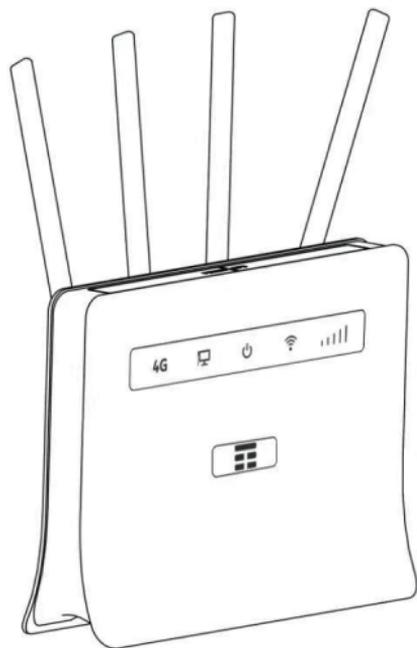


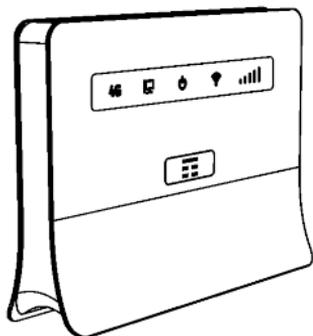
# Modem FWA 4G

Autoinstallante

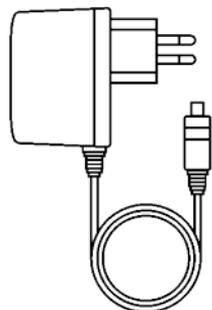


**TIM**

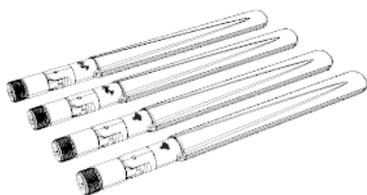
## CONTENUTO DELLA CONFEZIONE



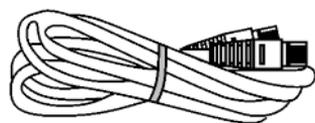
Modem FWA 4G



Alimentatore



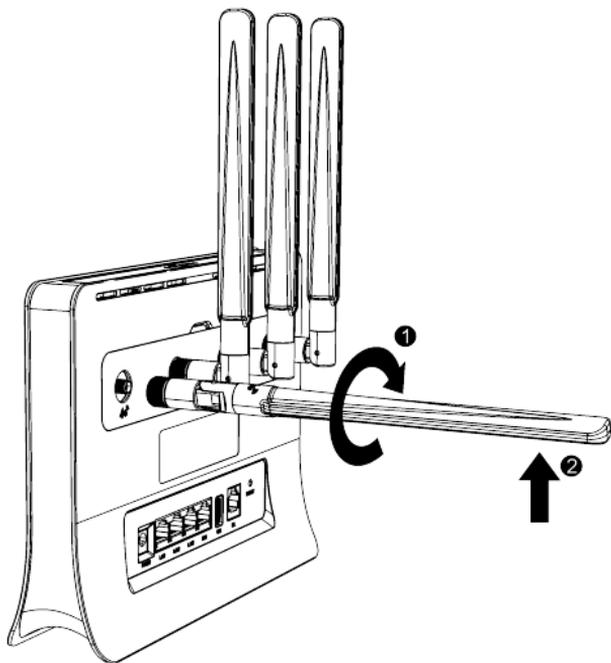
4 Antenne da collegare al Modem



Cavo Ethernet Rj45

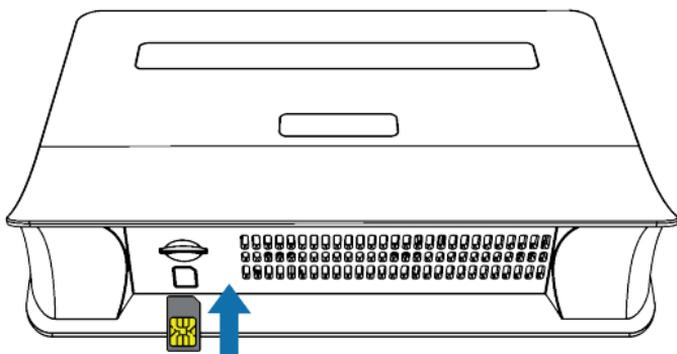
## I PASSI PER L'INSTALLAZIONE

1. Collegare le antenne esterne ai rispettivi connettori avendo l'accortezza di utilizzare la corretta antenna per il 4G (1+1) e per il WiFi (1+1), come mostrato in figura:

