

***Relazione sugli indicatori di qualità dei
servizi di accesso ad internet forniti da
Telecom Italia da postazione fissa***

ANNO 2014

Il presente documento riporta gli indicatori di qualità **dei servizi di accesso ad internet forniti da Telecom Italia da postazione fissa**, in base a quanto stabilito dall'art. 10 della delibera 179/03/CSP e dalle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS.

Per ogni indicatore sono riportati:

- **le misure effettuate;**
- **gli obiettivi per il 2014 fissati in relazione a ciascuna misura;**
- **i consuntivi relativi al 1° e al 2° semestre** (per quegli indicatori per i quali le delibere prevedono anche i consuntivi semestrali) **e all'intero anno 2014;**
- **la definizione dell'indicatore;**
- **le note esplicative di come sono rilevate le misure;**
- **i periodi di rilevazione.**

Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	24 giorni	23 giorni	26 giorni	24 giorni
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	48 giorni	47 giorni	64 giorni	53 giorni
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	95,0 %	97,3 %	95,9 %	96,6 %
	- Tempo medio di fornitura	9 giorni	7 giorni	8 giorni	7 giorni
	Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	35 giorni	25 giorni	29 giorni	27 giorni
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	60 giorni	49 giorni	71 giorni	57 giorni
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	95,0 %	97,9 %	96,5 %	97,3 %
	- Tempo medio di fornitura	15 giorni	9 giorni	11 giorni	10 giorni
	Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	35 giorni	14 giorni	17 giorni	15 giorni
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	80 giorni	91 giorni	59 giorni	74 giorni
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	95,0 %	97,3 %	97,7 %	97,5 %
	- Tempo medio di fornitura	15 giorni	5 giorni	5 giorni	5 giorni

Altre informazioni:	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
Numerosità degli ordini validi suddivisi per:			
1. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su linee telefoniche attive	n. 82.173	n. 74.097	n. 156.367
2. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	n. 389.282	n. 303.997	n. 693.747
3. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	n. 6.712	n. 5.304	n. 12.017

Definizione

Il tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra il giorno in cui è stato ricevuto l'ordine valido dall'operatore ed il giorno in cui il servizio è realmente disponibile per l'uso da parte del richiedente il servizio.

Note

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- il servizio si intende disponibile per l'uso quando è funzionante e quindi quando anche eventuali apparati installati dall'operatore presso il domicilio dell'utente sono funzionanti;
- le rilevazioni sono censuarie: sono presi in considerazione tutti gli ordini validi pervenuti nel periodo di rilevazione;
- sono misurati separatamente gli ordini di attivazione del servizio di accesso ad internet a larga banda, nei casi di:
 1. attivazione del servizio su linea telefonica già attiva;
 2. contestuale ordine di passaggio della linea telefonica da altro operatore;
 3. contestuale ordine di attivazione/trasloco della linea telefonica su cui attivare il servizio di accesso ad internet
- sono esclusi i casi in cui l'eventuale ritardo nell'attivazione del servizio, rispetto alla data concordata, non dipende dalla volontà di Telecom Italia: 1) assenza del cliente all'appuntamento concordato; 2) inaccessibilità dei locali; 3) rinvio richiesto dal cliente; 4) successivi ripensamenti del cliente circa la volontà o meno di dar corso alla richiesta di attivazione del servizio; 5) necessità di autorizzazioni da parte di pubbliche amministrazioni o di soggetti terzi;
- nei casi in cui non è stata concordata una data con il cliente, per data concordata si assume quella relativa al termine contrattuale;
- le attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche sono realizzati in modo pressoché contestuale; conseguentemente il tempo medio esposto considera il tempo complessivo dell'attività.

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre;

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre.

Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 <small>(dal 1/1/14 al 30/6/14)</small>	Consuntivi 2° sem. 2014 <small>(dal 1/7/14 al 31/12/14)</small>	Consuntivi 2014 <small>(dal 1/1/14 al 31/12/14)</small>
Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	- Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	12,0 %	5,5 %	5,7 %	5,6 %

Definizione

Rapporto tra il numero delle segnalazioni fatte dagli utenti, relative a malfunzionamenti effettivi, durante il periodo di riferimento e il numero medio di linee di accesso a larga banda, rilevate su base mensile, nel medesimo periodo.

Note

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- la rilevazione è censuaria: sono prese in considerazione tutte le segnalazioni, relative a malfunzionamenti effettivi, pervenute nel periodo di rilevazione;
- i malfunzionamenti effettivi sono quelli che sono riscontrati da Telecom Italia come pertinenti alla propria rete e che dipendono da guasti di rete o di apparati di rete di Telecom Italia, anche se installati nei locali del cliente;
- sono escluse le segnalazioni relative a malfunzionamenti non riscontrati;
- sono escluse le segnalazioni relative a guasti di apparecchiature terminali d'utente;
- a fronte di più segnalazioni riguardanti uno stesso guasto viene computata sola la prima segnalazione.

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

**Tempo di riparazione dei malfunzionamenti
relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	– Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	38 ore	24 ore	26 ore	25 ore
	– Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	100 ore	75 ore	79 ore	77 ore
	– Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92,0 %	95,5 %	94,8 %	95,2 %
	– Tempo medio di riparazione	26 ore	17 ore	18 ore	17 ore

Definizione

Il tempo, misurato in ore solari, trascorso tra la segnalazione di un malfunzionamento effettivo da parte del cliente e la riparazione del malfunzionamento medesimo.

Note

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- le rilevazioni sono censuarie: sono prese in considerazione tutte le riparazioni completate nel periodo di rilevazione, indipendentemente da quando sono stati segnalati i malfunzionamenti;
- i malfunzionamenti effettivi sono quelli che sono riscontrati da Telecom Italia come pertinenti alla propria rete e che dipendono da guasti di rete o di apparati di rete di Telecom Italia, anche se installati nei locali del cliente;
- sono escluse le segnalazioni relative a malfunzionamenti non riscontrati;
- sono escluse le segnalazioni relative a guasti di apparecchiature terminali d'utente;
- a fronte di più segnalazioni riguardanti uno stesso guasto viene computata solo la prima segnalazione.
- sono esclusi i casi in cui la riparazione richiede un intervento presso la sede dell'utente ed il ritardo, rispetto al tempo massimo contrattualmente previsto, non dipende dalla volontà di Telecom Italia (assenza del cliente all'appuntamento concordato; inaccessibilità dei locali; rinvio richiesto dal cliente);
- sono esclusi dalla rilevazione i malfunzionamenti relativi a servizi che non prevedono un tempo standard (servizi forniti in base ad accordi specifici che prevedono un tempo di riparazione più veloce rispetto a quello previsto nei contratti standard).

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

Addebiti contestati

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 2014 <small>(dal 1/1/14 al 31/12/14)</small>
Addebiti contestati	- Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a tutti i servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo (servizi di accesso a banda stretta)	1,0 %	0,0 %
	- Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a tutti i servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo (servizi di accesso a banda larga)	1,0 %	0,45 %

Altre informazioni	Consuntivi 2014
- Percentuale di fatture contenenti addebiti relativi a servizi di accessi a internet rispetto al totale delle fatture emesse	59,7 %
- Reclami ricevuti nel periodo di riferimento e relativi a propri servizi di accesso a banda stretta	n. 171
- Reclami ricevuti nel periodo di riferimento e relativi a servizi di accesso a banda stretta di altri operatori	n. 203

Definizione

La percentuale di fatture reclamate (nel periodo di rilevazione) per addebiti a servizi di accesso ad internet a banda larga e a banda stretta rispetto al numero totale di fatture emesse nello stesso periodo.

Note

- le rilevazioni sono censuarie: sono presi in considerazione tutti i reclami (in forma scritta o in altra forma riconosciuta dall'operatore e tracciabile) ricevuti nel periodo di rilevazione, indipendentemente dalla loro fondatezza, e riferiti ad addebiti inerenti a servizi di accesso ad internet a banda larga e a banda stretta;
- al denominatore si considerano tutte le fatture emesse nel periodo di rilevazione.

Periodi di rilevazione

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre.

Indisponibilità del servizio di accesso in dial up

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Indisponibilità del servizio di accesso in dial up	- Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso	2 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Definizione

Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso.

Note

- Le rilevazioni sono state effettuate mediante analisi dei file di log dei RAS (Remote Access Server);
- Le rilevazioni sono state effettuate in tutta Italia;
- Il valore pubblicato rappresenta la media dei valori misurati nel periodo di riferimento nelle varie ripartizioni territoriali (aree Gateway);
- Le misurazioni sono effettuate nell'ora di punta della giornata; sono state escluse le ore notturne di basso traffico.

Periodi di rilevazione

- 1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno
 2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre
 Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

Velocità di trasmissione dei dati

Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6470 Kbps	6453 Kbps	6461 Kbps

Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8912 Kbps	8693 Kbps	8795 Kbps

DATI REGIONALI**Abruzzo (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6489 Kbps	6462 Kbps	6470 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	392 Kbps	392 Kbps	392 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6579 Kbps	6552 Kbps	6570 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	394 Kbps	394 Kbps	394 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6541 Kbps	6513 Kbps	6527 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	393 Kbps	394 Kbps	394 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	114.9 Kbps	150.2 Kbps	135.1 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	8.0 Kbps	19.3 Kbps	15.0 Kbps

Campania (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6588 Kbps	6570 Kbps	6579 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6607 Kbps	6607 Kbps	6607 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6595 Kbps	6589 Kbps	6592 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	99.9 Kbps	63.9 Kbps	82.2 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	5.4 Kbps	5.0 Kbps	5.2 Kbps

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6534 Kbps	6543 Kbps	6534 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6598 Kbps	6598 Kbps	6598 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6571 Kbps	6572 Kbps	6571 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	72.6 Kbps	57.7 Kbps	65.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	3.6 Kbps	2.0 Kbps	2.9 Kbps

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6551 Kbps	6489 Kbps	6515 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	396 Kbps	396 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6607 Kbps	6589 Kbps	6598 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6574 Kbps	6548 Kbps	6558 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	69.3 Kbps	134.0 Kbps	114.5 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.7 Kbps	2.3 Kbps	2.1 Kbps

Lazio (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6552 Kbps	6543 Kbps	6552 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6589 Kbps	6588 Kbps	6589 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6572 Kbps	6567 Kbps	6570 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	40.9 Kbps	59.7 Kbps	51.7 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.4 Kbps	2.7 Kbps	2.2 Kbps

Liguria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6598 Kbps	6570 Kbps	6570 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6626 Kbps	6626 Kbps	6626 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6614 Kbps	6593 Kbps	6604 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	397 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	41.3 Kbps	64.7 Kbps	55.5 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.3 Kbps	1.6 Kbps	1.5 Kbps

Lombardia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6579 Kbps	6570 Kbps	6570 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	398 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6583 Kbps	6614 Kbps	6599 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	384.8 Kbps	106.5 Kbps	277.0 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	7.4 Kbps	2.3 Kbps	5.4 Kbps

Marche (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6524 Kbps	6543 Kbps	6453 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	399 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6561 Kbps	6561 Kbps	6561 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	400 Kbps	400 Kbps	400 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6541 Kbps	6511 Kbps	6522 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	399 Kbps	399 Kbps	399 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	61.1 Kbps	85.5 Kbps	78.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.7 Kbps	3.1 Kbps	2.7 Kbps

Molise (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6206 Kbps	6444 Kbps	6444 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6480 Kbps	6480 Kbps	6480 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	399 Kbps	399 Kbps	399 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6430 Kbps	6461 Kbps	6447 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	179.5 Kbps	58.0 Kbps	128.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	5.8 Kbps	1.4 Kbps	4.0 Kbps

Piemonte (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6552 Kbps	6551 Kbps	6551 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	398 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6635 Kbps	6571 Kbps	6635 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	399 Kbps	398 Kbps	399 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6570 Kbps	6560 Kbps	6564 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	377.9 Kbps	32.5 Kbps	243.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.6 Kbps	1.8 Kbps	1.7 Kbps

Puglia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6570 Kbps	6543 Kbps	6543 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	396 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6607 Kbps	6598 Kbps	6607 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6584 Kbps	6565 Kbps	6576 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	179.5 Kbps	195.6 Kbps	186.5 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	3.0 Kbps	2.5 Kbps	2.8 Kbps

Sardegna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6543 Kbps	6480 Kbps	6524 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	398 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6588 Kbps	6579 Kbps	6588 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6563 Kbps	6536 Kbps	6549 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	400 Kbps	398 Kbps	399 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	84.4 Kbps	122.3 Kbps	106.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	24.5 Kbps	1.0 Kbps	17.0 Kbps

Sicilia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6479 Kbps	6453 Kbps	6462 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	396 Kbps	396 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6534 Kbps	6533 Kbps	6534 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6494 Kbps	6488 Kbps	6491 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	85.1 Kbps	107.2 Kbps	97.1 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	4.6 Kbps	4.2 Kbps	4.4 Kbps

Toscana (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6625 Kbps	6598 Kbps	6607 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	399 Kbps	399 Kbps	399 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6627 Kbps	6614 Kbps	6620 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	42.1 Kbps	99.6 Kbps	77.6 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.2 Kbps	3.1 Kbps	2.4 Kbps

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6489 Kbps	6297 Kbps	6340 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	395 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6607 Kbps	6588 Kbps	6607 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6541 Kbps	6471 Kbps	6504 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	396 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	150.8 Kbps	161.3 Kbps	160.3 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.8 Kbps	2.0 Kbps	1.9 Kbps

Umbria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6552 Kbps	6516 Kbps	6533 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6607 Kbps	6598 Kbps	6607 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6573 Kbps	6535 Kbps	6557 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	398 Kbps	397 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	185.6 Kbps	278.1 Kbps	231.3 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	1.4 Kbps	2.7 Kbps	2.1 Kbps

Veneto (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6488 Kbps	6164 Kbps	6205 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	396 Kbps	395 Kbps	395 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6598 Kbps	6552 Kbps	6588 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	397 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6543 Kbps	6446 Kbps	6493 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	397 Kbps	396 Kbps	396 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	79.3 Kbps	120.1 Kbps	113.3 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	2.0 Kbps	1.4 Kbps	1.8 Kbps

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	2100 Kbps	6543 Kbps	6533 Kbps	6543 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	397 Kbps	400 Kbps	398 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6626 Kbps	6570 Kbps	6626 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	401 Kbps	401 Kbps	401 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6573 Kbps	6545 Kbps	6556 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	399 Kbps	401 Kbps	400 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	800 Kbps	274.1 Kbps	109.8 Kbps	190.7 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	50 Kbps	2.3 Kbps	2.6 Kbps	2.6 Kbps

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9256 Kbps	9180 Kbps	9218 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	784 Kbps	784 Kbps	784 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9373 Kbps	9334 Kbps	9360 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	789 Kbps	809 Kbps	809 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9324 Kbps	9253 Kbps	9282 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	787 Kbps	800 Kbps	795 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	134.9 Kbps	322.2 Kbps	264.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	12.1 Kbps	12.5 Kbps	13.9 Kbps

Campania (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9372 Kbps	9282 Kbps	9283 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	901 Kbps	906 Kbps	901 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9413 Kbps	9412 Kbps	9413 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	925 Kbps	928 Kbps	928 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9382 Kbps	9336 Kbps	9358 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	910 Kbps	915 Kbps	913 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	235.8 Kbps	169.0 Kbps	204.7 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	13.7 Kbps	12.2 Kbps	13.2 Kbps

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9167 Kbps	9143 Kbps	9155 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	881 Kbps	880 Kbps	881 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9360 Kbps	9360 Kbps	9360 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	897 Kbps	892 Kbps	896 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9247 Kbps	9250 Kbps	9249 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	890 Kbps	887 Kbps	889 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	142.6 Kbps	95.4 Kbps	122.0 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	8.2 Kbps	8.2 Kbps	8.3 Kbps

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9131 Kbps	9057 Kbps	9081 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	887 Kbps	873 Kbps	874 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9230 Kbps	9218 Kbps	9218 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	895 Kbps	890 Kbps	894 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9137 Kbps	9136 Kbps	9156 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	890 Kbps	881 Kbps	886 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	230.3 Kbps	296.1 Kbps	262.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	14.8 Kbps	13.8 Kbps	15.0 Kbps

Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9372 Kbps	9295 Kbps	9321 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	916 Kbps	916 Kbps	916 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9439 Kbps	9439 Kbps	9439 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	968 Kbps	966 Kbps	968 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9417 Kbps	9388 Kbps	9402 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	922 Kbps	932 Kbps	927 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	69.3 Kbps	90.1 Kbps	82.0 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	17.3 Kbps	23.2 Kbps	21.2 Kbps

Liguria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9256 Kbps	9230 Kbps	9231 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	791 Kbps	795 Kbps	792 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9399 Kbps	9321 Kbps	9386 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	799 Kbps	813 Kbps	812 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9340 Kbps	9265 Kbps	9288 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	795 Kbps	800 Kbps	799 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	73.9 Kbps	115.2 Kbps	110.0 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	3.5 Kbps	6.0 Kbps	5.9 Kbps

Lombardia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9372 Kbps	9425 Kbps	9412 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	817 Kbps	817 Kbps	817 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9478 Kbps	9465 Kbps	9465 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	835 Kbps	835 Kbps	835 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9408 Kbps	9443 Kbps	9428 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	831 Kbps	825 Kbps	828 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	451.0 Kbps	121.8 Kbps	307.0 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	21.7 Kbps	6.8 Kbps	15.2 Kbps

Marche (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9282 Kbps	9282 Kbps	9282 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	891 Kbps	877 Kbps	877 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9386 Kbps	9359 Kbps	9360 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	903 Kbps	892 Kbps	901 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9317 Kbps	9312 Kbps	9314 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	893 Kbps	880 Kbps	885 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	152.8 Kbps	159.4 Kbps	156.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	5.9 Kbps	11.6 Kbps	11.7 Kbps

Molise (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8948 Kbps	9218 Kbps	9205 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	819 Kbps	818 Kbps	818 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9360 Kbps	9346 Kbps	9360 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	835 Kbps	829 Kbps	835 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9288 Kbps	9283 Kbps	9285 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	828 Kbps	823 Kbps	825 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	237.8 Kbps	171.3 Kbps	202.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	9.2 Kbps	9.5 Kbps	9.7 Kbps

Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9218 Kbps	9218 Kbps	9218 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	964 Kbps	961 Kbps	962 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9439 Kbps	9244 Kbps	9425 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	968 Kbps	968 Kbps	968 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9334 Kbps	9232 Kbps	9275 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	967 Kbps	964 Kbps	966 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	244.2 Kbps	51.2 Kbps	170.7 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	5.0 Kbps	4.8 Kbps	5.1 Kbps

Puglia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9044 Kbps	8960 Kbps	8984 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	875 Kbps	865 Kbps	865 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9478 Kbps	9465 Kbps	9465 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	904 Kbps	898 Kbps	903 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9384 Kbps	9338 Kbps	9352 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	896 Kbps	882 Kbps	886 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	189.4 Kbps	270.2 Kbps	249.1 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	12.9 Kbps	17.1 Kbps	17.1 Kbps

Sardegna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9282 Kbps	9118 Kbps	9168 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	790 Kbps	790 Kbps	790 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9347 Kbps	9321 Kbps	9346 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	797 Kbps	797 Kbps	797 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9310 Kbps	9236 Kbps	9269 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	794 Kbps	793 Kbps	793 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	74.2 Kbps	255.0 Kbps	200.1 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	2.6 Kbps	3.5 Kbps	3.2 Kbps

Sicilia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8517 Kbps	8285 Kbps	8337 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	814 Kbps	854 Kbps	814 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9218 Kbps	9020 Kbps	9205 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	855 Kbps	855 Kbps	855 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	8921 Kbps	8668 Kbps	8788 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	847 Kbps	855 Kbps	851 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	230.8 Kbps	279.1 Kbps	286.8 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	17.2 Kbps	11.8 Kbps	15.1 Kbps

Toscana (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9412 Kbps	9321 Kbps	9333 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	791 Kbps	796 Kbps	791 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9453 Kbps	9386 Kbps	9453 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	808 Kbps	817 Kbps	816 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9434 Kbps	9349 Kbps	9392 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	796 Kbps	811 Kbps	803 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	106.1 Kbps	189.1 Kbps	159.2 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	5.4 Kbps	7.8 Kbps	10.0 Kbps

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	8912 Kbps	8506 Kbps	8615 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	903 Kbps	903 Kbps	903 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9294 Kbps	9218 Kbps	9256 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	916 Kbps	912 Kbps	916 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9131 Kbps	8946 Kbps	9030 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	906 Kbps	907 Kbps	907 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	247.7 Kbps	297.2 Kbps	291.0 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	5.7 Kbps	4.3 Kbps	5.0 Kbps

Umbria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9180 Kbps	9068 Kbps	9082 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	793 Kbps	792 Kbps	792 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9399 Kbps	9321 Kbps	9398 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	797 Kbps	797 Kbps	797 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9274 Kbps	9163 Kbps	9222 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	795 Kbps	794 Kbps	795 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	309.3 Kbps	382.7 Kbps	349.9 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	2.8 Kbps	6.5 Kbps	4.9 Kbps

Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9206 Kbps	9032 Kbps	9045 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	914 Kbps	906 Kbps	907 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9347 Kbps	9256 Kbps	9346 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	931 Kbps	914 Kbps	930 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9285 Kbps	9172 Kbps	9226 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	923 Kbps	908 Kbps	915 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	100.7 Kbps	107.4 Kbps	118.5 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	7.1 Kbps	3.8 Kbps	9.3 Kbps

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Velocità di trasmissione dei dati	- Banda minima in download	3200 Kbps	9143 Kbps	9130 Kbps	9130 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	692 Kbps	693 Kbps	692 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9346 Kbps	9218 Kbps	9321 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	694 Kbps	694 Kbps	694 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9202 Kbps	9160 Kbps	9175 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	693 Kbps	693 Kbps	693 Kbps
	- Deviazione standard banda in download	1100 Kbps	496.2 Kbps	163.9 Kbps	323.4 Kbps
	- Deviazione standard banda in upload	200 Kbps	2.7 Kbps	2.7 Kbps	2.7 Kbps

Definizione

Velocità di trasmissione dei dati, misurata tramite la trasmissione di file di prova predefiniti, trasmessi tra un sito remoto in cui è posizionato un client e un server, separatamente per downloading e per uploading.

Note

- Le rilevazioni hanno riguardato le due offerte adsl più vendute da Telecom Italia in abbonamento fino a ottobre 2011;
- La “Banda minima” è il valore entro il quale ricade il 5% dei valori misurati, ordinati in ordine crescente (c.d. 5° percentile);
- La “Banda massima” è il valore entro il quale ricade il 95% dei valori misurati, ordinati in ordine crescente (c.d. 95° percentile);
- La “Media” è il valore entro il quale ricade la metà dei valori misurati, ordinati in ordine crescente;
- La “Deviazione standard” è il livello di variabilità (c.d. “dispersione”) dei valori ottenuti rispetto alla “Media”;
- L’esecuzione delle misure prevede l’apertura di una sessione FTP tra il client e il server (senza la presenza di proxy) e l’esecuzione dei comandi “get” e “put” per effettuare rispettivamente il download e l’upload di un file predefinito;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordoni) che è un soggetto indipendente incaricato dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente;
- Per le offerte consumer l’indirizzo IP viene assegnato ogni qual volta il cliente apre una connessione internet (c.d. indirizzo IP dinamico), mentre per le offerte business ogni cliente all’atto della sottoscrizione dell’offerta riceve uno specifico indirizzo IP che rimane immutato per ogni accesso ad internet (c.d. indirizzo IP statico).

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

Ritardo di trasmissione dati

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	53 ms	59 ms	56 ms
	- Deviazione standard	40 ms	14.3 ms	13.0 ms	13.9 ms

Campania (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	45 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	45 ms	46 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms	4.8 ms	20.6 ms	15.6 ms

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	48 ms	48 ms	48 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.0 ms	7.2 ms	7.1 ms

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	62 ms	62 ms
	- Media	100 ms	48 ms	48 ms	48 ms
	- Deviazione standard	40 ms	11.6 ms	30.9 ms	25.4 ms

Lazio (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	47 ms	48 ms	48 ms
	- Deviazione standard	40 ms	6.2 ms	7.9 ms	7.2 ms

Liguria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	46 ms	46ms	46 ms
	- Media	100 ms	46 ms	47 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	5.2 ms	6.6 ms	6.0 ms

Lombardia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	6.1 ms	7.1 ms	6.6 ms

Marche (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	54 ms	53 ms	53 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.7 ms	7.9 ms	7.8 ms

Molise (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Deviazione standard	40 ms	3.2 ms	2.1 ms	2.6 ms

Piemonte (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	2.3 ms	2.9 ms	2.7 ms

Puglia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	44 ms	60 ms	59 ms
	- Media	100 ms	45 ms	47 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms	2.9 ms	5.9 ms	4.5 ms

Sardegna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	47 ms	51 ms	49 ms
	- Deviazione standard	40 ms	6.5 ms	7.9 ms	7.5 ms

Sicilia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Deviazione standard	40 ms	2.4 ms	1.3 ms	1.9 ms

Toscana (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	46 ms	46ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	0.9 ms	1.5 ms	1.3 ms

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	62 ms	62 ms	62 ms
	- Media	100 ms	51 ms	55ms	53 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.2 ms	8.5 ms	8.2 ms

Umbria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	46 ms	48 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms	6.3 ms	6.9 ms	6.6 ms

Veneto (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	62 ms	62 ms	62 ms
	- Media	100 ms	51 ms	59 ms	55 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7.3 ms	7.7 ms	8.5 ms

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	3.0 ms	7.5 ms	6.2 ms

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	44 ms	42 ms	43 ms
	- Deviazione standard	36 ms	12.6 ms	12.6 ms	12.6 ms

Campania (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	29 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	29 ms	30 ms	30 ms
	- Deviazione standard	36 ms	2.9 ms	5.8 ms	4.7 ms

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	41 ms	41 ms	41 ms
	- Deviazione standard	36 ms	6.6 ms	6.4 ms	6.5 ms

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms	45 ms	47 ms	46 ms
	- Deviazione standard	36 ms	3.1 ms	11.8 ms	8.3 ms

Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	29 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	29 ms	30 ms	29 ms
	- Deviazione standard	36 ms	2.9 ms	5.3 ms	4.4 ms

Liguria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	32 ms	33 ms	32 ms
	- Deviazione standard	36 ms	5.3 ms	39.7 ms	33.2 ms

Lombardia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Media	90 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Deviazione standard	36 ms	5.4 ms	5.2 ms	5.2 ms

Marche (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	37 ms	35 ms	36 ms
	- Deviazione standard	36 ms	7.9 ms	7.9 ms	8.0 ms

Molise (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	32 ms	35 ms	34 ms
	- Deviazione standard	36 ms	6.6 ms	9.0 ms	8.2 ms

Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Media	90 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Deviazione standard	36 ms	4.3 ms	3.3 ms	3.7 ms

Puglia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	55 ms	55 ms	55 ms
	- Deviazione standard	36 ms	170.6 ms	187.3 ms	182.3 ms

Sardegna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Deviazione standard	36 ms	1.4 ms	2.5 ms	2.1 ms

Sicilia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Deviazione standard	36 ms	0.6 ms	2.1 ms	1.6 ms

Toscana (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Media	90 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Deviazione standard	36 ms	1.1 ms	2.4 ms	1.9 ms

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms	43 ms	44 ms	44 ms
	- Deviazione standard	36 ms	7.5 ms	5.4 ms	6.4 ms

Umbria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms	37 ms	40 ms	38 ms
	- Deviazione standard	36 ms	8.3 ms	7.7 ms	8.2 ms

Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms	33 ms	34 ms	33 ms
	- Deviazione standard	36 ms	7.1 ms	6.8 ms	7.0 ms

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014	Consuntivi 2° sem. 2014	Consuntivi 2014
			(dal 1/1/14 al 30/6/14)	(dal 1/7/14 al 31/12/14)	(dal 1/1/14 al 31/12/14)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	140 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms	34 ms	33 ms	33 ms
	- Deviazione standard	36 ms	5.5 ms	5.2 ms	5.3 ms

Definizione

Il tempo necessario per trasmettere al Server di misura e ricevere in ritorno dallo stesso un pacchetto ICMP Echo Request/Reply finalizzato a controllare un indirizzo IP valido.

Note

- Le rilevazioni hanno riguardato le due offerte adsl più vendute da Telecom Italia in abbonamento fino a ottobre 2011;
- L'esecuzione delle misure consiste nell'invio di un comando di PING all'indirizzo del server di misura;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordoni), che è un soggetto indipendente incaricato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente;
- Per le offerte consumer l'indirizzo IP viene assegnato di volta ogni qual volta il cliente apre una connessione internet (c.d. indirizzo IP dinamico), mentre per le offerte business ogni cliente all'atto della sottoscrizione dell'offerta riceve uno specifico indirizzo IP che rimane immutato per ogni accesso ad internet (c.d. indirizzo IP statico).

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

Tasso di perdita dei pacchetti

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.03 %	0.05 %	0.04 %

Campania (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.01 %	0.00 %	0.01 %

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.03 %	0.02 %

Lazio (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.01 %	0.00 %	0.01 %

Liguria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.08 %	0.04 %

Lombardia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.03 %	0.02 %

Marche (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Molise (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.02 %	0.01 %

Piemonte (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.04 %	0.05 %	0.04 %

Puglia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.01 %	0.00 %	0.01 %

Sardegna (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.01 %	0.00 %	0.00 %

Sicilia (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.01 %	0.00 %	0.00 %

Toscana (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.05 %	0.03 %

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.05 %	0.03 %

Umbria (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	1.08 %	0.90 %	1.00 %

Veneto (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.05 %	0.03 %

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0.00 %	0.05 %	0.03 %

Abruzzo (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.01 %	0.03 %	0.02 %

Campania (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.01 %	0.00 %	0.00 %

Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.01 %	0.01 %	0.01 %

Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.06 %	0.03 %

Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Liguria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.12 %	0.08 %

Lombardia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.03 %	0.02 %

Marche (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Molise (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.02 %	0.03 %	0.02 %

Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.05 %	0.03 %

Puglia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.33 %	0.23 %	0.26 %

Sardegna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

Sicilia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.01 %	0.00 %	0.01 %

Toscana (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.10 %	0.05 %	0.08 %

Trentino Alto Adige (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.06 %	0.03 %

Umbria (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	1.05 %	0.96 %	1.01 %

Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.05 %	0.03 %

Valle d'Aosta (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivi 2014	Consuntivi 1° sem. 2014 (dal 1/1/14 al 30/6/14)	Consuntivi 2° sem. 2014 (dal 1/7/14 al 31/12/14)	Consuntivi i 2014 (dal 1/1/14 al 31/12/14)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0.00 %	0.05 %	0.03 %

Definizione

Rapporto tra le prove di trasmissione di un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (c.d prove PING) che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di prove PING effettuate.

Note

- Le rilevazioni hanno riguardato le due offerte adsl più vendute da Telecom Italia in abbonamento fino a ottobre 2011;
- L'esecuzione delle misure consiste nell'invio di un comando di PING all'indirizzo del server di misura;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordoni), che è un soggetto indipendente incaricato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente;
- Per le offerte consumer l'indirizzo IP viene assegnato ogni qual volta il cliente apre una connessione internet (c.d. indirizzo IP dinamico), mentre per le offerte business ogni cliente all'atto della sottoscrizione dell'offerta riceve uno specifico indirizzo IP che rimane immutato per ogni accesso ad internet (c.d. indirizzo IP statico).

Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre