

# Manuale Utente



L'evoluzione mobile della  
Posta Elettronica Certificata.



## 1. Prerequisiti

Per utilizzare l'App TIM PEC, è necessario disporre di una casella di Posta Elettronica Certificata **acquistata su uno dei canali commerciali disponibili:**

- TIM.it
- TIM Digital Store
- Trust Technologies



### REQUISITI DI SISTEMA

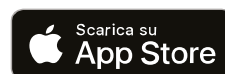
L'App TIM PEC è compatibile con i sistemi *mobile*, Android e Apple iOS. Può essere installata su smartphone e tablet.

Questi sono **requisiti minimi** dei Sistemi Operativi compatibili:

- Android ver. 4.1 e successive
- Apple iOS/ iPad OS ver. 10.0 e successive



Scarica gratuitamente l'App



## 2. Accesso

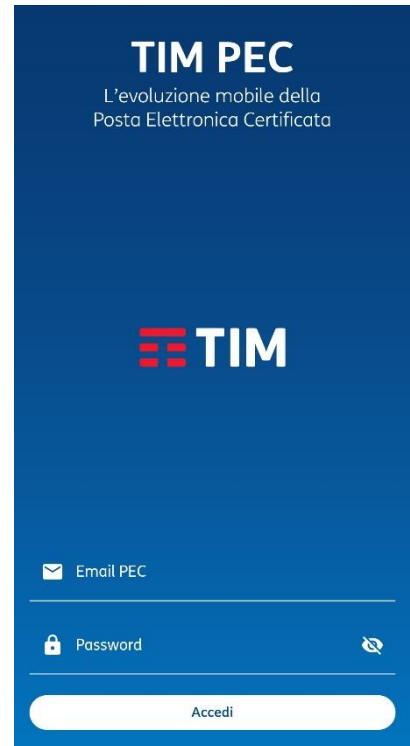
### BENVENUTO in TIM PEC!

Questa è la schermata di login che si presenterà alla prima apertura dell'App.

Assicuratevi di avere a portata di mano le credenziali di accesso della vostra casella di Posta Elettronica Certificata sottoscritta con TIM.

In corrispondenza del campo **Email PEC** inserite la vostra mailbox PEC (es. [mario.rossi@timpec.it](mailto:mario.rossi@timpec.it))

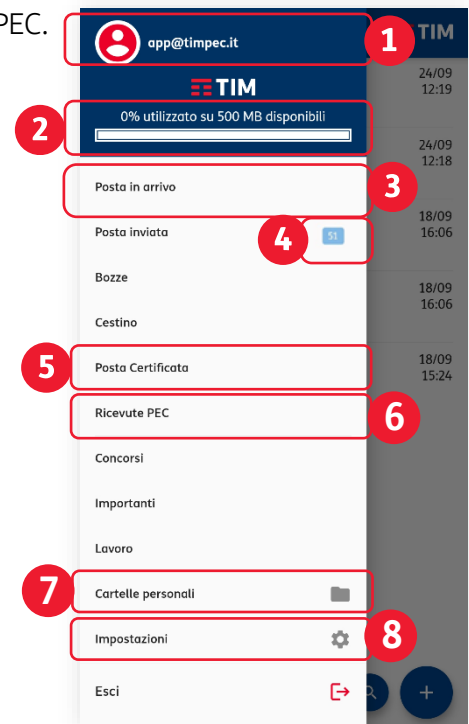
In corrispondenza del campo **Password** inserite la password personale di accesso alla casella PEC.



## 3. Menù Principale

Questa schermata fornisce una serie di informazioni sulla tua casella PEC.

- 1** Indirizzo PEC della tua casella.
- 2** Spazio casella residuo (in % sui GB di spazio della casella).
- 3** Messaggi in arrivo (PEC + Ricevute PEC).
- 4** Numero messaggi in cartella.
- 5** Cartella dedicata **Messaggi di Posta Certificata (in arrivo)**
- 6** Cartella dedicata **solo Ricevute PEC**
- 7** Crea e Gestisci le **Cartelle personali** nelle quali spostare i messaggi
- 8** Entra per **abilitare l'accesso Biometrico** e Guida rapida.



