

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	15
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	41
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,0
			Tempo medio di fornitura	giorni	4
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	66.883
			percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	22
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	43
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	97,5
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	Tempo medio di fornitura	giorni	9
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	195.071
			percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	14
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	35
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,6
			Tempo medio di fornitura	giorni	10
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	3.102
			Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	6,4
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	19
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	63
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	97,0
			Tempo medio di riparazione	ore	12
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	kbit	<b>6426</b>
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload	kbit	<b>8451</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**ABRUZZO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6506
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	329
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6553
			Media (banda in upload)	Kbps	391
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	128,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	22.2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	7.4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**CAMPANIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6653
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6551
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	76,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6417
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6507
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6437
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	173,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	3.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6470</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>396</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6543</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>6508</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>397</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>77,0</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>7,2</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>62</b>
			media	millisecondi	<b>49</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>10.6</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,06</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**LAZIO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6524</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>397</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6598</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>6568</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>159,9</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>1,6</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>44</b>
			media	millisecondi	<b>45</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>3.0</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,02</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6546
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	40,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	2.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00



Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**LOMBARDIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6524</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>397</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6616</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>6554</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>46,0</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>0,9</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>46</b>
			media	millisecondi	<b>46</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>5.5</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,00</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6543</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>399</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6692</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>400</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>6580</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>400</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>72,4</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>2,2</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>60</b>
			media	millisecondi	<b>49</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>7.3</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,02</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**MOLISE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6418</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6444</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>399</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>6431</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>80,8</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>0,6</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>60</b>
			media	millisecondi	<b>60</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>1.7</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,02</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6552
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	25,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	3.0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6418
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6515
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6463
			Media (banda in upload)	Kbps	396
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	101,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	0.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,48

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6197
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6701
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6514
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	261,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	51
			Deviazione standard	millisecondi	7.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,10

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6470</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>396</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6589</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>6508</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>397</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>97,4</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>2,5</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>60</b>
			media	millisecondi	<b>59</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>2.9</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,03</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6557
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	30,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	0,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	1.7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00



Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6444</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>396</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6516</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>6471</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>397</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>73,4</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>1,4</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>62</b>
			media	millisecondi	<b>55</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>8.0</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,00</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**UMBRIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6427</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>396</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>6720</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>398</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>6648</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>399</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>140,4</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>19,8</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>60</b>
			media	millisecondi	<b>48</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>6.8</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,05</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6498
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Media (banda in download)	Kbps	6465
			Media (banda in upload)	Kbps	396
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	92,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	59
			Deviazione standard	millisecondi	6.0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6497
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6538
			Media (banda in upload)	Kbps	403
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	111,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	50,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	3.5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,29

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**ABRUZZO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9193
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	790
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	796
			Media (banda in download)	Kbps	9250
			Media (banda in upload)	Kbps	792
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	243,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	3.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**CAMPANIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9218</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>618</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9334</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>858</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9237</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>798</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>136.9</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>99,2</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>28</b>
			media	millisecondi	<b>28</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>0.9</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,04</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8527
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	884
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9082
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	917
			Media (banda in download)	Kbps	8993
			Media (banda in upload)	Kbps	890
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	308,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	6.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8659
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	860
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9143
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	890
			Media (banda in download)	Kbps	8902
			Media (banda in upload)	Kbps	883
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	400,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	21,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	24.2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,07



Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**LAZIO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9020
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	968
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9546
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	968
			Media (banda in download)	Kbps	9381
			Media (banda in upload)	Kbps	968
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	336.7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	28
			media	millisecondi	28
			Deviazione standard	millisecondi	0.8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n.d.
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n.d.
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	n.d.
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	n.d.
			Media (banda in download)	Kbps	n.d.
			Media (banda in upload)	Kbps	n.d.
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	n.d.
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	n.d.
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	n.d.
			media	millisecondi	n.d.
			Deviazione standard	millisecondi	n.d.
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	n.d.

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**LOMBARDIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9167</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>828</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9546</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>829</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9244</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>829</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>175,0</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>1,6</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>31</b>
			media	millisecondi	<b>31</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>6.6</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,00</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**MARCHE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9205</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>888</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9334</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>903</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9235</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>889</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>231,6</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>28,7</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>44</b>
			media	millisecondi	<b>29</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>4.2</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,01</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**MOLISE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9205</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>821</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9439</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>834</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9260</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>823</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>186,3</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>3,7</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>44</b>
			media	millisecondi	<b>38</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>7.7</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,09</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**PIEMONTE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9032</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>958</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9244</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>966</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9163</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>953</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>388,5</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>54,7</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>36</b>
			media	millisecondi	<b>31</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>3.0</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,08</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9334
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	896
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9642
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	937
			Media (banda in download)	Kbps	9457
			Media (banda in upload)	Kbps	925
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	196,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	37,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	4.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**SARDEGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>8538</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>629</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9373</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>823</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9213</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>705</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>424,3</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>92,7</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>44</b>
			media	millisecondi	<b>43</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>4.6</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,00</b>



Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8075
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	802
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9069
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	808
			Media (banda in download)	Kbps	8556
			Media (banda in upload)	Kbps	807
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	333,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	45
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	3.9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**TOSCANA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9143</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>804</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9231</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>808</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9206</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>805</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>316,8</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>4,3</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>44</b>
			media	millisecondi	<b>32</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>3.4</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,00</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9044
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	903
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9118
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	914
			Media (banda in download)	Kbps	9081
			Media (banda in upload)	Kbps	911
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	140,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	1.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: <b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
		2° SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**UMBRIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>8772</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>788</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9479</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>791</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9248</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>787</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>462,8</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>16,3</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>44</b>
			media	millisecondi	<b>40</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>7.0</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,06</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	<b>2016</b>	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	<b>X</b>
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

**VENETO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)**

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9008</b>
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>913</b>
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	<b>9256</b>
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	<b>918</b>
			Media (banda in download)	Kbps	<b>9164</b>
			Media (banda in upload)	Kbps	<b>916</b>
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	<b>131,5</b>
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	<b>3,7</b>
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	<b>46</b>
			media	millisecondi	<b>33</b>
			Deviazione standard	millisecondi	<b>20.5</b>
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	<b>0,01</b>

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2016	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	X
			2° SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8865
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	683
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9205
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	697
			Media (banda in download)	Kbps	9105
			Media (banda in upload)	Kbps	693
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	333,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	25,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	5.6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,43

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale

**NOTA**

Dato non ancora disponibile