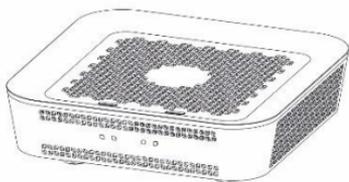


10 Gb

Guida Rapida



“Accedi ad Internet in modo semplice e veloce”



Contenuto della confezione

1



2



3



4



5



6



7



8



ID	Descrizione
1	Modem
2	Alimentatore
3	Guida Rapida, garanzia di conformità e istruzioni di sicurezza
4	Cavo Ethernet RJ45
5	Cavo Telefonico
6	Cavo Fibra
7	Garanzia di conformità
8	Istruzioni di sicurezza

Informazioni preliminari

- Colloca il tuo nuovo 10 Gb in un ambiente libero da ostacoli per ottimizzare le prestazioni Wi-Fi e posizionalo vicino ad una presa telefonica.
- Con il collegamento in FIBRA attivo funzioneranno SOLO i telefoni collegati direttamente al modem. Se vuoi recuperare le prese telefoniche presenti in casa, occorre collegarle direttamente al modem attraverso l'intervento di un tecnico specializzato.
- Mantieni il tuo nuovo modem sempre acceso e collegato per utilizzare i servizi Internet, Voce ed i servizi TIM.
- Ricorda che qualora fosse necessario o si volesse modificare/ripristinare oppure ottimizzare l'impianto telefonico puoi rivolgerti al 187 (Clienti Residenziali) o al 191 (Clienti Business).

Precauzioni

- Non coprire il prodotto, lascia sempre dello spazio vuoto sulla parte superiore e ai lati del prodotto.
- Non provare ad aprire il prodotto. Questa operazione dovrà essere fatta da personale qualificato.
- Non versare liquidi o vapore o utilizzare prodotti per la pulizia sul prodotto.
- Per tutte le altre precauzioni e istruzioni di sicurezza far riferimento al documento "Istruzioni di sicurezza" fornito.

Connessioni

Precauzioni per il cavo fibra

- Entrambe le connessioni fibra (modem e rete) devono essere connesse prima che il T 10 Gb si avvii per la prima volta.

Precauzioni per il modulo SFP

- Il modulo SFP, fornito a parte, deve essere inserito nell'apposito alloggiamento del modem prima di connettere il cavo in fibra. Inoltre, durante il normale utilizzo, il modulo SFP può essere soggetto ad un riscaldamento per effetto dell'operatività. Pertanto, di prega di prestare attenzione nel toccare tale modulo ottico.

Gateway supervision

Puoi monitorare lo stato del tuo 10 Gb in due modi:

- Attraverso il LED di stato posti di fronte al modem,
- Attraverso la consultazione della GUI dell'apparato accessibile al seguente indirizzo IP da digitare nella barra degli indirizzi del browser in uso: <http://192.168.1.1>.

Descrizione dei pulsanti:

Icona	Significato
Vista superiore	
 (Wi-Fi)	Premi velocemente (meno di 2 sec) per abilitare e disabilitare la funzionalità Wi-Fi
 (WPS)	Premi velocemente (meno di 2 secondi) per attivare la funzionalità WPS per l'associazione di dispositivi al modem
Vista posteriore	

Reset	Premi per più di 3 secondi con un oggetto sottile per ricondurre alle condizioni di fabbrica il prodotto. Nota: questa procedura, elimina tutte le personalizzazioni effettuate in precedenza e dopo l'installazione: password, configurazioni ecc.
12V/3.5A	Connettore jack per collegare l'alimentatore fornito nella confezione al modem.
Power	Premi questo pulsante per accendere e spegnere il modem.
Tel 1 / Tel 2	Connettore RJ11 per collegare (in VoIP) eventuali telefoni analogici (cordless o corded) o per recuperare l'impianto telefonico esistente.
LAN 1/4	4 porte Gigabit Ethernet (da 1 a 4) RJ45 per il collegamento di dispositivi con cavo (10/100/1000BASE-T Ethernet Interface). Queste porte sono utilizzate spesso per collegare computer, decoder, televisori e prodotti di home networking / smart home.
10G LAN	1 porta RJ45 10Gbps. Questo connettore nasce per connettere alla velocità di 10Gbps terminali di rete di varia natura.
FIBRA	Connettore SFP per inserire il modulo SFP al modem al fine di garantire la connettività XSGPON o GPON.
Vista laterale	
USB	2 connettori "Master" USB type A USB 3.1 da utilizzare per print e file sharing.

Mimica dei LED

LED	Colore	Stato	Significato
Power	Spento		Alimentazione mancante o modem spento
	Verde	Fisso	Operatività normale, prodotto accesso
		Lampeggiante	Non Prevista
	Rosso	Fisso	Non Prevista
Lampeggiante		Aggiornamento del SW in corso	
Fibra	Spento		Non è possibile registrarsi alla linea fibra, registrazione fallita
	Verde	Fisso	Accesso alla rete Fibra autorizzata
		Lampeggiante	Registrazione alla rete Fibra in corso
	Rosso	Fisso	Mancanza del segnale ottico
Lampeggiante		Rete di accesso ottica bloccata dalla rete	
Internet	Spento		VLAN Internet non ha ricevuto l'IP dalla rete
	Verde	Fisso	Internet funzionante correttamente (Ping e DNS ok)
		Lampeggiante	Non prevista
	Rosso	Fisso	VLAN Internet ha un IP ma Ping e DNS non funzionano
Lampeggiante		-	
Telefono	Spento		Servizio VoIP non disponibile (mancanza di provisioning)
	Verde	Fisso	Servizio VoIP funzionante
		Lampeggiante	Chiamata VoIP in corso
	Rosso	Fisso	Errore nella registrazione VoIP

Mimica dei LED del pannello superiore

Wi-Fi (bianco)	Bianco	Spento	Wi-Fi disabilitato
		Acceso	Wi-Fi abilitato
WPS (bianco)	Bianco	Spento	Accoppiamento dispositivi non in corso
		Acceso	Attività WPS in corso

Mimica dei LED nel pannello posteriore

Gigabit Ethernet	Spento		Nessuna connessione
	Verde	Acceso	Connesso a 1 Gbps
	Arancione	Acceso	Connesso a 100 Mbps / 10 Mbps
10G LAN	Spento		Nessuna connessione
	Verde	Acceso	Connesso a 10 Gbps
	Arancione	Acceso	Connesso a 5 Gbps / 2.5 Gbps / 1 Gbps / 100 Mbps

25xxxxxxxx - 05/2021

PER LA CASA

<http://assistentatecnica.tim.it>
Servizio Clienti 187 (Clienti Residenziali)

APP MYTIM E TIM MODEM DA SMARTPHONE, TABLET E TV

L'assistenza commerciale e tecnica sempre gratis sul tuo iPhone, iPod Touch, iPad, qualsiasi Tablet o Smartphone Android con l'applicazione MYTIM e TIM MODEM! Scaricando l'applicazione con un semplice tocco potrai accedere ad un mondo di informazioni e servizi utili per la tua linea telefonica di casa!

Scarica l'App MYTIM
per il tuo iPhone o Smartphone
Android

Scarica l'App TIM MODEM
per il tuo iPhone.

Scarica l'App TIM MODEM
per il tuo Smartphone Android.

PER PROFESSIONISTI E AZIENDE

<http://www.impresasemplice.it>
<http://assistentatecnica.tim.it>
Servizio Clienti 191 (Clienti Business)

AVVERTENZE

- Per una connessione alla rete Wi-Fi protetta e sicura, cambia periodicamente la password nelle pagine di configurazione del modem e successivamente su tutti i terminali Wi-Fi connessi; per accedere alla pagina di configurazione del modem segui le indicazioni di pagina 7.
- Il funzionamento di impianti di allarme con combinatore linea fissa, di telecontrollo, di telesorco e/o di centralini collegati alla rete telefonica fissa non è garantito.
- Se si intende effettuare dei test di velocità della linea FIBRA, collegare sempre il PC al modem con un cavo Ethernet: le connessioni senza fili potrebbero inficiare il test di velocità. È importante disporre di un PC di ultima generazione in grado di misurare la banda senza limitazioni.
- Le prestazioni Wi-Fi del modem possono essere condizionate:
 - dalle prestazioni Wi-Fi dei singoli dispositivi;
 - dalla conformazione architettonica dell'abitazione (ad es. muri spessi);
 - dalla presenza di altre reti Wi-Fi adiacenti o apparecchiature di altro genere (ad es. sistema di videosorveglianza senza fili o sensori antifurto a microonde);
 - dall'eccessiva distanza dei dispositivi connessi dal modem: si suggerisce ove possibile di collocare il modem in una posizione centrale della casa, evitando il posizionamento in nicchie o armadi specie se in metallo;
 - nel sito [tim.it](https://www.tim.it), nella sezione prodotti, puoi trovare dispositivi che consentono di estendere la copertura della rete Wi-Fi del tuo modem all'interno della casa in modo semplice e veloce.