

## SERVIZIO DI IDENTITÀ DIGITALE TIM ID – CONDIZIONI DI UTILIZZO *SERVIZIO erogato presso i Punti di Vendita TIM*

### ARTICOLO 1: Definizioni

Agli effetti delle presenti Condizioni di Utilizzo si intende per:

- **TIM: Telecom Italia SpA** con sede in Milano, Via Gaetano Negri 1, codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese 00488410010, numero di iscrizione al Registro A.E.E. n. IT08020000000799 che stipula il contratto di vendita del SERVIZIO con il CLIENTE.
- **TI.TT: TI Trust Technologies S.r.l.** con unico socio, Sede Legale - S.S. 148 Pontina km 29,100 Pomezia (Roma) - Capitale Sociale Euro 7.000.000,00 interamente versato Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n. 04599340967 - REA n. 1085826 Gruppo Telecom Italia - Direzione e coordinamento di Telecom Italia S.p.A.- TI.TT è il soggetto di cui TIM si avvale per l'erogazione del SERVIZIO con il ruolo di **Gestore dell'Identità Digitale SPID**, accreditato presso AGID (Agenzia per l'Italia Digitale che risponde alla Direzione del Gruppo Telecom Italia per il tramite della Società Olivetti che ne detiene la proprietà.
- **CARTA DEL SERVIZIO TIM id:** documento sintetico, pubblicato sul sito TI.TT, che illustra le informazioni sul SERVIZIO offerto, i diritti e gli obblighi discendenti dal rapporto contrattuale e la qualità che TI.TT s'impegna a garantire al CLIENTE.
- **CLIENTE:** l'utente persona fisica che richiede l'attivazione del SERVIZIO.
- **CONTRATTO:** l'accordo tra TIM ed il CLIENTE avente ad oggetto la fornitura del SERVIZIO e costituito dalla Proposta di Attivazione e dai suoi allegati, ivi incluse le presenti Condizioni di Utilizzo del SERVIZIO, nonché i documenti descritti nell'art.2 che ne formano parte integrante.
- **"CREDENZIALI DI ACCESSO" o "CODICI IDENTIFICATIVI":** con riferimento ai livelli di sicurezza SPID definiti dalle specifiche dell'Agenzia per l'Italia Digitale, si distinguono:
  1. una **UserID** e una **Password**, scelte dal CLIENTE, per l'accesso al SERVIZIO con livello di sicurezza 1 (LIVELLO 1);
  2. una **UserID** e una **Password**, abbinati ad un codice OTP [One-Time Password] ricevuto via SMS dal CLIENTE al numero di cellulare dichiarato in fase di Registrazione, per l'accesso al SERVIZIO con livello di sicurezza 2 (LIVELLO 2).
  3. una **UserID** e una **Password**, abbinati ad un certificato digitale, per l'accesso al SERVIZIO con LIVELLO DI SICUREZZA 3 (LIVELLO 3).
- **FEA:** Firma Elettronica Avanzata, SERVIZIO di firma elettronica erogato da TI.TT in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente, che può essere utilizzato dal CLIENTE per la sottoscrizione della documentazione relativa al SERVIZIO. Il SERVIZIO di FEA è sottoposto alle "Condizioni Specifiche per l'utilizzo dei servizi di Firma elettronica e Sigillo elettronico erogati da Telecom Italia Trust Technologies S.r.l." vigenti alla data di sottoscrizione delle presenti Condizioni di Utilizzo e pubblicate da TI.TT all'indirizzo <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>.

- **MANUALE OPERATIVO:** è il documento che illustra le regole generali e le procedure seguite da TI.TT nell'erogazione dei Servizi, aggiornato alla normativa vigente per il SERVIZIO e pubblicato su <http://www.trusttechnologies.it/SPID>.
- **PROPOSTA DI ATTIVAZIONE:** la proposta di attivazione del SERVIZIO compilata e sottoscritta dal CLIENTE, resa disponibile in formato digitale.
- **SERVIZIO TIM id o SERVIZIO:** il SERVIZIO di identità digitale costituito da un insieme di prestazioni, funzionalità ed informazioni che TI.TT mette a disposizione del CLIENTE per consentirgli di accedere al circuito SPID (Sistema Pubblico delle Identità Digitali) in qualità di titolare di un'identità digitale, per gli usi previsti dalla normativa vigente. Il circuito SPID è istituito e regolato dal D.Lgs. 82/2005 "Codice dell'Amministrazione digitale" e s.m.i., dal DPCM del 24/10/2014 (GU n.285 del 9/12/2014) e dalla normativa di attuazione che si intende qui integralmente richiamata.

## **ARTICOLO 2: Descrizione del SERVIZIO e documenti applicabili**

2.1 Il SERVIZIO TIM id è fornito con due dei tre livelli di sicurezza informatica previsti da SPID:

1. **LIV 1 SPID:** l'utente accede ai servizi dei fornitori aderenti con le Credenziali di Accesso attribuite con TIM id (Level of Assurance LoA2 dello standard ISO/IEC DIS 29115);
2. **LIV 2 SPID:** garantisce un livello di sicurezza informatica a due fattori: oltre all'userid e alla password, ad ogni accesso all'utente viene richiesto di inserire un codice numerico (c.d. OTP - One Time Password), inviato via SMS al numero mobile intestato al titolare della identità digitale TIM id ed indicato in fase di richiesta al SERVIZIO.

2.2 Le presenti Condizioni di Utilizzo saranno applicabili al rapporto contrattuale in essere tra TIM ed il CLIENTE, fatto salvo quanto convenuto specificamente nella Proposta di Attivazione del SERVIZIO.

2.3 In caso di contestazione o di discordanza tra le presenti Condizioni di Utilizzo ed i termini convenuti tra le Parti, si farà riferimento ai seguenti documenti secondo l'ordine di prevalenza appresso indicato:

1. Proposta di Attivazione;
2. Condizioni di Utilizzo del SERVIZIO TIM id;
3. Manuale Operativo;
4. Carta del SERVIZIO TIM id.

2.4 Tutti i documenti sopra elencati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

## **ARTICOLO 3: Attività ed obblighi di TIM e di TI.TT**

3.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che il SERVIZIO sarà erogato da TI.TT. in quanto soggetto **Gestore dell'Identità Digitale SPID**, accreditato presso AGID. Per l'esercizio di tutti i diritti e l'esecuzione di tutti gli obblighi descritti nel CONTRATTO, TIM potrà avvalersi di TI.TT.

3.2 TIM assume gli obblighi seguenti:

<b>Titolo:</b> SERVIZIO di identità digitale TIM id – Condizioni di Utilizzo - SERVIZIO erogato presso i Punti di Vendita TIM	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF21001.00	<b>In vigore da:</b> 28/07/2021
---	---	---------------------------------

1. assicurare l'erogazione del SERVIZIO in conformità alla normativa vigente e secondo quanto indicato nel Manuale Operativo e negli altri documenti descrittivi del SERVIZIO elencati all'art. 2 e impiegando risorse, attrezzature ed infrastrutture adeguate allo svolgimento delle attività come indicate nella predetta documentazione, nel rispetto dei livelli di SERVIZIO e di sicurezza ivi descritti, senza alcun obbligo di risultato;
2. verificare che i dati ricevuti al momento della richiesta di attivazione del SERVIZIO non sono stati in alcun modo alterati o corrotti nella fase di trasferimento nei propri archivi informatici e nella fase di erogazione del SERVIZIO;
3. Nel rispetto della normativa vigente e di quanto stabilito al successivo articolo 16, si riserva il diritto di modificare le specifiche tecniche di erogazione del SERVIZIO in base all'evoluzione tecnologica e/o normativa, e a rendere note le variazioni attraverso la pubblicazione delle versioni modificate dei documenti descrittivi del SERVIZIO sul SITO di TI.TT <https://www.trusttechnologies.it> .

#### **ARTICOLO 4: Esonero di responsabilità**

4.1 TIM non sarà in alcun modo responsabile per quanto di seguito indicato:

1. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti se non nei casi di proprio dolo o negligenza;
2. danni di qualsiasi natura, diretti od indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti per eventi derivanti da atti della Pubblica Autorità, caso fortuito, forza maggiore ovvero da altra causa non imputabile a TIM né a TI.TT (quali, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, mancato o erroneo funzionamento di reti, apparecchiature o strumenti di carattere tecnico al di fuori della sfera di controllo di TIM e/o TI.TT, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, terremoti, esplosioni, incendi), esclusi i casi di dolo o negligenza;
3. danni di qualsiasi natura, diretti e/o indiretti, o pregiudizi da chiunque patiti causati da:
  - comunicazione da parte del CLIENTE di informazioni incomplete, false o contenenti errori, per le quali TIM o TI.TT non abbiano dichiarato o non siano altrimenti obbligate ad effettuare specifici controlli e verifiche;
  - manomissioni o interventi sul SERVIZIO effettuati da parte del CLIENTE ovvero da terzi non autorizzati da TI.TT o da TIM;
  - impossibilità di fruire del SERVIZIO determinata da una interruzione totale o parziale, a qualunque atto o fatto dovuta, dei servizi di trasporto dei dati forniti da altri operatori di telecomunicazioni;
  - erroneo o improprio utilizzo delle Credenziali di Accesso da parte del CLIENTE;
  - ritardi, interruzioni, errori o malfunzionamenti del SERVIZIO non imputabili a TIM né a TI.TT o derivanti dall'errata utilizzazione del SERVIZIO da parte del CLIENTE;
  - impiego del SERVIZIO al di fuori delle previsioni normative vigenti;
  - mancata comunicazione di informazioni che il CLIENTE avrebbe dovuto comunicare a TIM o a TI.TT in virtù degli obblighi assunti con le presenti Condizioni di Utilizzo;
  - violazione di obblighi che, in virtù di quanto previsto dai documenti descrittivi del SERVIZIO ovvero dalle vigenti disposizioni di legge, sono posti a carico del CLIENTE e di quanti si affidano alle informazioni contenute nel SERVIZIO o per il loro tramite trasmesse/utilizzate.

4.2 TIM ha informato il CLIENTE circa le limitazioni d'uso del SERVIZIO e le hanno rese note anche a beneficio di terzi pubblicandole e mantenendole aggiornate sul proprio sito, unitamente ad ampie descrizioni ed informative concernenti il SERVIZIO, nel rispetto della normativa vigente e di quanto stabilito al successivo articolo 16. In ragione di ciò, TIM e TI.TT non sono comunque responsabili di

eventuali danni che derivano dall'utilizzo del SERVIZIO oltre le limitazioni esposte o ulteriori rispetto agli obblighi connessi alla fornitura del SERVIZIO MEDESIMO.

#### **ARTICOLO 5: Disabilitazione del SERVIZIO**

5.1 TIM potrà procedere alla disabilitazione del SERVIZIO nei casi in cui:

1. almeno uno dei requisiti eventualmente indicati da TIM al momento della richiesta di attivazione del SERVIZIO da parte del CLIENTE è venuto meno;
2. la sopravvenuta modifica dei dati personali del CLIENTE non sia stata comunicata a TIM e a TI.TT;
3. il CLIENTE non abbia adempiuto anche ad uno solo degli obblighi previsti a suo carico nelle presenti Condizioni di Utilizzo e nei documenti descrittivi del SERVIZIO di cui al precedente articolo 2.2;
4. l'Autorità Giudiziaria ne faccia richiesta motivata.

5.2 TIM si riserva la facoltà di procedere alla disabilitazione del CLIENTE all'accesso al SERVIZIO nei casi in cui dovessero venire meno le condizioni di sicurezza necessarie per la sua erogazione.

#### **ARTICOLO 6: Obblighi del CLIENTE**

6.1 Con l'accettazione di quanto stabilito in queste Condizioni di Utilizzo il CLIENTE assume gli obblighi seguenti:

1. consultare preventivamente i documenti descrittivi del SERVIZIO di cui all'art. 2.2;
2. se reso disponibile per la sottoscrizione della documentazione relativa al SERVIZIO, utilizzare il SERVIZIO di FEA erogato da TI.TT il cui uso è limitato unicamente ai rapporti con TI.TT e alla sottoscrizione della documentazione del SERVIZIO;
3. fornire tutte le informazioni e la documentazione richiesti da TIM e/o TI.TT per la corretta identificazione personale, come indicato nella documentazione descrittiva del SERVIZIO, garantendo la loro attendibilità sotto la propria responsabilità, anche esibendo, quando richiesto, i documenti necessari ai fini delle operazioni per l'emissione e la gestione dell'identità digitale;
4. fornire/comunicare a TIM e/o TI.TT dati ed informazioni fedeli, veritieri e completi, assumendosi le responsabilità previste dalla legislazione vigente in caso di dichiarazioni infedeli o mendaci;
5. accertarsi della correttezza dei dati registrati al momento della propria adesione al SERVIZIO e segnalare tempestivamente eventuali inesattezze;
6. informare immediatamente TIM e/o TI.TT in caso di smarrimento, furto o altri danni/compromissioni delle Credenziali di Accesso o in caso di utilizzo del SERVIZIO per scopi non autorizzati, abusivi o fraudolenti da parte di un terzo soggetto dell'identità digitale e richiedere immediatamente la sua sospensione, presentando formale denuncia all'autorità giudiziaria;

7. informare tempestivamente TIM e/o TI.TT di ogni variazione degli attributi previamente comunicati, mantenendo aggiornati in maniera proattiva o a seguito di segnalazione da parte di TIM e/o TI.TT, i contenuti seguenti:
8. estremi del documento di riconoscimento e relativa scadenza, numero di telefonia fissa e mobile, indirizzo di posta elettronica, domicilio fisico e digitale;
9. attenersi alle indicazioni contenute nella documentazione descrittiva del SERVIZIO in merito all'uso del sistema di autenticazione, alla richiesta di sospensione o revoca delle credenziali, alle cautele da adottare per la conservazione e protezione delle Credenziali di Accesso;
10. conservare le Credenziali di Accesso e le informazioni per l'utilizzo del SERVIZIO con la massima riservatezza e diligenza, obbligandosi a non cederle a terzi a nessun titolo ed impedendone ad essi l'utilizzo, con lo scopo di minimizzare i rischi seguenti:
  11. divulgazione, rivelazione e manomissione;
  12. furto, duplicazione, intercettazione, cracking dei dispositivi eventualmente associati all'utilizzo del SERVIZIO;
  13. accertarsi dell'autenticità del fornitore di servizi o del gestore dell'identità digitale quando viene richiesto di utilizzare l'identità digitale;
  14. non utilizzare né permettere a terzi di utilizzare il SERVIZIO per fini illeciti o per effettuare azioni contrarie alla legge, alla morale o all'ordine pubblico;
  15. non utilizzare il SERVIZIO con lo scopo di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi.

#### **ARTICOLO 7: Responsabilità del CLIENTE**

7.1 Costituisce specifica responsabilità contrattuale del CLIENTE l'erronea o parziale indicazione di dati rilevanti per l'erogazione del SERVIZIO.

7.2 Il CLIENTE manleva TIM e TI.TT da ogni responsabilità, spesa, danno o pregiudizio, diretto od indiretto, di cui queste fossero chiamate a rispondere nei confronti di terzi per (i) fatto riconducibile a dati erronei o parziali che il CLIENTE abbia indicato e rilevanti ai fini dell'erogazione del SERVIZIO, fermi restando gli adempimenti in materia di verifica dell'identità previsti a cura di TI.TT; o (ii) qualsiasi violazione da parte del CLIENTE di obblighi previsti nel Contratto; o (iii) fatto imputabile al CLIENTE in relazione all'uso del SERVIZIO.

#### **ARTICOLO 8: Cessione**

8.1 Il CLIENTE non potrà cedere a terzi in tutto o in parte gli obblighi e i diritti di cui al CONTRATTO, senza la preventiva autorizzazione scritta di TIM.

#### **ARTICOLO 9: Corrispettivi, Adeguamenti e Variazioni**

9.1 Il CLIENTE riconosce a TIM i corrispettivi indicati nei documenti informativi resi disponibili da TIM al momento della richiesta di attivazione del SERVIZIO da parte del CLIENTE (quali, a titolo

<b>Titolo:</b> SERVIZIO di identità digitale TIM id – Condizioni di Utilizzo - SERVIZIO erogato presso i Punti di Vendita TIM	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF21001.00	<b>In vigore da:</b> 28/07/2021
---	---	---------------------------------

esemplificato, i costi per l'identificazione CLIENTI), resi disponibili sul sito <https://spid.tim.it> oppure presso i Negozi TIM.

#### **ARTICOLO 10: Modalità e termini di pagamento**

10.1 Tutti i documenti rilevanti ai fini fiscali (scontrino fiscale) saranno consegnati al CLIENTE al momento del pagamento.

10.2 Successivamente al pagamento dell'importo se previsto, TI.TT provvederà ad attivare il SERVIZIO entro i successivi cinque giorni lavorativi, fatto salvo:

1. l'avvenuto ricevimento di tutta la documentazione richiesta, ai sensi della normativa vigente, per il SERVIZIO, completata correttamente dal CLIENTE in ogni sua parte come indicato nella documentazione descrittiva del SERVIZIO
2. il tempo necessario ad effettuare le verifiche richieste dalle normative e dalle policy che regolano il SERVIZIO oggetto delle presenti Condizioni di Utilizzo.

10.3 Con l'invio da parte di TI.TT delle CREDENZIALI DI ACCESSO al SERVIZIO all'indirizzo email del CLIENTE, e della Password provvisoria via SMS, il SERVIZIO si intende attivato.

#### **ARTICOLO 11: Durata e recesso**

11.1 Il Contratto è a tempo indeterminato a partire dalla data di accettazione, intendendosi per tale l'attivazione del SERVIZIO. IL CLIENTE avrà facoltà di recedere in qualsiasi momento mediante le modalità indicate al successivo Art. 11.2.

11.2 Il CLIENTE avrà facoltà di recedere in qualsiasi momento, procedendo con comunicazione scritta alla disattivazione del SERVIZIO mediante le seguenti modalità:

- Invio della richiesta in formato elettronico sottoscritta con firma digitale del Richiedente all'indirizzo di posta elettronica [info-ttstore@telecomitalia.it](mailto:info-ttstore@telecomitalia.it) o alla casella PEC [ti.tt@tpec.telecomitalia.it](mailto:ti.tt@tpec.telecomitalia.it) ;
- Invio della richiesta in formato cartaceo con firma autografa del Richiedente corredata da una copia del suo documento di identità in corso di validità, all'indirizzo Telecom Italia Trust Technologies S.r.l., S.R.148 Pontina, km 29.100, 00071 - Pomezia (RM).

11.3 Nel caso di recesso il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere a TIM il solo corrispettivo dovuto, se previsto, per la fruizione del SERVIZIO fino alla data di efficacia del recesso.

11.4 TIM potrà recedere dal CONTRATTO, con un preavviso scritto di almeno 30 giorni, nei casi di cessazione da parte di TI.TT dell'attività in qualità di Gestore dell'Identità Digitale,

#### **ARTICOLO 12: Trattamento dei dati personali**

12.1 Per l'esecuzione del SERVIZIO, TIM e TI.TT si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

12.2 Nell'ambito della fornitura del SERVIZIO i dati del CLIENTE di TIM saranno trattati da TIM e da TI.TT in qualità ciascuno di autonomo Titolare negli ambiti di rispettiva competenza: TIM è titolare dei dati personali del CLIENTE per le seguenti finalità: assicurare il corretto funzionamento del SERVIZIO (ad esempio, risoluzione di problemi tecnici o ottimizzazione delle componenti tecnologiche del SERVIZIO); fatturazione dei corrispettivi dovuti; gestione di richieste di assistenza tecnica, di richieste relative alla corretta gestione del ciclo di vita degli elementi tipici del SERVIZIO, oppure di reclami degli utenti.

TI.TT, invece, è Titolare per il trattamento dei dati connessi all'erogazione/fornitura del SERVIZIO; tali dati non saranno oggetto, in alcun modo, di comunicazione a TIM.

TI.TT utilizza i dati del CLIENTE per la fornitura del SERVIZIO stesso ed eventualmente, previo consenso del CLIENTE, per finalità ulteriori, come specificamente riportato nell'Informativa privacy consultabile on line direttamente sulla piattaforma di erogazione del SERVIZIO o sul sito web di TI.TT <https://www.trusttechnologies.it/download/legale-e-privacy/>

A tal fine, il CLIENTE dichiara di aver ricevuto l'informativa da parte di TIM e di TI.TT, ciascuna per i trattamenti dei dati di rispettiva competenza ai fini dell'erogazione del SERVIZIO.

TIM e il CLIENTE, ciascuno per quanto di competenza nell'ambito del presente Contratto, si impegnano a mantenersi reciprocamente indenni da ogni contestazione, azione o pretesa avanzate nei loro confronti da parte degli interessati e/o di qualsiasi altro soggetto e/o Autorità a seguito di eventuali inosservanze alla normativa sul trattamento dei dati personali applicabile.

#### **ARTICOLO 13: Licenze e diritti di Privativa**

13.1 Il SERVIZIO e tutti i suoi eventuali componenti hardware e software ivi inclusi a titolo non esaustivo, la piattaforma di erogazione del SERVIZIO, i materiali licenziati, le banche dati e qualsiasi altro materiale, documentazione, dato o informazione relativi al SERVIZIO e tutti i relativi diritti di proprietà industriale e/o intellettuale sono di proprietà o nella piena disponibilità di TI.TT, TIM e/o dei rispettivi danti causa che si riservano tutti i diritti. Nessun diritto di licenza sugli stessi è concesso al CLIENTE salvo per l'uso del SERVIZIO.

13.2 Il CLIENTE prende atto ed accetta che potrà essere tenuto ad accettare ulteriori condizioni contrattuali al primo accesso per il download, l'installazione e l'utilizzo di programmi applicativi necessari all'utilizzo del SERVIZIO ("End User License Agreement" o "EULA"); l'accettazione dei termini e delle condizioni per l'utilizzo di detti programmi applicativi, laddove prevista, costituisce condizione necessaria per la fruizione del SERVIZIO.

13.3 Il CLIENTE si impegna in ogni caso ad utilizzare l'eventuale software reso disponibile e tutte le sue componenti esclusivamente per proprio uso personale.

#### **ARTICOLO 14: Riservatezza delle Informazioni e dei Dati**

14.1 TIM e TI.TT, garantiscono che il proprio personale ed il personale di società terze da essi eventualmente incaricate, tratteranno come riservata ogni informazione ed ogni dato di cui venissero a conoscenza durante od in relazione ad ogni attività inerente all'esecuzione del CONTRATTO.

14.2 Ove il SERVIZIO prevedesse come prestazione anche quella della gestione di informazioni e dati di proprietà del CLIENTE, TIM e TI.TT garantiranno il CLIENTE in merito alla riservatezza di tutti i dati gestiti con il SERVIZIO.

## **ARTICOLO 15: Risoluzione del Contratto**

15.1 TIM si riserva la facoltà di dichiarare il CONTRATTO risolto di diritto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A/R o tramite Posta Elettronica Certificata, nei seguenti casi di inadempimento:

1. il CLIENTE ceda in tutto o in parte i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto, senza il preventivo consenso scritto di TIM e di TI.TT;
2. il CLIENTE agisca o si qualifichi come rappresentante o agente di TIM e/o di TI.TT;
3. il CLIENTE sia inadempiente anche ad uno solo degli obblighi di cui agli articoli 6 e 7;
4. violazione dell'art.13 (LICENZE E DIRITTI DI PRIVATIVA).

15.2 TIM si riserva inoltre la facoltà di dichiarare il CONTRATTO risolto, previa diffida ad adempiere da notificarsi al CLIENTE con un preavviso di almeno 15 giorni, in caso di mancato pagamento del corrispettivo se previsto per il SERVIZIO e in tutti gli altri casi di violazione degli obblighi contrattuali.

15.3 In caso di risoluzione contrattuale per fatto imputabile al CLIENTE, TIM avrà diritto a percepire i corrispettivi maturati fino alla data di avvenuta risoluzione del Contratto fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del maggior danno. Gli importi suddetti dovranno essere corrisposti a TIM entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della relativa fattura.

## **Articolo 16: Modifica delle condizioni economiche e/o contrattuali**

TIM ha facoltà di modificare unilateralmente le condizioni economiche, sia nella tipologia che nella misura e nella struttura dei corrispettivi, qualora previsti, e degli oneri a carico del CLIENTE comunque denominati, come anche di variare le condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione del SERVIZIO, dandone comunicazione al CLIENTE con almeno 30 Giorni di anticipo, secondo le modalità previste dalla normativa vigente e assicurando al CLIENTE, per tale periodo di tempo, il diritto di recesso senza penali né costi di disattivazione.

Fermo restando quanto sopra, TIM potrà avvalersi della suddetta facoltà di modificazione unilaterale delle condizioni economiche, delle condizioni contrattuali e di erogazione/fruizione del SERVIZIO:

- i) per esigenze tecniche, gestionali e/o economiche, quali, a titolo esemplificativo, mutamenti delle politiche commerciali e/o mutamenti tecnici delle piattaforme di rete e/o delle strutture di produzione o di commercializzazione;
- (ii) per mutamento della disciplina normativa e regolamentare di riferimento e/o dei pertinenti orientamenti giurisprudenziali anche connessi ad aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iii) per mutamenti delle condizioni del mercato, che incidano sull'equilibrio economico e/o sui richiamati aspetti tecnici e/o gestionali dei servizi forniti;
- (iv) per variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione delle Carte SIM e per aggiornamenti resi necessari al fine di assicurare il corretto uso delle stesse e dei servizi forniti, in relazione a fenomeni abusivi e/o fraudolenti.

## **Articolo 17: Foro competente**

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra il CLIENTE e TIM/TI.TT in merito all'interpretazione, e/o all'esecuzione del presente Contratto sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio del CLIENTE, ubicato in territorio italiano.



## **Articolo 18: Assistenza tecnica**

Per tutte le problematiche relative al SERVIZIO è possibile contattare l'help desk di TIM al numero verde **800.405.800** (opzione 3) disponibile dal Lunedì a Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 18-30, o inviare una email all'indirizzo [supportotimid@telecomitalia.it](mailto:supportotimid@telecomitalia.it) .

<b>Titolo:</b> SERVIZIO di identità digitale TIM id – Condizioni di Utilizzo - <i>SERVIZIO erogato presso i Punti di Vendita TIM</i>	<b>Codice:</b> CAITPRIN.TT.SOCF21001.00	<b>In vigore da:</b> 28/07/2021
---	---	---------------------------------