

## **Condizioni generali di contratto del Servizio "Tin.it Posta"**

Il presente Contratto si compone delle seguenti parti:

- A. Condizioni di fornitura
- B. Condizioni generali di Contratto
- C. Condizioni speciali del servizio Antivirus/Antispam

### **A. Condizioni di fornitura**

- 1 casella di posta elettronica da 100MB. Ogni messaggio potrà avere dimensione massima di 15 MB;
- Antivirus/Antispam;
- Accesso ad Internet tramite Rete Telefonica Generale Commutata (PSTN) con velocità fino ad un massimo di 56 Kbit/s o tramite rete ISDN fino a 64Kbit/s o 128Kbit/s qualora vengano usati entrambi i canali ISDN, senza limiti di tempo per 1 (un) anno dalla data di attivazione del Servizio;
- 50 MB di spazio web.

### **Corrispettivi**

- Canone annuale di abbonamento di €24,50 + I.V.A., anticipato in un'unica soluzione, valido per il primo anno di abbonamento.

**Modalità di pagamento:** conto corrente postale, carta di credito.

### **Dati del Cliente**

Ai fini dell'adesione al presente Servizio, il Cliente fornisce a Nuova Tin.it S.r.l. i propri dati personali.

Nuova Tin.it S.r.l. si riserva la facoltà di non attivare o di sospendere il Servizio in qualsiasi momento qualora i dati inseriti risultassero errati o non esistenti.

### **Modalità di recesso**

**Ai sensi del D.Lgs.185/99, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità, entro 10 giorni lavorativi decorrenti dal giorno della conclusione del Contratto stesso.**

**Il diritto di recesso di cui sopra potrà essere esercitato solo ed esclusivamente dai Clienti che concludano il Contratto attraverso una o più tecniche di comunicazione a distanza mediante l'invio di comunicazione scritta a: Nuova Tin.it S.r.l. (di seguito "Tin.it"), con sede operativa in Via C. Colombo 142, 00147 Roma - numero fax: 070/506831 (la comunicazione scritta dovrà essere effettuata a mezzo raccomandata A/R o tramite telegramma, telex o facsimile a patto che venga confermata entro 48 ore da raccomandata A/R.).**

**Il Servizio di assistenza viene fornito tramite Help Desk dalle 8.00 alle 24.00 sette giorni su sette.**

**L'utilizzo del Servizio necessita di una connessione telefonica attraverso la numerazione 70X dedicata ad Internet il cui costo è quello praticato dal titolare della numerazione stessa come riportato sul sito ufficiale di Tin.it.**

## **B. Condizioni generali di Contratto**

### **Art.1.-Premesse ed Allegati**

1.1 Le premesse e gli Allegati costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di Contratto.

### **Art.2.-Oggetto**

2.1 Le presenti condizioni generali di Contratto regolano l'abbonamento al Servizio offerto da Tin.it.

### **Art.3.-Utilizzo del Servizio**

3.1 Il Cliente potrà utilizzare il Servizio per un singolo accesso, per cui non potranno essere effettuati più collegamenti contemporanei. Il sistema connesso a Tin.it non potrà in nessun caso avere funzione di raccolta di più utenti con l'utilizzo da parte loro dei servizi Tin.it.

3.2 Il Cliente prende atto ed accetta espressamente che:

3.2.1 lo Spazio Web, a sua disposizione, potrà essere utilizzato per la creazione di pagine personali, non come strumento per la semplice archiviazione di file (non visualizzabili o raggiungibili dallo Spazio Web);

3.2.2 è a cura e spese del Cliente la creazione di copie personali di backup dei contenuti immessi nello Spazio Web;

3.2.3 non è ammesso far accedere allo Spazio Web, anche solo per alcune sezioni, un numero limitato di utenti (es. tramite password);

3.2.4 non è consentito inserire nello Spazio Web banner pubblicitari che non appartengano al circuito ufficiale Virgilio/Tin.it o a circuiti ufficiali di scambio banner;

3.2.5 non è consentito inserire nello Spazio Web file eseguibili (es. .exe, .com, .bat etc.);

3.2.6 lo Spazio Web potrà essere caratterizzato da elementi pubblicitari e/o strumenti di conteggio delle pagine viste e dei visitatori,, amministrati da Tin.it, che non potranno essere rimossi.