## 3. Funzionalità

### Posta in arrivo

Una volta eseguito l'accesso, entrerai subito nella schermata "Posta in arrivo".

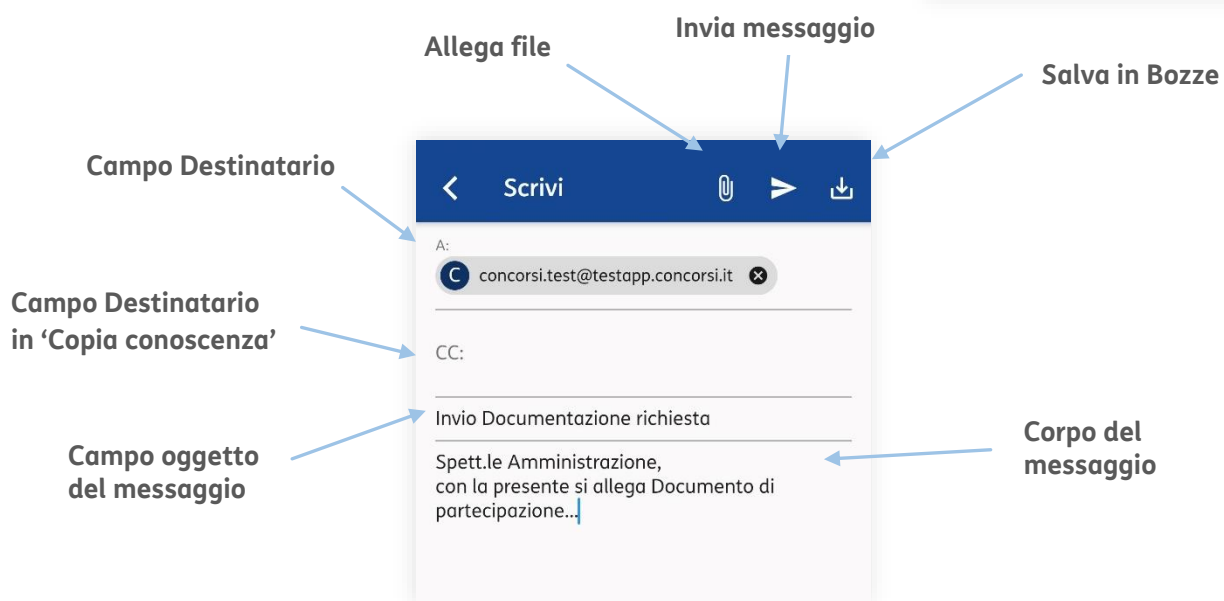
Da qui è possibile:

- 1** Accedere al **Menù Principale** della App
- 2** Visualizzare tutti i **Messaggi ricevuti**
- 3** Visualizzare le **Ricevute**
- 4** Comporre un **nuovo Messaggio**



### Scrivi nuovo Messaggio

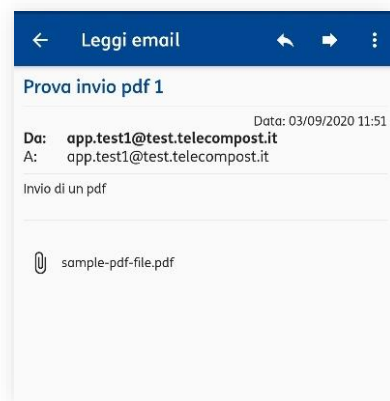
Premendo su "+" viene abilitata la finestra di composizione del messaggio



## Letture dei Messaggi in Arrivo

All'apertura di un messaggio sarà possibile visualizzare:

1. Oggetto del messaggio
2. Data e ora di ricevimento del messaggio
3. Mittente
4. Destinatario
5. Oggetto
6. Testo del Messaggio ricevuto
7. Allegati al Messaggio



I file allegati possono essere aperti o scaricati nella memoria del device mobile per essere consultati e gestiti.

Dalla finestra **Leggi email** è possibile eseguire una serie di funzionalità legate al Messaggio ricevuto

**Rispondi al messaggio**

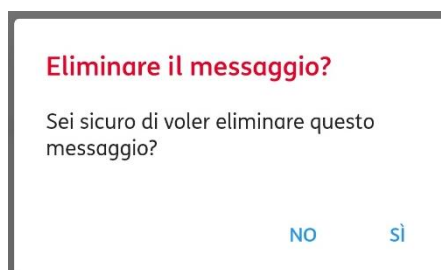
**Inoltra al messaggio**

**Rispondi al messaggio includendo anche gli indirizzi email in Cc**

**Sposta il Messaggio in una Cartella scelta dall'utente tra quelle create**

**Stampa il Messaggio (invia alle stampanti configurate dall'utente / stampa in PDF)**

**Elimina il Messaggio spostandolo nella cartella (un messaggio a video chiederà conferma di eliminazione).**

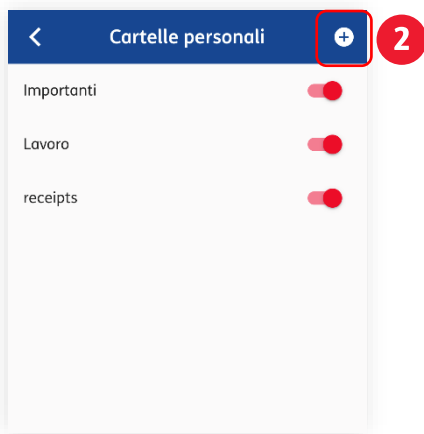


## Creazione Cartelle personali

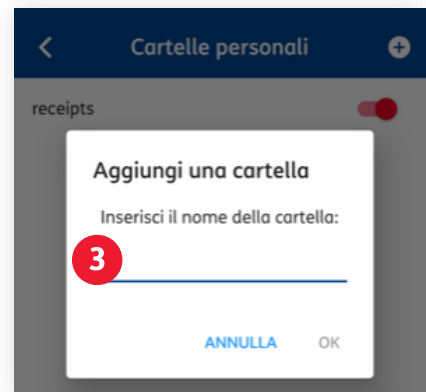
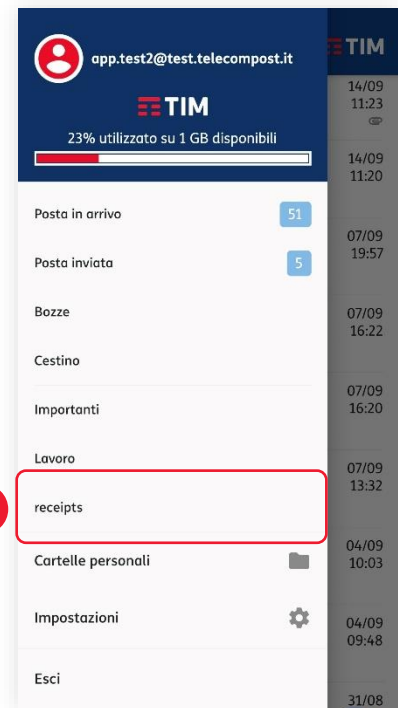
La App consente di creare cartelle personali nelle quali **spostare** il/i messaggio/i desiderato/i.

Sarà possibile successivamente abilitare/disabilitare la visualizzazione delle Cartelle create.

- 1 Dal menu principale selezionare 'Cartelle personali'
- 2 Premendo su "+" viene abilitata la finestra di creazione Cartella personale



- 3 Digitato il nome e confermato, la nuova Cartella personale comparirà nell'elenco Cartelle



Per **Cancellare** una cartella è sufficiente uno 'swipe' verso sinistra (iOS). Un messaggio chiederà conferma della cancellazione.



*La cancellazione della Cartella comporta la cancellazione dei messaggi in essa contenuti.*



## 5. Abilitazione dell'accesso Biometrico (menù Impostazioni)

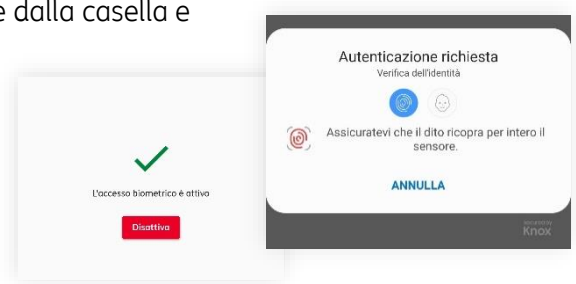
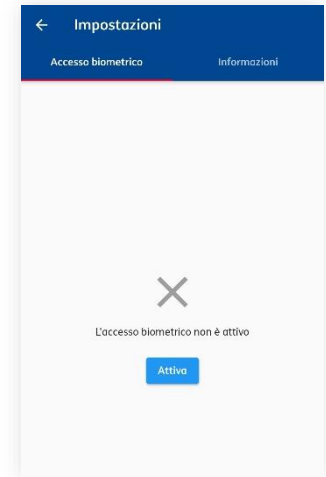
L'accesso alla App è consentito inserendo le credenziali di accesso (email e password) della propria casella PEC, oppure abilitando l'**accesso Biometrico** (TouchID o FaceID a seconda del dispositivo e del sistema operativo).

L'abilitazione dell'accesso biometrico viene attivato accedendo al menù **Impostazioni – Accesso biometrico**.

L'impostazione dell'accesso biometrico consente di entrare nella casella senza dover inserire nuovamente le credenziali, semplicemente seguendo l'accesso con la propria impronta (TouchID) o i tratti del viso (FaceID).

L'abilitazione è attiva fino alla disattivazione della funzionalità, a cura dell'utilizzatore.

La disattivazione dell'accesso Biometrico consente di poter uscire dalla casella e accedere con credenziali differenti a casella/e PEC TIM differenti.

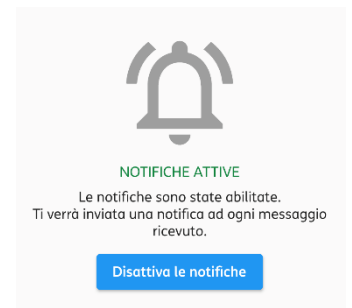
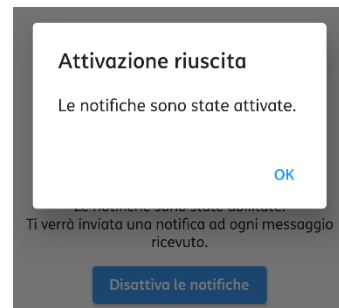
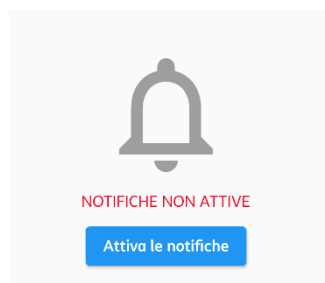


## 6. Abilitazione delle Notifiche (NEW) (menù Impostazioni)

Dal menù Impostazioni è possibile abilitare la nuova funzionalità che permette di attivare le **notifiche push via App**.

Cliccare sulla voce 'Notifiche', quindi sul pulsante **Attiva le notifiche**.

Un messaggio successivo confermerà l'attivazione della funzionalità.



**Nota:** una volta attivata la funzionalità Notifiche, fare riferimento a quanto previsto dal sistema operativo del proprio smartphone o tablet per la scelta delle **modalità di ricezione e visualizzazione** delle stesse (es. in schermata di blocco, centro notifiche, banner, etc.).

## 6. Assistenza

Per assistenza sull'utilizzo della App o per segnalazioni è disponibile un Help-Desk dedicato!

**Invia una email al Competence Center:**

[support-timpec@telecomitalia.it](mailto:support-timpec@telecomitalia.it)



**L'Help Desk è dedicato a risolvere eventuali problemi di natura tecnica riguardanti esclusivamente la App TIM PEC.** Non fornisce supporto per problemi di natura commerciale o tecnica riguardanti il servizio PEC (es. smarrimento password).

Per supporto tecnico sul servizio PEC e per informazioni commerciali è possibile rivolgersi ai riferimenti indicati sul canale di acquisto.