

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	19
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	39
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,7
			Tempo medio di fornitura	giorni	7
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	101.858
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	21
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	47
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,6
			Tempo medio di fornitura	giorni	8
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	277.047
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	19
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	64
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,5
			Tempo medio di fornitura	giorni	7
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	4.221
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	5,6
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	25
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	72
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,7
			Tempo medio di riparazione	ore	16

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Servizio 187 (assistenza alla clientela residenziale)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	57
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	78
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	44,3
		Servizi 191 (assistenza alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	32
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	55
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	58,9
		Servizi 800.102.120 (assistenza tecnica per i servizi a banda larga alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	46
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	53
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	61,1
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet (ricevuti nel periodo di rilevazione) e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet (ricevuti nel periodo di rilevazione) e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	Indisponibilità del servizio di accesso ad internet in dial-up	Servizi di accesso ad internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso	%	0
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	kbps	6409
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload	kbps	6435

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6632
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	70,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	0,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	391
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6616
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6583
			Media (banda in upload)	Kbps	392
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	116,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,4
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	3,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2011		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6461
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6507
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6480
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	77,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,7
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	26
			Deviazione standard	millisecondi	3,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2011		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	391
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6581
			Media (banda in upload)	Kbps	392
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	205,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,8
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	4,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	
Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM. X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6461
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6420
			Media (banda in upload)	Kbps	391
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	56
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,3
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	1,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

Anno di riferimento: 2011		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Media (banda in download)	Kbps	6528
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	211,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,5
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	27
			Deviazione standard	millisecondi	3,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2011		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6617
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Media (banda in download)	Kbps	6632
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	27,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,8
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	0,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6383
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	391
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6555
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	401,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,5
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	23
			Deviazione standard	millisecondi	7,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2011		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Media (banda in download)	Kbps	6573
			Media (banda in upload)	Kbps	686
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	73,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,6
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	0,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2011		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	624
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	688
			Media (banda in download)	Kbps	6515
			Media (banda in upload)	Kbps	673
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	136,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	27,4
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	80,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
		2°SEM.	X
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6589
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Media (banda in download)	Kbps	6563
			Media (banda in upload)	Kbps	686
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	146,8
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,3
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	29
			Ritardo medio	millisecondi	23
			Deviazione standard	millisecondi	1,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6444
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	684
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	688
			Media (banda in download)	Kbps	6502
			Media (banda in upload)	Kbps	686
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	62,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,7
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	24
			Deviazione standard	millisecondi	3,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2011		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6435
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	680
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6489
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Media (banda in download)	Kbps	6449
			Media (banda in upload)	Kbps	683
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	52,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,8
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	2,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6109
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	680
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Media (banda in download)	Kbps	6439
			Media (banda in upload)	Kbps	683
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	353,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	6,2
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	30
			Ritardo medio	millisecondi	29
			Deviazione standard	millisecondi	4,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2011		Periodo di rilevazione dei dati:	1° SEM.	
			2° SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	677
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	682
			Media (banda in download)	Kbps	6553
			Media (banda in upload)	Kbps	680
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	86,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,3
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	23
			Ritardo medio	millisecondi	23
			Deviazione standard	millisecondi	33,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento:	2011	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	
			2°SEM.	X
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6571
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	688
			Media (banda in download)	Kbps	6548
			Media (banda in upload)	Kbps	687
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	211,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,2
S/A	Tasso di insuccesso nella trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Tasso di insuccesso in download	%	0
			Tasso di insuccesso in upload	%	0
S/A	Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	22
			Ritardo medio	millisecondi	22
			Deviazione standard	millisecondi	1,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale