

***Relazione sugli indicatori di qualità dei
servizi di accesso ad internet forniti da
Telecom Italia da postazione fissa***

ANNO 2015

Il presente documento riporta gli indicatori di qualità **dei servizi di accesso ad internet forniti da Telecom Italia da postazione fissa**, in base a quanto stabilito dall'art. 10 della delibera 179/03/CSP e dalle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS.

Per ogni indicatore sono riportati:

- **le misure effettuate;**
- **gli obiettivi per il 2015 fissati in relazione a ciascuna misura;**
- **i consuntivi relativi al 1° e al 2° semestre** (per quegli indicatori per i quali le delibere prevedono anche i consuntivi semestrali) **e all'intero anno 2015;**
- **la definizione dell'indicatore;**
- **le note esplicative di come sono rilevate le misure;**
- **i periodi di rilevazione.**

Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	24 giorni	22 giorni	17 giorni	20 giorni
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	48 giorni	48 giorni	43 giorni	46 giorni
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	95,0 %	97,4 %	97,8%	97,6 %
	- Tempo medio di fornitura	9 giorni	7 giorni	6 giorni	6 giorni
	Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	35 giorni	29 giorni	31 giorni	30 giorni
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	60 giorni	57 giorni	58 giorni	57 giorni
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	95,0 %	97,1 %	97,5 %	97,3 %
	- Tempo medio di fornitura	15 giorni	11 giorni	12 giorni	11 giorni
	Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	35 giorni	46 giorni	26 giorni	35 giorni
- Percentile 99% del tempo di fornitura	80 giorni	81 giorni	48 giorni	68 giorni	
- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	95,0 %	87,1 %	97,1 %	94,0 %	
- Tempo medio di fornitura	15 giorni	12 giorni	13 giorni	12 giorni	

Altre informazioni:	
<p>Numerosità degli ordini validi eseguiti nel 2015 suddivisi per:</p> <p>1. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su linee telefoniche attive</p> <p>2. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate</p> <p>3. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga</p>	<p>n. 196.783</p> <p>n. 653.513</p> <p>n. 11.738</p>

Definizione

Il tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra il giorno in cui è stato ricevuto l'ordine valido dall'operatore ed il giorno in cui il servizio è realmente disponibile per l'uso da parte del richiedente il servizio.

Note

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- il servizio si intende disponibile per l'uso quando è funzionante e quindi quando anche eventuali apparati installati dall'operatore presso il domicilio dell'utente sono funzionanti;
- le rilevazioni sono censuarie: sono presi in considerazione tutti gli ordini validi pervenuti nel periodo di rilevazione;
- sono misurati separatamente gli ordini di attivazione del servizio di accesso ad internet a larga banda, nei casi di:
 1. attivazione del servizio su linea telefonica già attiva;
 2. contestuale ordine di passaggio della linea telefonica da altro operatore;
 3. contestuale ordine di attivazione/trasloco della linea telefonica su cui attivare il servizio di accesso ad internet
- sono esclusi i casi in cui l'eventuale ritardo nell'attivazione del servizio, rispetto alla data concordata, non dipende dalla volontà di Telecom Italia: 1) assenza del cliente all'appuntamento concordato; 2) inaccessibilità dei locali; 3) rinvio richiesto dal cliente; 4) successivi ripensamenti del cliente circa la volontà o meno di dar corso alla richiesta di attivazione del servizio; 5) necessità di autorizzazioni da parte di pubbliche amministrazioni o di soggetti terzi;
- nei casi in cui non è stata concordata una data con il cliente, per data concordata si assume quella relativa al termine contrattuale;
- le attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche sono realizzati in modo pressoché contestuale; conseguentemente il tempo medio esposto considera il tempo complessivo dell'attività.

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre;

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre.

Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	- Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	12,0 %	5,2 %	5,7%	5,5 %

Definizione

Rapporto tra il numero delle segnalazioni fatte dagli utenti, relative a malfunzionamenti effettivi, durante il periodo di riferimento e il numero medio di linee di accesso a larga banda, rilevate su base mensile, nel medesimo periodo.

Note

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- la rilevazione è censuaria: sono prese in considerazione tutte le segnalazioni, relative a malfunzionamenti effettivi, pervenute nel periodo di rilevazione;
- i malfunzionamenti effettivi sono quelli che sono riscontrati da Telecom Italia come pertinenti alla propria rete e che dipendono da guasti di rete o di apparati di rete di Telecom Italia, anche se installati nei locali del cliente;
- sono escluse le segnalazioni relative a malfunzionamenti non riscontrati;
- sono escluse le segnalazioni relative a guasti di apparecchiature terminali d'utente;
- a fronte di più segnalazioni riguardanti uno stesso guasto viene computata sola la prima segnalazione.

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

**Tempo di riparazione dei malfunzionamenti
relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	– Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	38 ore	27 ore	25 ore	26 ore
	– Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	100 ore	89 ore	81 ore	86 ore
	– Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,0 %	94,5 %	94,7 %	94,6 %
	– Tempo medio di riparazione	26 ore	20 ore	17 ore	18 ore

Definizione

Il tempo, misurato in ore solari, trascorso tra la segnalazione di un malfunzionamento effettivo da parte del cliente e la riparazione del malfunzionamento medesimo.

Note

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- le rilevazioni sono censuarie: sono prese in considerazione tutte le riparazioni completate nel periodo di rilevazione, indipendentemente da quando sono stati segnalati i malfunzionamenti;
- i malfunzionamenti effettivi sono quelli che sono riscontrati da Telecom Italia come pertinenti alla propria rete e che dipendono da guasti di rete o di apparati di rete di Telecom Italia, anche se installati nei locali del cliente;
- sono escluse le segnalazioni relative a malfunzionamenti non riscontrati;
- sono escluse le segnalazioni relative a guasti di apparecchiature terminali d'utente;
- a fronte di più segnalazioni riguardanti uno stesso guasto viene computata solo la prima segnalazione.
- sono esclusi i casi in cui la riparazione richiede un intervento presso la sede dell'utente ed il ritardo, rispetto al tempo massimo contrattualmente previsto, non dipende dalla volontà di Telecom Italia (assenza del cliente all'appuntamento concordato; inaccessibilità dei locali; rinvio richiesto dal cliente);
- sono esclusi dalla rilevazione i malfunzionamenti relativi a servizi che non prevedono un tempo standard (servizi forniti in base ad accordi specifici che prevedono un tempo di riparazione più veloce rispetto a quello previsto nei contratti standard).

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

Addebiti contestati

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 2015
Addebiti contestati	- Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a tutti i servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo (servizi di accesso a banda stretta)	1,4 %	0,0 %
	- Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a tutti i servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo (servizi di accesso a banda larga)	1,4 %	0,42 %

Altre informazioni	Consuntivi 2015
- Reclami ricevuti nel periodo di riferimento e relativi a propri servizi di accesso a banda stretta	215
- Reclami ricevuti nel periodo di riferimento e relativi a servizi di accesso a banda stretta di altri operatori	208

Definizione

La percentuale di fatture reclamate (nel periodo di rilevazione) per addebiti a servizi di accesso ad internet a banda larga e a banda stretta rispetto al numero totale di fatture emesse nello stesso periodo.

Note

- le rilevazioni sono censuarie: sono presi in considerazione tutti i reclami (in forma scritta o in altra forma riconosciuta dall'operatore e tracciabile) ricevuti nel periodo di rilevazione, indipendentemente dalla loro fondatezza, e riferiti ad addebiti inerenti a servizi di accesso ad internet a banda larga e a banda stretta;
- al denominatore si considerano tutte le fatture emesse nel periodo di rilevazione.

Periodi di rilevazione

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre.

Velocità di trasmissione dei dati

Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6206 Kbps	6383 Kbps	6230 Kbps

Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8505 Kbps	8527 Kbps	8516 Kbps

DATI REGIONALI

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6340 Kbps	6480 Kbps	6357 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	308 Kbps	307 Kbps	308 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6579 Kbps	6579 Kbps	6579 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6500 Kbps	6514 Kbps	6508 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	370 Kbps	350 Kbps	358 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	94.7 Kbps	168.9 Kbps	142.7 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	77.9 Kbps	44.5 Kbps	61.6 Kbps

Campania (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6238 Kbps	6524 Kbps	6247 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	363 Kbps	395 Kbps	363 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6598 Kbps	6607 Kbps	6607 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6458 Kbps	6568 Kbps	6510 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	386 Kbps	398 Kbps	392 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	246.5 Kbps	207.5 Kbps	235.2 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	15.8 Kbps	18.4 Kbps	18.0 Kbps

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6470 Kbps	6418 Kbps	6426 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	396 Kbps	396 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6589 Kbps	6552 Kbps	6588 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6529 Kbps	6465 Kbps	6497 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	135.3 Kbps	204.0 Kbps	175.7 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.6 Kbps	3.7 Kbps	2.9 Kbps

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6533 Kbps	6470 Kbps	6480 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	396 Kbps	396 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6598 Kbps	6588 Kbps	6589 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6553 Kbps	6522 Kbps	6538 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	94.0 Kbps	92.4 Kbps	94.5 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.8 Kbps	2.0 Kbps	1.9 Kbps

Lazio (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6552 Kbps	6543 Kbps	6552 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	395 Kbps	395 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6598 Kbps	6598 Kbps	6598 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6570 Kbps	6558 Kbps	6564 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	99.6 Kbps	248.4 Kbps	192.2 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	3.1 Kbps	3.5 Kbps	3.4 Kbps

Liguria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6561 Kbps	6524 Kbps	6534 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	395 Kbps	394 Kbps	394 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6616 Kbps	6616 Kbps	6616 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6589 Kbps	6577 Kbps	6583 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	58.3 Kbps	124.6 Kbps	98.1 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.9 Kbps	4.1 Kbps	3.2 Kbps

Lombardia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6533 Kbps	6524 Kbps	6533 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	395 Kbps	395 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6635 Kbps	6561 Kbps	6626 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6567 Kbps	6530 Kbps	6552 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	398 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	69.0 Kbps	306.8 Kbps	205.6 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.9 Kbps	8.2 Kbps	5.5 Kbps

Marche (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6470 Kbps	6543 Kbps	6515 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	398 Kbps	399 Kbps	399 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6561 Kbps	6570 Kbps	6570 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	400 Kbps	400 Kbps	400 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6518 Kbps	6552 Kbps	6538 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	399 Kbps	400 Kbps	399 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	211 Kbps	137.5 Kbps	171.2 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	7.2 Kbps	4.6 Kbps	5.8 Kbps

Molise (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6426 Kbps	6426 Kbps	6426 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6470 Kbps	6470 Kbps	6470 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	399 Kbps	399 Kbps	399 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6423 Kbps	6433 Kbps	6428 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	170.0 Kbps	143.0 Kbps	156.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.4 Kbps	3.0 Kbps	2.4 Kbps

Piemonte (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6543 Kbps	6524 Kbps	6524 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	395 Kbps	395 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6571 Kbps	6561 Kbps	6571 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6556 Kbps	6541 Kbps	6550 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	400 Kbps	399 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	35.7 Kbps	155.0 Kbps	106.4 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	9.2 Kbps	27.1 Kbps	19.3 Kbps

Puglia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6418 Kbps	6417 Kbps	6417 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	395 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6507 Kbps	6506 Kbps	6507 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6423 Kbps	6444 Kbps	6440 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	406 Kbps	396 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	339.9 Kbps	195.8 Kbps	234.7 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	50.8 Kbps	5.7 Kbps	24.5 Kbps

Sardegna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6164 Kbps	6117 Kbps	6141 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	395 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6480 Kbps	6579 Kbps	6570 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	397 Kbps	682 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6233 Kbps	6418 Kbps	6348 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	396 Kbps	413 Kbps	407 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	201.7 Kbps	346.1 Kbps	312.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	2.3 Kbps	67.6 Kbps	53.9 Kbps

Sicilia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6109 Kbps	6331 Kbps	6173 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	396 Kbps	396 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6524 Kbps	6543 Kbps	6543 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6406 Kbps	6466 Kbps	6441 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	409 Kbps	397 Kbps	402 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	159.1 Kbps	320.3 Kbps	266.0 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	58.5 Kbps	6.0 Kbps	38.9 Kbps

Toscana (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6561 Kbps	6543 Kbps	6552 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6626 Kbps	6607 Kbps	6617 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6587 Kbps	6563 Kbps	6579 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	73.9 Kbps	232.2 Kbps	144.2 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.9 Kbps	1.4 Kbps	1.7 Kbps

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	5917 Kbps	6197 Kbps	6054 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	395 Kbps	396 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6570 Kbps	6570 Kbps	6570 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6383 Kbps	6411 Kbps	6399 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	396 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	192.3 Kbps	162.2 Kbps	176.4 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.9 Kbps	1.5 Kbps	1.7 Kbps

