Samsung Galaxy S20+ 5G (valida per tutti gli smartphone della Serie Galaxy)

Guida alla attivazione del profilo della eSIM

Per attivare il tuo profilo eSIM sul Samsung Galaxy S20+ 5G, devi:

1. Avere una connessione dati attiva (Wi-Fi o dati cellulare, mediante SIM removibile o profilo eSIM precedentemente attivato sullo smartphone)
2. Scaricare il profilo nel dispositivo ed attivarlo inserendo, se richiesto, il codice PIN.

Come verificare la connettività dati del tuo smartphone

Verifica lo stato della connessione dati sulla barra di notifica visualizzata sul display (Figura 1). Attiva, se necessario, la connessione dati o la connessione Wi-Fi dal menu a tendina (Figura 2).

Figura 1

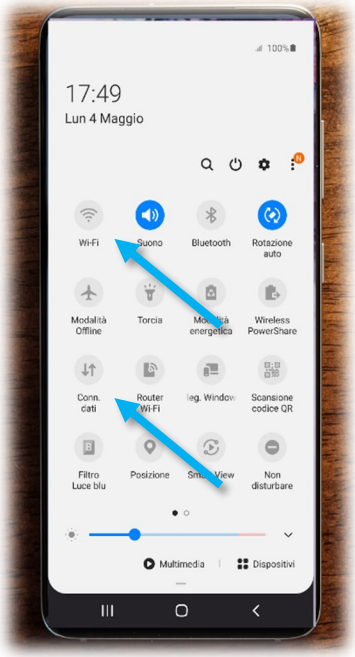

Figura 2

Come scaricare ed attivare il profilo eSIM sul Samsung Galaxy S20+ 5G

1. Seleziona il menu “Impostazioni”, dal menu a tendina o dalla schermata delle Applicazioni (Figura 3).
2. Seleziona il menu “Connessioni” e, nella schermata successiva, la voce “Gestione schede SIM”.
3. Nella schermata “Gestione schede SIM”, nel gruppo “eSIM”, saranno visibili eventuali profili precedentemente installati e la voce “Aggiungi piano tariffario” da selezionare per scaricare un nuovo profilo eSIM (Figura 4).
4. Nella schermata successiva seleziona la voce “Aggiungi con il codice QR” ed inquadra il QR Code di attivazione.

Figura 3

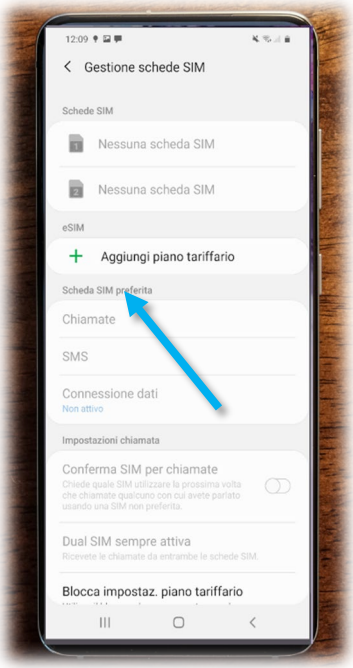

Figura 4

5. Dopo aver atteso qualche istante, comparirà un pop-up che ti chiederà di confermare la volontà di scaricare il profilo eSIM, visualizzando anche il codice ICCID associato al profilo eSIM che stai per scaricare. Seleziona l’opzione “Aggiungi” per proseguire con lo scaricamento del profilo (Figura 5).
6. Al termine del download del profilo, un ulteriore pop-up ti chiederà se desideri attivarlo. Seleziona “Ok”, se vuoi che il profilo sia immediatamente attivo o “Annulla”, se preferisci attivare il profilo eSIM successivamente, seguendo le procedure indicate di seguito.
7. Se hai già un profilo eSIM attivo sul tuo smartphone, attivando il nuovo profilo, verrà automaticamente disabilitato il profilo precedente.
8. Ora il tuo smartphone è connesso alla Rete Tim.

Figura 5

<u>L’operazione di download del profilo può richiedere fino a 2 minuti. Attendi fino a quando il processo è completato senza toccare lo smartphone.</u>

Come disabilitare, attivare o rimuovere il profilo eSIM Samsung Galaxy S20+ 5G

Il profilo eSIM attivato sul tuo smartphone può essere momentaneamente disabilitato o eliminato. Per disabilitare il profilo eSIM senza attivarne contestualmente un altro, devi aver precedentemente inserito una SIM removibile nel tuo smartphone. Se non hai una SIM inserita potrai soltanto eliminare il profilo. Se hai più profili eSIM scaricati sul tuo smartphone, invece, potrai passare da un profilo all'altro semplicemente attivando quello desiderato. Potrai rimuovere un profilo eSIM, invece, in qualsiasi momento, a condizione di avere una connessione dati mobile attiva (tramite una SIM removibile inserita nel telefono) o una connessione Wi-Fi; in caso contrario, lo smartphone ti avviserà con un pop-up che non è possibile rimuovere il profilo.

Attivare un Profilo eSIM ed assegnare un nickname e/o una icona

1. Seleziona il menu “Impostazioni”, dal menu a tendina o dalla schermata delle Applicazioni (Figura 3).
2. Seleziona il menu “Connessioni” e, nella schermata successiva, la voce “Gestione schede SIM”.
3. Nella schermata “Gestione schede SIM”, nel gruppo “eSIM”, saranno visibili i profili precedentemente scaricati e la voce “Disattivato” ti indicherà i profili eSIM che puoi attivare (Figura 6).

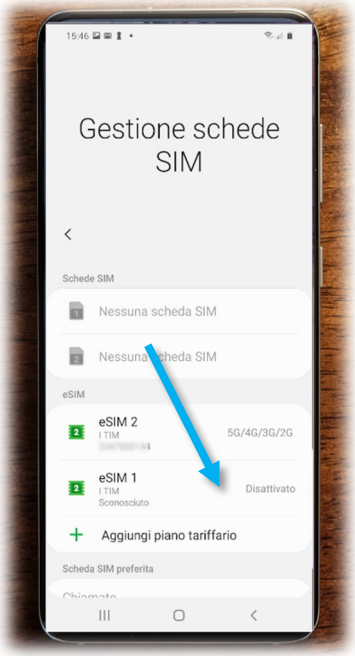

Figura 6

4. Seleziona il profilo eSIM che desideri attivare e nella schermata di dettaglio del profilo, clicca sul cursore “Disattivato” per attivarlo (Figura 7). Un successivo pop-up ti chiederà di confermare l’operazione.

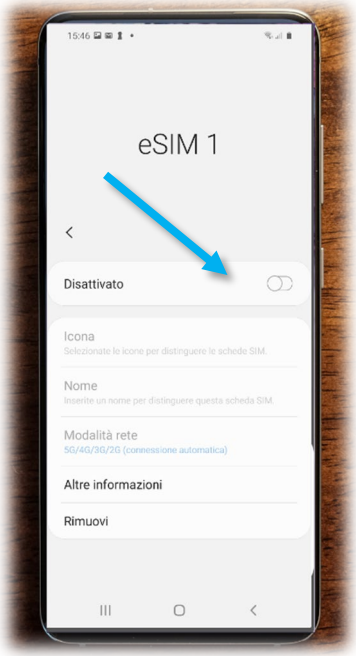

Figura 7

Assegnare un nickname e/o una icona al profilo eSIM attivo

1. Seleziona il menu “Impostazioni”, dal menu a tendina o dalla schermata delle Applicazioni (Figura 3).
2. Seleziona il menu “Connessioni” e, nella schermata successiva, la voce “Gestione schede SIM”.
3. Nella schermata “Gestione schede SIM”, nel gruppo “eSIM”, saranno visibili i profili precedentemente scaricati.
4. Seleziona il profilo eSIM attivo e nella successiva schermata di dettaglio seleziona le voci “Icona” e/o “Nome” per personalizzare, rispettivamente, l’icona e il nome con cui il profilo selezionato verrà visualizzato nell’elenco dei profili disponibili (Figura 8).

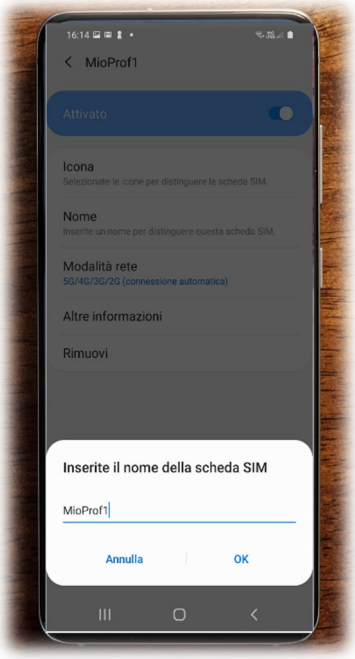

Figura 8

Disabilitare un Profilo eSIM

1. Seleziona il menu “Impostazioni”, dal menu a tendina o dalla schermata delle Applicazioni (Figura 3).
2. Seleziona il menu “Connessioni” e, nella schermata successiva, la voce “Gestione schede SIM”.
3. Nella schermata “Gestione schede SIM”, nel gruppo “eSIM”, saranno visibili i profili precedentemente scaricati.
4. Seleziona il profilo eSIM che desideri disabilitare e nella schermata di dettaglio del profilo, clicca sul cursore “Attivato” per disabilitarlo (Figura 9). Un successivo pop-up ti chiederà di confermare l’operazione.
5. Ricorda che è possibile disabilitare un profilo eSIM solo se nello smartphone è inserita una SIM removibile, anche in presenza di altri profili eSIM non attivi. In quest’ultimo caso potrai disabilitare in maniera indiretta il profilo eSIM attualmente attivo, ma solo procedendo all’abilitazione di un altro dei profili disponibili sul tuo smartphone.

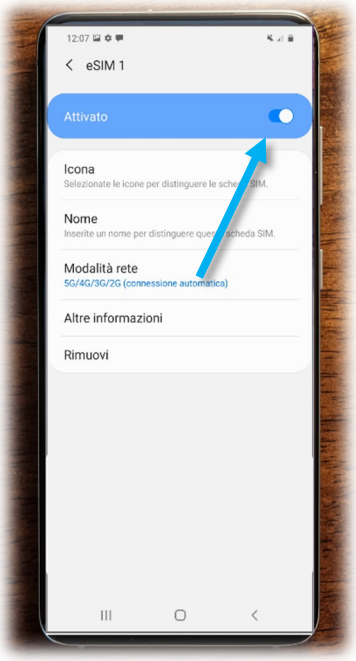

Figura 9

Eliminare un Profilo eSIM

1. Seleziona il menu “Impostazioni”, dal menu a tendina o dalla schermata delle Applicazioni (Figura 3).
2. Seleziona il menu “Connessioni” e, nella schermata successiva, la voce “Gestione schede SIM”.
3. Nella schermata “Gestione schede SIM”, nel gruppo “eSIM”, saranno visibili i profili precedentemente scaricati.
4. Seleziona il profilo eSIM che desideri eliminare e nella schermata di dettaglio del profilo, clicca sulla voce “Rimuovi” per disabilitarlo (Figura 10). Un successivo pop-up ti chiederà di confermare l’operazione.
5. Se sono presenti altri profili eSIM sullo smartphone, un successivo pop-up ti consentirà di scegliere il nuovo profilo eSIM che verrà automaticamente attivato al termine della operazione di rimozione.
6. Ricorda che è possibile rimuovere un profilo eSIM solo se nello smartphone è inserita una SIM removibile con connessione dati attiva o, in alternativa, è disponibile una connessione Wi-Fi.

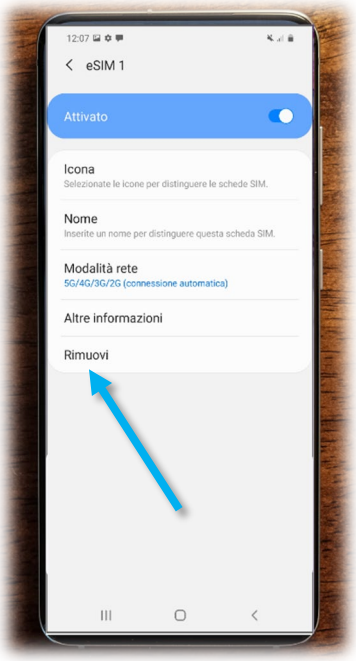

Figura 10