

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	24
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	53
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	96,6
			Tempo medio di fornitura	giorni	7
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	156.367
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	27
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	57
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	97,3
			Tempo medio di fornitura	giorni	10
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	693.747
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	15
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	74
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	97,5
			Tempo medio di fornitura	giorni	5
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	12.017
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	5,6
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	25
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	77
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,2
			Tempo medio di riparazione	ore	17

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Servizio 187 (assistenza alla clientela residenziale)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	52
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	118
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	30,9
		Servizi 191 (assistenza alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	45
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	57
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	50,5
		Servizi 800.102.120 (assistenza tecnica per i servizi a banda larga alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	50
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	51
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	57,4
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,0
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,45
S/A	Indisponibilità del servizio di accesso ad internet in dial-up	Servizi di accesso ad internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso	%	0,0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.
			ANNO Intero
			X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	kbit	6461
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload	kbit	8795

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6470
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Media (banda in download)	Kbps	6527
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	135,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	56
			Deviazione standard	millisecondi	13,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

CAMPANIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6592
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	82,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	15,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6571
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	65,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	7,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6515
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6558
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	114,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	25,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6589
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6570
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	51,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	7,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6604
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	55,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	6,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LOMBARDIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6599
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	277,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	6,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	6522
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	78,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	53
			Deviazione standard	millisecondi	7,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6444
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Media (banda in download)	Kbps	6447
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	128,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	2,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6551
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Media (banda in download)	Kbps	6564
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	243,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	2,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6576
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	186,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	59
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	4,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6549
			Media (banda in upload)	Kbps	399
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	106,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	49
			Deviazione standard	millisecondi	7,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6462
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6491
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	97,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Media (banda in download)	Kbps	6620
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	77,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6340
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6504
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	160,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	53
			Deviazione standard	millisecondi	8,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

UMBRIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6533
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6557
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	231,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	6,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	1,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6205
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6493
			Media (banda in upload)	Kbps	396
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	113,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	55
			Deviazione standard	millisecondi	8,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	401
			Media (banda in download)	Kbps	6556
			Media (banda in upload)	Kbps	400
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	190,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	6,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	784
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9360
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	809
			Media (banda in download)	Kbps	9282
			Media (banda in upload)	Kbps	795
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	264,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	12,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

CAMPANIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9283
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	901
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9413
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	928
			Media (banda in download)	Kbps	9358
			Media (banda in upload)	Kbps	913
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	204,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	13,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	30
			Deviazione standard	millisecondi	4,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9155
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	881
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9360
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	896
			Media (banda in download)	Kbps	9249
			Media (banda in upload)	Kbps	889
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	122,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	41
			Deviazione standard	millisecondi	6,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9081
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	874
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	894
			Media (banda in download)	Kbps	9156
			Media (banda in upload)	Kbps	886
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	262,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	8,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9321
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	916
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9439
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	968
			Media (banda in download)	Kbps	9402
			Media (banda in upload)	Kbps	927
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	82,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	21,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	4,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9231
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	792
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9386
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	812
			Media (banda in download)	Kbps	9288
			Media (banda in upload)	Kbps	799
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	110,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	32
			Deviazione standard	millisecondi	33,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LOMBARDIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9412
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	817
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	835
			Media (banda in download)	Kbps	9428
			Media (banda in upload)	Kbps	828
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	307,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	5,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9282
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	877
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9360
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	901
			Media (banda in download)	Kbps	9314
			Media (banda in upload)	Kbps	885
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	156,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	36
			Deviazione standard	millisecondi	8,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9205
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	818
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9360
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	835
			Media (banda in download)	Kbps	9285
			Media (banda in upload)	Kbps	825
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	202,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	34
			Deviazione standard	millisecondi	8,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9218
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	962
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9425
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	968
			Media (banda in download)	Kbps	9275
			Media (banda in upload)	Kbps	966
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	170,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	3,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8984
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	865
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	903
			Media (banda in download)	Kbps	9352
			Media (banda in upload)	Kbps	886
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	249,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	55
			Deviazione standard	millisecondi	182,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,26

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1° SEM.	
Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9168
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	790
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9346
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	797
			Media (banda in download)	Kbps	9269
			Media (banda in upload)	Kbps	793
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	200,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8337
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	814
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9205
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	855
			Media (banda in download)	Kbps	8788
			Media (banda in upload)	Kbps	851
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	286,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	15,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	1,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9333
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	791
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9453
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	816
			Media (banda in download)	Kbps	9392
			Media (banda in upload)	Kbps	803
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	159,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	10,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	1,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8615
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	903
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9256
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	916
			Media (banda in download)	Kbps	9030
			Media (banda in upload)	Kbps	907
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	291,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	6,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

UMBRIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9082
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	792
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9398
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	797
			Media (banda in download)	Kbps	9222
			Media (banda in upload)	Kbps	795
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	349,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	38
			Deviazione standard	millisecondi	8,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	1,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9045
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	907
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9346
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	930
			Media (banda in download)	Kbps	9226
			Media (banda in upload)	Kbps	915
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	118,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	9,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	7,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2014	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9130
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	692
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9321
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	694
			Media (banda in download)	Kbps	9175
			Media (banda in upload)	Kbps	693
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	323,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	33
			Deviazione standard	millisecondi	5,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale