

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	18
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	36
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,9
			Tempo medio di fornitura	giorni	7
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	193.775
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	21
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	46
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,7
			Tempo medio di fornitura	giorni	8
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	570.154
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	24
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	55
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	99,0
			Tempo medio di fornitura	giorni	7
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	12.618
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	5,3
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	27
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	77
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,0
			Tempo medio di riparazione	ore	18

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Servizio 187 (assistenza alla clientela residenziale)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	50
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	90
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	44,3
		Servizi 191 (assistenza alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	34
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	58
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	56,9
		Servizi 800.102.120 (assistenza tecnica per i servizi a banda larga alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	51
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	48
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	61,3
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,00
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	0,36
S/A	Indisponibilità del servizio di accesso ad internet in dial-up	Servizi di accesso ad internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	kbit	6409
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload	kbit	6435
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload	kbit	9168

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6489
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	388
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Media (banda in download)	Kbps	6539
			Media (banda in upload)	Kbps	392
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	132,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	54
			Deviazione standard	millisecondi	21,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6462
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	396
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6547
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	217,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	50
			Deviazione standard	millisecondi	7,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6617
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6595
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	75,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	9,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,04

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6589
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6552
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	275,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	4,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6619
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	50,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	4,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6533
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	400
			Media (banda in download)	Kbps	6542
			Media (banda in upload)	Kbps	397
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	83,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	55
			Deviazione standard	millisecondi	7,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	391
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Media (banda in download)	Kbps	6455
			Media (banda in upload)	Kbps	395
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	145,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	2,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6616
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	399
			Media (banda in download)	Kbps	6628
			Media (banda in upload)	Kbps	395
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	82,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6593
			Media (banda in upload)	Kbps	395
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	136,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	2,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6507
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6496
			Media (banda in upload)	Kbps	395
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	41,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	6,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6461
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6420
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	47,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	1,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6255
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6578
			Media (banda in upload)	Kbps	395
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	151,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	59
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	4,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6588
			Media (banda in upload)	Kbps	398
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	129,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	4,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Media (banda in download)	Kbps	6524
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	83,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	6,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6534
			Media (banda in upload)	Kbps	395
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	56,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	5,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	678
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Media (banda in download)	Kbps	6494
			Media (banda in upload)	Kbps	683
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	128,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	52
			Deviazione standard	millisecondi	18,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	691
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6598
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6542
			Media (banda in upload)	Kbps	691
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	294,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	4,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	691
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6574
			Media (banda in upload)	Kbps	693
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	102,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	11,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	691
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6484
			Media (banda in upload)	Kbps	688
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	461,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	35,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	2,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6571
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	692
			Media (banda in download)	Kbps	6558
			Media (banda in upload)	Kbps	689
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	125,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	3,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6515
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	684
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	691
			Media (banda in download)	Kbps	6537
			Media (banda in upload)	Kbps	687
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	58,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	5,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	682
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6516
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	692
			Media (banda in download)	Kbps	6490
			Media (banda in upload)	Kbps	687
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	116,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	678
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6551
			Media (banda in upload)	Kbps	683
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	128,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	9,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6444
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6505
			Media (banda in upload)	Kbps	689
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	125,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	7,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6557
			Media (banda in upload)	Kbps	687
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	140,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	16,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	4,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6435
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	680
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6489
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6451
			Media (banda in upload)	Kbps	686
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	64,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	4,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

		1°SEM.	
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	680
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6574
			Media (banda in upload)	Kbps	688
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	113,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	1,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TRENTINO ALTO ADIGE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	690
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6578
			Media (banda in upload)	Kbps	692
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	201,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	47
			Deviazione standard	millisecondi	5,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,08

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6470
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	674
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	693
			Media (banda in download)	Kbps	6501
			Media (banda in upload)	Kbps	678
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	94,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	27,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	62
			Deviazione standard	millisecondi	135,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,18

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6470
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	684
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	692
			Media (banda in download)	Kbps	6497
			Media (banda in upload)	Kbps	687
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	117,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	62
			media	millisecondi	54
			Deviazione standard	millisecondi	7,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

EMILIA ROMAGNA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9155
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	764
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	773
			Media (banda in download)	Kbps	9198
			Media (banda in upload)	Kbps	769
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	460,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	17,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	42
			Deviazione standard	millisecondi	5,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
		2° SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

FRIULI VENEZIA GIULIA (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9243
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	880
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9308
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	887
			Media (banda in download)	Kbps	9259
			Media (banda in upload)	Kbps	882
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	241,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	6,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,03

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LAZIO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9372
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	792
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9425
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	832
			Media (banda in download)	Kbps	9354
			Media (banda in upload)	Kbps	796
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	530,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	27,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			media	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	2,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	
			ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9373
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	955
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9465
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	971
			Media (banda in download)	Kbps	9422
			Media (banda in upload)	Kbps	956
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	130,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	42,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	4,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	
		ANNO Intero	X

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	8795
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	790
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9321
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	794
			Media (banda in download)	Kbps	9237
			Media (banda in upload)	Kbps	792
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	183,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	46
			media	millisecondi	43
			Deviazione standard	millisecondi	5,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale