il Cliente ha indicato durante la compilazione del form online di attivazione, che all'indirizzo TIM PEC di cui è titolare. Entro il suddetto termine resta comunque salva per il cliente la possibilità di bloccare

il processo di cancellazione della casella PEC effettuando un'ulteriore richiesta di attivazione della stessa tipologia di servizio (TIM PEC mensile o TIM PEC annuale) tramite l'area privata MY TIM, tramite il 119 o i punti vendita TIM.

11.3 Decorsi ulteriori 30 giorni TITT invierà una comunicazione via PEC all'indirizzo TIM PEC del Cliente per confermare l'imminente cessazione del Servizio.

Articolo 12 Trattamento dei dati personali.

Nell'ambito della fornitura del Servizio i dati del Cliente di TIM saranno trattati da TIM e da Telecom Italia Trust Technologies ("TITT") in qualità ciascuno di autonomo Titolare negli ambiti di rispettiva competenza: in particolare, TIM è titolare dei dati personali del Cliente per le finalità connesse alla gestione dell'abbonamento e alla fatturazione del Servizio: i Titolari trattano i dati nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR"), del D. Lgs. 196/2003 nonché delle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

Per l'esecuzione del presente Contratto, TITT comunicherà l'indirizzo di casella PEC a TIM esclusivamente per i trattamenti e per le finalità connessi al Contratto medesimo e a seguito di tale comunicazione di dati, TIM diviene, ai sensi e per gli effetti della normativa sul trattamento dei dati personali applicabile, autonomo Titolare dei relativi trattamenti che effettuerà: il Cliente, con l'attivazione della casella PEC, autorizza TITT a comunicare l'indirizzo di tale casella a TIM che lo utilizzerà solo per inviare comunicazioni relative esclusivamente al rapporto contrattuale tra TIM medesima e il Cliente stesso.

Il Cliente dichiara di aver ricevuto e preso visione delle informative sul trattamento dei dati personali di TIM e di TITT rese da ciascuna per i trattamenti dei dati di rispettiva competenza ai fini dell'erogazione del Servizio: il testo integrale di tali informative è consultabile sul portale www.tim.it in occasione dell'attivazione del Servizio stesso, link "Termini e Condizioni" del Servizio PEC.

Articolo 13 Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la Piattaforma, i Materiali Licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TI e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al CLIENTE salvo per l'uso del Servizio.

Il CLIENTE accetta che le eventuali Licenze software saranno concluse tra il CLIENTE e i singoli licenzianti dei software con esclusione di qualsiasi responsabilità di TI e che l'accettazione dei termini e delle condizioni delle Licenze costituisce condizione necessaria per la fruizione del Servizio. Il CLIENTE si impegna in ogni caso ad utilizzare il Software esclusivamente per proprio uso personale, imprenditoriale o professionale.

Articolo 14 Riservatezza delle Informazioni e dei Dati

14.1 TIM ed il CLIENTE garantiscono reciprocamente che il proprio personale ed il personale di ditte da essi incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente all'esecuzione del Contratto.

14.2 Ove il Servizio prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del CLIENTE, TIM garantirà il CLIENTE in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il Servizio. In caso di cessazione per qualunque causa del rapporto, TIM disporrà dei dati del richiedente secondo le direttive che il CLIENTE avrà indicato a TI medesima. Ove il CLIENTE non abbia indicato dette direttive entro e non oltre 15 giorni a decorrere dalla data di cessazione del rapporto per qualunque causa, TIM sarà libera da ogni onere ed impegno connesso e/o derivante dalla gestione dei dati del CLIENTE.

Articolo 15 Risoluzione del Contratto

15.1 TIM si riserva la facoltà di dichiarare il Contratto risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi secondo le modalità e le tempistiche indicate nel precedente articolo 5 anche a mezzo raccomandata A/R o tramite PEC, nei seguenti casi di inadempimento ritenuti gravi ed irreparabili:

- a. il CLIENTE ceda in tutto o in parte il Contratto, senza il preventivo consenso scritto di TIM;
- b. il CLIENTE agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di TIM;
- c. il CLIENTE sia inadempiente anche ad uno solo degli obblighi di cui agli artt. 6, 8 e 9.
- d. violazione dell'art.13 (Licenze e Diritti di Privativa).

15.2 In caso di risoluzione contrattuale per fatto imputabile al CLIENTE, TIM avrà diritto a percepire i corrispettivi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto.

Entro 30 giorni dalla cessazione del Servizio a seguito dei casi di risoluzione sopra indicati, il CLIENTE dovrà eseguire in proprio il download

dei dati (Contenuti/Documenti) secondo quanto indicato al precedente art. 5.

Articolo 16 Diritto di RIPENSAMENTO

Il CLIENTE, se consumatore ai sensi del Codice del Consumo, in conformità alle disposizioni normative in materia di contratti a distanza e di contratti negoziati fuori dei locali commerciali, può esercitare il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del Codice del Consumo entro il termine di:

- (i) 14 (quattordici) giorni per i contratti conclusi a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali
- (ii) 30 giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un professionista presso l'abitazione di un consumatore dalla data di perfezionamento del Contratto.

TIM rimborsa gli importi già versati dal Cliente, entro 14 giorni nel caso (i) o entro 30 giorni nel caso (ii), dalla data in cui è venuta a conoscenza della volontà di esercitare il diritto di recesso, utilizzando le medesime modalità di pagamento scelte dal Cliente, salva diversa indicazione del Servizio Clienti 119. Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio durante il periodo di recesso sopra indicato ed il Servizio sia effettivamente attivato da TIM entro detto termine, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi correlati al Servizio fruito fino alla data in cui il Cliente ha comunicato il recesso a TIM.

Nello specifico, il CLIENTE deve accedere all'Area Privata MY TIM, seguire il percorso LINEA>>SERVIZI>>ALTRI SERVIZI>>TIM PEC e cliccare sul tasto "disattiva" che comporta anche la cessazione dell'addebito mensile o annuale e contattare il Servizio Clienti 119 a cui indicare di aver esercitato il suddetto recesso dal SERVIZIO.

Entro 30 giorni dalla cessazione del Servizio, il CLIENTE dovrà eseguire in proprio il download dei dati (Contenuti/Documenti) secondo quanto indicato al precedente art. 5.

Articolo 17 Foro

17.1 Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il CLIENTE e TIM/TI.TT in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del Contratto sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, ubicato in territorio italiano.

TITOLO II - CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'UTILIZZO DELLA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

- a. L'erogazione del servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) è regolata da un'apposita normativa e da specificazioni tecniche emanate dall'Amministrazione per l'Italia Digitale - AgID
- b. La PEC può essere fornita solamente da gestori del servizio iscritti nell'Elenco Pubblico tenuto dall'AgID - Agenzia per l'Italia Digitale (ELENCO PUBBLICO PEC), presso il quale TITT, della quale TIM si avvale per l'erogazione del Servizio, risulta iscritta in qualità di Gestore del servizio.
- c. La PEC sarà erogata da TITT conformemente a quanto descritto nel Manuale Operativo del servizio depositato presso AgID - Agenzia per l'Italia Digitale e dalla stessa resa pubblica sul proprio sito web (MANUALE OPERATIVO).
- d. TITT si assume l'obbligo di assicurare l'interoperabilità della PEC con gli altri operatori iscritti nell'ELENCO PUBBLICO DEI GESTORI.
- e. TITT opera in qualità di Gestore di PEC iscritto nell'ELENCO PUBBLICO PEC e che gestisce DOMINI di posta elettronica certificata con i relativi punti di accesso, ricezione e consegna definiti dalla normativa vigente in materia.

Il CLIENTE si configura come TITOLARE del SERVIZIO.

- Si definisce MITTENTE L'UTILIZZATORE che si avvale della PEC di TITT per la trasmissione di documenti prodotti mediante strumenti informatici. Si definisce DESTINATARIO L'UTILIZZATORE che si avvale della PEC di TITT per la ricezione di documenti prodotti mediante strumenti informatici.

Articolo 1 Servizi Accessori PEC

TITT, congiuntamente alla PEC e solo su richiesta del CLIENTE, erogherà i SERVIZI AGGIUNTIVI di seguito indicati:

- a. Servizi di Notifica: al ricevimento di un messaggio nella casella di PEC, TITT invia comunicazioni di notifica ai recapiti indicati nella documentazione di attivazione del SERVIZIO;
- b. Servizi di Inoltro: TITT inoltra automaticamente verso il recapito indicato dal CLIENTE nella documentazione di attivazione del SERVIZIO tutti i messaggi PEC in arrivo su una determinata casella.

Articolo 2 Attività e obblighi di TITT per la PEC

TITT fornirà la PEC conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia, con le modalità indicate nel MANUALE OPERATIVO PEC e secondo le presenti Condizioni Generali. In particolare TITT assume i seguenti obblighi:

- a. assicurare l'interoperabilità del proprio servizio di PEC con gli altri operatori iscritti nell'elenco pubblico dei gestori di PEC;
- b. assicurare l'erogazione della PEC secondo i livelli minimi di servizio previsti dalla normativa vigente.

TITT si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione della PEC in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, rendendole note attraverso la pubblicazione nel MANUALE OPERATIVO PEC, ove tali modifiche risultassero essere di rilevante entità o la loro pubblicazione fosse richiesta dalla normativa vigente.

Articolo 3 Esclusioni di responsabilità

TITT e TIM non saranno in alcun modo responsabili per quanto di seguito indicato:

- a. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dal mancato invio o dalla mancata consegna dei messaggi ove causati da anomalie segnalate, secondo i casi, al MITTENTE o al DESTINATARIO, i quali non abbiano provveduto a riscontrare la comunicazione di anomalia inviata da TITT;
- b. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dall'applicazione delle previsioni normative in merito al trattamento dei messaggi con contenuto malevolo o contenenti virus informatici;
- c. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti derivanti dall'impiego della PEC al di fuori delle previsioni normative vigenti o dall'utilizzo di servizi di posta elettronica forniti da gestori non inclusi nell'elenco pubblico tenuto da AgID - Agenzia per l'Italia Digitale.

I messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella loro trasmissione via Internet; pertanto, TITT e TIM non assumono alcuna responsabilità, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi. TITT e TIM sono esonerate da ogni potere di controllo o di vigilanza sul contenuto dei messaggi inviati e non assumono nessuna responsabilità riguardo al loro contenuto illecito o contrario alla morale o all'ordine pubblico, non sussistendo alcun obbligo di cancellazione in capo a TITT in merito alla cancellazione del contenuto dei messaggi.

TITT e TIM non assumono nessun obbligo, garanzia o responsabilità ulteriori rispetto a quelle scaturenti dal contratto di fornitura della PEC per il tramite di TIM e dalla normativa vigente.

Il danneggiato decade dal diritto al risarcimento dei danni imputabili a TITT, anche nei confronti di TIM, qualora non ne faccia motivata denuncia scritta a TITT entro il termine di 10 giorni dal verificarsi dell'evento dannoso.

Fermo restando quanto precede e ad eccezione dei casi previsti dalla legge applicabile, la responsabilità complessiva di TITT e di TIM è limitata al risarcimento dei soli danni diretti e, comunque, fino al massimo di un ammontare equivalente al corrispettivo pagato dal CLIENTE per la fornitura dei servizi di PEC nell'anno in cui l'evento dannoso si è verificato.

Articolo 4 Obblighi del CLIENTE

Il CLIENTE prende atto che in caso di scioglimento del Contratto, per qualsivoglia motivo, non sarà più possibile accedere alla PEC ed al suo contenuto, sollevando TITT e TIM da ogni responsabilità derivante dal mancato accesso. TITT si intende autorizzata alla cancellazione delle caselle di PEC e del loro contenuto a partire dal trentesimo giorno successivo allo scioglimento, per qualsivoglia motivo, del contratto, salvi gli adempimenti di legge.

ACCETTAZIONE CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO PEC

Accettando le "Condizioni Generali" il Cliente dichiara di approvare specificamente, ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 cod.civ., le clausole 4 (Esclusioni di responsabilità di TIM e TITT), 5 (Disabilitazione del Servizio), 6 (Obblighi del Cliente), 7 (Responsabilità del Cliente), 9 (Corrispettivi. Variazioni), 11 (Durata e recesso), 15 (Risoluzione del Contratto)

ACCETTAZIONE CONDIZIONI PARTICOLARI PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO PEC

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 3 (Esclusioni di responsabilità di TIM e di TITT) e 4 (Obblighi del Cliente) delle Condizioni Particolari per l'utilizzo della PEC.