

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
			2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	17
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	33
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	99,2
			Tempo medio di fornitura	giorni	7
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	101.106
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	20
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	45
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	98,8
			Tempo medio di fornitura	giorni	8
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	276.973
		Servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	percentile 95% del tempo di fornitura	giorni	21
			percentile 99% del tempo di fornitura	giorni	35
			Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	%	99,4
			Tempo medio di fornitura	giorni	6
			Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	n.	5.485
S/A	Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga realizzato con strutture proprie	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	%	5,5
S/A	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	25
			Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	72
			Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	95,8
			Tempo medio di riparazione	ore	16

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
			2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempi di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti	Servizio 187 (assistenza alla clientela residenziale)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	51
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	81
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	47,8
		Servizi 191 (assistenza alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	33
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	63
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	55,4
		Servizi 800.102.120 (assistenza tecnica per i servizi a banda larga alla clientela affari)	Tempo minimo di navigazione su IVR per accedere alla scelta "operatore"	secondi	50
			Tempo medio di risposta dell'operatore alle chiamate entranti	secondi	42
			Percentuale di chiamate entranti in cui il tempo di risposta dell'operatore è inferiore a 20 secondi	%	64,5
A	Addebiti contestati	servizi di accesso a Internet a banda stretta	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	
		servizi di accesso a Internet a banda larga	Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo	%	
S/A	Indisponibilità del servizio di accesso ad internet in dial-up	Servizi di accesso ad internet a banda stretta	Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial-up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso	%	0
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload	kbit	6409
S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download) - offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload	kbit	6435

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6470
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	386
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	394
			Media (banda in download)	Kbps	6521
			Media (banda in upload)	Kbps	389
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	115,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	13,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6619
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	55,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	3,3
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6533
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6561
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Media (banda in download)	Kbps	6544
			Media (banda in upload)	Kbps	395
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	37,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	55
			Deviazione standard	millisecondi	7,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	391
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	398
			Media (banda in download)	Kbps	6456
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	111,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	3,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
			2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6616
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6635
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	395
			Media (banda in download)	Kbps	6629
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	87,9
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	1,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6588
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	391
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6595
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	112,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	3,5
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	2,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6479
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6507
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6493
			Media (banda in upload)	Kbps	394
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	40,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	1,9
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	6,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6400
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6461
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6419
			Media (banda in upload)	Kbps	392
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	53,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	1,4
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6247
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6626
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	397
			Media (banda in download)	Kbps	6553
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	175,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	7,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	46
			Deviazione standard	millisecondi	6,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
			2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6470
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	390
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6607
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6532
			Media (banda in upload)	Kbps	391
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	76,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	5,8
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012	Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
		2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 384 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	392
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	393
			Media (banda in download)	Kbps	6535
			Media (banda in upload)	Kbps	393
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	48,5
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	3,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

ABRUZZO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6444
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	676
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Media (banda in download)	Kbps	6487
			Media (banda in upload)	Kbps	680
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	73,2
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	11,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	56
			Deviazione standard	millisecondi	13,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

LIGURIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6571
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	688
			Media (banda in download)	Kbps	6555
			Media (banda in upload)	Kbps	687
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	153,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,7
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	3,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MARCHE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6524
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	684
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6552
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Media (banda in download)	Kbps	6537
			Media (banda in upload)	Kbps	685
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	63,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,6
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	5,1
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

MOLISE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6480
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	682
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6507
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	690
			Media (banda in download)	Kbps	6487
			Media (banda in upload)	Kbps	684
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	115,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,1
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	60
			Deviazione standard	millisecondi	4,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: **TELECOM ITALIA SPA**

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	677
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	682
			Media (banda in download)	Kbps	6550
			Media (banda in upload)	Kbps	680
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	131,3
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	9,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
			2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PUGLIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6444
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	684
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	688
			Media (banda in download)	Kbps	6508
			Media (banda in upload)	Kbps	686
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	115,0
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	5,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	48
			Deviazione standard	millisecondi	7,0
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	2°SEM.	
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SARDEGNA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	686
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6589
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Media (banda in download)	Kbps	6556
			Media (banda in upload)	Kbps	687
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	171,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	2,8
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	59
			media	millisecondi	45
			Deviazione standard	millisecondi	3,9
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
			2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

SICILIA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6435
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	680
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6489
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Media (banda in download)	Kbps	6450
			Media (banda in upload)	Kbps	683
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	48,4
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	58
			Deviazione standard	millisecondi	4,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,00

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.
		ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

TOSCANA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6570
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	680
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6579
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Media (banda in download)	Kbps	6570
			Media (banda in upload)	Kbps	685
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	118,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,0
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	44
			media	millisecondi	44
			Deviazione standard	millisecondi	0,6
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,02

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
			2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VENETO (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6453
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	669
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6534
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	681
			Media (banda in download)	Kbps	6494
			Media (banda in upload)	Kbps	674
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	100,6
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	31,4
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	66
			Deviazione standard	millisecondi	148,7
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,19

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE: TELECOM ITALIA SPA

Anno di riferimento: 2012		Periodo di rilevazione dei dati:	1°SEM.	X
			2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

VALLE D'AOSTA (offerta con profilo 7 Mbps Download / 704 Kbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6470
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	683
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	6543
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	687
			Media (banda in download)	Kbps	6501
			Media (banda in upload)	Kbps	685
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	128,1
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	8,2
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	60
			media	millisecondi	55
			Deviazione standard	millisecondi	7,2
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

Qualità dei servizi di accesso ad internet da postazione fissa - Delibere n. 131/06/CSP, 244/08/CSP e 400/10/CONS

OPERATORE:	TELECOM ITALIA SPA		1°SEM.	X
Anno di riferimento:	2012	Periodo di rilevazione dei dati:	2°SEM.	
			ANNO Intero	

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
------	--------------------------	------------------------	--------	-----------------	-----------------

PIEMONTE (offerta con profilo 10 Mbps Download / 1 Mbps Upload)

S/A	Velocità di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Banda minima in download (Percentile 5° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9416
			Banda minima in upload (Percentile 5° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	959
			Banda massima in download (Percentile 95° della velocità di trasmissione in download)	Kbps	9457
			Banda massima in upload (Percentile 95° della velocità di trasmissione in upload)	Kbps	971
			Media (banda in download)	Kbps	9432
			Media (banda in upload)	Kbps	961
			Deviazione standard (banda in download)	Kbps	82,7
			Deviazione standard (banda in upload)	Kbps	4,3
S/A	Ritardo di trasmissione dati	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Ritardo massimo	millisecondi	31
			media	millisecondi	31
			Deviazione standard	millisecondi	4,5
S/A	Tasso di perdita dei pacchetti	Servizi di accesso ad internet a banda larga	Probabilità di perdita dei pacchetti PING	%	0,01

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione; S/A = Semestrale ed annuale; A = Annuale