

***Relazione sugli indicatori di qualità dei  
servizi di accesso ad internet forniti da  
Telecom Italia da postazione fissa***

***ANNO 2012***

Il presente documento riporta gli indicatori di qualità **dei servizi di accesso ad internet forniti da Telecom Italia da postazione fissa**, in base a quanto stabilito dall'art. 10 della delibera 179/03/CSP e dalle delibere 131/06/CSP, 244/08/CSP, 400/10/CONS e 151/12/CONS.

Per ogni indicatore sono riportati:

- **le misure effettuate;**
- **gli obiettivi per il 2012 fissati in relazione a ciascuna misura;**
- **i consuntivi relativi al 1° e al 2° semestre** (per quegli indicatori per i quali le delibere prevedono anche i consuntivi semestrali) **e all'intero anno 2012;**
- **la definizione dell'indicatore;**
- **le note esplicative di come sono rilevate le misure;**
- **i periodi di rilevazione.**

## Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 <small>(dal 1/1/12 al 30/6/12)</small>	Consuntivi 2° sem. 2012 <small>(dal 1/7/12 al 31/12/12)</small>	Consuntivi 2012 <small>(dal 1/1/12 al 31/12/12)</small>
<b>Tempo di attivazione dei servizi di accesso ad internet a banda larga</b>	<b>Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche attive</b>				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	25 giorni	17 giorni	18 giorni	18 giorni
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	50 giorni	33 giorni	39 giorni	36 giorni
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	94 %	99,2 %	98,6 %	98,9 %
	- Tempo medio di fornitura	9 giorni	7 giorni	7 giorni	7 giorni
	<b>Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate</b>				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	40 giorni	20 giorni	21 giorni	21 giorni
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	65 giorni	45 giorni	48 giorni	46 giorni
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	94 %	98,8 %	98,6 %	98,7 %
	- Tempo medio di fornitura	16 giorni	8 giorni	9 giorni	8 giorni
	<b>Attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga</b>				
	- Percentile 95% del tempo di fornitura	40 giorni	21 giorni	27 giorni	24 giorni
	- Percentile 99% del tempo di fornitura	85 giorni	35 giorni	63 giorni	55 giorni
	- Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente	94 %	99,4 %	98,7 %	99,0 %
	- Tempo medio di fornitura	16 giorni	6 giorni	7 giorni	7 giorni

<b>Altre informazioni:</b>	<b>Consuntivi 1° sem. 2012</b>	<b>Consuntivi 2° sem. 2012</b>	<b>Consuntivi 2012</b>
Numerosità degli ordini validi suddivisi per:			
1. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su linee telefoniche attive	n. 101.106	n. 92.669	n. 193.775
2. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su nuove linee telefoniche e su linee telefoniche traslocate	n. 276.973	n. 293.861	n. 570.154
3. attivazioni dei Servizi di accesso ad internet su linee telefoniche provenienti da altro operatore su cui era già attivo con il precedente operatore il servizio di accesso ad internet a banda larga	n. 5.485	n. 7.133	n. 12.618

### **Definizione**

Il tempo, misurato in giorni solari, che intercorre tra il giorno in cui è stato ricevuto l'ordine valido dall'operatore ed il giorno in cui il servizio è realmente disponibile per l'uso da parte del richiedente il servizio.

### **Note**

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- il servizio si intende disponibile per l'uso quando è funzionante e quindi quando anche eventuali apparati installati dall'operatore presso il domicilio dell'utente sono funzionanti;
- le rilevazioni sono censuarie: sono presi in considerazione tutti gli ordini validi pervenuti nel periodo di rilevazione;
- sono misurati separatamente gli ordini di attivazione del servizio di accesso ad internet a larga banda, nei casi di:
  1. attivazione del servizio su linea telefonica già attiva;
  2. contestuale ordine di passaggio della linea telefonica da altro operatore;
  3. contestuale ordine di attivazione/trasloco della linea telefonica su cui attivare il servizio di accesso ad internet
- sono esclusi i casi in cui l'eventuale ritardo nell'attivazione del servizio, rispetto alla data concordata, non dipende dalla volontà di Telecom Italia: 1) assenza del cliente all'appuntamento concordato; 2) inaccessibilità dei locali; 3) rinvio richiesto dal cliente; 4) successivi ripensamenti del cliente circa la volontà o meno di dar corso alla richiesta di attivazione del servizio; 5) necessità di autorizzazioni da parte di pubbliche amministrazioni o di soggetti terzi;
- nei casi in cui non è stata concordata una data con il cliente, per data concordata si assume quella relativa al termine contrattuale;
- le attivazioni dei servizi di accesso ad internet a banda larga su nuove linee telefoniche sono realizzati in modo pressoché contestuale; conseguentemente il tempo medio esposto considera il tempo complessivo dell'attività.

### **Periodi di rilevazione**

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre;

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre.

## Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012  (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012  (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012  (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di malfunzionamento dei servizi di accesso ad internet a banda larga</b>	- Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti effettivi e il numero medio di linee d'accesso a banda larga	16 %	5,5 %	5,1 %	5,3 %

### Definizione

Rapporto tra il numero delle segnalazioni fatte dagli utenti, relative a malfunzionamenti effettivi, durante il periodo di riferimento e il numero medio di linee di accesso a larga banda, rilevate su base mensile, nel medesimo periodo.

### Note

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- la rilevazione è censuaria: sono prese in considerazione tutte le segnalazioni, relative a malfunzionamenti effettivi, pervenute nel periodo di rilevazione;
- i malfunzionamenti effettivi sono quelli che sono riscontrati da Telecom Italia come pertinenti alla propria rete e che dipendono da guasti di rete o di apparati di rete di Telecom Italia, anche se installati nei locali del cliente;
- sono escluse le segnalazioni relative a malfunzionamenti non riscontrati;
- sono escluse le segnalazioni relative a guasti di apparecchiature terminali d'utente;
- a fronte di più segnalazioni riguardanti uno stesso guasto viene computata sola la prima segnalazione.

### Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

**Tempo di riparazione dei malfunzionamenti  
relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 <small>(dal 1/1/12 al 30/6/12)</small>	Consuntivi 2° sem. 2012 <small>(dal 1/7/12 al 31/12/12)</small>	Consuntivi 2012 <small>(dal 1/1/12 al 31/12/12)</small>
<b>Tempo di riparazione dei malfunzionamenti relativi a servizi di accesso ad internet a banda larga</b>	– Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	40 ore	25 ore	29 ore	27 ore
	– Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	120 ore	72 ore	89 ore	77 ore
	– Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	92 %	95,8 %	94,2 %	95,0 %
	– Tempo medio di riparazione	27 ore	16 ore	19 ore	18 ore

**Definizione**

Il tempo, misurato in ore solari, trascorso tra la segnalazione di un malfunzionamento effettivo da parte del cliente e la riparazione del malfunzionamento medesimo.

**Note**

- sono soggetti a rilevazione i servizi di accesso a banda larga, indipendentemente dalla tecnologia utilizzata;
- le rilevazioni sono censuarie: sono prese in considerazione tutte le riparazioni completate nel periodo di rilevazione, indipendentemente da quando sono stati segnalati i malfunzionamenti;
- i malfunzionamenti effettivi sono quelli che sono riscontrati da Telecom Italia come pertinenti alla propria rete e che dipendono da guasti di rete o di apparati di rete di Telecom Italia, anche se installati nei locali del cliente;
- sono escluse le segnalazioni relative a malfunzionamenti non riscontrati;
- sono escluse le segnalazioni relative a guasti di apparecchiature terminali d'utente;
- a fronte di più segnalazioni riguardanti uno stesso guasto viene computata solo la prima segnalazione.
- sono esclusi i casi in cui la riparazione richiede un intervento presso la sede dell'utente ed il ritardo, rispetto al tempo massimo contrattualmente previsto, non dipende dalla volontà di Telecom Italia (assenza del cliente all'appuntamento concordato; inaccessibilità dei locali; rinvio richiesto dal cliente);
- sono esclusi dalla rilevazione i malfunzionamenti relativi a servizi che non prevedono un tempo standard (servizi forniti in base ad accordi specifici che prevedono un tempo di riparazione più veloce rispetto a quello previsto nei contratti standard).

**Periodi di rilevazione**

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno;

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

## Addebiti contestati

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 2012  (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Addebiti contestati</b>	- Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a tutti i servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo (servizi di accesso a banda stretta)	1,2 %	0,00 %
	- Rapporto tra il numero dei reclami su addebiti in fattura relativi a tutti i servizi di accesso ad internet ricevuti nel periodo di rilevazione e il numero totale di fatture emesse nello stesso periodo (servizi di accesso a banda larga)	1,2 %	0,36 %

Altre informazioni	Consuntivi 2012
- Percentuale di fatture contenenti addebiti relativi a servizi di accessi a internet rispetto al totale delle fatture emesse	55,8 %
- Reclami ricevuti nel periodo di riferimento e relativi a propri servizi di accesso a banda stretta	n. 276
- Reclami ricevuti nel periodo di riferimento e relativi a servizi di accesso a banda stretta di altri operatori	n. 151

### Definizione

La percentuale di fatture reclamate (nel periodo di rilevazione) per addebiti a servizi di accesso ad internet a banda larga e a banda stretta rispetto al numero totale di fatture emesse nello stesso periodo.

### Note

- le rilevazioni sono censuarie: sono presi in considerazione tutti i reclami (in forma scritta o in altra forma riconosciuta dall'operatore e tracciabile) ricevuti nel periodo di rilevazione, indipendentemente dalla loro fondatezza, e riferiti ad addebiti inerenti a servizi di accesso ad internet a banda larga e a banda stretta;
- al denominatore si considerano tutte le fatture emesse nel periodo di rilevazione.

### Periodi di rilevazione

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre.

## Indisponibilità del servizio di accesso in dial up

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012  (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012  (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012  (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Indisponibilità del servizio di accesso in dial up</b>	- Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso	2 %	0 %	0 %	0 %

### Definizione

Rapporto tra il tempo totale in cui nessun modem è disponibile ad accettare chiamate in dial up ricevute nel periodo di rilevazione dell'indicatore ed il periodo di rilevazione stesso.

### Note

- Le rilevazioni sono state effettuate mediante analisi dei file di log dei RAS (Remote Access Server);
- Le rilevazioni sono state effettuate in tutta Italia;
- Il valore pubblicato rappresenta la media dei valori misurati nel periodo di riferimento nelle varie ripartizioni territoriali (aree Gateway);
- Le misurazioni sono effettuate nell'ora di punta della giornata; sono state escluse le ore notturne di basso traffico.

### Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno  
 2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre  
 Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

## Velocità di trasmissione dei dati

### Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 Kbps in upload

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6409 Kbps	6409 Kbps	6409 Kbps

### Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 Kbps in upload

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6435 Kbps	6435 Kbps	6435 Kbps

### Offerte consumer con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	3200 Kbps	9416 Kbps	9167 Kbps	9168 Kbps

**DATI REGIONALI****Abruzzo (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6470 Kbps	6507 Kbps	6489 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	386 Kbps	392 Kbps	388 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6579 Kbps	6579 Kbps	6579 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	394 Kbps	394 Kbps	394 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6521 Kbps	6548 Kbps	6539 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	389 Kbps	393 Kbps	392 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	115,9 Kbps	139.2 Kbps	132.8 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	7,4 Kbps	2.0 Kbps	4.9 Kbps

**Emilia Romagna (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	N.A.	6462 Kbps	6462 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	*offerta non misurata nel primo semestre	396 Kbps	396 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps		6598 Kbps	6598 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps		398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps		6547 Kbps	6547 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps		397 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps		217.3 Kbps	217.3 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps		2.6 Kbps	2.6 Kbps

**Friuli Venezia Giulia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	N.A.	6579 Kbps	6579 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	*offerta non misurata nel primo semestre	397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps		6617 Kbps	6617 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps		398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps		6595 Kbps	6595 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps		398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps		75.7 Kbps	75.7 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps		1.9 Kbps	1.9 Kbps

**Lazio (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	6552 Kbps	6552 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps		397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps		6589 Kbps	6589 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps		398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps		6552 Kbps	6552 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps		398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps		275.2 Kbps	275.2 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps		7.8 Kbps	7.8 Kbps

**Liguria (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6607 Kbps	6607 Kbps	6607 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	392 Kbps	397 Kbps	392 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6619 Kbps	6620 Kbps	6619 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	394 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	55,3 Kbps	39.8 Kbps	50.9 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	3,1 Kbps	2.2 Kbps	3.6 Kbps

**Marche (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6533 Kbps	6533 Kbps	6533 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	393 Kbps	399 Kbps	394 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6561 Kbps	6561 Kbps	6561 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	395 Kbps	400 Kbps	400 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6544 Kbps	6539 Kbps	6542 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	395 Kbps	400 Kbps	397 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	37,0 Kbps	125.7 Kbps	83.3 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	2,0 Kbps	1.5 Kbps	3.0 Kbps

**Molise (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6453 Kbps	6453 Kbps	6453 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	391 Kbps	397 Kbps	391 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6480 Kbps	6480 Kbps	6480 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	398 Kbps	399 Kbps	399 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6456 Kbps	6455 Kbps	6455 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	395 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	111,3 Kbps	171.1 Kbps	145.0 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	5,4 Kbps	6.4 Kbps	6.6 Kbps

**Piemonte (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6616 Kbps	6616 Kbps	6616 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	393 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	395 Kbps	399 Kbps	399 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6629 Kbps	6624 Kbps	6628 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	394 Kbps	398 Kbps	395 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	87,9 Kbps	68.2 Kbps	82.3 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	3,0 Kbps	2.7 Kbps	3.6 Kbps

**Puglia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6588 Kbps	6579 Kbps	6579 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	391 Kbps	397 Kbps	392 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6607 Kbps	6607 Kbps	6607 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6595 Kbps	6590 Kbps	6593 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	393 Kbps	397 Kbps	395 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	112,3 Kbps	167.8 Kbps	136.7 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	3,5 Kbps	1.7 Kbps	3.7 Kbps

**Sardegna (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6479 Kbps	6488 Kbps	6480 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	393 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6507 Kbps	6507 Kbps	6507 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6493 Kbps	6501 Kbps	6496 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	394 Kbps	398 Kbps	395 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	40,4 Kbps	43.8 Kbps	41.9 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	1,9 Kbps	2.6 Kbps	3.2 Kbps

**Sicilia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6400 Kbps	6400 Kbps	6400 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	390 Kbps	396 Kbps	390 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6461 Kbps	6461 Kbps	6461 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6419 Kbps	6420 Kbps	6420 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	392 Kbps	397 Kbps	394 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	53,7 Kbps	34.3 Kbps	47.0 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	2,0 Kbps	1.4 Kbps	3.2 Kbps

**Toscana (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6247 Kbps	6598 Kbps	6255 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	390 Kbps	396 Kbps	390 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6626 Kbps	6626 Kbps	6626 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	397 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6553 Kbps	6612 Kbps	6578 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	395 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	175,1 Kbps	101.3 Kbps	151.0 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	7,7 Kbps	2.1 Kbps	6.4 Kbps

**Trentino Alto Adige (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	6552 Kbps	6552 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps		397 Kbps	397 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps		6626 Kbps	6626 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps		398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps		6588 Kbps	6588 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps		398 Kbps	398 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps		129.3 Kbps	129.3 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps		1.3 Kbps	1.3 Kbps

**Veneto (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6470 Kbps	6480 Kbps	6480 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	390 Kbps	395 Kbps	390 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6607 Kbps	6543 Kbps	6607 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	393 Kbps	397 Kbps	397 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6532 Kbps	6507 Kbps	6524 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	391 Kbps	397 Kbps	393 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	76,6 Kbps	95.0 Kbps	83.8 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	2,3 Kbps	18.4 Kbps	11.0 Kbps

**Valle d'Aosta (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6524 Kbps	6524 Kbps	6524 Kbps
	- Banda minima in upload	200 Kbps	392 Kbps	397 Kbps	392 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6543 Kbps	6543 Kbps	6543 Kbps
	- Banda massima in upload	380 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	398 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6535 Kbps	6533 Kbps	6534 Kbps
	- Media in upload	290 Kbps	393 Kbps	398 Kbps	395 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	48,5 Kbps	71.7 Kbps	56.7 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	50 Kbps	2,3 Kbps	2.3 Kbps	3.2 Kbps

**Abruzzo (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6444 Kbps	6461 Kbps	6453 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	676 Kbps	683 Kbps	678 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6534 Kbps	6534 Kbps	6534 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	686 Kbps	686 Kbps	686 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6487 Kbps	6498 Kbps	6494 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	680 Kbps	685 Kbps	683 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	73,2 Kbps	147.0 Kbps	128.8 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	11,0 Kbps	7.1 Kbps	8.9 Kbps

**Emilia Romagna (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	N.A.	6524 Kbps	6524 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	*offerta non misurata nel primo semestre	691 Kbps	691 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps		6598 Kbps	6598 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps		693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps		6542 Kbps	6542 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps		691 Kbps	691 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps		294.9 Kbps	294.9 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps		17.4 Kbps	17.4 Kbps

**Friuli Venezia Giulia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	N.A.	6561 Kbps	6561 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	*offerta non misurata nel primo semestre	691 Kbps	691 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps		6607 Kbps	6607 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps		693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps		6574 Kbps	6574 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps		693 Kbps	693 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps		102.7 Kbps	102.7 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps		2.7 Kbps	2.7 Kbps

**Lazio (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	6524 Kbps	6524 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps		691 Kbps	691 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps		6552 Kbps	6552 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps		693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps		6484 Kbps	6484 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps		688 Kbps	688 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps		461.1 Kbps	461.1 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps		35.7 Kbps	35.7 Kbps

**Liguria (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6552 Kbps	6552 Kbps	6552 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	686 Kbps	691 Kbps	686 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6571 Kbps	6571 Kbps	6571 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	688 Kbps	692 Kbps	692 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6555 Kbps	6563 Kbps	6558 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	687 Kbps	691 Kbps	689 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	153,6 Kbps	47.4 Kbps	152.2 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	4,7 Kbps	4.3 Kbps	5.0 Kbps

**Marche (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6524 Kbps	6507 Kbps	6515 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	684 Kbps	687 Kbps	684 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6552 Kbps	6552 Kbps	6552 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	686 Kbps	691 Kbps	691 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6537 Kbps	6536 Kbps	6537 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	685 Kbps	690 Kbps	687 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	63,7 Kbps	50.5 Kbps	58.8 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	2,6 Kbps	2.7 Kbps	3.7 Kbps

**Molise (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6480 Kbps	6488 Kbps	6480 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	682 Kbps	689 Kbps	682 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6507 Kbps	6516 Kbps	6516 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	690 Kbps	692 Kbps	692 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6487 Kbps	6493 Kbps	6490 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	684 Kbps	690 Kbps	687 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	115,7 Kbps	116.9 Kbps	116.4 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	8,1 Kbps	7.1 Kbps	8.3 Kbps

**Piemonte (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6534 Kbps	6543 Kbps	6534 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	677 Kbps	685 Kbps	678 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6570 Kbps	6571 Kbps	6570 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	682 Kbps	693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6550 Kbps	6554 Kbps	6551 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	680 Kbps	690 Kbps	683 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	131,3 Kbps	122.9 Kbps	128.8 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	8,0 Kbps	5.0 Kbps	8.5 Kbps

**Puglia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6444 Kbps	6435 Kbps	6444 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	684 Kbps	690 Kbps	686 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6543 Kbps	6534 Kbps	6534 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	688 Kbps	693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6508 Kbps	6502 Kbps	6505 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	686 Kbps	692 Kbps	689 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	115,0 Kbps	140.0 Kbps	125.7 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	5,3 Kbps	2.1 Kbps	5.2 Kbps

**Sardegna (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6543 Kbps	6534 Kbps	6543 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	686 Kbps	650 Kbps	686 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6589 Kbps	6588 Kbps	6588 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	687 Kbps	693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6556 Kbps	6558 Kbps	6557 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	687 Kbps	687 Kbps	687 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	171,7 Kbps	71.8 Kbps	140.8 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	2,8 Kbps	25.2 Kbps	16.0 Kbps

**Sicilia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6435 Kbps	6435 Kbps	6435 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	680 Kbps	688 Kbps	680 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6489 Kbps	6489 Kbps	6489 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	687 Kbps	693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6450 Kbps	6452 Kbps	6451 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	683 Kbps	690 Kbps	686 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	48,4 Kbps	83.7 Kbps	64.9 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	4,3 Kbps	7.3 Kbps	6.6 Kbps

**Toscana (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6570 Kbps	6561 Kbps	6570 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	680 Kbps	692 Kbps	680 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6579 Kbps	6635 Kbps	6635 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	687 Kbps	693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6570 Kbps	6583 Kbps	6574 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	685 Kbps	692 Kbps	688 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	118,6 Kbps	99.8 Kbps	113.0 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	8,0 Kbps	3.1 Kbps	7.5 Kbps

**Trentino Alto Adige (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	6543 Kbps	6543 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps		690 Kbps	690 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps		6626 Kbps	6626 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps		693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps		6578 Kbps	6578 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps		692 Kbps	692 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps		201.9 Kbps	201.9 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps		3.8 Kbps	3.8 Kbps

**Veneto (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6453 Kbps	6480 Kbps	6470 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	669 Kbps	683 Kbps	674 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6534 Kbps	6561 Kbps	6561 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	681 Kbps	693 Kbps	693 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6494 Kbps	6520 Kbps	6501 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	674 Kbps	687 Kbps	678 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	100,6 Kbps	77.2 Kbps	94.9 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	31,4 Kbps	6.7 Kbps	27.0 Kbps

**Valle d'Aosta (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	2100 Kbps	6470 Kbps	6462 Kbps	6470 Kbps
	- Banda minima in upload	300 Kbps	683 Kbps	689 Kbps	684 Kbps
	- Banda massima in download	6300 Kbps	6543 Kbps	6534 Kbps	6543 Kbps
	- Banda massima in upload	600 Kbps	687 Kbps	693 Kbps	692 Kbps
	- Media in download	4200 Kbps	6501 Kbps	6487 Kbps	6497 Kbps
	- Media in upload	475 Kbps	685 Kbps	691 Kbps	687 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	800 Kbps	128,1 Kbps	84.8 Kbps	117.3 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	120 Kbps	8,2 Kbps	3.2 Kbps	7.6 Kbps

**Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	3200 Kbps	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	9155 Kbps	9155 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps		764 Kbps	764 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps		9465 Kbps	9465 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps		773 Kbps	773 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps		9198 Kbps	9198 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps		769 Kbps	769 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	1100 Kbps		460.2 Kbps	460.2 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	200 Kbps		17.9 Kbps	17.9 Kbps

**Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	3200 Kbps	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	9243 Kbps	9243 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps		880 Kbps	880 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps		9308 Kbps	9308 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps		887 Kbps	887 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps		9259 Kbps	9259 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps		882 Kbps	882 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	1100 Kbps		241.6 Kbps	241.6 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	200 Kbps		11.0 Kbps	11.0 Kbps

**Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	3200 Kbps	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	9372 Kbps	9372 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps		792 Kbps	792 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps		9425 Kbps	9425 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps		832 Kbps	832 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps		9354 Kbps	9354 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps		796 Kbps	796 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	1100 Kbps		530.4 Kbps	530.4 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	200 Kbps		27.6 Kbps	27.6 Kbps

**Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	3200 Kbps	9416 Kbps	9334 Kbps	9373 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	959 Kbps	748 Kbps	955 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps	9457 Kbps	9465 Kbps	9465 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps	971 Kbps	971 Kbps	971 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps	9432 Kbps	9415 Kbps	9422 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps	961 Kbps	952 Kbps	956 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	1100 Kbps	82,7 Kbps	155.7 Kbps	130.4 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	200 Kbps	4,3 Kbps	55.0 Kbps	42.7 Kbps

**Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Velocità di trasmissione dei dati</b>	- Banda minima in download	3200 Kbps	N.A.	8795 Kbps	8795 Kbps
	- Banda minima in upload	400 Kbps	*offerta non misurata nel primo semestre	790 Kbps	790 Kbps
	- Banda massima in download	8600 Kbps		9321 Kbps	9321 Kbps
	- Banda massima in upload	850 Kbps		794 Kbps	794 Kbps
	- Media in download	5900 Kbps		9237 Kbps	9237 Kbps
	- Media in upload	625 Kbps		792 Kbps	792 Kbps
	- Deviazione standard della banda in download	1100 Kbps		183.0 Kbps	183.0 Kbps
	- Deviazione standard della banda in upload	200 Kbps		2.4 Kbps	2.4 Kbps

## **Definizione**

Velocità di trasmissione dei dati, misurata tramite la trasmissione di file di prova predefiniti, trasmessi tra un sito remoto in cui è posizionato un client e un server, separatamente per downloading e per uploading.

## **Note**

- Le rilevazioni hanno riguardato le due offerte adsl più vendute da Telecom Italia in abbonamento fino a ottobre 2011;
- La “Banda minima” è il valore entro il quale ricade il 5% dei valori misurati, ordinati in ordine crescente (c.d. 5° percentile);
- La “Banda massima” è il valore entro il quale ricade il 95% dei valori misurati, ordinati in ordine crescente (c.d. 95° percentile);
- La “Media” è il valore entro il quale ricade la metà dei valori misurati, ordinati in ordine crescente;
- La “Deviazione standard” è il livello di variabilità (c.d. “dispersione”) dei valori ottenuti rispetto alla “Media”;
- L’esecuzione delle misure prevede l’apertura di una sessione FTP tra il client e il server (senza la presenza di proxy) e l’esecuzione dei comandi “get” e “put” per effettuare rispettivamente il download e l’upload di un file predefinito;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordononi) che è un soggetto indipendente incaricato dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente;
- Per le offerte consumer l’indirizzo IP viene assegnato ogni qual volta il cliente apre una connessione internet (c.d. indirizzo IP dinamico), mentre per le offerte business ogni cliente all’atto della sottoscrizione dell’offerta riceve uno specifico indirizzo IP che rimane immutato per ogni accesso ad internet (c.d. indirizzo IP statico).

## **Periodi di rilevazione**

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

## Ritardo di trasmissione dati

### Abruzzo (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	58 ms	53 ms	54 ms
	- Deviazione standard	40 ms	13,1 ms	24.7 ms	21.9 ms

### Emilia Romagna (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms		50 ms	50 ms
	- Deviazione standard	40 ms		7.8 ms	7.8 ms

### Friuli Venezia Giulia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms		47 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms		9.1 ms	9.1 ms

### Lazio (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms		45 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms		4.0 ms	4.0 ms

**Liguria (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	44 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	45 ms	46 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms	3,3 ms	6.4 ms	4.6 ms

**Marche (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	55 ms	55 ms	55 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7,4 ms	7.3 ms	7.4 ms

**Molise (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Deviazione standard	40 ms	3,4 ms	1.9 ms	2.8 ms

**Piemonte (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	44 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	44 ms	46 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms	1,0 ms	0.9 ms	1.3 ms

**Puglia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Media	100 ms	44 ms	44 ms	44 ms
	- Deviazione standard	40 ms	2,9 ms	2.8 ms	2.9 ms

**Sardegna (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	59 ms	60 ms
	- Media	100 ms	48 ms	45 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms	6,9 ms	3.7 ms	6.1 ms

**Sicilia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Deviazione standard	40 ms	1,4 ms	1.2 ms	1.3 ms

**Toscana (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	46 ms	59 ms
	- Media	100 ms	46 ms	46 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	6,0 ms	1.1 ms	4.6 ms

**Trentino Alto Adige (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms		47 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms		4.1 ms	4.1 ms

**Veneto (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	62 ms	62 ms
	- Media	100 ms	58 ms	59 ms	58 ms
	- Deviazione standard	40 ms	5,8 ms	6.5 ms	6.1 ms

**Valle d'Aosta (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	44 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	45 ms	46 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms	3,9 ms	7.8 ms	5.5 ms

**Abruzzo (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	56 ms	51 ms	52 ms
	- Deviazione standard	40 ms	13,9 ms	20.3 ms	18.7 ms

**Emila Romagna (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms		45 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms		4.7 ms	4.7 ms

**Friuli Venezia Giulia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms		47 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms		11.6 ms	11.6 ms

**Lazio (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	44 ms	44 ms
	- Media	100 ms		44 ms	44 ms
	- Deviazione standard	40 ms		2.7 ms	2.7 ms

**Liguria (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	44 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	45 ms	46 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms	3,2 ms	4.2 ms	3.7 ms

**Marche (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	58 ms	58 ms	58 ms
	- Deviazione standard	40 ms	5,1 ms	5.0 ms	5.0 ms

**Molise (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Deviazione standard	40 ms	4,5 ms	1.7 ms	3.4 ms

**Piemonte (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	44 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	45 ms	46 ms	46 ms
	- Deviazione standard	40 ms	9,2 ms	10.4 ms	9.6 ms

**Puglia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012	Consuntivi 2° sem. 2012	Consuntivi 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
Ritardo di trasmissione dati	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	48 ms	49 ms	48 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7,0 ms	7.3 ms	7.1 ms

**Sardegna (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	59 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	45 ms	46 ms	45 ms
	- Deviazione standard	40 ms	3,9 ms	5.3 ms	4.5 ms

**Sicilia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms	58 ms	58 ms	58 ms
	- Deviazione standard	40 ms	4,7 ms	4.4 ms	4.6 ms

**Toscana (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	44 ms	46 ms	46 ms
	- Media	100 ms	44 ms	46 ms	44 ms
	- Deviazione standard	40 ms	0,6 ms	0.7 ms	1.1 ms

**Trentino Alto Adige (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	60 ms	60 ms
	- Media	100 ms		47 ms	47 ms
	- Deviazione standard	40 ms		5.0 ms	5.0 ms

**Veneto (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	62 ms	60 ms
	- Media	100 ms	66 ms	52 ms	62 ms
	- Deviazione standard	40 ms	148,7 ms	96.9	135.4 ms

**Valle d'Aosta (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	150 ms	60 ms	62 ms	62 ms
	- Media	100 ms	55 ms	50 ms	54 ms
	- Deviazione standard	40 ms	7,2 ms	8.1 ms	7.8 ms

**Emila Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	140 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	44 ms	44 ms
	- Media	90 ms		42 ms	42 ms
	- Deviazione standard	36 ms		5.3 ms	5.3 ms

**Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	140 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms		43 ms	43 ms
	- Deviazione standard	36 ms		6.0 ms	6.0 ms

**Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	140 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	29 ms	29 ms
	- Media	90 ms		29 ms	29 ms
	- Deviazione standard	36 ms		2.7 ms	2.7 ms

**Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	140 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Media	90 ms	31 ms	31 ms	31 ms
	- Deviazione standard	36 ms	4,5 ms	3.5 ms	4.0 ms

## Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)

Indicatore	Misure	Obiettivi 2012	Consuntivi 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivi 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivi 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Ritardo di trasmissione dati</b>	- Ritardo massimo	140 ms	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	46 ms	46 ms
	- Media	90 ms		43 ms	43 ms
	- Deviazione standard	36 ms		5.7 ms	5.7 ms

### Definizione

Il tempo necessario per trasmettere al Server di misura e ricevere in ritorno dallo stesso un pacchetto ICMP Echo Request/Reply finalizzato a controllare un indirizzo IP valido.

### Note

- Le rilevazioni hanno riguardato le due offerte adsl più vendute da Telecom Italia in abbonamento fino a ottobre 2011;
- L'esecuzione delle misure consiste nell'invio di un comando di PING all'indirizzo del server di misura;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordoni), che è un soggetto indipendente incaricato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente;
- Per le offerte consumer l'indirizzo IP viene assegnato di volta ogni qual volta il cliente apre una connessione internet (c.d. indirizzo IP dinamico), mentre per le offerte business ogni cliente all'atto della sottoscrizione dell'offerta riceve uno specifico indirizzo IP che rimane immutato per ogni accesso ad internet (c.d. indirizzo IP statico).

### Periodi di rilevazione

1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno

2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre

Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre

## Tasso di perdita dei pacchetti

### Abruzzo (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0,00 %	0.01 %

### Emilia Romagna (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,00 %	0.00 %

### Friuli Venezia Giulia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,04 %	0.04 %

### Lazio (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,01 %	0.01 %

### Liguria (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
Tasso di perdita dei pacchetti	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0.00 %	0.01 %

**Marche (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0.01 %	0.01 %

**Molise (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,02 %	0.00 %	0.01 %

**Piemonte (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0.03 %	0.02 %

**Puglia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,00 %	0.01 %	0.00 %

**Sardegna (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,00 %	0.00 %	0.00 %

**Sicilia (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,00 %	0.01 %	0.01 %

**Toscana (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0,02 %	0,02 %

**Trentino Alto Adige (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,02 %	0,02 %

**Veneto (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0,02 %	0,01 %

**Valle d'Aosta (Offerte consumer con profilo nominale 7 Mbps in download e 384 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0,01 %	0,01 %

**Abruzzo (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0,00 %	0,00 %

**Emilia Romagna (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,01 %	0.01 %

**Friuli Venezia Giulia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,00 %	0.00 %

**Lazio (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,01 %	0.01 %

**Liguria (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,02 %	0.01 %	0.02 %

**Marche (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,00 %	0.00 %	0.00 %

**Molise (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,00 %	0.01 %	0.00 %

**Piemonte (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,02 %	0.02 %	0.02 %

**Puglia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,00 %	0.00 %	0.00 %

**Sardegna (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0.00%	0.00 %

**Sicilia (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,00 %	0.00 %	0.00 %

**Toscana (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012 (dal 1/1/12 al 30/6/12)	Consuntivo 2° sem. 2012 (dal 1/7/12 al 31/12/12)	Consuntivo 2012 (dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,02 %	0.01 %	0.02 %

**Trentino Alto Adige (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012	Consuntivo 2° sem. 2012	Consuntivo 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,08 %	0.08 %

**Veneto (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012	Consuntivo 2° sem. 2012	Consuntivo 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,19 %	0.16 %	0.18 %

**Valle d'Aosta (Offerte business con profilo nominale 7 Mbps in download e 704 in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012	Consuntivo 2° sem. 2012	Consuntivo 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,2 %	0,01 %	0.02 %	0.01 %

**Emilia Romagna (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012	Consuntivo 2° sem. 2012	Consuntivo 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,00 %	0.00 %

**Friuli Venezia Giulia (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012	Consuntivo 2° sem. 2012	Consuntivo 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,03 %	0.03 %

**Lazio (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012	Consuntivo 2° sem. 2012	Consuntivo 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,00 %	0.00 %

**Piemonte (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012	Consuntivo 2° sem. 2012	Consuntivo 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	0,01 %	0.03 %	0.02 %

**Veneto (Offerte con profilo nominale 10 Mbps in download e 1 Mbps in upload)**

Indicatore	Misura	Obiettivo 2012	Consuntivo 1° sem. 2012	Consuntivo 2° sem. 2012	Consuntivo 2012
			(dal 1/1/12 al 30/6/12)	(dal 1/7/12 al 31/12/12)	(dal 1/1/12 al 31/12/12)
<b>Tasso di perdita dei pacchetti</b>	- Probabilità di perdita dei pacchetti PING	0,15 %	N.A. *offerta non misurata nel primo semestre	0,01 %	0.01 %

**Definizione**

Rapporto tra le prove di trasmissione di un pacchetto ICMP Echo Request/Reply (c.d. prove PING) che non hanno prodotto un valore di ritardo e il numero totale di prove PING effettuate.

**Note**

- Le rilevazioni hanno riguardato le due offerte adsl più vendute da Telecom Italia in abbonamento fino a ottobre 2011;
- L'esecuzione delle misure consiste nell'invio di un comando di PING all'indirizzo del server di misura;
- I server di misura sono posizionati presso dei NAP (Neutral Access Point) gestiti dalla FUB (Fondazione Ugo Bordoni), che è un soggetto indipendente incaricato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni;
- I client sono posizionati c/o gli Ispettorati regionali del MSE;
- I calendari di misurazione e le tempistiche di esecuzione delle stesse sono stabiliti dal soggetto indipendente;
- Per le offerte consumer l'indirizzo IP viene assegnato ogni qual volta il cliente apre una connessione internet (c.d. indirizzo IP dinamico), mentre per le offerte business ogni cliente all'atto della sottoscrizione dell'offerta riceve uno specifico indirizzo IP che rimane immutato per ogni accesso ad internet (c.d. indirizzo IP statico).

**Periodi di rilevazione**

- 1° semestre = dal 1° gennaio al 30 giugno
- 2° semestre = dal 1° luglio al 31 dicembre
- Annuale = dal 1° gennaio al 31 dicembre