

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	26
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	64
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	95,9
			Tempo medio di fornitura	giorni	8
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	74.097
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	29
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	71
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	96,5
			Tempo medio di fornitura	giorni	11
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	303.997
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	17
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	59
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	97,7
			Tempo medio di fornitura	giorni	5
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	5.304
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	5,7
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	26
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	79
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	94,8
			Tempo medio di riparazione	ore	18

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Servizio 187 (assistenza alla clientela residenziale)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	54
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	124
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	29,7
		Servizi 191 (assistenza alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	46
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	60
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	46,3
		Servizi 800.102.120 (assistenza tecnica per i servizi a banda larga alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	49
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	52
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	56,0
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	Indisponibilità del servizio di accesso ad internet in dial-up	Servizi di accesso ad internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso	%	0,0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM. X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	kbit	6453
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload	kbit	8693

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6462
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Media (banda in download)	Kbps	6513
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	150,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	19,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	59
			Deviazione standard	millisecondi	13,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

CAMPANIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6589
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	63,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	20,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6572
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	57,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	7,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6489
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6589
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6548
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	134
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	30,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6567
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	59,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	7,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00



Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6593
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	64,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	6,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LOMBARDIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6614
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	106,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	7,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	6511
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	85,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	53
			Deviazione standard	millisecondi	7,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6444
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Media (banda in download)	Kbps	6461
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	58
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6551
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6571
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6560
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	32,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	2,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6565
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	195,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	5,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6536
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	122,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	51
			Deviazione standard	millisecondi	7,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6533
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6488
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	107,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00



Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Media (banda in download)	Kbps	6614
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	99,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	1,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6297
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6471
			Media (banda in upload)	Kbps	396
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	161,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	55
			Deviazione standard	millisecondi	8,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

UMBRIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6516
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6535
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	278,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	6,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,90

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6164
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Media (banda in download)	Kbps	6446
			Media (banda in upload)	Kbps	396
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	120,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	59
			Deviazione standard	millisecondi	7,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6533
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Media (banda in download)	Kbps	6545
			Media (banda in upload)	Kbps	401
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	109,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	7,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9180
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	784
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9334
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	809
			Media (banda in download)	Kbps	9253
			Media (banda in upload)	Kbps	800
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	322,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	12,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

CAMPANIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9282
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	906
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9412
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	928
			Media (banda in download)	Kbps	9336
			Media (banda in upload)	Kbps	915
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	169,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	5,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9143
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	880
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9360
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	892
			Media (banda in download)	Kbps	9250
			Media (banda in upload)	Kbps	887
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	95,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	6,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01



Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9057
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	873
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	890
			Media (banda in download)	Kbps	9136
			Media (banda in upload)	Kbps	881
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	296,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	11,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9295
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	916
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9439
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	966
			Media (banda in download)	Kbps	9388
			Media (banda in upload)	Kbps	932
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	90,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	23,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	5,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9230
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	795
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9321
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	813
			Media (banda in download)	Kbps	9265
			Media (banda in upload)	Kbps	800
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	115,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	39,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,12

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LOMBARDIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9425
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	817
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	835
			Media (banda in download)	Kbps	9443
			Media (banda in upload)	Kbps	825
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	121,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9282
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	877
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9359
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	892
			Media (banda in download)	Kbps	9312
			Media (banda in upload)	Kbps	880
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	159,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	7,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	818
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9346
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	829
			Media (banda in download)	Kbps	9283
			Media (banda in upload)	Kbps	823
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	171,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	35
			Deviazione standard	millisecondi	9,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	961
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9244
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	968
			Media (banda in download)	Kbps	9232
			Media (banda in upload)	Kbps	964
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	51,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	3,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8960
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	865
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	898
			Media (banda in download)	Kbps	9338
			Media (banda in upload)	Kbps	882
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	270,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	55
			Deviazione standard	millisecondi	187,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,23



Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9118
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	790
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9321
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	797
			Media (banda in download)	Kbps	9236
			Media (banda in upload)	Kbps	793
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	255
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	2,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8285
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	854
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9020
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	855
			Media (banda in download)	Kbps	8668
			Media (banda in upload)	Kbps	855
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	279,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9321
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	796
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9386
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	817
			Media (banda in download)	Kbps	9349
			Media (banda in upload)	Kbps	811
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	189,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	2,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8506
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	903
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	912
			Media (banda in download)	Kbps	8946
			Media (banda in upload)	Kbps	907
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	297,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	5,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

UMBRIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9068
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	792
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9321
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	797
			Media (banda in download)	Kbps	9163
			Media (banda in upload)	Kbps	794
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	382,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	40
			Deviazione standard	millisecondi	7,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,96

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9032
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	906
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9256
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	914
			Media (banda in download)	Kbps	9172
			Media (banda in upload)	Kbps	908
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	107,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	6,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9130
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	694
			Media (banda in download)	Kbps	9160
			Media (banda in upload)	Kbps	693
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	163,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale