

# Contratto di abbonamento al Servizio "tin.it Pro"

Il presente Contratto si compone delle seguenti parti:

- A. Condizioni di fornitura
- B. Condizioni generali di Contratto

## A. Condizioni di fornitura

- Accesso ad Internet tramite Rete Telefonica Generale Commutata (PSTN) con velocità fino ad un massimo di 56Kbit/s o tramite rete ISDN fino a 64Kbit/s o 128Kbit/s qualora vengano usati entrambi i canali ISDN, senza limiti di tempo per 1 (un) anno dalla data di attivazione del Servizio (in assenza di congestione della rete e/o del server a cui ci si collega), di seguito "Accesso normale";
- - "tin.it Fast" (di seguito "Accesso tin.it Fast") che consente, attraverso una numerazione dedicata e l'installazione di un apposito software, di ridurre:
  - a) i tempi di visualizzazione dei contenuti richiesti su Internet (di seguito "Contenuti Ottimizzati") fino a 6 volte (c.d. "accelerazione fino a 6X") rispetto a quelli di un contenuto non ottimizzato a cui si è acceduto con un Accesso Normale a parità di caratteristiche dei siti visitati, dell'orario e, in generale, delle caratteristiche tecniche/di congestione dei tratti di rete percorsi;
  - b) i tempi della ricezione dei messaggi di posta elettronica -POP3, IMAP4- (di seguito "Posta Elettronica Ottimizzata") rispetto a quelli di un messaggio di posta elettronica non ottimizzato scaricato con un Accesso Normale a parità di orario e, in generale, delle caratteristiche tecniche/di congestione dei tratti di rete percorsi.Quanto sopra come dettagliato nell'Allegato D;
- 5 caselle di posta elettronica da 1 GB ciascuna. Ogni messaggio potrà avere dimensione massima di 15 MB;
- 100 MB di spazio Web;
- 1 dominio di secondo livello ('SLD') all'interno dei TLD di tipo .it, .com, .org, .net;
- 1 dominio di posta con 1 casella del tipo nome@nomedominio da 100 MB. Ogni messaggio potrà avere dimensione massima di 15 MB;
- 3 alias di posta del tipo nome@nomedominio configurabili solo ed esclusivamente su indirizzi di posta del tipo @tin.it; @virgilio.it; @xoom.it;
- 1 pagina web (di seguito 'Pagina Web'), personalizzabile dal Cliente tramite form on line nella parte relativa al titolo, ai recapiti del Cliente, al logo ed al contenuto (testo max 256 caratteri);
- Puntamento del SLD ad una soltanto delle seguenti risorse, a scelta del Cliente:
  - alla Pagina Web;
  - ad una URL individuata dal Cliente;
  - ad un indirizzo IP prescelto dal Cliente.
- Canone annuale di abbonamento di € XX,XX + I.V.A., anticipato in un'unica soluzione, valido per il primo anno di abbonamento.

**Modalità di pagamento:** conto corrente postale, carta di credito

## Dati del Cliente

Ai fini dell'adesione al presente Servizio, il Cliente fornisce a Nuova Tin.it S.r.l. i propri dati personali. Nuova Tin.it S.r.l. si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati forniti risultassero errati o non esistenti.

## Modalità di recesso

**Ai sensi del D.lgs.206/2005, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto stesso.**

**Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato solo ed esclusivamente dai Clienti che concludano il Contratto attraverso una o più tecniche di comunicazione a distanza mediante l'invio di comunicazione scritta a: Telecom Italia S.p.A.(di seguito "Tin.it") con sede operativa in Via C. Colombo 142, 00147 Roma - numero fax: 070/506831 (la comunicazione scritta dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R o tramite telegramma, telex o facsimile a patto che venga confermata entro 48 ore da raccomandata A/R.).**

**Il Servizio di assistenza viene fornito tramite Help Desk dalle 8.00 alle 24.00 sette giorni su sette.**

**B. Condizioni generali di Contratto, comprensivo di: C. "Condizioni speciali del servizio Antivirus/Antispam" e D. "Condizioni speciali dell'Accesso Tin.it Fast".**

## **Art.1.-Premesse ed Allegati**

1.1 Le premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di Contratto.

## **Art.2.-Oggetto**

2.1 Le presenti condizioni generali di Contratto regolano l'abbonamento al Servizio offerto da Tin.it.

## **Art.3.-Utilizzo del Servizio**

3.1 L'utilizzo del Servizio necessita di una connessione telefonica attraverso la numerazione 70X dedicata ad Internet il cui costo è quello praticato dal titolare della numerazione stessa come riportato sul sito ufficiale di Tin.it. Nella stessa pagina sarà possibile verificare il costo della connessione telefonica differenziato tra Accesso normale ed Accesso tin.it Fast. Si precisa in ogni caso che il costo della connessione con Tin.it Fast è maggiorato rispetto all'Accesso Normale di un importo di 5,81 Eurocent (IVA inclusa) a titolo di scatto alla risposta.

3.2 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per un singolo accesso, per cui non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei. Il sistema connesso a Tin.it non potrà in nessun caso avere funzione di raccolta di più utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi Tin.it.

3.3 Il Servizio consente al Cliente di registrare un solo SLD, tra quelli disponibili, all'interno dei TLD di tipo .it, .com, .org, .net.

Tin.it provvederà a gestire verso le Autorità preposte, per conto del Cliente, la registrazione del SLD e, per gli anni di validità del presente Contratto successivi al primo, il mantenimento dello stesso.

3.4 La registrazione del SLD avverrà nel rispetto dei tempi e delle modalità fissate dalle Autorità a ciò preposte all'interno dei regolamenti di "assegnazione in uso" e delle procedure tecniche.

Il Cliente si impegna a fornire a Tin.it la documentazione necessaria per la formalizzazione della richiesta di assegnazione del SLD.

Il Cliente prende atto che Tin.it non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile della mancata assegnazione, registrazione e/o mantenimento, né della revoca o sospensione del SLD per ragioni connesse a quanto di stretta competenza delle Autorità suddette, come neppure dell'avvio di eventuali procedure di contestazione sul SLD da parte di terzi.

3.5 Il Cliente prende atto e accetta che la registrazione del SLD comporta l'inserimento dei dati identificativi, da lui forniti, all'interno di un registro pubblico.

3.6 In caso di mancata assegnazione del SLD richiesto, il Cliente potrà richiedere un SLD differente. Resta inteso che le procedure di assegnazione del SLD non avranno effetto sulla durata del Contratto stesso.

3.7 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che:

3.7.1 lo Spazio Web, a sua disposizione, potrà essere utilizzato per la creazione di pagine personali, non come strumento per la semplice archiviazione di file (non visualizzabili o raggiungibili dallo Spazio Web);

3.7.2 è a cura e spese del Cliente la creazione di copie personali di backup dei contenuti immessi nello Spazio Web;

3.7.3 non è ammesso far accedere allo Spazio Web, anche solo per alcune sezioni, un numero limitato di utenti (es. tramite password);

3.7.4 non è consentito inserire nello Spazio Web banner pubblicitari che non appartengano al circuito ufficiale Virgilio/Tin.it o a circuiti ufficiali di scambio banner;

3.7.5 non è consentito inserire nello Spazio Web file eseguibili (es. .exe, .com, .bat etc.);

3.7.6 lo Spazio Web potrà essere caratterizzato da elementi pubblicitari e/o strumenti di conteggio delle pagine viste e dei visitatori, amministrati da Tin.it, che non potranno essere rimossi.

## **Art.4.-Riservatezza**

4.1 L'accesso a Tin.it è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Tin.it e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

4.2 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Tin.it l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

## **Art.5.-Documentazione**

5.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza dei files di Log ( di seguito "Log"), relativi all'utilizzo del Servizio, generati e conservati a cura di Tin.it. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

## **Art.6.-Garanzie e limitazione di responsabilità**

6.1 Il Cliente garantisce l'originalità di ogni informazione, programma, dato (d'ora in poi "Materiale") immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.) nella Pagina Web, di cui alle Condizioni di Fornitura, nel meta-tag, nelle aree

pubbliche e nei Newsgroup nonché all'interno dello spazio Web messi a disposizione da Tin.it, , o più genericamente in rete.

6.2 Eventuale materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso non presenta forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

Il Cliente assicura, altresì, che il Materiale ed il puntamento del SLD alla Pagina Web o, alternativamente, alla URL o all'indirizzo IP è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o dalle consuetudini o usi. Il Cliente assume ogni responsabilità per il puntamento del SLD a siti che presentino contenuti illegali.

6.3 In caso di violazione del comma 6.2, Tin.it avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso o il puntamento del SLD e/o sospendere il Servizio senza alcun obbligo di preavviso..

6.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

6.4.1 fare spamming, ovvero inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati;

6.4.2 realizzare deep linking, ovvero effettuare il rimando dalla pagina di un sito a quella di un altro, saltandone la relativa Home Page, salvo diverso accordo tra le parti interessate;

6.4.3 effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;

6.4.4 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;

6.4.5 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;

6.4.6 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;

6.4.7 violare la privacy degli altri utenti della rete;

6.4.8 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.5 Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità.

6.6 Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente Tin.it, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante da ogni violazione delle suddette norme.

6.7 Tin.it non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

6.7.1 forza maggiore o caso fortuito;

6.7.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Tin.it;

6.7.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;

6.7.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

6.7.5 malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da Tin.it.

6.8 Il Cliente accetta che Tin.it potrà sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni. Tin.it non potrà essere ritenuta responsabile per l'interruzione o mancata disponibilità del SLD imputabile alle Autorità preposte alla sua assegnazione; in tal caso il Cliente avrà diritto alla sola restituzione del prezzo del SLD corrisposto da Tin.it all'Autorità preposta.

6.9 Qualora il Cliente sia intestatario di più contratti, l'inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni in essi contenute darà facoltà a Tin.it di sospendere il presente Servizio (es. mancato pagamento).

#### **Art.7.-Corrispettivi per il Servizio**

7.1 Per l'erogazione del Servizio, il Cliente riconosce a Tin.it, a titolo di corrispettivo, un canone annuale di € 95,40 valido per gli anni successivi al primo, fatto salvo quanto previsto al successivo Art.16 "Variazioni del Servizio".

7.2 I corrispettivi si intendono I.V.A. inclusa e al netto di altri eventuali oneri di legge.

#### **Art.8.-Termini e modalità di pagamento**

8.1 Tutte le fatture relative a contributi, canoni e/o importi disciplinati dalle presenti condizioni generali di Contratto, saranno inviate da Tin.it al Cliente e dovranno essere saldate entro 30 giorni solari dalla data di emissione fattura.

8.2 Qualora venga scelta come modalità di pagamento la Carta di Credito, il Cliente prende atto che:

- a) l'ente emittitore la Carta di Credito comunicherà a Tin.it eventuali variazioni dei dati identificativi della carta stessa (es. dati del rinnovo, smarrimento, furto), al fine di consentire una continuità nell'addebito dei pagamenti;
- b) le fatture verranno inviate per e.mail alla casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio. Sarà facoltà del Cliente richiedere un duplicato cartaceo della stessa previa comunicazione a Tin.it;
- c) la richiesta di addebito del pagamento, da parte di Tin.it all'ente emittitore la Carta di Credito, avverrà contestualmente all'emissione della fattura.

#### **Art.9.- Ritardato pagamento**

9.1 Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato, il Cliente dovrà corrispondere a Tin.it, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al saggio degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

9.2 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al comma 9.1, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di Tin.it.

#### **Art.10.- Sospensione del Servizio e risoluzione contrattuale**

10.1 Tin.it si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, senza alcuna preventiva comunicazione, qualora il pagamento della fattura non pervenga entro 15 giorni solari dalla data di scadenza o comunque trascorsi inutilmente 7 giorni solari da un apposito sollecito, a mezzo lettera o e-mail, successivo alla data di scadenza.

10.2 Trascorsi 20 giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Tin.it potrà risolvere di diritto il Contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera o e-mail, ai sensi dell'art.1456 c.c.. Con la risoluzione del Contratto, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Tin.it, le somme dovute, ivi comprese le penali su indicate, fatto salvo il diritto di Tin.it al risarcimento del maggior danno.

10.3 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne la riattivazione prima che il relativo Contratto sia dichiarato risolto ovvero entro il 20° giorno solare dalla data di sospensione del Servizio stesso, è tenuto a corrispondere a Tin.it quanto dovuto ad ogni titolo fornendo a tal fine gli estremi di pagamento secondo le modalità indicate dal servizio di assistenza clienti.

#### **Art.11.- Conclusione e durata del Contratto**

11.1 Il presente Contratto si conclude con l'attivazione del Servizio, ha durata annuale e si rinnova tacitamente per uguali periodi, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto all'altra (agli indirizzi indicati al successivo art.14 "Comunicazioni") con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza.

Il Cliente potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento con un preavviso scritto (da inviarsi agli indirizzi indicati al successivo art.14 "Comunicazioni") di 30 giorni. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli importi dovuti relativamente al Servizio fino alla data di efficacia del recesso.

#### **Art.12.- Limitazioni**

12.1 Nel caso in cui il Servizio venga attivato telefonicamente, tramite un Contact Center di Tin.it dietro richiesta del Cliente, o attraverso la rete di rivenditori autorizzati, Tin.it invierà al Cliente duplice copia delle condizioni generali di Contratto. Una copia del Contratto, debitamente compilata e firmata dal Cliente, dovrà essere restituita a Tin.it entro 20 giorni solari dall'invio della stessa. In caso contrario Tin.it si riserva la facoltà di sospendere senza che il Cliente abbia provveduto alla restituzione del Contratto firmato, Tin.it potrà risolvere di diritto il Contratto dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera o e-mail, ai sensi dell'art.1456 c.c.. Qualora il Cliente abbia provveduto medio tempore alla restituzione del Contratto dovrà darne comunicazione a Tin.it contattando il numero dell'assistenza clienti e anticipando una copia al numero di fax indicato da Tin.it. Resta inteso che l'eventuale sospensione non avrà alcun effetto sulla durata del Contratto stesso.

#### **Art.13.- Assistenza**

13.1 Il servizio di assistenza è effettuato tramite Help Desk dalle ore 08.00 alle 24.00, sette giorni su sette.

13.2 Nel caso d'inoltro di un reclamo Tin.it si impegna a valutare la fondatezza dello stesso e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione per iscritto (lettera o e.mail) entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Qualora il reclamo non abbia trovato soluzione presso Tin.it è possibile promuovere un tentativo di conciliazione secondo le vigenti normative emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

#### **Art.14.- Comunicazioni**

14.1 Le comunicazioni relative al presente Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per Tin.it: Casella Postale 10797, 00144 Roma Eur oppure on line tramite l'apposita sezione "contattaci" del sito Tin.it. In quest'ultimo caso, le comunicazioni dovranno pervenire unicamente dalla casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio;
  - per il Cliente: indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato nelle Condizioni di fornitura o la casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio.
- 14.2 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza o domicilio.

#### **Art.15.-Clausola risolutiva espressa**

15.1 Tin.it si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art.3 "Utilizzo del Servizio", nell'art.4 "Riservatezza", nell'art.6 "Garanzie e limitazione di responsabilità".

15.2 Fatto salvo il diritto di Tin.it al risarcimento del maggior danno, in caso di risoluzione contrattuale, per inadempimento di uno degli obblighi di cui al comma precedente, Tin.it applicherà le seguenti penali, calcolate sul canone annuale già corrisposto dal Cliente:

15.2.1 Qualora la risoluzione del Contratto avvenga nel primo semestre di un qualunque anno di durata contrattuale, Tin.it tratterà la quota di canone annuale dalla data di risoluzione contrattuale alla fine del semestre in corso. Sarà cura di Tin.it provvedere al rimborso della rimanente quota di canone entro 120 giorni dalla data di risoluzione.

15.2.2 Qualora la risoluzione del Contratto avvenga nel secondo semestre di un qualunque anno di durata contrattuale, Tin.it tratterà il canone annuale residuo.

#### **Art.16. -Variazioni del Servizio**

16.1 Tin.it si impegna a dare notizia al Cliente delle modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio, nonché al presente Contratto, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 gg. rispetto a quella della comunicazione di Tin.it.

16.2 Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta, inviata a Tin.it almeno 15 gg. prima della data di efficacia delle modifiche.

16.3 In caso di recesso, Tin.it provvederà al rimborso delle quote di canone residue dalla data di efficacia delle modifiche alla fine dell'anno contrattuale in corso.

#### **Art.17.- Cessione del Contratto**

17.1 Le Parti si danno espressamente atto che Tin.it ha la facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il presente Contratto.

17.2 Le Parti si danno, altresì, atto che il Cliente non ha il diritto di cedere il presente Contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte di Tin.it.

#### **Art. 18. - User-ID ed indirizzi di posta elettronica**

18.1 In caso di cessazione - per qualunque motivo (es. disdetta, risoluzione) - del rapporto contrattuale, il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che, trascorsi 6 mesi dalla cessazione stessa, Tin.it avrà facoltà di attribuire la User-Id e, conseguentemente gli indirizzi di posta elettronica principale e secondari, associati al Cliente con il presente Servizio, ad un altro utente che ne faccia successivamente richiesta in fase di adesione ad uno dei propri servizi di accesso ad Internet.

Sarà onere del Cliente, nell'intervallo temporale dei 6 mesi di cui sopra, comunicare eventualmente a terzi un nuovo indirizzo di posta elettronica su cui poter essere raggiunto.

#### **Art.19. -Foro Competente**

19.1 Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Roma. Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, competente è il Foro della località indicata dal Cliente stesso come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

#### **Art.20.-Privacy**

20.1 I dati personali forniti dal Cliente a Tin.it sono tutelati dal Decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (Il presente articolo sarà dettagliato in base al tipo di consenso prestato dal Cliente in fase di registrazione).

### **C. Condizioni speciali del servizio Antivirus/Antispam**

#### **Art.1 -Oggetto**

1.1 Le presenti condizioni regolano la fornitura di un servizio di Antivirus e Antispam (di seguito quanto insieme "Antivirus/Antispam") sulle caselle di posta elettronica assegnate al Cliente con il Servizio (di seguito "Casella e.mail").

## **Art.2 -Caratteristiche del Prodotto**

2.1 Antivirus/Antispam comprende:

a) misure di protezione "Antivirus" che consentono di proteggere la Casella e.mail da programmi, scritti in un determinato linguaggio (C/C++, BASIC, PASCAL ecc.), in grado di riprodursi, nel caso in cui vengano copiati o eseguiti, e di infettare, danneggiare o modificare il sistema informatico o telematico del Cliente stesso e/o di un terzo;

b) misure di protezione "Antispam" che consentono di proteggere la Casella e.mail da messaggi di posta elettronica indesiderati e non richiesti, in genere a carattere commerciale o promo-pubblicitario.

2.2 L'utilizzo di Antivirus/Antispam non richiede che il Cliente scarichi un software specifico sul proprio sistema informatico o telematico.

2.3 Il sistema di protezione "Antivirus", installato sui server e.mail di Tin.it, è preposto al controllo dei messaggi di posta elettronica e dei relativi allegati ("attachment") inviati alla Casella e.mail del Cliente, all'individuazione dei possibili virus e, in caso di esito positivo, alla loro disinfezione. Qualora l'operazione di disinfezione vada a buon fine, il sistema Antivirus invierà alla Casella e.mail del Cliente un messaggio di notifica riportante l'indicazione della tipologia di virus individuata, l'esito della disinfezione, l'intestazione dell'e.mail (es. mittente), il testo originale dell'e.mail e degli allegati. In caso contrario, il sistema "Antivirus" distruggerà o sopprimerà il messaggio e.mail e/o gli allegati infetti inviando alla Casella e.mail del Cliente un semplice messaggio di notifica con l'indicazione della tipologia di virus individuata, l'esito della disinfezione, l'intestazione dell'e.mail (es. mittente) ed il testo originale dell'e.mail o degli allegati che non siano infetti.

2.4 Il servizio di protezione "Antispam" è preposto al filtraggio dei messaggi di posta elettronica, indesiderati e non richiesti, indirizzati alla Casella e.mail del Cliente. L'individuazione dei messaggi di "spamming" avviene sulla base di una serie di elementi, tra cui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: mittente, intestazione e.mail, presenza nel messaggio di "opzioni di rimozione" dalla lista di destinatari (c.d. link o indirizzo di posta elettronica per esercitare l'opt-out), parole chiave, formato utilizzato.

I messaggi considerati "spamming" vengono inviati in un'apposita cartella di sistema, allocata sui server Tin.it e denominata "Spam", consultabile dal Cliente esclusivamente on line, tramite WebMail e previa autenticazione. I suddetti messaggi saranno consultabili dal Cliente sulla cartella Spam per 30 gg. dalla data di ricezione sui server Tin.it; alla scadenza di questo termine, i messaggi verranno automaticamente soppressi.

## **Art.3 -Limitazione di responsabilità per Antivirus/Antispam**

3.1 Tin.it non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o di idoneità per un fine od un risultato particolare di Antivirus/Antispam.

Salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge, Tin.it non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso di Antivirus/Antispam.

3.2 Il Cliente si assume ogni responsabilità circa la rispondenza di Antivirus/Antispam alle proprie esigenze e manleva sin d'ora Tin.it da ogni responsabilità derivante dalla distruzione, soppressione, distrazione e/o sottrazione dei messaggi e.mail e/o degli allegati indirizzati alla sua Casella di posta, e mantiene indenne Tin.it da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi.

3.3 Tin.it si avvale di società terze per la fornitura, gestione, implementazione ed aggiornamento di Antivirus/Antispam, pertanto non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per l'interruzione o mancata disponibilità di Antivirus/Antispam imputabile alle suddette società.

3.4 Il Cliente accetta che Tin.it potrà sospendere la fornitura di Antivirus/Antispam per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.

## **D. Condizioni speciali dell'Accesso tin.it Fast**

### **Art.1 –Oggetto**

1.1 Le presenti condizioni regolano la fornitura dell'Accesso tin.it Fast.

### **Art.2 -Caratteristiche dell'Accesso tin.it Fast**

2.1 L'Accesso tin.it Fast consente, attraverso una numerazione dedicata e l'installazione di un apposito software concesso in licenza d'uso gratuita da Tin.it stessa (di seguito "Software Fast"), di ridurre (in assenza di congestione della rete e/o del server a cui ci si collega):

- a) i tempi di visualizzazione dei Contenuti Ottimizzati fino a 6 volte (c.d. "accelerazione fino a 6X") rispetto a quelli di un contenuto non ottimizzato a cui si è acceduto con un Accesso Normale a parità di caratteristiche dei siti visitati, dell'orario e, in generale, delle caratteristiche tecniche/di congestione dei tratti di rete percorsi;

- b) i tempi della ricezione della Posta Elettronica Ottimizzata rispetto a quelli di un messaggio di posta elettronica non ottimizzato scaricato con un Accesso Normale a parità di caratteristiche di orario e, in generale, delle caratteristiche tecniche/di congestione dei tratti di rete percorsi.

Le riduzioni indicative riportate sopra sono il risultato delle prove effettuate da Tin.it e pubblicate sul sito ufficiale. La riduzione dei tempi di visualizzazione dei Contenuti Ottimizzati e della ricezione della Posta Elettronica Ottimizzata si basa su diversi fattori fra cui la compressione di testo html, il caching, la modifica della risoluzione delle immagini (anche attraverso una riduzione delle immagini, secondo i parametri impostati dal Cliente sul Software Fast); i Contenuti Ottimizzati e la Posta Elettronica Ottimizzata possono quindi essere visualizzati più rapidamente, fermo restando che il Software Fast non incide sulla velocità di connessione che resta immutata (fino ad un massimo di 56 Kbit/s nel caso di rete PSTN o fino ad un massimo di 128 Kbit/s nel caso di rete ISDN).

Resta inteso che il tempo di visualizzazione delle immagini presenti nei Contenuti Ottimizzati, è inversamente proporzionale alla qualità di definizione delle stesse, ovvero maggiore è la velocità di visualizzazione impostata dal Cliente sul Software Fast minore è la qualità di definizione delle immagini.

2.2 Il Software Fast è un modulo aggiuntivo del software "tin.it Connex", il quale ultimo crea un accesso ad Internet sulla base dei dati forniti dal Cliente in fase di adesione al presente contratto.

Il funzionamento dell'Accesso tin.it Fast è pertanto subordinato alla corretta, precedente installazione del software "tin.it Connex".

2.3 Il Cliente si impegna ad installare sul personal computer il Software Fast nel rispetto delle procedure fornite da Tin.it. Successivamente all'installazione il Cliente avrà a sua disposizione un tasto di connessione aggiuntivo che andrà automaticamente a configurarsi nell'interfaccia grafica del software "tin.it Connex" per l'utilizzazione dell'Accesso tin.it Fast.

### **Art.3 –Manleva**

3.1. Il Cliente accetta che Tin.it potrà interrompere temporaneamente, parzialmente o totalmente, la fornitura dell'Accesso tin.it Fast per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che, pertanto la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità dell'Accesso tin.it Fast anche qualora esso fosse causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

---

## **APPROVAZIONE SPECIFICA CLAUSOLE VESSATORIE (box diverso dal contratto)**

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di conoscere ed accettare espressamente le seguenti clausole contrattuali:

B. Condizioni generali di Contratto: art.3 "Utilizzo del Servizio", art.4 "Riservatezza", art.6 "Garanzie e limitazione di responsabilità", art.10 "Sospensione del Servizio e risoluzione contrattuale", art.11 "Conclusione e durata del Contratto", art.12 "Limitazioni", art.15 "Clausola risolutiva espressa", art.16 "Variazioni del Servizio", Art. 18. "User-ID ed indirizzi di posta elettronica", Art. 19. "Foro competente".

C. Condizioni speciali del servizio Antivirus/Antispam: art.3 "Limitazione di responsabilità per Antivirus/Antispam".

D. Condizioni speciali dell'Accesso tin.it Fast.