

Condizioni contrattuali Mondo Intrattenimento

L'offerta Mondo Intrattenimento include, al prezzo promozionale di 14,99€/mese:

- ✓ Disney+, dal valore di 6,99€/mese
- ✓ NETFLIX (piano Standard) dal valore di 11,99€/mese
- ✓ TIMVISION PLUS dal valore di 5€/mese

In più con l'attivazione dell'offerta Mondo Intrattenimento, il cliente potrà scegliere di ricevere gratuitamente anziché a 3€/mese il decoder TIMVISION Box

L'offerta Mondo Intrattenimento per i clienti con offerte TIM SUPER ha un costo di 14€/mese anziché 14,99€/mese.

L'offerta è attivabile da Clienti TIM che abbiano attivo il servizio Internet di rete fissa o lo attivino contestualmente. In quest'ultima ipotesi, si dovranno verificare preliminarmente i costi e le condizioni dell'offerta internet di rete fissa.

L'Offerta è disponibile anche ai Clienti che abbiano già aderito all'Offerta Mondo Netflix e/o alla Offerta Mondo Disney+ e/o all'offerta TIMVISION PLUS.

Descrizione dei servizi di Mondo Intrattenimento

Netflix (piano Standard) consente la visione di Netflix su **due schermi** alla volta in Full HD (1080p) sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società Netflix International B.V. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile connettersi a Netflix visita <https://devices.netflix.com/it/>

Disney+ consente la visione su **quattro diversi dispositivi** contemporaneamente sulla base di uno specifico ed autonomo contratto che il Cliente stipula con la società The Walt Disney Company (Benelux) BV. Il Servizio è disponibile su PC, smartphone, tablet e Smart tv compatibili, altrimenti con decoder TIMVISION Box. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile fruire dei contenuti Disney+ visita www.disneyplus.com/it.

TIMVISION PLUS include la visione di serie TV, film e cartoni, tutti i grandi eventi sportivi di Eurosport Player, incluso per 12 mesi, l'intrattenimento e le news di Sky con i canali Sky Uno, Sky Arte, Sky TG24 e Sky Sport 24. I contenuti di TIMVISION si possono vedere anche in contemporanea, su decoder TIMVISION Box, su smart TV e consolle compatibili, PC, smartphone e tablet senza consumare Giga su rete mobile TIM e in modalità offline con il Download&Play. Per maggiori informazioni sui dispositivi attraverso i quali è possibile vedere TIMVISION visita <https://www.timvision.it/support>. Si precisa che i modelli di Smart TV compatibili con app TIMVISION sono: Smart TV Samsung (modelli 2014 e successivi), Smart TV LG (con sistema WEBOS), Smart TV Hisense e Smart TV Android.

Con il **TIMVISION Box** si accede ai servizi di intrattenimento di TIM da qualsiasi TV: TIMVISION con anteprime esclusive, serie TV, film, cartoni e le offerte TV di TIM, TIMGAMES con giochi in streaming per tutta la famiglia e TIMMUSIC con oltre 30 milioni di brani e contenuti esclusivi in streaming. È possibile accedere in maniera semplice ed immediata alle App dei partner di TIM, come Netflix, Disney+, DAZN, NOW TV, Amazon Prime Video, grazie al sistema operativo Android TV, anche alle App di Google Play, per una experience simile a quella degli smartphone Android. Collegando il TIMVISION Box all'antenna televisiva si possono vedere i canali in chiaro del digitale terrestre, integrato nel decoder già con nuovo standard DVB-T2, e si può mettere in pausa e riprendere la visione di qualsiasi programma fino a 30 minuti.

All'attivazione dell'offerta Mondo Intrattenimento, il cliente potrà scegliere di ricevere gratuitamente il decoder TIMVISION Box ed in tal caso verrà riconosciuto uno sconto equivalente al costo del decoder TIMVISION Box, pari a 3€/mese fino al mantenimento dell'offerta Mondo Intrattenimento attiva.

Nel caso di Cliente con un decoder TIMVISION Box o decoder TIM Android in noleggio, con l'attivazione di Mondo Intrattenimento, verrà scontato del 100% il canone di noleggio fino al mantenimento dell'offerta Mondo Intrattenimento attiva. Il Cliente in qualsiasi momento potrà richiedere un ulteriore decoder TIMVISION Box in noleggio a 3€/mese.

Nel caso di Cliente già in possesso di un decoder TIMVISION Box o di un decoder TIM Android in vendita rateizzata, con l'attivazione di Mondo Intrattenimento, TIM azzererà il valore della rata fino a quando "Mondo Intrattenimento" rimarrà attiva. Il Cliente in qualsiasi momento potrà richiedere un ulteriore decoder TIMVISION Box in noleggio a 3€/mese.

Nel caso di Cliente con un decoder TIM non Android, con l'attivazione di Mondo Intrattenimento potrà scegliere di ricevere gratuitamente anziché a 3 euro mese, il decoder TIMVISION Box.

L'Offerta Mondo Intrattenimento è disponibile anche ai Clienti che abbiano già aderito all'Offerta Mondo Netflix e/o alla Offerta Mondo Disney+ e/o all'offerta TIMVISION PLUS. In caso di adesione dell'offerta Mondo Intrattenimento a 14,99€/mese, il costo delle offerte già attive sarà scontato del 100% fino al mantenimento dell'offerta Mondo Intrattenimento attiva

Il Cliente prende atto e accetta che:

- qualora sia un consumatore ai sensi del D.gs 206/2005 (Codice del Consumo), può esercitare anche il diritto di recesso dall'Offerta Mondo Intrattenimento nelle forme e modalità previste dagli articoli 52 e seguenti del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di perfezionamento del Contratto relativo all'offerta Mondo Intrattenimento coincidente con l'invio delle mail/SMS da parte di TIM di conferma attivazione. Nello specifico, il Cliente deve inviare una comunicazione scritta all'indirizzo postale indicato dal Servizio Clienti linea fissa 187, nella quale manifestare espressamente la volontà di recedere dall'offerta Mondo Intrattenimento e riportare la data in cui la richiesta di attivazione della medesima è stata accettata da TIM, anche utilizzando il modulo presente sul sito tim.it.
Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare l'offerta Mondo Intrattenimento durante il periodo di recesso di 14 giorni sopra indicato - e l'offerta sia effettivamente attivata da TIM entro detto termine - il Cliente sarà tenuto al pagamento degli eventuali costi dell'offerta fruita sino al momento in cui ha informato TIM del suo esercizio del diritto di recesso. Tutti i recapiti utili per l'esercizio del diritto di recesso sono disponibili sul sito tim.it e sulla Carta dei Servizi.
- L'offerta Mondo Intrattenimento è a tempo indeterminato salvo recesso per giusta causa da parte di TIM che sarà comunicato al Cliente con un preavviso di almeno 30 giorni.
- potrà recedere dall'offerta Mondo Intrattenimento in qualsiasi momento senza vincoli, dandone comunicazione per iscritto, con allegata fotocopia di documento d'identità, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento (all'indirizzo indicato nella Fattura TIM) o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 187. In alternativa, il recesso può essere comunicato chiamando il Servizio Clienti linea fissa 187, oppure con PEC all'indirizzo disattivazioni_clientiprivati@pec.telecomitalia.it, allegando anche in tale caso fotocopia del documento di identità o presso i negozi TIM abilitati. Il recesso dall'offerta Mondo Intrattenimento produrrà effetto dalla data di registrazione della richiesta di cessazione nei sistemi informatici di TIM e, comunque, non oltre 30 giorni dalla data in cui il recesso è stato richiesto. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di ricevimento e registrazione da parte di TIM della comunicazione del recesso.
- Il recesso dall'offerta Mondo Intrattenimento comporta automaticamente la cessazione di Disney+, di Netflix, di TIMVISION PLUS salvo esplicita richiesta da parte del Cliente di voler mantenere alcuni dei servizi che compongono l'Offerta intrattenimento tramite le offerte Mondo Disney+ o Mondo Netflix. In tal caso ciascuna offerta resterà attiva alle condizioni economiche e contrattuali comunicate al Cliente da TIM in fase di attivazione o secondo le condizioni comunicate da TIM per Mondo Disney+ o Mondo Netflix se attivate precedentemente all'attivazione di Mondo Intrattenimento. Qualora presenti precedenti metodi di pagamento associati al medesimo account Netflix, alla cessazione di Mondo Netflix, questi verranno ripristinati da Netflix. Per specifiche sulle condizioni di servizio Netflix si rimanda a www.netflix.com. Qualora presenti precedenti metodi di pagamento associati al medesimo account Disney+, alla cessazione di Mondo Disney+, questi verranno ripristinati da Disney+. Per specifiche sulle condizioni di servizio Disney+ si rimanda a www.disneyplus.com
- Il recesso dell'offerta Mondo Intrattenimento non comporta automaticamente la cessazione del contratto di noleggio del decoder TIMVISION Box dal quale il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento previa specifica comunicazione al 187.
- In caso di recesso, in qualsiasi momento, dalla linea telefonica a cui è associata l'offerta "Mondo Intrattenimento", quest'ultima continuerà ad essere addebitata nella Fattura TIM alle medesime condizioni economiche.