

GUIDA RAPIDA ROUTER AUTOINSTALLANTE DELL'OFFERTA FWA^{OR} DI TIM

Questo pack contiene un **ROUTER FWA TIM (ASKEY)** e una **SIM TIM** che consentono di fruire della tua offerta FWA e navigare e chiamare con i tuoi dispositivi.

ACCENSIONE

Come si accende il router?

1. **Posiziona** il router in una zona della tua sede con una buona ricezione del segnale mobile 4G/4G+ TIM per garantire una migliore navigazione in internet.
2. Inserisci la **nano SIM TIM** (il formato più piccolo) nell'apposito alloggiamento, che si trova nel lato posteriore del router. La SIM deve essere inserita con i contatti elettrici rivolti verso il basso e con l'angolo obliquo della scheda rivolto a sinistra.
3. **Collega** il router alla presa elettrica. Una volta acceso attendi il tempo necessario per la configurazione del servizio (entro 24 ore dalla consegna del pack). Al termine della configurazione del servizio riceverai un **SMS da TIM** sull'utenza mobile da te fornita **con la conferma dell'attivazione del servizio**.
4. **Spegni e riaccendi il router**. Attendi che i **LED** sul pannello superiore "Phone" e "LTE" diventino verdi: il router è pronto per fruire del servizio. Il **LED Wi-Fi** acceso con colore verde significa che la rete wifi è disponibile.

Come si collega il telefono al router?

Telefoni fissi: collega il telefono direttamente alla porta telefonica del router FWA (Phone per telefono analogico)

Come si collega il PC al router?

Tramite cavo di rete LAN

Inserisci un'estremità del cavo LAN in dotazione a una delle porte LAN del router e l'altra estremità del cavo alla porta LAN del PC.

Tramite Wi-Fi

Nella barra delle applicazioni del PC clicca sul simbolo Wi-Fi. Sullo schermo compare una lista delle reti wireless. Seleziona la rete wireless dell'Askey, inserisci la password della rete Wi-Fi che si trova sulla targhetta alla base del router e clicca su «Connetti».

CONSIGLI UTILI

Assicurati che il router sia lontano da dispositivi che potrebbero disturbare il segnale Wi-Fi come sensori di allarme, walkie-talkie, e sistemi di trasmissione audio/video senza fili.

Nel caso di collegamento Wi-Fi ricorda che il router ha 2 interfacce attive di default (2,4 GHz e 5 GHz). Per sfruttare al massimo la connessione internet, prediligi dispositivi di ultima generazione in grado di collegarsi alla rete Wi-Fi 5 GHz.

Prediligi, se possibile, una connessione tramite cavo di rete LAN per dispositivi che lo permettono (es per il PC).

Per la **tua sicurezza**, accedi alla Home Page del tuo router (tramite l'URL http://192.168.1.1 e inserendo la password predefinita che si trova sulla targhetta alla base del router) per impostare una password personalizzata per l'accesso alla configurazione e/o per cambiare altri parametri della rete Wi-Fi (es SSID- Nome rete, password Wi-Fi).

Per tutti i dettagli sulle funzionalità del router scarica il Manuale dal sito TIM Business sezione Assistenza tecnica.

TI INFORMIAMO CHE

- Il funzionamento del servizio è previsto **solo all'indirizzo fornito in fase di contrattualizzazione dell'offerta** (non puoi spostare il router FWA in altro indirizzo).
- La **SIM** fornita in dotazione è intestata a TIM e **dedicata esclusivamente al servizio FWA**, non è quindi possibile utilizzarla su altri dispositivi (smartphone, router).

CONTATTI UTILI

Per ricevere supporto durante la fase di installazione puoi contattare il servizio di **Assistenza Tecnica 191 opzione 2**