Umbria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6524 Kbps	6480 Kbps	6515 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	396 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6598 Kbps	6598 Kbps	6598 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6562 Kbps	6541 Kbps	6553 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	74.8 Kbps	225.6 Kbps	161.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	3.3 Kbps	6.3 Kbps	4.9 Kbps

Veneto (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6085 Kbps	6133 Kbps	6100 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	395 Kbps	395 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6497 Kbps	6497 Kbps	6497 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	396 Kbps	396 Kbps	396 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6253 Kbps	6425 Kbps	6341 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	396 Kbps	396 Kbps	396 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	174.4 Kbps	202.5 Kbps	207.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.9 Kbps	1.8 Kbps	1.9 Kbps

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6515 Kbps	6533 Kbps	6524 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	398 Kbps	397 Kbps	398 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6570 Kbps	6561 Kbps	6570 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	401 Kbps	398 Kbps	401 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6538 Kbps	6545 Kbps	6541 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	400 Kbps	400 Kbps	400 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	145.1 Kbps	67.4 Kbps	115.6 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	2.0 Kbps	26.4 Kbps	18.1 Kbps

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8194 Kbps	8924 Kbps	8214 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	784 Kbps	786 Kbps	784 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9479Kbps	9256 Kbps	9478 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	812 Kbps	792 Kbps	792 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	8898 Kbps	9081 Kbps	8980 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	786 Kbps	788 Kbps	787 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	613.4 Kbps	303.3 Kbps	506.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	18.4 Kbps	12.6 Kbps	16.1 Kbps

Campania (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9269 Kbps	9205 Kbps	9206 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	897 Kbps	494 Kbps	668 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9399 Kbps	9399 Kbps	9399 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	924 Kbps	925 Kbps	925 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9282 Kbps	9296 Kbps	9289 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	908 Kbps	861 Kbps	886 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	390.9 Kbps	255.2 Kbps	333.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	20.2 Kbps	115.9 Kbps	84.4 Kbps

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8593 Kbps	8495 Kbps	8549 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	855 Kbps	879 Kbps	856 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9282 Kbps	9206 Kbps	9269 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	889 Kbps	906 Kbps	897 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9073 Kbps	8946 Kbps	9013 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	879 Kbps	888 Kbps	883 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	278.6 Kbps	380.8 Kbps	337.2 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	13.3 Kbps	12.3 Kbps	13.6 Kbps

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8738 Kbps	8738 Kbps	8738 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	867 Kbps	884 Kbps	870 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9143 Kbps	9130 Kbps	9131 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	874 Kbps	890 Kbps	890 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	8869 Kbps	8818 Kbps	8844 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	870 Kbps	886 Kbps	878 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	444.8 Kbps	422.3 Kbps	434.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	21.8 Kbps	22.1 Kbps	23.3 Kbps

Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9256 Kbps	9372 Kbps	9269 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	961 Kbps	791 Kbps	791 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9452 Kbps	9453 Kbps	9452 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	987 Kbps	968 Kbps	987 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9363 Kbps	9383 Kbps	9373 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	973 Kbps	857 Kbps	918 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	215.8 Kbps	361.7 Kbps	294.6 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	12.0 Kbps	84.6 Kbps	82.6 Kbps

Liguria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9218 Kbps	9180 Kbps	9193 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	788 Kbps	787 Kbps	788 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9295 Kbps	9282 Kbps	9294 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	797 Kbps	792 Kbps	797 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9242 Kbps	9228 Kbps	9238 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	792 Kbps	790 Kbps	791 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	232.4 Kbps	160.7 Kbps	214.4 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	4.9 Kbps	4.0 Kbps	4.7 Kbps

Lombardia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9168 Kbps	9193 Kbps	9180 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	810 Kbps	810 Kbps	810 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9465 Kbps	9256 Kbps	9465 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	826 Kbps	832 Kbps	829 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9360 Kbps	9204 Kbps	9294 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	824 Kbps	815 Kbps	820 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	152.5 Kbps	464.7 Kbps	333.3 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	5.7 Kbps	16.6 Kbps	12.4 Kbps

Marche (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9294 Kbps	9295 Kbps	9295 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	878 Kbps	881 Kbps	878 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9347 Kbps	9347 Kbps	9347 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	896 Kbps	890 Kbps	896 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9299 Kbps	9314 Kbps	9307 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	886 Kbps	886 Kbps	886 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	246.1 Kbps	239.5 Kbps	242.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	11.9 Kbps	11.5 Kbps	11.7 Kbps

Molise (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9205 Kbps	9206 Kbps	9205 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	826 Kbps	821 Kbps	821 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9270 Kbps	9334 Kbps	9321 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	829 Kbps	828 Kbps	829 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9231 Kbps	9240 Kbps	9236 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	828 Kbps	823 Kbps	825 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	96.3 Kbps	208.1 Kbps	163.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	2.2 Kbps	6.1 Kbps	5.3 Kbps

Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9180 Kbps	9205 Kbps	9193 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	959 Kbps	940 Kbps	940 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9244 Kbps	9244 Kbps	9244 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	968 Kbps	968 Kbps	968 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9227 Kbps	9219 Kbps	9224 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	964 Kbps	959 Kbps	962 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	68.3 Kbps	171.9 Kbps	124.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	6.1 Kbps	20.7 Kbps	14.6 Kbps

Puglia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9294 Kbps	9398 Kbps	9334 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	888 Kbps	920 Kbps	897 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9492 Kbps	9492 Kbps	9492 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	933 Kbps	933 Kbps	933 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9413 Kbps	9414 Kbps	9414 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	916 Kbps	925 Kbps	921 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	203.2 Kbps	297.9 Kbps	258.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	17.0 Kbps	14.5 Kbps	16.4 Kbps

Sardegna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9118 Kbps	8830 Kbps	9008 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	793 Kbps	628 Kbps	637 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9282 Kbps	9387 Kbps	9386 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	819 Kbps	857 Kbps	855 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9186 Kbps	9214 Kbps	9200 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	811 Kbps	798 Kbps	805 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	173.8 Kbps	512.7 Kbps	384.2 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	10.8 Kbps	78.7 Kbps	56.7 Kbps

Sicilia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8075 Kbps	8154 Kbps	8115 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	789 Kbps	808 Kbps	789 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	8727 Kbps	9057 Kbps	9044 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	870 Kbps	863 Kbps	869 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	8422 Kbps	8583 Kbps	8526 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	820 Kbps	817 Kbps	818 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	275.9 Kbps	485.1 Kbps	429.7 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	36.4 Kbps	21.3 Kbps	27.7 Kbps

Toscana (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9321 Kbps	9218 Kbps	9218 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	786 Kbps	796 Kbps	787 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9386 Kbps	9386 Kbps	9386 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	804 Kbps	808 Kbps	807 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9345 Kbps	9305 Kbps	9328 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	794 Kbps	802 Kbps	798 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	141.0 Kbps	370.4 Kbps	262.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	6.7 Kbps	10.5 Kbps	9.3 Kbps

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8452 Kbps	8389 Kbps	8420 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	789 Kbps	788 Kbps	788 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9243 Kbps	9168 Kbps	9205 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	910 Kbps	916 Kbps	916 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	8856 Kbps	8814 Kbps	8835 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	892 Kbps	885 Kbps	889 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	265.1 Kbps	339.3 Kbps	305.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	38.3 Kbps	51.3 Kbps	45.5 Kbps

Umbria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9105 Kbps	9167 Kbps	9118 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	790 Kbps	792 Kbps	791 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9346 Kbps	9372 Kbps	9360 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	797 Kbps	797 Kbps	797 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9210 Kbps	9232 Kbps	9219 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	795 Kbps	794 Kbps	794 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	406.8 Kbps	584.3 Kbps	483.4 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	8.7 Kbps	3.3 Kbps	7.1 Kbps

Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9008 Kbps	9020 Kbps	9008 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	907 Kbps	913 Kbps	907 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9243 Kbps	9231 Kbps	9243 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	917 Kbps	917 Kbps	917 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9146 Kbps	9120 Kbps	9132 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	909 Kbps	915 Kbps	912 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	131.9 Kbps	253.1 Kbps	210.4 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	5.2 Kbps	4.1 Kbps	5.3 Kbps

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9118 Kbps	9106 Kbps	9118 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	693 Kbps	696 Kbps	693 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9218 Kbps	9192 Kbps	9206 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	697 Kbps	697 Kbps	697 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9151 Kbps	9126 Kbps	9139 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	694 Kbps	696 Kbps	695 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	217.8 Kbps	218.6 Kbps	218.5 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	2.4 Kbps	1.7 Kbps	2.5 Kbps

Definizione

Velocità di trasmissione dei dati, misurata tramite la trasmissione di file di prova predefiniti, trasmessi tra un sito remoto in cui è posizionato un client e un server, separatamente per downloading e per uploading.

Note

- La "Banda minima" è il valore entro il quale ricade il 5% dei valori misurati, ordinati in ordine crescente (c.d. 5° percentile);

- La “Banda massima” è il valore entro il quale ricade il 95% dei valori misurati, ordinati in ordine crescente (c.d. 95° percentile);
- La “Media” è il valore entro il quale ricade la metà dei valori misurati, ordinati in ordine crescente;
- La “Deviazione standard” è il livello di variabilità (c.d. “dispersione”) dei valori ottenuti rispetto alla “Media”;
- L’esecuzione delle misure prevede l’apertura di una sessione FTP tra il client e il server (senza la presenza di proxy) e l’esecuzione dei comandi “get” e “put” per effettuare rispettivamente il download e l’upload di un file predefinito;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordoni) che è un soggetto indipendente incaricato dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente.

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

Ritardo di trasmissione dati

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	58 ms	55 ms	57 ms
	- Deviazione standard	40 ms	9.9 ms	7.9 ms	8.9 ms

Campania (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	59 ms	60 ms
	- Media	100 ms	52 ms	45 ms	49 ms
	- Deviazione standard	40 ms	9.8 ms	4.8 ms	8.7 ms

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	54 ms	60 ms	57 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.8 ms	1.7 ms	6.4 ms

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	62 ms	62 ms
	- Media	100 ms	48 ms	51 ms	49 ms
	- Deviazione standard	40 ms	17.3 ms	9.1 ms	14.0 ms

Lazio (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	44 ms	60 ms
	- Media	100 ms	47 ms	45 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	6.6 ms	3.1 ms	5.3 ms

Liguria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	47 ms	47 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.8 ms	4.5 ms	6.3 ms

Lombardia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	46 ms	48 ms
	- Media	100 ms	47 ms	47 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms	5.2 ms	8.1 ms	6.6 ms

Marche (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	51 ms	48 ms	49 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.9 ms	7.1 ms	7.5 ms

Molise (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Deviazione standard	40 ms	2.2 ms	1.9 ms	2.1 ms

Piemonte (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	3.7 ms	6.4 ms	5.1 ms

Puglia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	59 ms	60 ms	ms 59
	- Deviazione standard	40 ms	3.1 ms	0.7 ms	ms 1.6

Sardegna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	75 ms	75 ms	75 ms
	- Media	100 ms	63 ms	54 ms	57 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.5 ms	9.7 ms	10.1 ms

Sicilia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	75 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	61 ms	60 ms	60 ms
	- Deviazione standard	40 ms	4.8 ms	3.2 ms	4.0 ms

Toscana (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	59 ms	59 ms	59 ms
	- Media	100 ms	47 ms	47 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms	27.0 ms	11.8 ms	23.3 ms

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	62 ms	62 ms	62 ms
	- Media	100 ms	52 ms	50 ms	51 ms
	- Deviazione standard	40 ms	8.0 ms	8.1 ms	8.1 ms

Umbria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	48 ms	49 ms	49 ms
	- Deviazione standard	40 ms	22.1 ms	7.6 ms	17.2 ms

Veneto (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	62 ms	62 ms	62 ms
	- Media	100 ms	60 ms	61 ms	61 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.3 ms	18.6 ms	14.2 ms

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	47 ms	46 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	8.5 ms	4.2 ms	6.9 ms

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	60 ms	44 ms	60 ms
	- Media	90 ms	47 ms	46 ms	47 ms
	- Deviazione standard	36 ms	70.7 ms	61.3 ms	66.7 ms

Campania (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	32 ms	29 ms	31 ms
	- Deviazione standard	36 ms	8.7 ms	5.1 ms	7.3 ms

Emila Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	43 ms	44 ms	43 ms
	- Deviazione standard	36 ms	4.5 ms	1.1 ms	3.4 ms

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms	48 ms	48 ms	48 ms
	- Deviazione standard	36 ms	18.6 ms	15.6 ms	17.2 ms

Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	28 ms	44 ms
	- Media	90 ms	31 ms	28 ms	30 ms
	- Deviazione standard	36 ms	7.4 ms	1.2 ms	5.6 ms

Liguria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	32 ms	33 ms	33 ms
	- Deviazione standard	36 ms	5.4 ms	4.6 ms	5.2 ms

Lombardia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Media	90 ms	31 ms	32 ms	31 ms
	- Deviazione standard	36 ms	6.6 ms	6.9 ms	6.7 ms

Marche (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	36 ms	35 ms	36 ms
	- Deviazione standard	36 ms	8.4 ms	7.9 ms	8.2 ms

Molise (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	39 ms	38 ms	38 ms
	- Deviazione standard	36 ms	7.6 ms	7.8 ms	7.7 ms

Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Media	90 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Deviazione standard	36 ms	3.7 ms	5.0 ms	4.3 ms

Puglia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Deviazione standard	36 ms	39.7 ms	2.0 ms	26.9 ms

Sardegna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	44 ms	41 ms	42 ms
	- Deviazione standard	36 ms	2.0 ms	6.6 ms	5.1 ms

Sicilia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	45 ms	44 ms	44 ms
	- Deviazione standard	36 ms	3.8 ms	3.1 ms	3.4 ms

Toscana (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	32 ms	32 ms	32 ms
	- Deviazione standard	36 ms	3.7 ms	6.7 ms	5.2 ms

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms	41 ms	44 ms	43 ms
	- Deviazione standard	36 ms	36.7 ms	23.9 ms	30.9 ms

Umbria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	39 ms	39 ms	39 ms
	- Deviazione standard	36 ms	7.6 ms	7.5 ms	7.6 ms

Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms	34 ms	34 ms	34 ms
	- Deviazione standard	36 ms	8.1 ms	6.6 ms	7.3 ms

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms	33 ms	35 ms	34 ms
	- Deviazione standard	36 ms	5.4 ms	6.4 ms	5.9 ms

Definizione

Il tempo necessario per trasmettere al Server di misura e ricevere in ritorno dallo stesso un pacchetto ICMP Echo Request/Reply finalizzato a controllare un indirizzo IP valido.

Note

- L'esecuzione delle misure consiste nell'invio di un comando di PING all'indirizzo del server di misura;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordoni), che è un soggetto indipendente incaricato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente.

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

Tasso di perdita dei pacchetti

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.02 %	0.01%	0.01%

Campania (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.23 %	0.01%	0.12%

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.16 %	0.00%	0.08%

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.02%	0.01%

Lazio (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.15 %	0.02%	0.08%

Liguria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.06%	0.03%

Lombardia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.04%	0.02%

Marche (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.01 %	0.00%	0.00%

Molise (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.16 %	0.00%	0.08%

Piemonte (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.06%	0.03%

Puglia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.02 %	0.01%	0.01%

Sardegna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.38 %	0.09%	0.20%

Sicilia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.01%	0.00%

Toscana (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.11%	0.03%

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.21 %	0.05%	0.12%

Umbria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.01%	0.00%

Veneto (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.09%	0.04%

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.02 %	0.06%	0.04%

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.28 %	0.07%	0.18%

Campania (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.26 %	0.04%	0.16%

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.01 %	0.00%	0.01%

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.01 %	0.05%	0.03%

Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.16 %	0.04%	0.10%

Liguria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.01 %	0.10%	0.03%

Lombardia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.03%	0.01%

Marche (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.17 %	0.00%	0.09%

Molise (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.19 %	0.01%	0.10%

Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.03 %	0.00%	0.01%

Puglia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.26 %	0.01%	0.12%

Sardegna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.33 %	0.01%	0.17%

Sicilia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.34 %	0.01%	0.13%

Toscana (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.14%	0.06%

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.21 %	0.05%	0.13%

Umbria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.15 %	0.02%	0.10%

Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.09%	0.05%

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2015	Consuntivi 1° sem. 2015	Consuntivi 2° sem. 2015	Consuntivi 2015
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.06%	0.03%

Definizione

Rapporto tra le prove di trasmissione di un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (c.d prove PING) che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di prove PING effettuate.

Note

- L'esecuzione delle misure consiste nell'invio di un comando di PING all'indirizzo del server di misura;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordoni), che è un soggetto indipendente incaricato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente.

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre