

## CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO "TIM NAVIGAZIONE SICURA BAMBINI"

Le presenti condizioni generali di contratto ("Condizioni Generali") disciplinano i termini e le condizioni di utilizzo, da parte del Cliente del "SERVIZIO CONTROLLO PARENTALE" ("Servizio") riservato ai clienti TIM prepagati.

Ai sensi della Delibera AGCom 9/23/CONS in tema di "Sistemi di protezione dei minori dai rischi del cyberspazio", il Servizio consente di proteggere i minori dalle minacce di internet attraverso il blocco automatico della navigazione internet su siti inadatti alla fruizione da parte di soggetti non maggiorenni, come di seguito descritto.

### 1. - Definizioni

Le Parti prendono atto che il significato attribuito alle definizioni contenute nel Contratto come di seguito definito è il seguente:

- **Account MyTIM:** fornisce al Cliente o al genitore/tutore (in caso di cliente minorenni) uno strumento di autenticazione, attraverso l'utilizzo di un indirizzo email in uso al Cliente o al genitore/tutore, a cui sarà associata una password scelta dal Cliente stesso o dal genitore/tutore;
- **Apparato:** smartphone o tablet, omologato per la connessione con la rete e che, associato alla carta SIM, consente l'uso del Servizio;
- **Carta SIM TIM:** acronimo di Subscriber Identity Module, la carta a microprocessore rilasciata al Cliente da TIM, per fruire del servizio radiomobile sia esso in abbonamento o prepagato;
- **Cliente TIM o Cliente:** intendendosi per esso, ai sensi dell'art. 3 del Codice del Consumo, il soggetto persona fisica che richiede l'erogazione del Servizio, per scopi personali e quindi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale da questi eventualmente svolte e titolare di una Carta SIM TIM;
- **Cliente minorenni:** Nel caso di linea intestata a minori il genitore/tutore è responsabile della gestione del servizio di controllo parentale TIM Navigazione Sicura Bambini.
- **Contratto:** le presenti Condizioni Generali, in ogni sua parte, ivi inclusa la Scheda descrittiva del Servizio di cui al successivo articolo 2;
- **Parental control:** sistema che limita l'accesso a programmi informatici e contenuti web non adatti a soggetti minorenni.
- **Parti:** indistintamente il Cliente (o il genitore/tutore in caso di Cliente minorenni) e TIM S.p.A.;
- **Servizio:** il servizio TIM Navigazione Sicura Bambini come meglio descritto all'articolo 4;
- **TIM:** TIM S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 Milano, e sede secondaria e direzione generale in Corso d'Italia, 41, 00198, Roma, Partita Iva e Codice Fiscale 00488410010, Iscrizione al Registro A.E.E. IT0802000000799;

### 2. - Documenti Applicabili

Le presenti Condizioni Generali definiscono le modalità e i termini secondo i quali TIM fornisce al Cliente il Servizio a cui trova applicazione anche la modulistica di adesione al Servizio nonché il materiale informativo, sia esso in formato cartaceo che digitale che ne descrive le caratteristiche tecniche ed economiche (di seguito "Scheda descrittiva del Servizio"), disponibile presso i Punti Vendita o nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio.

### 3. - Destinatari e requisiti

Il Servizio, salvo ove diversamente specificato nel Contratto, è riservato ai Clienti che:

i) siano possessori di un Apparato; ii) siano titolari di una Carta SIM di tipo prepagato in corso di validità; iii) abbiano preso visione e accettato il Contratto.

### 4. - Descrizione del servizio

Il Servizio, che TIM mette a disposizione del Cliente o del genitore/tutore che aderisce al Contratto è un servizio di protezione di Parental Control direttamente integrato nella rete TIM, per la cui fruizione non è richiesta l'installazione di software sugli Apparati dei Clienti (soluzione tecnica basata su DNS).

Il Servizio è disponibile solo su [apn.wap.tim.it/ibox.tim.it](http://apn.wap.tim.it/ibox.tim.it) e pertanto in caso di utilizzo di apn dedicati è necessario modificare l'apn con uno tra [wap.tim.it](http://wap.tim.it) o [ibox.tim.it](http://ibox.tim.it).

Il Servizio non è disponibile nel caso di accesso ad Internet effettuato tramite reti diverse da quella mobile TIM (ad esempio PC/Smartphone che utilizzano reti wi-fi pubbliche o domestiche per la navigazione internet).

In particolare, il Servizio è caratterizzato come di seguito

- protezione durante la navigazione Internet attraverso la definizione di una lista di siti (URL) navigabili in sicurezza dai soggetti minorenni.
- In particolare, viene inibita la visualizzazione di siti rientranti nelle seguenti categorie: Adult, gioco d'azzardo/scommesse, armi, violenza, odio e discriminazione, promozione di pratiche che possono danneggiare la salute alla luce di consolidate conoscenze mediche (es. droghe, autolesionismo, etc.), anonymizer, sette.
- Nel caso si tenti la navigazione su contenuti bloccati, laddove consentito dai protocolli di sicurezza internet (es. https, HSTS) la navigazione sarà dirottata su una pagina di "blocco". Il "blocco" non sarà superabile.
- Ove non sia tecnicamente possibile reindirizzare la navigazione su una pagina di blocco sarà il browser stesso a visualizzare un messaggio di errore (dipendente dalla tipologia di browser utilizzato).
- Nel caso di uso di applicazioni il cui accesso debba essere protetto, si raccomanda di verificare prima la compatibilità con le funzionalità e le impostazioni rese disponibili dal fornitore del servizio che potrebbe aver configurato il proprio software secondo modalità che non sono compatibili con il servizio TIM oggetto delle presenti condizioni generali.
- il Servizio è preattivato in caso di linea intestata ad un Cliente minorenni, mentre è attivabile su richiesta in caso di Cliente maggiorenne ed in ogni caso in sede di riattivazione del Servizio. L'attivazione su richiesta necessita della creazione di un account MyTIM, secondo quanto previsto dal successivo art. 7.
- TIM, al fine di poter erogare le funzionalità del Servizio, raccoglierà i dati riportati nel seguente:
  - per il funzionamento del sistema principale (Domain Name System) e dei sistemi a supporto della navigazione, conserverà per un periodo da 1 a 3 ore, le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), indirizzo di rete associato al cliente, numero di telefono del cliente, identificativi di rete, domini Internet richiesti;
  - per la produzione dei report, conserverà per 31 giorni le seguenti informazioni: riferimenti temporali (timestamp), contatori delle richieste Internet effettuate, incluse quelle bloccate, numero di telefono del cliente, domini Internet richiesti oggetto di blocco (non visualizzabili nella reportistica);

### 5. - Adesione, utilizzo e revoca del Servizio

È possibile richiedere l'attivazione del Servizio, previa lettura e

accettazione di tutte le clausole del presente Contratto, presso i negozi TIM, sul sito TIM o contattando il 119.

L'attivazione del Servizio può essere richiesta direttamente anche in fase di acquisizione di una nuova linea mobile dal titolare e nel caso di cliente minore, dal genitore/tutore.

Il presente contratto si considera perfezionato al momento dell'attivazione del Servizio da parte di TIM che viene comunicata al Cliente o al genitore/tutore attraverso l'invio di un sms alla linea mobile del Cliente su cui si richiede l'attivazione del Servizio.

Il Cliente è autorizzato a fruire del Servizio esclusivamente per uso personale e senza scopo di lucro, e si assume la piena responsabilità per ogni uso non autorizzato.

L'adesione al Contratto non è trasferibile a terzi ma la protezione è attiva anche su tutti i dispositivi collegati, in modalità Hot Spot o Tethering, che accedono ad Internet utilizzando la linea mobile del Cliente su cui è attivo il Servizio.

L'accesso al Servizio potrà essere revocato, con conseguente risoluzione del presente Contratto: i) in caso di intestatario che diventi maggiorenne o di cessazione del Servizio per scelta o responsabilità del Cliente o del genitore/tutore; ii) di cessazione, per scelta o responsabilità del Cliente o del genitore/tutore, del servizio radiomobile abbinato alla Carta SIM; iii) in caso di richiesta di portabilità del numero telefonico ad altro operatore; iv) se, a seguito di subentro, il Cliente non sia più titolare della linea su cui il Servizio è stato attivato.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

TIM si riserva la facoltà di sospendere il Servizio qualora riscontri attività illecite o fraudolente poste in essere ai danni di TIM o del Cliente; ove sia il Cliente a porre in essere tali attività ai danni di TIM, quest'ultima avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.

## 6 - Corrispettivi e modalità di pagamento

Il servizio è fornito a titolo gratuito

## 7 - Account MyTIM: funzionalità

Per poter attivare il Servizio, il Cliente (o genitore/tutore in caso di Cliente minore) dovrà utilizzare le credenziali, username e password, del proprio Account MyTIM per effettuare una autenticazione o login ad un sistema caratterizzato da un accesso univoco, sicuro e riservato. In caso di Cliente minore, il Servizio è attivato di default sull'utenza e, in caso di attivazione successiva ad una disattivazione, il genitore/tutore può procedere alla riattivazione tramite Account MyTIM. Le credenziali di autenticazione di cui al precedente comma sono personali e non possono essere cedute. Il Cliente (o genitore/tutore in caso di Cliente minore) è tenuto a custodirle con la massima diligenza e a mantenerle riservate al fine di prevenire l'utilizzo del Servizio da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente (o genitore/tutore in caso di Cliente minore) si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a TIM all'indirizzo che sarà fornito contattando il Servizio Clienti di cui al successivo articolo 14, qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi di tali dati.

## 8 - Durata e recesso

Il presente Contratto ha una durata di 12 mesi con decorrenza dalla data di attivazione del Servizio da parte di TIM. In assenza di disdetta, da comunicarsi con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla predetta scadenza contrattuale, il Servizio sarà fruibile a tempo indeterminato, salvo recesso che potrà essere richiesto dal Cliente (o genitore/tutore

in caso di Cliente minore) in qualsiasi momento senza penali o costi di disattivazione. Il Cliente (o genitore/tutore in caso di Cliente minore) potrà verificare l'avvenuta attivazione del Servizio attraverso l'accesso all'area riservata del sito TIM

Il Cliente potrà recedere dal Servizio in qualsiasi momento tramite chiamata al 119. In caso di Cliente minore, il recesso sarà richiesto dal genitore/tutore compilando apposito modulo disponibile al [link](#) (allegando copia del proprio documento d'identità), che andrà inviato al seguente indirizzo email [documenti119@telecomitalia.it](mailto:documenti119@telecomitalia.it).

## 9 - Garanzie

Il Servizio viene fornito "COSI' COME È": ciò implica che né TIM, né i suoi danti causa, licenziatari, fornitori, rivenditori o agenti, forniscono alcuna garanzia, implicita od esplicita sul funzionamento del Servizio e/o circa l'idoneità ad alcuno specifico risultato o scopo, o rispondenza dello stesso alle esigenze ed aspettative del Cliente e declinano qualsiasi responsabilità verso il Cliente e/o terzi per danni diretti, indiretti o di qualsiasi altra natura, comunque originati o derivati dal Servizio, dal loro uso o mancato uso.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave TIM non risponde, nei limiti di legge, dei danni subiti dal Cliente e/o da terzi derivanti dall'erogazione o mancata erogazione del Servizio. Né TIM, né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura del Servizio possono essere ritenuti responsabili per qualsivoglia danno indiretto, o danno conseguente derivante dall'impiego del Servizio o suo mancato o parziale funzionamento, da eventuale danneggiamento, modifica o distruzione dei dati. In nessun caso TIM, e/o i suoi fornitori potranno essere considerati responsabili per qualsiasi danno materiale o morale includendo e non limitando a danni relativi a perdite di profitto, interruzione di rapporti commerciali, perdita di informazioni, cancellazione di dati.

TIM non potrà essere ritenuta in ogni caso responsabile per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni nell'erogazione del Servizio causati da (a titolo esemplificativo, ma non esaustivo): i) forza maggiore, ii) manomissioni o interventi sul Servizio, nonché sulle apparecchiature, iii) errata utilizzazione, o utilizzazione non conforme alle presenti Condizioni Generali da parte dei Clienti, iv) malfunzionamenti o guasti dei dispositivi mobili utilizzati dai Clienti.

Anche l'utilizzo dell'Account MyTIM ricade sotto l'esclusiva responsabilità del Cliente e del genitore/tutore in caso di Cliente minore così come la conservazione sicura delle credenziali di autenticazione

## 10- Licenze e diritti di Privativa

Il Servizio e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la piattaforma di erogazione del Servizio i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al Servizio e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TIM e/o dei suoi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al Cliente salvo per l'uso del Servizio

## 11 - Trattamento dei dati personali ai sensi della normativa privacy

I dati personali forniti dal Cliente per l'attivazione del Servizio e/o acquisiti nell'ambito del rapporto contrattuale (compresi i dati necessari alla fornitura della reportistica così come esplicitati nel precedente articolo 4 del presente contratto) saranno utilizzati da TIM in qualità di Titolare del trattamento per finalità connesse all'erogazione del Servizio stesso e previo consenso del Cliente, per finalità ulteriori, come specificamente riportato nell'informativa sul trattamento dei dati personali resa da TIM alla Clientela in allegato alle presenti condizioni generali oppure consultabile al link privacy sul sito [www.gruppotim.it](http://www.gruppotim.it). Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto delle disposizioni del Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati), del D.Lgs. 196/2003 e dell'ulteriore normativa sulla protezione dei dati personali, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il Cliente può esercitare i diritti previsti dalla normativa

privacy contattando gratuitamente il servizio clienti al numero telefonico 187.

## **12 - Modifiche contrattuali**

Fatti salvi gli eventuali aggiornamenti delle funzionalità del Servizio, che saranno resi disponibili direttamente nella sezione del sito TIM dedicata al Servizio, TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi, dandone comunicazione al Cliente con almeno 30 giorni di anticipo e assicurando al Cliente, entro il termine di 60 giorni dalla predetta comunicazione, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione, fermo restando quanto di seguito previsto.

TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione dei servizi:

- (i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi a aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

## **13 - Controversie, Foro e legge applicabile**

1. Il presente Contratto è regolato dalla Legge Italiana, a prescindere dalla nazionalità, residenza e/o domicilio del Cliente.
2. La competenza esclusiva, per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Cliente e TIM circa l'interpretazione, l'esecuzione, la validità, l'efficacia e la risoluzione del presente Contratto e in generale tutte le controversie sui conseguenti diritti disponibili delle Parti, anche di natura risarcitoria, saranno devolute al Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ubicato in territorio italiano.

## **14 - Assistenza Clienti**

Le informazioni inerenti al Servizio sono disponibili sul Sito TIM o presso i negozi TIM.

Per la gestione delle tematiche di assistenza è a disposizione il Servizio Clienti 119 o l'area riservata del sito TIM dedicata al Servizio.

## **15 - Disciplina applicabile**

Le condizioni di utilizzo del Servizio oggetto del presente Contratto integrano e, per quanto in esse previsto, derogano alle disposizioni riportate, in caso di Clienti TIM, nelle Norme d'Uso della TIM Card o nelle Condizioni generali di abbonamento ai servizi mobili di TIM. Pertanto, per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Contratto, restano vigenti e si applicano le suddette disposizioni e condizioni (consultabili sul sito [www.tim.it](http://www.tim.it) e disponibili nei negozi TIM) e ne costituiscono parte integrante e sostanziale.