#### **Art.4.-Riservatezza**

4.1 L'accesso a Tin.it è consentito mediante un codice di identificazione cliente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Tin.it e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

4.2 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente e comunque per iscritto a Tin.it l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password.

#### **Art.5.-Documentazione**

5.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza dei files di Log ( di seguito "Log"), relativi all'utilizzo del Servizio, generati e conservati a cura di Tin.it nel rispetto di tutte le norme di legge vigenti in materia. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito su richiesta delle Autorità competenti.

#### **Art.6.–Garanzie e limitazione di responsabilità**

6.1 Il Cliente garantisce l'originalità di ogni informazione, programma, dato (d'ora in poi "Materiale") immesso tramite il proprio codice di identificazione e/o password, sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.) nelle aree pubbliche e nei Newsgroup nonché all'interno dello spazio Web messi a disposizione da Tin.it, o più genericamente in rete.

6.2 Eventuale Materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o dalle consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

6.3 In caso di violazione del comma 6.2, Tin.it avrà la facoltà di rimuovere il Materiale immesso e/o di sospendere il Servizio senza alcun obbligo di preavviso.

6.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

- 6.4.1 fare spamming, ovvero inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati;
- 6.4.2 effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque;
- 6.4.3 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche o rivelarne il contenuto;
- 6.4.4 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;
- 6.4.5 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;
- 6.4.6 violare la privacy degli altri utenti della rete;
- 6.4.7 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.5 Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità.

6.6 Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente Tin.it, mantenendola indenne e indennizzandola in relazione ad ogni pregiudizio, danno, perdita, responsabilità, costo, onere o spesa, ivi comprese le eventuali spese legali ed in relazione a qualsivoglia pretesa e/o domanda e/o azione (sia essa di carattere risarcitorio e/o a titolo di indennizzo), che sia stata e/o possa essere avanzata, nei confronti di Tin.it, in qualunque sede, da parte di terzi, in relazione alla violazione da parte del Cliente di qualsivoglia obbligazione assunta nel presente Contratto.

6.7 Tin.it non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

- 6.7.1 forza maggiore o caso fortuito;
- 6.7.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Tin.it;
- 6.7.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;
- 6.7.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- 6.7.5 malfunzionamento/configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da Tin.it.

6.8 Il Cliente accetta che Tin.it potrà sospendere la fornitura del Servizio per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria e che la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata

disponibilità del Servizio causato da un'interruzione parziale o totale del servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni.

#### **Art.7.-Corrispettivi per il Servizio**

7.1 Per l'erogazione del Servizio, il Cliente riconosce a Tin.it, a titolo di corrispettivo, un canone annuale di €29,40 valido per gli anni successivi al primo, fatto salvo quanto previsto al successivo Art.15 "Variazioni del Servizio".

7.2 I corrispettivi si intendono I.V.A. inclusa e al netto di altri eventuali oneri di legge.

#### **Art.8.-Termini e modalità di pagamento**

8.1 Tutte le fatture relative a contributi, canoni e/o importi disciplinati dalle presenti condizioni generali di Contratto, saranno inviate da Tin.it al Cliente e dovranno essere saldate entro 30 giorni solari dalla data di emissione fattura.

