

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	20
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	46
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	97,6
			Tempo medio di fornitura	giorni	6
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	196.783
			percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	30
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	57
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	97,3
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	Tempo medio di fornitura	giorni	11
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	653.513
			percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	35
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	68
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	94,0
			Tempo medio di fornitura	giorni	12
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	11.738
			Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	5,5
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	26
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	86
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	94,6
			Tempo medio di riparazione	ore	18

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Servizio 187 (assistenza alla clientela residenziale)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	61
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	157
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	27,1
		Servizi 191 (assistenza alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	52
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	58
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	51,9
		Servizi 800.102.120 (assistenza tecnica per i servizi a banda larga alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	57
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	53
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	57,7
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,0
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,42
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	kbit	6230
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload	kbit	8516

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6357
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	308
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6508
			Media (banda in upload)	Kbps	358
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	142,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	61,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	57
			Deviazione standard	millisecondi	8,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

CAMPANIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6247
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	363
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6510
			Media (banda in upload)	Kbps	392
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	235,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	8,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,12

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6426
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6497
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	175,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	57
			Deviazione standard	millisecondi	6,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6589
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6538
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	94,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	14,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6564
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	192,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	5,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6616
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6583
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	98,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	6,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LOMBARDIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6533
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6552
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	205,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	48
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	6,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6515
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	6538
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	171,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	7,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6426
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6470
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Media (banda in download)	Kbps	6428
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	156,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6571
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6550
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	106,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	19,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	5,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6417
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6507
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6440
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	234,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	24,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	59
			Deviazione standard	millisecondi	1,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6141
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6348
			Media (banda in upload)	Kbps	407
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	312,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	53,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	75
			media	millisecondi	57
			Deviazione standard	millisecondi	10,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,20

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6173
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6441
			Media (banda in upload)	Kbps	402
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	266,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	38,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	4,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6617
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6579
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	144,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	59
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	23,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6054
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6399
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	176,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	51
			Deviazione standard	millisecondi	8,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,12

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

UMBRIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6515
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6553
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	161,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	17,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6100
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6497
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Media (banda in download)	Kbps	6341
			Media (banda in upload)	Kbps	396
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	207,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	61
			Deviazione standard	millisecondi	14,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Media (banda in download)	Kbps	6541
			Media (banda in upload)	Kbps	400
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	115,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	18,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	6,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8214
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	784
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9478
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	792
			Media (banda in download)	Kbps	8980
			Media (banda in upload)	Kbps	787
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	506,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	66,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

CAMPANIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9206
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	668
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9399
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	925
			Media (banda in download)	Kbps	9289
			Media (banda in upload)	Kbps	886
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	333,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	84,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	7,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,16

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8549
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	856
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9269
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	897
			Media (banda in download)	Kbps	9013
			Media (banda in upload)	Kbps	883
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	337,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8738
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	870
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9131
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	890
			Media (banda in download)	Kbps	8844
			Media (banda in upload)	Kbps	878
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	434,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	23,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	17,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9269
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	791
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9452
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	987
			Media (banda in download)	Kbps	9373
			Media (banda in upload)	Kbps	918
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	294,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	82,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	5,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,10

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9193
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	788
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9294
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	797
			Media (banda in download)	Kbps	9238
			Media (banda in upload)	Kbps	791
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	214,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LOMBARDIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9180
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	810
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	829
			Media (banda in download)	Kbps	9294
			Media (banda in upload)	Kbps	820
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	333.3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	12,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	6,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9295
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	878
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9347
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	896
			Media (banda in download)	Kbps	9307
			Media (banda in upload)	Kbps	886
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	242,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	36
			Deviazione standard	millisecondi	8,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,09

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9205
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	821
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9321
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	829
			Media (banda in download)	Kbps	9236
			Media (banda in upload)	Kbps	825
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	163,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	7,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,10

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9193
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	940
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9244
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	968
			Media (banda in download)	Kbps	9224
			Media (banda in upload)	Kbps	962
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	124,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	14,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	4,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9334
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	897
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9492
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	933
			Media (banda in download)	Kbps	9414
			Media (banda in upload)	Kbps	921
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	258,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	26,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,12

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9008
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	637
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9386
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	855
			Media (banda in download)	Kbps	9200
			Media (banda in upload)	Kbps	805
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	384,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	56,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	5,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,17

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8115
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	789
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9044
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	869
			Media (banda in download)	Kbps	8526
			Media (banda in upload)	Kbps	818
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	429,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	27,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	787
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9386
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	807
			Media (banda in download)	Kbps	9328
			Media (banda in upload)	Kbps	798
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	262,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,06

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8420
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	788
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9205
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	916
			Media (banda in download)	Kbps	8835
			Media (banda in upload)	Kbps	889
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	305,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	45,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	30,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,13

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

UMBRIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9118
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	791
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9360
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	797
			Media (banda in download)	Kbps	9219
			Media (banda in upload)	Kbps	794
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	483,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	39
			Deviazione standard	millisecondi	7,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,10

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9008
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	907
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9243
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	917
			Media (banda in download)	Kbps	9132
			Media (banda in upload)	Kbps	912
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	210,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	7,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,05

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2015	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	x

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9118
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9206
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	697
			Media (banda in download)	Kbps	9139
			Media (banda in upload)	Kbps	695
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	218,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	5,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale

NOTA

Dato non ancora disponibile