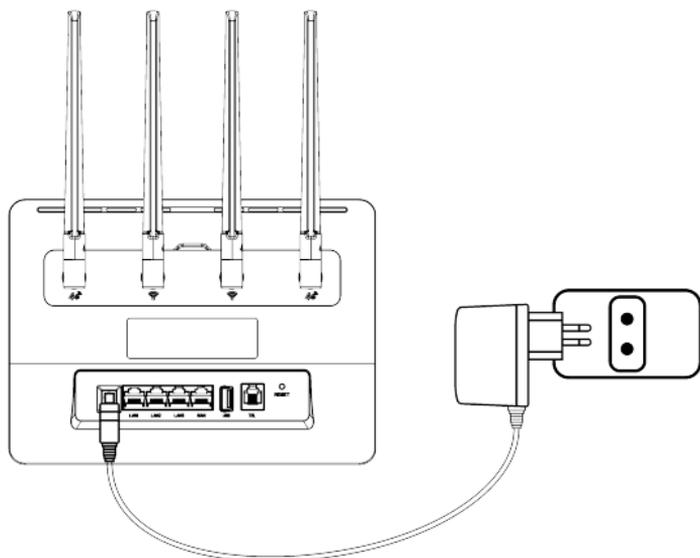


2. Inserire una USIM di formato standard 2FF (miniSIM) nell'apposita fessura presente nella base inferiore del Modem, rispettando il verso della SIM come indicato in figura fino a quando non si avverte uno scatto che blocca la SIM nella sua sede.

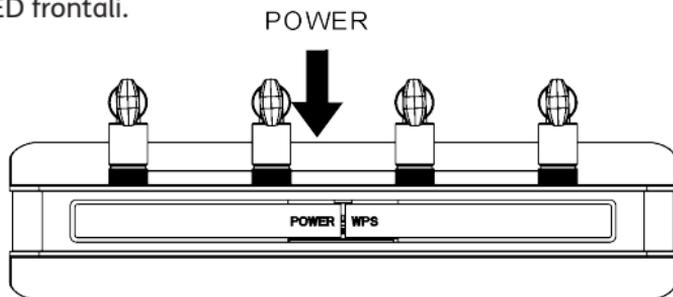
N.B.: Per togliere la SIM premerla all'interno dell'alloggiamento con un oggetto appuntito fino ad avvertire lo scatto di rilascio che consentirà l'espulsione della SIM.



3. Collegare l'alimentatore in dotazione all'apposito connettore posto sul retro del Modem e ad una presa domestica, come mostrato in figura.



4. Premere per 3 secondi il pulsante POWER presente sul bordo superiore del Modem, rilasciare il pulsante ed attendere l'accensione dei LED frontali.

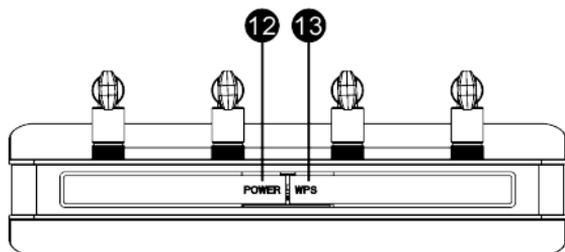


N.B.: Per spegnere il Modem tenere premuto il pulsante POWER per circa 4 secondi, rilasciare il pulsante ed attendere il completo spegnimento di tutti i LED frontali.

NOTA: Non rimuovere la scheda USIM durante l'uso. Diversamente, è possibile causare danni alla scheda e al Modem.

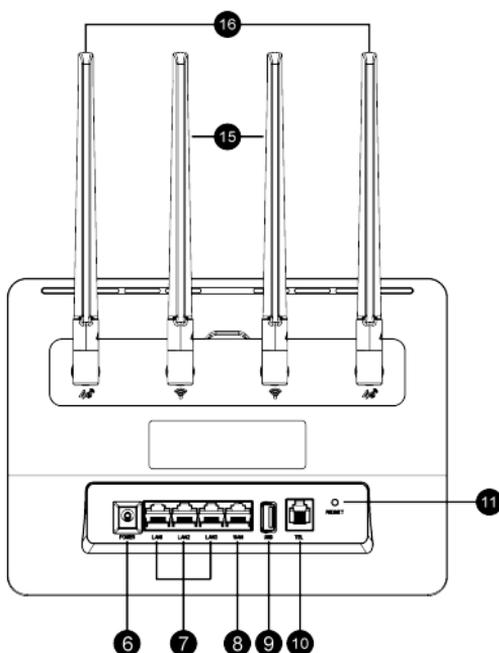
## IL MODEM FWA 4G

Pannello superiore:



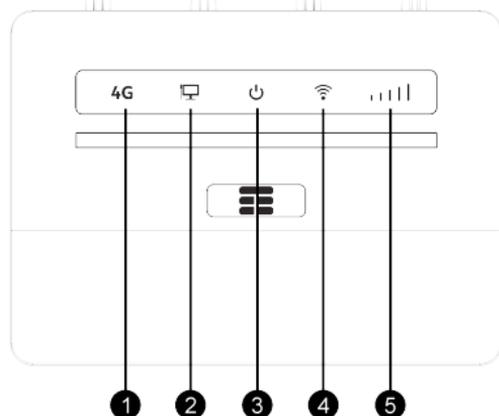
- 12 Pulsante di accensione/spengimento (POWER)
- 13 Pulsante WPS

## Pannello posteriore:



- 6 Connettore dell'alimentatore (POWER)
- 7 Porte Ethernet (LAN)
- 8 Porta Ethernet (solo LAN/WAN non attiva)
- 9 Porta USB utilizzabile solo per diagnostica
- 10 Porta FXS (TEL) per il collegamento di un telefono fisso
- 11 Pulsante di ripristino (RESET)
- 15 Antenne esterne per la Rete WiFi
- 16 Antenne esterne per la Rete Mobile 4G

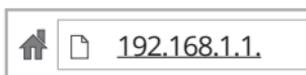
## Pannello frontale:



LED	Descrizione
LED RETE MOBILE [1]	<b>Rosso:</b> È presente un problema di connessione su Rete Mobile, SIM non presente o non valida <b>Blu Fisso:</b> Registrato su Rete 4G <b>Blu Lampeggiante:</b> Connessione in corso su Rete 4G
LED CONNESSIONE LAN [2]	<b>Spento:</b> Nessun dispositivo collegato via cavo Ethernet <b>Verde Lampeggiante:</b> uno o più dispositivi collegati via cavo Ethernet
LED DI ALIMENTAZIONE [3]	<b>Spento:</b> Il Modem non è alimentato dalla Rete elettrica domestica <b>Blu Fisso:</b> Il Modem è alimentato
LED RETE WIFI [4]	<b>Spento:</b> La Rete WiFi è spenta <b>Blu fisso:</b> la Rete WiFi è attiva <b>Blu lampeggiante:</b> La procedura WPS di scambio password WiFi è attiva
LED INTENSITA' RETE MOBILE 4G [5]	<b>Blu:</b> il numero crescente di barrette luminose sta ad indicare un Segnale della Rete Mobile che può essere: Scarso-Debole-Medio-Buono-Ottimo

# MODIFICARE LE IMPOSTAZIONI DEL DISPOSITIVO

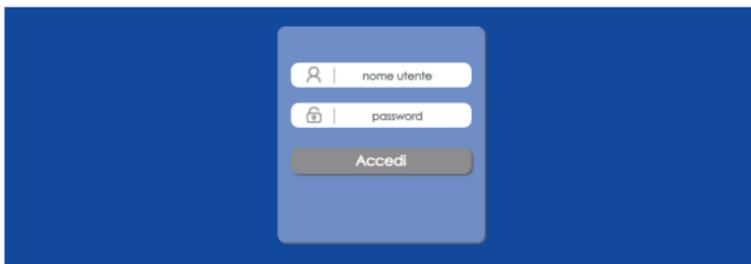
1. Aprire il browser internet ed accedere alla pagina di gestione inserendo nella barra degli indirizzi: <http://192.168.1.1>.



2. L'account predefinito utilizza **admin** come nome utente e password.



Lingua: Italiano ✓



3. La prima volta che si accede alla pagina di gestione del dispositivo sarà necessario aggiornare la password predefinita. La nuova password dovrà avere una lunghezza minima di 8 caratteri con almeno una lettera MAIUSCOLA, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale.

4. A questo punto è possibile modificare le impostazioni del dispositivo secondo le proprie esigenze.



Home

Impostazioni

Logout Italiano



Informazioni  
Internet



Stato Wifi



Dispositivi

Modalità Internet:	Dati mobili
Stato della rete:	Disconnesso
Tipo di connessione:	Nessun servizio
Tempo di operatività della connessione:	0 Min
Indirizzo MAC:	Sconosciuto
Indirizzo IP:	Sconosciuto
Maschera di sottorete:	Sconosciuto
Gateway predefinito:	Sconosciuto
Server DNS primario:	Sconosciuto
Server DNS secondario:	Sconosciuto
Indirizzo IPv6:	Sconosciuto
Server DNS primario IPv6:	Sconosciuto
Server DNS secondario IPv6:	Sconosciuto

## RIAVVIO O RIPRISTINO DISPOSITIVO

In caso di problemi, il dispositivo può essere riavviato o ripristinato alle impostazioni di fabbrica premendo il pulsante RESET nel pannello posteriore del dispositivo, secondo le seguenti modalità:

- **Pressione del pulsante RESET per 1-3 secondi:**  
il dispositivo si riavvierà mantenendo le impostazioni precedenti allo spegnimento;

- **Pressione del pulsante RESET per 5 secondi o oltre:**  
il dispositivo verrà ripristinato alle impostazioni di fabbrica e saranno cancellati in modo permanente tutti i dati personali (es. SMS, Cronologia, Configurazioni personalizzate, ecc.).

## CONSIGLI UTILI PER IL WiFi E PER COLLEGARE I DISPOSITIVI DI CASA



Nel caso di collegamento **WiFi** ricorda che il modem ha 2 Reti WiFi attive di default (2.4 Ghz e 5Ghz).

A tal proposito, per sfruttare al massimo la connessione internet, prediligi dispositivi di ultima generazione in grado di collegarsi alla rete **WiFi 5 Ghz**. I parametri di default sono disponibili nell'etichetta apposita nella porta inferiore del Modem.



Per la tua sicurezza, accedi alla Home Page del tuo modem "http://192.168.1.1" per impostare una password personalizzata per l'accesso alla configurazione del modem e/o per cambiare altri parametri della rete WiFi (es. SSID-Nome rete, pwd WiFi).

## TI INFORMIAMO CHE

Per l'attivazione dell'Offerta FWA di TIM e per l'installazione del dispositivo fai riferimento alla GUIDA ALL'INSTALLAZIONE TIM



- Il funzionamento del servizio è previsto **solo all'indirizzo fornito in fase di attivazione dell'offerta** (non puoi spostare il modem FWA in altro indirizzo).
- La **SIM fornita** in dotazione è intestata a TIM e **dedicata esclusivamente** al servizio FWA (non devi registrarla e non puoi utilizzarla su altri smartphone o modem).



Assicurati che il **Modem sia lontano da dispositivi che potrebbero disturbare il segnale WiFi** come **sensori di allarme, walkie-talkie, baby monitor** e sistemi di trasmissione audio/video senza fili. Se l'ambiente è molto grande o disposto su più livelli **puoi ampliare il segnale WiFi grazie all'uso di un Repeater**, che potrai acquistare anche sul sito [tim.it](http://tim.it) e navigare con i tuoi dispositivi (PC, tablet, smartphone ecc).



**Prediligi, se possibile, una connessione tramite cavo di rete (LAN)** per i dispositivi che lo permettono (es. Pc).



Per ulteriori esigenze di installazione e configurazione dei dispositivi di casa puoi richiedere l'intervento di un **Tecnico specializzato TIM** con il servizio **Doctor TIM** di assistenza tecnica personalizzata (a pagamento).

### CONTATTI UTILI



Per ricevere supporto durante la fase di installazione o anche successivamente, per assistenza tecnica, contatta il **Servizio Clienti Linea Fissa 187** opzione 2.



Entra a far parte della **Community We TIM** per condividere esperienze e scambiare informazioni.

**TIM**

### CONTATTI UTILI TIM BUSINESS



Per ricevere supporto e assistenza durante la fase di installazione tecnica, contatta l'**Assistenza tecnica 191.2**

**TIM**

## Avvertenze d'uso

Alcuni dispositivi elettronici, come quelli presenti nei veicoli, potrebbero essere soggetti ad interferenze elettromagnetiche causate dal Modem FWA 4G, se non adeguatamente schermati. Se necessario, si prega di consultare il costruttore di tali dispositivi prima di usare il Modem.

Il dispositivo in funzione può interferire con dispositivi medici come apparecchi acustici e pacemaker. Si prega di tenerlo sempre a più di 20 centimetri di distanza da tali dispositivi medici quando acceso. Spegnerne il dispositivo in caso di necessità. Consultare un medico o il produttore del dispositivo medico prima di utilizzare il dispositivo.

Considerare le limitazioni di uso quando si utilizza il dispositivo in luoghi come depositi di combustibili o fabbriche chimiche, dove ci sono gas esplosivi o prodotti esplosivi in fase di lavorazione. Spegnerne il dispositivo se richiesto. L'uso di dispositivi di trasmissione elettronici è vietato in aereo, nelle stazioni di servizio e negli ospedali. Si prega di osservare e seguire tutti i segnali di avviso e spegnere il dispositivo nelle condizioni prescritte. In generale tenere sempre spento il dispositivo se espressamente richiesto o se l'utilizzo del dispositivo può essere causa di rischi per la salute e la sicurezza.

Non toccare l'area delle antenne, per non pregiudicare le prestazioni del dispositivo. Tenere il dispositivo fuori dalla portata dei bambini. Il dispositivo può essere pericoloso se usato come un giocattolo. Non toccare le parti metalliche con il dispositivo in funzione, causa rischio scariche elettrostatiche.

## Precauzioni per un corretto utilizzo del dispositivo

Utilizzare accessori originali o autorizzati dal produttore. L'utilizzo di accessori non autorizzati può influire sulle prestazioni del dispositivo e violare le normative sui terminali di telecomunicazioni. Evitare di utilizzare il dispositivo in prossimità o all'interno di strutture metalliche o stabilimenti in grado di emettere onde elettromagnetiche. Altrimenti questo potrebbe influenzare la ricezione del segnale. Il dispositivo non è impermeabile. Si prega di tenerlo all'asciutto e conservarlo in un luogo fresco e ombreggiato. Non utilizzare il dispositivo subito dopo un improvviso sbalzo di temperatura. In tal caso, potrebbe succedere che vi sia condensa dentro il dispositivo e fuori. Non usare il dispositivo fino ad asciugatura della eventuale condensa formatasi. Maneggiare con cura il dispositivo. Non farlo cadere, non piegarlo, non colpirlo, non sottoporlo a shock meccanici. Se non usato in modo adeguato il dispositivo potrebbe essere danneggiato. Non smantellare o far smantellare il Modem FWA 4G da non professionisti o tecnici non opportunamente qualificati e autorizzati dal produttore.



### Smaltimento apparecchiature

Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura, alimentatore o sulla sua confezione indica che sia l'apparecchiatura che l'alimentatore in essa contenuti, alla fine della propria vita utile devono essere raccolte separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire i suddetti prodotti giunti a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziata e separatamente dalla raccolta differenziata municipale; contattare il servizio di smaltimento rifiuti o il negozio in cui è stato acquistato il prodotto. L'adeguata raccolta differenziata per l'avvio successivo dell'apparecchiatura e dell'alimentatore dismessi al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il reimpiego e/o riciclo dei materiali di cui essi sono composti.

Lo smaltimento abusivo di apparecchiature, pile, accumulatori e alimentatori da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni di cui alla corrente normativa di legge.

## **Garanzia limitata del Produttore**

Questo prodotto è fornito ai seguenti termini e condizioni che indicano le limitazioni nella garanzia e nella responsabilità del produttore, nonché nei rimedi a vostra disposizione.

LA PRESENTE GARANZIA NON LIMITA NÉ PREGIUDICA I DIRITTI RICONOSCIUTI AI CONSUMATORI DALLA NORMATIVA ITALIANA APPLICABILE, IN PARTICOLARE DAL CODICE DEL CONSUMO ( Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 – Articoli 128 e seguenti).

La presente garanzia è valida esclusivamente per i prodotti venduti da ONDA TLC GmbH (di seguito “ONDA TLC” o il “Produttore”) o da suoi rivenditori/distributori autorizzati nel territorio italiano.

All'originario acquirente del prodotto ONDA (il “Prodotto”), direttamente da ONDA TLC (il “Produttore”) o da uno dei suoi rivenditori/distributori autorizzati, è fornita la garanzia personale, non trasferibile e limitata, per un periodo di 24 (ventiquattro) mesi per l'acquirente consumatore (così come definito ai sensi della legge applicabile nel paese in cui il Prodotto è stato venduto) e 12 (dodici) mesi per l'acquirente non consumatore, a partire dalla data d'acquisto originario del Prodotto (il “Periodo di Garanzia”), che: (a) il Prodotto sarà privo di difetti nella progettazione, nei materiali o nella lavorazione; (b) tutti i materiali, le parti, i componenti e gli altri accessori inclusi nel Prodotto saranno nuovi al momento dell'acquisto originario; (c) il Prodotto funzionerà in conformità alle specifiche tecniche.

Durante il Periodo di Garanzia, ONDA TLC o un centro di assistenza autorizzato da ONDA TLC, provvederà, a proprie spese, ad eliminare i difetti nei materiali, nella progettazione o nella lavorazione, utilizzando, a propria discrezione, uno dei seguenti rimedi: (a) riparazione del Prodotto; (b) sostituzione del Prodotto con un'unità nuova o ricostruita

(che potrà constare di parti ricostruite simili nella qualità e nella funzionalità); (c) riduzione del prezzo d'acquisto, tenuto conto dell'uso del Prodotto.

LA PRESENTE GARANZIA OPERA SOLTANTO a condizione che: (i) il prodotto sia restituito ad un centro di assistenza autorizzato dal produttore ovvero ad Onda tlc, con precisa descrizione degli asseriti difetti e/o non conformità riscontrati; (ii) il prodotto sia accompagnato da un valido documento comprovante l'acquisto (fattura o scontrino fiscale descrittivo); (iii) il certificato di garanzia sia debitamente compilato e riporti il timbro e la firma del rivenditore e non sia stato alterato o cancellato; (iv) il difetto sia comunicato entro un termine ragionevole e comunque non oltre 60 (sessanta) giorni dalla scoperta, se l'acquirente è un consumatore e 15 (quindici) giorni dalla scoperta se l'acquirente non è un consumatore (in ogni caso non oltre la scadenza del periodo di garanzia).

LA PRESENTE GARANZIA NON COPRE: (a) il deterioramento del Prodotto dovuto a normale usura; (b) i difetti causati da uso improprio del Prodotto; (c) i difetti o i danni causati da uso inadeguato del Prodotto o in contrasto con le istruzioni fornite da ONDA TLC (incluso, ma non solo, l'uso dei Prodotti con hardware che sia elettricamente o meccanicamente incompatibile con i Prodotti); (d) i difetti causati da atti e/o fattori al di fuori del controllo di ONDA TLC; (e) in genere i difetti dovuti a fatto e/o colpa dell'acquirente.

LA PRESENTE GARANZIA NON OPERA: (i) per i Prodotti che riportano segni di caduta o danneggiamento, per quelli impropriamente installati, riparati, mantenuti o modificati (compreso l'utilizzo di versioni software non originali e comunque non installate dal Produttore ovvero da terzi espressamente autorizzati dal Produttore), inclusa l'apertura, la modifica o la riparazione del Prodotto da parte di soggetti diversi da ONDA TLC o dai centri autorizzati o la riparazione effettuata utilizzando pezzi di ricambio non autorizzati; (ii) per i Prodotti sui quali siano stati rimossi, cancellati, contraffatti, alterati o resi illeggibili gli autoadesivi, il numero di serie del Prodotto, il codice IMEI, il codice accessorio o i sigilli di garanzia; (iii) in caso di danni causati da fenomeni naturali (quali, ad esempio, fulmini, incendi,

terremoti) o da esposizione del Prodotto ad umidità, vapore, acqua, fuoco, calore o utilizzo del Prodotto in condizioni ambientali o termiche estreme o nel caso di rapidi cambiamenti delle predette condizioni, inclusi, ma non solo, sbalzi di tensione o in caso di corrosione, ossidazione, versamento di cibi o di liquidi o azione di prodotti chimici o altri elementi dannosi; (iv) per i danni all'estetica; (v) per i Prodotti che siano stati utilizzati al di fuori dei ratings massimi pubblicati; (vi) per i problemi di ricezione del segnale (a meno che detti problemi siano stati causati da un difetto nei materiali o nella lavorazione dei Prodotti); (vii) in caso di rottura o danneggiamento delle antenne esterne.

Questa Garanzia non copre i costi di installazione, di rimozione o di reinstallazione dei Prodotti.

ONDA TLC non provvede alla formazione del cliente, all'installazione, alla messa a punto del set up o a risolvere problemi di ricezione del segnale.

Il software fornito insieme al Prodotto rimane di proprietà di ONDA TLC. Salvo quanto previsto da disposizioni inderogabili della legge applicabile, la presente Garanzia costituisce l'unico ed esclusivo obbligo di ONDA TLC per i difetti e il buon funzionamento del Prodotto e sostituisce ed annulla qualsiasi eventuale altra garanzia, responsabilità, dichiarazione, in qualsiasi forma, a qualsiasi titolo e da chiunque fornita.

Nei limiti previsti dalla legge applicabile, ONDA TLC non è in alcun modo responsabile per qualunque tipo di perdita o danno, a cose o persone, all'acquirente o a terzi, materiale o morale, diretto o indiretto, presunto o da provarsi, quale danno emergente o lucro cessante, derivante da qualsiasi causa e a qualsivoglia titolo, contrattuale, extracontrattuale o altro, anche dovuto all'installazione, all'uso o all'incapacità di utilizzo del prodotto, o al difetto delle condizioni che ne consentono un pieno ed efficace utilizzo.

ONDA TLC non sarà responsabile in alcun caso per qualsiasi danno derivante dalla perdita, dal danneggiamento o dal deterioramento di contenuti o dati durante la riparazione o la sostituzione del prodotto.

La responsabilità di ONDA TLC non potrà essere comunque superiore al prezzo di acquisto del prodotto.

La suddetta limitazione di responsabilità non opera in caso di dolo o colpa grave di ONDA TLC o in caso di morte o lesioni personali dovute a colpa di ONDA TLC.

## **CE** Dichiarazione di conformità

ONDA TLC GmbH dichiara che il dispositivo è conforme alle Direttive: 2014/53/UE e 2011/65/UE. Il testo integrale della Dichiarazione di Conformità CE è disponibile al seguente indirizzo: [www.ondatlc.com/products/CP1200-IDU/](http://www.ondatlc.com/products/CP1200-IDU/)

### **Accessori**

Di seguito sono riportati gli accessori inclusi nella confezione del Modem FWA 4G

- 4 Antenne da collegare al Modem
- Alimentatore
- Cavo Ethernet RJ45

### **Dati tecnici**

#### Generale

- Nome prodotto: Onda CP1200-IDU

#### Frequenze:

- LTE: B1 22.92dBm, B3 22.79dBm, B7 23.01dBm, B20 22.78dBm, B32.
- WLAN: 2.4GHz 19.74dBm, 5GHz 20.50dBm, 5.8GHz 13.56dBm

**Il campo compreso tra 5,15 GHz e 5,35 GHz è adatto solo per l'utilizzo in ambienti chiusi. Questa restrizione o requisito si applica negli Stati AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, EL, ES, FI, FR, HR, HU, IE, IS, IT, LI, LT, LU, LV, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SE, SI, SK, TR, UK, NI.**

#### Temperatura di utilizzo:

- min: -10°C
- Max: +55°C

## **Manufacturer/Fabbricante**

### **Onda TLC GmbH**

Lakeside Science & Technology Park

B13a – 2 OG, Lakeside

9020 Klagenfurt am Wörthersee

Österreich

Email: [info@ondatlc.com](mailto:info@ondatlc.com)

## **Distributer/Distributore**

### **TMAP Trading Srl**

Via del Santo 53

35010 Limena (PD)

Italy

Email: [info@tmaptrading.com](mailto:info@tmaptrading.com)

## **Assistenza tecnica/Customer care**

### **Video Pacini SRL**

Via Giusti, 10, 20068 Peschiera Borromeo (MI), Italia

Email: [assistenzaonda@videopacini.com](mailto:assistenzaonda@videopacini.com)

Tel: +39 02 21595100

Per trovare il Service Point più vicino visita il sito [www.videopacini.com](http://www.videopacini.com)