8.2 Qualora venga scelta come modalità di pagamento la Carta di Credito, il Cliente prende atto che:

- a) l'ente emittitore la Carta di Credito comunicherà a Tin.it eventuali variazioni dei dati identificativi della carta stessa (es. dati del rinnovo, smarrimento, furto), al fine di consentire una continuità nell'addebito dei pagamenti;
- b) le fatture verranno inviate per e.mail alla casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio. Sarà facoltà del Cliente richiedere un duplicato cartaceo della stessa previa comunicazione a Tin.it;
- c) la richiesta di addebito del pagamento, da parte di Tin.it all'ente emittitore la Carta di Credito, avverrà contestualmente all'emissione della fattura.

#### **Art.9.- Ritardato pagamento**

9.1 Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine sopra indicato, il Cliente dovrà corrispondere a Tin.it, a titolo di penale per ritardato pagamento, interessi pari al saggio degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento.

9.2 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al comma 9.1, le stesse verranno recuperate mediante l'emissione di una fattura (importo fuori campo IVA ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche) da parte di Tin.it.

#### **Art.10. – Sospensione del Servizio e risoluzione contrattuale**

10.1 Tin.it si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, senza alcuna preventiva comunicazione, qualora il pagamento della fattura non pervenga entro 15 giorni solari dalla data di scadenza della stessa o comunque trascorsi inutilmente 7 giorni solari da un apposito sollecito, a mezzo lettera o e-mail, successivo alla data di scadenza.

10.2 Trascorsi 20 giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Tin.it potrà risolvere di diritto il Contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera o e-mail, ai sensi dell'art.1456 c.c.. Con la risoluzione del Contratto, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Tin.it, le somme dovute, ivi comprese le penali per il ritardo di cui al precedente art. 9.1, fatto salvo il diritto di Tin.it al risarcimento del maggior danno.

10.3 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne la riattivazione prima che il relativo Contratto sia dichiarato risolto ovvero entro il 20° giorno solare dalla data di sospensione del Servizio stesso, è tenuto a corrispondere a Tin.it quanto dovuto ad ogni titolo fornendo a tal fine gli estremi di pagamento secondo le modalità indicate dal servizio di assistenza clienti.

#### **Art.11.-Conclusioni e durata del Contratto**

11.1 Il presente Contratto si conclude con l'attivazione del Servizio, ha durata annuale e si rinnova tacitamente per uguali periodi, salvo disdetta di una delle parti da comunicarsi per iscritto all'altra (agli indirizzi indicati al successivo art.13 "Comunicazioni") con un preavviso di almeno 30 giorni rispetto alla scadenza.

#### **Art.12.- Limitazioni**

12.1 Nel caso in cui, dietro richiesta del Cliente, il Servizio venga attivato telefonicamente, tramite un Contact Center di Tin.it, o attraverso la rete di rivenditori autorizzati, Tin.it invierà al Cliente duplice copia delle condizioni generali di Contratto. Una copia del Contratto, debitamente compilata e firmata dal Cliente, dovrà essere restituita a Tin.it entro 20 giorni solari dall'invio della stessa da parte di Tin.it. Trascorso inutilmente il suddetto termine di 20 giorni Tin.it si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e, una volta trascorsi ulteriori 20 giorni dalla sospensione sopra riferita senza che il Cliente abbia provveduto alla restituzione del Contratto firmato, la stessa Tin.it potrà risolvere di diritto il Contratto dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera o e-mail, ai sensi dell'art.1456 c.c.. Qualora il Cliente abbia provveduto medio tempore, nel rispetto del termine dei 20 giorni di cui sopra, all'invio di copia debitamente sottoscritta del Contratto, dovrà darne comunicazione a Tin.it contattando il numero dell'assistenza clienti e anticipando una copia al numero di fax indicato da Tin.it. Resta inteso che l'eventuale sospensione non avrà alcun effetto sulla durata del Contratto stesso.

#### **Art.13-Comunicazioni**

13.1 Le comunicazioni relative al presente Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti indirizzi:

- per Tin.it: Casella Postale 10797, 00144 Roma Eur oppure on line tramite l'apposita sezione "contattaci" del sito Tin.it In quest'ultimo caso, le comunicazioni dovranno pervenire unicamente dalla casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio;
- per il Cliente: indirizzo di residenza/sede legale o recapito alternativo indicato nelle Condizioni di fornitura o la casella di posta elettronica principale assegnata al Cliente con il presente Servizio.

13.2 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza o domicilio.

#### **Art.14-Clausola risolutiva espressa**

14.1 Tin.it si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art.3 "Utilizzo del Servizio", nell'art.4 "Riservatezza", nell'art.6.1, 6.2, 6.4 e 6.6 "Garanzie e limitazione di responsabilità".

14.2 Fatto salvo il diritto di Tin.it al risarcimento del maggior danno, in caso di risoluzione contrattuale, per inadempimento di uno degli obblighi di cui al comma precedente, Tin.it applicherà le seguenti penali, calcolate sul canone annuale già corrisposto dal Cliente:

14.2.1 Qualora la risoluzione del Contratto avvenga nel primo semestre di un qualunque anno di durata contrattuale, Tin.it tratterà la quota di canone annuale dalla data di risoluzione contrattuale alla fine del semestre in corso. Sarà cura di Tin.it provvedere al rimborso della rimanente quota di canone entro 120 giorni dalla data di risoluzione.

14.2.2 Qualora la risoluzione del Contratto avvenga nel secondo semestre di un qualunque anno di durata contrattuale, Tin.it tratterà il canone annuale residuo.

#### **Art.15 -Variazioni del Servizio**

15.1 Tin.it si impegna a dare notizia al Cliente delle modifiche tecnico/economiche/prestazionali apportate al Servizio, nonché al presente Contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il Cliente con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 gg. rispetto a quella della comunicazione di Tin.it.

15.2 Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta, inviata a Tin.it almeno 15 gg. prima della data di efficacia delle modifiche.

15.3 In caso di recesso, Tin.it provvederà al rimborso delle quote di canone residue dalla data di efficacia delle modifiche alla fine dell'anno contrattuale in corso.

#### **Art. 16- Cessione del Contratto**

16.1 Le Parti si danno espressamente atto che Tin.it ha la facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con il presente Contratto.

16.2 Le Parti si danno, altresì, atto che il Cliente non ha il diritto di cedere il presente Contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte di Tin.it.

#### **ART.17 USER-ID ED INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA**

17.1 In caso di cessazione - per qualunque motivo (es. disdetta, risoluzione) - del rapporto contrattuale, il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora che, trascorsi 6 mesi dalla cessazione stessa, Tin.it avrà facoltà di attribuire la User-Id e, conseguentemente l'indirizzo di posta elettronica, associati al Cliente con il presente Servizio, ad un altro utente che ne faccia successivamente richiesta in fase di adesione ad uno dei propri servizi di accesso ad Internet.

Sarà onere del Cliente, nell'intervallo temporale dei 6 mesi di cui sopra, comunicare eventualmente a terzi un nuovo indirizzo di posta elettronica su cui poter essere raggiunto.

#### **Art.18 -Foro Competente**

18.1 Per qualsiasi controversia inerente il presente Contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, competente è il Foro della località indicata dal Cliente stesso come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

#### **Art.19-Privacy**

19.1 I dati personali forniti dal Cliente a Tin.it sono tutelati dal Decreto legislativo 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (Il presente articolo sarà dettagliato in base al tipo di consenso prestato dal Cliente in fase di registrazione).

### **C. Condizioni speciali del servizio Antivirus/Antispam**

#### **Art.1 -Oggetto**

1.1 Le presenti condizioni regolano la fornitura di un servizio di Antivirus e Antispam (di seguito quanto insieme "Antivirus/Antispam") sulle caselle di posta elettronica assegnate al Cliente con il Servizio (di seguito "Casella e.mail").

## **Art.2 -Caratteristiche del Prodotto**

2.1 Antivirus/Antispam comprende:

- a) misure di protezione "Antivirus" che consentono di proteggere la Casella e.mail da programmi, scritti in un determinato linguaggio (C/C++, BASIC, PASCAL ecc.), in grado di riprodursi, nel caso in cui vengano copiati o eseguiti, e di infettare, danneggiare o modificare il sistema informatico o telematico del Cliente stesso e/o di un terzo;
- b) misure di protezione "Antispam" che consentono di proteggere la Casella e.mail da messaggi di posta elettronica indesiderati e non richiesti, in genere a carattere commerciale o promo-pubblicitario.

2.2 L'utilizzo di Antivirus/Antispam non richiede che il Cliente scarichi un software specifico sul proprio sistema informatico o telematico.

2.3 Il sistema di protezione "Antivirus", installato sui server e.mail di Tin.it, è preposto al controllo dei messaggi di posta elettronica e dei relativi allegati ("attachment") inviati alla Casella e.mail del Cliente, all'individuazione dei possibili virus e, in caso di esito positivo, alla loro disinfezione. Qualora l'operazione di disinfezione vada a buon fine, il sistema Antivirus invierà alla Casella e.mail del Cliente un messaggio di notifica riportante l'indicazione della tipologia di virus individuata, l'esito della disinfezione, l'intestazione dell'e.mail (es. mittente), il testo originale dell'e.mail e degli allegati. In caso contrario, il sistema "Antivirus" distruggerà o sopprimerà il messaggio e.mail e/o gli allegati infetti inviando alla Casella e.mail del Cliente un semplice messaggio di notifica con l'indicazione della tipologia di virus individuata, l'esito della disinfezione, l'intestazione dell'e.mail (es. mittente) ed il testo originale dell'e.mail o degli allegati che non siano infetti.

2.4 Il servizio di protezione "Antispam" è preposto al filtraggio dei messaggi di posta elettronica, indesiderati e non richiesti, indirizzati alla Casella e.mail del Cliente. L'individuazione dei messaggi di "spamming" avviene sulla base di una serie di elementi, tra cui a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: mittente, intestazione e.mail, presenza nel messaggio di "opzioni di rimozione" dalla lista di destinatari (c.d. link o indirizzo di posta elettronica per esercitare l'opt-out), parole chiave, formato utilizzato.

I messaggi considerati "spamming" vengono inviati in un'apposita cartella di sistema, allocata sui server Tin.it e denominata "Spam", consultabile dal Cliente esclusivamente on line, tramite WebMail e previa autenticazione. I suddetti messaggi saranno consultabili dal Cliente sulla cartella Spam per 30 gg. dalla data di ricezione sui server Tin.it; alla scadenza di questo termine, i messaggi verranno automaticamente soppressi.

## **Art.3 -Limitazione di responsabilità per Antivirus/Antispam**

3.1 Tin.it non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o di idoneità per un fine od un risultato particolare di Antivirus/Antispam.

Salvo quanto previsto inderogabilmente dalla legge, Tin.it non risponde dei danni diretti o indiretti (inclusi anche il danno per perdita o mancato guadagno o risparmio, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o dati ed altre perdite economiche) subiti dal Cliente o da terze parti, derivanti dall'uso o dal mancato uso di Antivirus/Antispam.

3.2 Il Cliente si assume ogni responsabilità circa la rispondenza di Antivirus/Antispam alle proprie esigenze e manleva sin d'ora Tin.it da ogni responsabilità derivante dalla distruzione, soppressione, distrazione e/o sottrazione dei messaggi e.mail e/o degli allegati indirizzati alla sua Casella di posta, e mantiene indenne Tin.it da ogni eventuale pretesa risarcitoria propria e/o di terzi.

3.3 Tin.it si avvale di società terze per la fornitura, gestione, implementazione ed aggiornamento di Antivirus/Antispam, pertanto non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per l'interruzione o mancata disponibilità di Antivirus/Antispam imputabile alle suddette società.

3.4 Il Cliente accetta che Tin.it potrà sospendere la fornitura di Antivirus/Antispam per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria.